

**PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH TAIS KABUPATEN
SELUMA PERSPEKTIF FIQIH SIYASAH**



**RENALDI HARDIANSYAH
2111150056**

**PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH TAIS KABUPATEN SELUIMA
PERSPEKTIF FIQI SIYASAH**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sarjana Hukum (SH)

Oleh:

Renaldi Hardiansyah

NIM : 2111150056

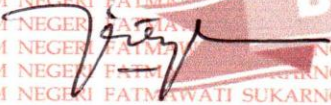
**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025/1446**

PERSetujuan Pembimbing

Skripsi yang ditulis oleh Renaldi Hardiansyah, NIM 2111150056 dengan judul "PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH TAIS KABUPATEN SELUMA PERSPEKTIF FIQIH SYARIAH" Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Dr. Miti Yarmunida, M.Ag
NIP.197705052007102002


Ade Kosasi, M.H
NIP.198203182010011012

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi disusun Renaldi Hardiansyah, NIM: 2111150036, yang berjudul **"PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH TAIS KABUPATEN SELUMA PERSPEKTIF FIQIH SIYASAH"**

Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Juni 2025

Dan dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana hukum (SH) dalam Ilmu Hukum Tata Negara

Bengkulu, Juni 2025 M

1446 H

Dekan,

Dr. Suwarjin, S. Ag., M.A

Nip. 196904021999031004

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. Rohmadi, MA

NIP. 197103201996031001

Ade Kosasi, MH

NIP. 198203182010011012

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. Rohmadi, MA

NIP. 197103201996031001

Etry Mike, MH

NIP. 198811192019032010

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Artinya:” Karena Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah Ayat 5)

“Keringat Ayahku Semangatkan, Doa Ibuku Motivasi”

“Konsisten, Totalitas, Sukses Untuk Tenram”

(Renaldi Hardiansyah)



PERSEMBAHAN

Bismilahirrahmanirrahim

Sujud syukur kuhaturkan kepada-MU Ya Allah. Dengan segala kerendahan hati, perjuangan dan usaha keras yang di iringi dengan do'a keringat dan air mata telah turut memberikan warna dalam proses penyusunan skripsi ini, maka dengan bangga kupersembahkan karya sederhana ini terkhusus untuk orang-orang yang selalu tetap berada dalam lindungan kasih sayang-Nya:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikanku kekuatan, kesehatan dan hidayahnya selama menempuh proses yang panjang ini
2. Kepada Orang Tuaku Yang Tersayang dan Teristimewa Bapak Sudioanto (Jek) dan Ibu Lili Suryani yang paling berjasa didalam hidup saya. Terima kasih telah megusahakan segalanya untuk anak satu-satunya ini. Terima kasih selalu menjadi tempat keluh kesah sekaligus tempat curhat, tempat mengadu segala hal. Terima kasih selalu memberikan dukungan dan semangat serta menyakinkan bahwa anak mu ini bisa mencapai titik ini. Terima kasih selalu mendoakan. walaupun mamak & bapak hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap dasar dan menengah atas, tetapi mamak & bapak bisa megusahakan anaknya menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Terima kasih atas setiap cucuran keringat kerja kerasnya. Terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya dan Terima kasih atas kasih sayangnya yang tak pernah lekang oleh waktu
3. Kepada Pembimbing skripsiku Ibu Dr. Miti Yarmunida, M.Ag selaku dosen pembimbing I dan bapak Ade Kosasi, S.H., M.H selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini, berkat jasa besar beliauah saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga

