

**ANALISIS PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN MANAJEMEN MUTU DI
SEKOLAH DASAR ISLAM
KOTA BENGKULU**

SKRIPSI



NADIA YULIARTI
NIM. 2111240045

**PRODI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH
JURUSAN TARBIYAH
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025**

**ANALISIS PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN MANAJEMEN MUTU DI
SEKOLAH DASAR ISLAM
KOTA BENGKULU**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)*



NADIA YULIARTI
NIM. 2111240045

**PRODI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH
JURUSAN TARBIYAH
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

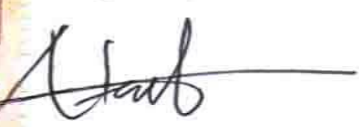
Nama : Nadia Yulianti
NIM : 2111240045
Prodi : Pendidikan Guru Madrasah Ibtidayah
Fakultas : Tarbiyah dan Tadris

Dengan ini menyatakan:

1. Karya tulis/skripsi ini berjudul: Analisis Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Manajemen Mutu Sekolah Dasar Islam Kota Bengkulu.
2. Karya tulis/skripsi ini murni dari gagasan dan pemikiran sendiri, tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali dari tim pembimbing.
3. Dalam Karya tulis/skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat telah dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas atau dicantumkan acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini maka saya siap dikenakan sanksi akademik.

Bengkulu, Mei 2025




Nadia Yulianti
NIM. 2111240045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Manajemen Mutu di Sekolah Dasar Islam Kota Bengkulu” yang disusun oleh **Nadia Yuliarti NIM. 2111240045** telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Tadris UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu pada hari Senin, tanggal 26 Mei 2025 dan dinyatakan LULUS memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S.Pd) dalam bidang Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah.

Ketua

Dr. Khermarinah, M.Pd.I.

NIP. 196312231993032002

Sekretaris

Resti Komala Sari, M.Pd.

NIP. 198803202023212038

Penguji I

Salamah, SE, M.Pd.

NIP. 197305052000032004

Penguji II

Khosi'in, M.Pd.Si.

NIP. 198807102019031004

Bengkulu, Juni 2025

Mengetahui,
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris



Dr. H. Mus Mulvadi, M.Pd

NIP. 197005142000031004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/I **Nadia Yuliarti**
NIM : 2111240045

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris UIN FAS Bengkulu
Di Bengkulu

Assalamu 'alaium Wr. Wb.

Setelah membaca dan memberikan arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Sdr/I:

Nama : **Nadia Yuliarti**

NIM : 2111240045

Judul skripsi : **Analisis Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Manajemen Mutu di Sekolah Dasar Islam Kota Bengkulu**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang Munaqasyah skripsi guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bengkulu, Juni 2025

Pembimbing I

Dr. Aziza Aryati, M. Ag.
NIP. 197212122005012007

Pembimbing II

Resti Komala Sari, M. Pd.
NIP. 198803202023212038



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 5117151172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Pembimbing I dan Pembimbing II menyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : **Nadia Yuliarti**
NIM : **2111240045**
Program studi : **Pendidikan Guru Madrasah
Ibtidayah**
Fakultas : **Tarbiyah dan Tadris**
Judul skripsi : **Analisis Peran Kepala Sekolah dalam
Meningkatkan Manajemen Mutu di
Sekolah Dasar Islam Kota Bengkulu**

Skripsi yang berjudul: **“Analisis Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Manajemen Mutu di Sekolah Dasar Islam Kota Bengkulu”** telah dibimbing, diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh Karena itu, skripsi tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk Sidang Munaqasyah.

Bengkulu, Juni 2025

Pembimbing I

Dr. Aziza Aryati, M. Ag.
NIP. 197212122005012007

Pembimbing II

Resti Komala Sari, M. Pd.
NIP. 198803202023212038



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 5117151172
Website: www.uinfatmbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul **“Analisis Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Manajemen Mutu di Sekolah Dasar Islam Kota Bengkulu”** :

Nama : **Nadia Yuliarti**
NIM : **2111240045**
Program studi : **Pendidikan Guru Madrasah Ibtidayah**
Fakultas : **Tarbiyah dan Tadris**

Dinyatakan telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu mahasiswa tersebut dinyatakan layak untuk mengikuti Munaqosah pada Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidayah Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2025