- selalu di beri kebahagiaan dunia maupun akhirat oleh Allah SWT.
4. Sanak saudaraku dari garis keturunan mamak dan bapak yang selalu support dan selalu menjadi sumber motivasi dan saran dalam penyelesaian karir.
 5. Kepada Sepupuku Satrio Takdir Illahi & Danik yang selalu menyemangati mengurus penelitian, saling bertukar pikiran, tenaga, materi dan lain-lain. Terima kasih banyak atas dukungan moril maupun materil sehingga bisa membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
 6. Kepada Sahabatku Andrian Fuady yang selalu kebersamai dalam empat tahun ini, selalu ada disaat dibutuhkan, dan Westjer tourindo yang ku anggap kakak sendiri Terima kasih atas dukungan dan memberikan motivasi dalam setiap proses yang panjang ini. setiap momen bersama sangat bearti bagiku dan semoga jalan kita dipermudahkan dalam mencapai masa depan.
 7. Kepada temen-teman seperjuangan ku yang selalu menjadi penghibur, pembangkit semangat, menjalankan hobi, banyak diskusi, bercerita tentang kerasnya dunia, terima kasih atas ketersegalaan nya baik itu waktu, tenaga maupun tenaga dalam membantu ketersegalaannya yakni Teguh, Ayub, Bintang, Agung almukramin, Haris, Relanda, Debi, Roshyd, shinta, feбри, Davit, Irsyad, fikry (kucay), Gina, Recha, Amin, dan Andesta.
 8. Kepada Teman Kelas angkatan 2021 lokal B Hukum Tata Negara yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kenangan empat tahun ini. Terima kasih atas supportnya. waktu boleh berlalu, tempat boleh berubah, tapi kenangan kita akan selalu hidup dalam hati. Terima kasih telah menjadian bagian terbaik selama masa perkuliahan ini.
 9. Teman-teman semasa SMAN 01 Seluma Terutama Seli Kurnia gangga, dan teman-teman SMPN 05 Seluma teutama Citra

- Sofia Litania, beserta teman-teman SDN 156 Seluma yang kenangan masa sekolah terbilang sangat menyenangkan yang mungkin tidak bisa sebutkan satu per satu terima kasih atas kenangan bahagia nya.
10. Kepada organisasiku yang telah memberikan wadah bagiku untuk berkembang, Himpunan Mahasiswa Islam (HmI) Terutama angkatan ruh multahiba, Ikatan duta fakultas syariah (IDFAS), ikatan bujang gadis kabupaten seluma (IBGS), ikatan duta hiv aids provinsi Bengkulu (IDHA), komunitas pradilan semu fakultas syariah (KAPAS), dan Karate Wadokai Seluma.
 11. Untuk adik-adik organisasi ku yang bakal menjadi penerus perjuangan, semoga semangat terus untuk lebih membangun dan mengembangkan nilai-nilai kemahasiswaan, kebangsaan, dan keislaman yakni Tara, Rega, Rahman, Ade, Adiyat, Delis, Sasa, Alan, Faris, Riski, Ilham, Martando, dan Maya.
 12. Teman-teman dari desa tanah lupis terutama Nanda novrianto, Redho, Jeby, Mufti, Fakry, Muhdi, Agus.
 13. Agamaku (Islam), Negaraku (Indonesia) dan Almamater Kebanggaanku (UINFAS Bengkulu).



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH TAIS KABUPATEN SELUMA PERSPEKTIF FIQIH SIYASAH" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik UINFAS Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dapat dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di Jurnal Ilmiah Fakultas Syariah atas nama saya dan nama dosen pembimbing saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini. Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2025/1446 H
Mahasiswa Yang Menyatakan



1000
SEKILUH RIBIL RUPIAH
TEL. 20
METERAI
TEMPEL
63FDDAMX334003522

Renaldi Hardiansyah
NIM.2111150056

ABSTRAK

PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH TAIS KABUPATEN SELUMA Oleh Renaldi Hardiansyah Nim 2111150056

Rumah sakit umum daerah Tais Kabupaten Seluma merupakan penyedia jasa sarana dan jasa pelayanan bidang kesehatan untuk melaksanakan pelayanan publik bagi masyarakat. Ada Tiga persoalan yang dikaji dalam skripsi ini, yaitu: 1. Bagaimana pelaksanaan pelayanan publik dirumah sakit umum daerah Tais Kabupaten Seluma. 2. Bagaimana tinjauan peraturan Bupati nomor 11 tahun 2019 tentang pelayanan publik terhadap pelaksanaan pelayanan publik dirumah sakit umum daerah Tais Kabupaten Seluma. 3. Bagaimana tinjauan fiqih siyasah terhadap pelaksanaan pelayanan publik dirumah sakit umum daerah Tais Kabupaten Seluma. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif berdasarkan studi kasus dengan penelitian lapangan, data-data yang didapat melalui wawancara, catatan lapangan, foto dan dokumen. Teknik observasi wawancara, untuk menganalisa data penulis mendeskripsikan melalui hasil wawancara pada Rumah Sakit Umum Daerah Tais Kabupaten Seluma. Jenis penelitian yang digunakan yakni penelitian kualitatif, dan pendekatanyang digunakan yakni pendekatan yuridis dan sosiologis. Berdasarkan Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelaksanaan pelayanan publik dirumah sakit umum daerah Tais Kabupaten Seluma sudah dijalankan sesuai standar pelayanan dengan prosedur yang ada kepada masyarakat, meskipun masih ada masyarakat yang tidak puas dengan bentuk pelayanan yang diberikan, karena masih ada masyarakat yang keliru dalam memahami prosedur yang ada. Dari perspektif fiqih Siyasah, dari segi keadilan rumah sakit umum daerah Tais Kabupaten Seluma sudah menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan standar operasional prosedur pelayanan untuk memenuhi maqashid syariah dan kemaslahatan masyarakat, sedangkan masyarakat lebih mengutamakan penilaian dari aspek emosional dan kenyamanan pribadi tanpa memahami standar operasional prosedur yang ada.