Pembimbing I

Dr. Aziza Aryati, M. Ag.
NIP. 197212122005012007

Pembimbing II

Resti Komala Sari, M. Pd.
NIP. 198803202023212038

Mengetahui
Ketua Jurusan Tarbiyah

Dr. Aziza Aryati, M. Ag.
NIP. 197212122005012007

MOTTO

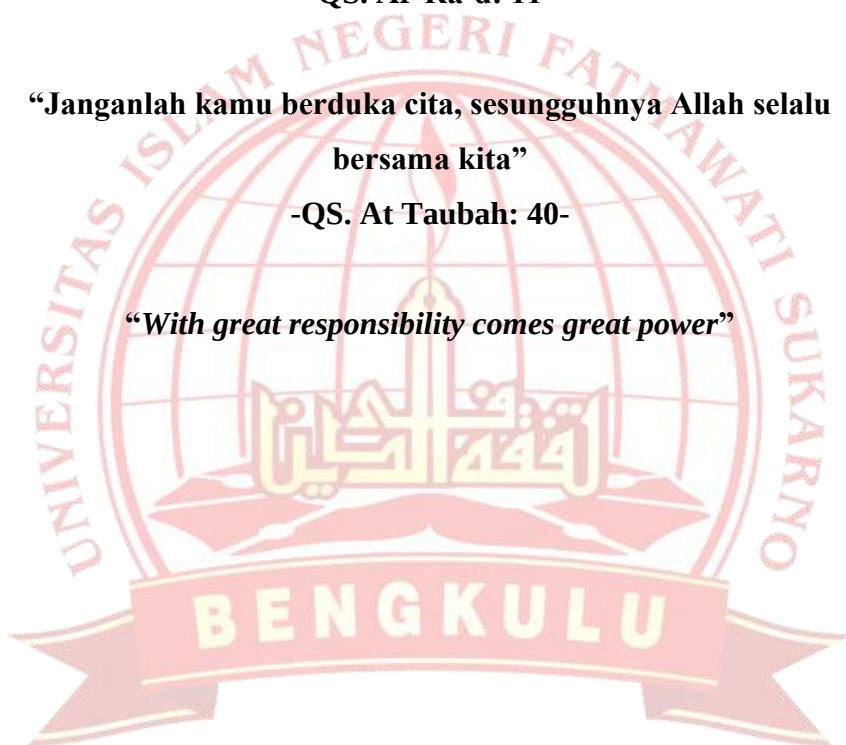
“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

-QS. Ar-Ra’d: 11-

“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita”

-QS. At Taubah: 40-

“With great responsibility comes great power”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayahh dan innayyah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada Ibuku tercinta Alm. Lini Diati, skripsi ini kupersembahkan kepada ibu yang telah menemani di setengah perjalanan skripsi ini dan dilanjutkan dari surga sana, terimakasih atas cinta, pengorbanan dan doa yang tiada henti selalu diberikah kepadaku.
2. Kepada ayahku tercinta Bapak Hermansyah (Iman), skripsi ini kupersembahkan kepada bapak yang selalu mendukung dan menyemangati disetiap prosesnya, mengajarkan arti untuk terus melangkah apapun rintangannya. Terimakasih atas cinta dan kasih yang selama ini diberikan kepadaku, dan skripsi ini merupakan salah satu bentuk atas ucapan terimakasih kepada ayahku.
3. Kepada Ayukku tersayang Yeti Apriani, skripsi ini kupersembahkan sebagai bentuk terimakasih atas dukungan yang telah diberikan selama proses pembuatan skripsi ini.

4. Kepada dosen pembimbing I Ibu Dr. Aziza Aryati, M.Ag. dan Ibu Resti Komala Sari, M.Pd. selaku pembimbing II. Kupersembahkan skripsi ini sebagai bentuk terimakasih karena telah membimbing, memberi masukan, saran dan nasehat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Kepada keluarga besarku terimakasih atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis senantiasa bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini adalah bentuk terimakasih atas segala dukungan yang telah diberikan.
6. Kepada sahabatku serta teman seperjuanganku Elina Trikinanti, Masma Zulpa, Agustin Tiara, Olva Distria dan Risa Azizah Irawan. Skripsi ini adalah bentuk terimakasih atas segala dukungan yang telah diberikan.
7. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan PRODI PGMI Angkatan 21 terkhusus kelas B yang telah saling mendukung dalam menyelesaikan kuliah SI ini.
8. Kepada Almamterku tercinta.

ABSTRAK

Nadia Yuliarti: ANALISIS PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU MANAJEMEN SEKOLAH DASAR ISLAM KOTA BENGKULU.

Sekolah Dasar di Bengkulu belum merata memiliki mutu sekolah yang tinggi, hal ini disebabkan oleh beberapa aspek seperti kurangnya tenaga pendidik, profesionalisme guru, tingkat prestasi serta sarana prasarana. Dari banyaknya permasalahan peranan kepala sekolah menjadi bagian yang cukup besar sehingga menarik peneliti untuk melihat bagaimana peran kepala sekolah dalam hal meningkatkan manajemen mutu sekolah namun dari sekolah yang telah berkembang untuk menjadi acuan kepada khalayak banyak. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana peran kepala sekolah dalam meningkatkan manajemen mutu sekolah serta faktor pendukung dan tantangan yang dihadapi dalam meningkatkan manajemen mutu sekolah dasar Islam Kota Bengkulu. Penelitian ini dilaksanakan di SDIT IQRA' 1 Kota Bengkulu, SDIT Baitul Izzah Kota Bengkulu dan SDI Al-Azhar 51 Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif dan bersifat Deskriptif. Pengumpulan data dari teknik observasi, wawancara, dokumentasi, sedangkan analisis data menggunakan teknik reduksi data, display data, pengecekan keabsahan data trigulasi teknik dan sumber kemudian penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepala sekolah SDIT IQRA' 1 Kota Bengkulu, SDIT Baitul Izzah Kota Bengkulu dan SDI Al-Azhar 51 Kota Bengkulu telah melaksanakan berbagai upaya dan telah berperan dalam meningkatkan manajemen mutu sekolah. peran kepala sekolah sangat penting dalam meningkatkan manajemen mutu sekolah dan kepala sekolah telah melakukan perannya dengan baik sebagai edukator, supervisor, *leader*, administrator, manajer, inovator dan motivator. Tantangan yang dialami mengenai pengelolaan anggaran (SDIT Baitul Izzah & SDIT IQRA' 1), meningkatkan keterlibatan orang tua dan luas wilayah yang perlu di tambah (SDIT Baitul Izzah), kemudian yang terakhir yaitu

pengelolaan dan meningkatkan layanan di sekolah yang lebih tinggi (SDIT Al-Azhar 51).

Kata Kunci : Kepala Sekolah, Manajemen Mutu, Sekolah Dasar.



KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT. yang telah hadir dalam dan memberi pertolongan kepada dzat yang hanya kepadanya lah berserah diri. Atas segala anugrah, hidayah dan taufiq yang telah diberikan sehingga penulis mampu merampungkan skripsi yang berjudul “Analisis Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Manajemen Mutu Di Sekolah Dasar Kota Bengkulu”. Sholawat berserta salam kepada Rasulullah Shalallahu’AlaihiWassalam yang terus menerus menjadi panutan bagi umat Islam.

Dari waktu ke waktu yang telah penulis jalanin dalam upaya penyelesaian kepenulisan, tidak dapat dilalui tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih untuk:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Dr. Mus Mulyadi, M.Ag, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ibu Dr. Aziza Aryati, M.Ag. selaku ketua jurusan Tarbiyah serta pembimbing I dalam penulisan skripsi ini, yang mana sudah membantu, mendorong, memotivasi, mengarahkan, memberi masukan dan nasehat selama masa bimbingan.

4. Bapak Adi Saputra, S.Sos I, M.Pd. sebagai Sekretaris Jurusan Tarbiyah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Bapak Abdul Aziz M, M.Pd.I selaku Koordinator Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang sudah berkontribusi banyak dalam melancarkan penyelesaian masa kuliah penulis.
6. Ibu Resti Komala Sari, M.Pd. selaku pembimbing II yang sudah secara penuh memotivasi, mengarahkan, membimbing, memberikan masukan dan nasehat selama masa penyelesaian tugas akhir ini.
7. Kepala sekolah, wakil kepala sekolah, staf TU dan Guru dari SDIT IQRA' 1 Kota Bengkulu, SDIT Baitul Izzah Kota Bengkulu dan SDI Al-Azhar 51 Kota Bengkulu.
8. Untuk bapak, Ibu dan Kakak penulis yang selalu memberikan dukungan penuh selama menempuh pendidikan.
9. Rekan sejawat dan sahabat penulis yang saling tolong menolong memberikan semangat dan wawasan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.

Semoga Allah SWT melimpahkan anugrah, rindho dan taufiq-Nya untuk kita semua, Aamiin.