Kata Kunci: *fiqih siyasah, negara kesejahteraan, dan pelayanan public*

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF PUBLIC SERVICES AT TAIS REGIONAL PUBLIC HOSPITAL, SELUMA REGENCY By Renaldi Hardiansyah Nim 2111150056

Tais regional general hospital seluma regency is a provider of health facilities and services to provide public services to the community. There are three problems studied in this thesis, namely: 1. How is the implementation of public services at the Tais regional public hospital, Seluma Regency. 2. How is the review of the Regent's Regulation Number 11 of 2019 concerning public services regarding the implementation of public services at the Tais regional public hospital, Seluma Regency. 3. How is the review of *fiqh siyasah* regarding the implementation of public services at the Tais regional public hospital, Seluma Regency. This type of research is a qualitative research based on case studies with field research, data obtained through interviews, field notes, photos and documents. Interview observation technique, to analyze the data the author describes through the results of interviews at the Tais Regional Public Hospital, Seluma Regency. The type of research used is qualitative research, and the approach used is a legal and sociological approach. Based on the results of the study, it shows that the implementation of public services at the Tais Regional General Hospital, Seluma Regency has been carried out in accordance with service standards with existing procedures for the community, although there are still people who are not satisfied with the form of service provided, because there are still people who are wrong in understanding the existing procedures. From the perspective of *Fiqh Siyasah*, in terms of justice, the Tais Regional General Hospital, Seluma Regency has carried out its duties and responsibilities in accordance with the standard operating procedures for services to fulfill the *maqashid sharia* and the welfare of the community, while the community prioritizes assessments from emotional aspects and personal comfort without understanding the existing standard operating procedures.

Keywords: *fiqh siyasah, public services, and welfare state*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH TAIS KABUPATEN SELUMA PERSPEKTIF FIQIH SIYASAH”**

Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk ke jalan lurus dan baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) Pada program studi Hukum Tata Negara pada fakultas syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd. Selaku Rektor di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu, yang telah memberikan fasilitas dalam menambah ilmu pengetahuan di (UINFAS) Bengkulu
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarjin, MA. Selaku Dekan Fakultas Syariah di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang mendorong keberhasilan penulis
3. Bapak Ifansyah Putra, M.Sos. Selaku Ketua Prodi Hukum Tata Negara (HTN) Fakultas Syariah di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno
4. Ibu Dr. Miti Yarmunida, M.Ag. Selaku pembimbing I penulis yang telah membimbing, motivasi, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.

5. Bapak Ade Kosasi, S.H.,M.H selaku pembimbing II penulis yang telah membimbing, motivasi, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
7. Staf Administarsi Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan baik dalam hal administarsi
8. Kepada semua pihak yang telah berkontribusi nyata dalam peyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa, dalam penyusunan Skripsi ini tentu tidak luput dari kesalahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karna itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi untuk meningkatkan kualitas yang lebih baik pada karya ini kedepannya.

Bengkulu, Januari 2025

Penulis,

Renaldi Hardiansyah

NIM. 2111150056

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
SURATPERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACK	x
KATA PENGATAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penelitian Tedahulu.....	7
F. Metode Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Teori Negara Kesejahteraan	19
B. Pelayanan Publik	26
C. Fiqih Siyasah.....	49
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	57
A. Profil Rumah Sakit Umum Daerah Tais Kabupaten Seluma ...	57
B. Alur Pelaksanaan Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Tais Kabupaten Seluma	62
BAB IV HASIL PENELITIAN	63
A. Pelaksanaan Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Tais Kabupaten Seluma	63
B. Tinjauan Peraturan Bupati Nomor 11 Tahun 2019 Tentang Peyanan Publik Terhadap Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Umum Daerah Tais.....	76

C. Tinjauan Fiqih Siyasah Terhadap Pelaksanaan Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Dirumah Sakit Umum Daerah Tais Kabupaten Seluma.....	89
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