Penulis secara sadar mengetahui bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis mengupayakan usaha terbaik, oleh karena itu untuk peneliti sangat terbuka akan kritik dan saran yang membangun penulisan ini agar lebih baik lagi. Dengan

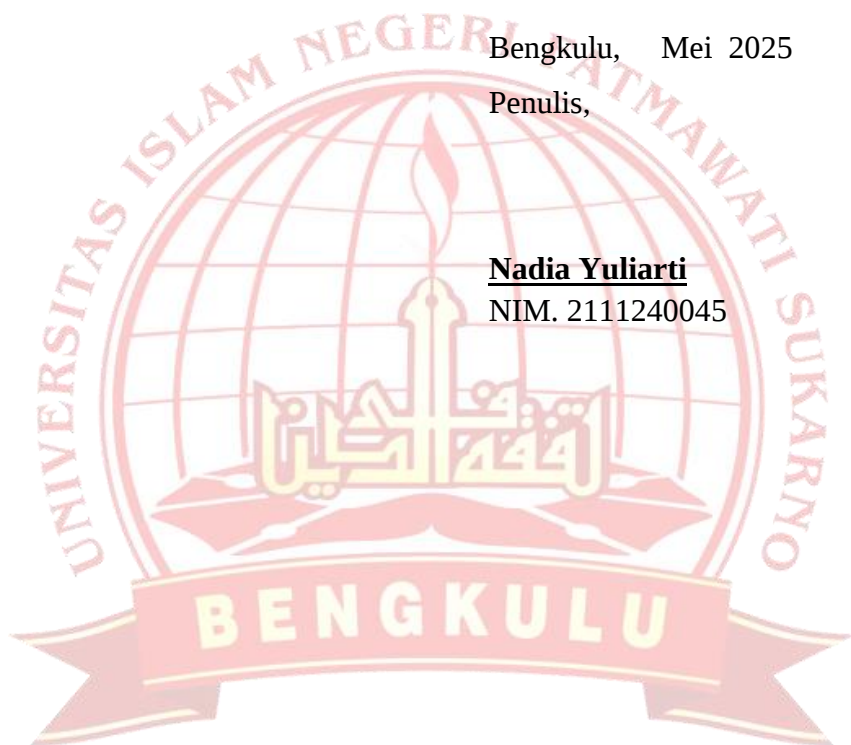
harapan semoga penulisan ini bisa mendatangkan manfaat serta menjadi tinjauan referensi untuk pengembangan pendidikan yang lebih baik lagi. Akhir kata, Wassalamu‘alaikum Warahmatullahi wabarakatuh.

Bengkulu, Mei 2025

Penulis,

Nadia Yuliarti

NIM. 2111240045



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Deskripsi Teori Dasar	13
1. Pengertian Kepala Sekolah	13
2. Peran dan Tugas Kepala Sekolah.....	14

3. Manajemen Mutu Sekolah Dasar	23
4. Faktor Pendorong dan Tantangan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Manajemen Mutu di SD	32
B. Penelitian yang Relevan	34
C. Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian	41
C. Sumber Data	42
D. Prosedur Pengumpulan Data	42
E. Analisis Data	44
F. Uji Keabsahan Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Gambaran Umum Tentang Latar Penelitian	47
2. Paparan Data Penelitian	60
3. Temuan Penelitian	126
B. Pembahasan Penelitian	129
1. Peran Kepala Sekolah	130
2. Faktor Pendorong dan Tantangan	164
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	171
A. Simpulan	171
B. Saran	172
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	36
Tabel 4.2 Daftar Narasumber	61
Tabel 4.3 Prestasi Peserta Didik SDIT IQRA' 1 Kota Bengkulu66	
Tabel 4.4 Daftar Sarana Prasarana SDIT IQRA' 1 Kota Bengkulu	75
Tabel 4.5 Daftar Sarana Prasarana Penunjang SDIT IQRA' 1 ...	79
Tabel 4.6 Prestasi Peserta Didik SDIT Baitul Izzah Kota Bengkulu	87
Tabel 4.7 Daftar Sarana Prasarana SDIT Baitul Izzah Kota Bengkulu	97
Tabel 4.8 Daftar Sarana Prasarana Penunjang SDIT Baitul Izzah	98
Tabel 4.9 Prestasi Peserta Didik SDI Al-Azhar 51 Kota Bengkulu	106
Tabel 4.10 Daftar Sarana Prasarana SDI Al-Azhar 51 Kota Bengkulu	117
Tabel 4.11 Daftar Sarana Prasarana Penunjang SDI Al-Azhar 51	118

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian	40
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Penunjukan
Lampiran Perubahan Judul
Lampiran Izin Penelitian
Lampiran Selesai Penelitian
Lampiran Kartu Bimbingan
Lampiran Nota Dinas
Lampiran Persetujuan Munaqosyah
Lampiran Surat Pernyataan Tidak Plagiasi
Lampiran Lembar Turnitin
Lampiran Kisi-Kisi Wawancara
Lampiran Lembar Validasi
Lampiran Lembar Wawancara
Lampiran Dokumentasi

