

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia

Industri perbankan di Indonesia mencatat sejarah baru dengan hadirnya PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) yang secara resmi lahir pada 1 Februari 2021 atau 19 Jumadil Akhir 1442 H. Presiden Joko Widodo secara langsung meresmikan bank syariah terbesar di Indonesia tersebut di Istana Negara.

BSI merupakan bank hasil merger antara PT Bank BRI syariah Tbk, PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI Syariah. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) secara resmi mengeluarkan izin merger tiga usaha bank syariah tersebut pada 27 Januari 2021 melalui surat Nomor SR-3/PB.1/2021. Selanjutnya, pada 1 Februari, Presiden Joko Widodo meresmikan kehadiran BSI.

Komposisi pemegang saham BSI adalah: PT Bank Mandiri (Persero) Tbk 50,83%, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk 24,85%, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk 17,25%. Sisanya adalah pemegang saham yang masing-masing di bawah 5%.

Penggabungan ini menyatukan kelebihan dari ketiga bank syariah, sehingga menghadirkan layanan bank.

yang lebih lengkap, jangkauan lebih luas, serta memiliki dalam kapasitas permodalan yang lebih baik. Didukung sinergi dengan perusahaan serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia didorong untuk dapat bersaing di tingkat global.

Potensi BSI untuk terus berkembang dan menjadi bagian dari kelompok bank syariah terkemuka di tingkat global sangat terbuka. Selain kinerja yang tumbuh positif, dukungan iklim bahwa pemerintah Indonesia memiliki misi lahirnya ekosistem industri halal dan memiliki bank syariah nasional yang besar serta kuat, fakta bahwa Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia ikut membuka peluang.

Dalam konteks inilah kehadiran BSI menjadi sangat penting. Bukan hanya mampu memainkan peran penting sebagai fasilitator pada seluruh aktivitas ekonomi dalam ekosistem industri halal, tetapi juga sebuah ikhtiar mewujudkan harapan Negeri.¹

¹Bank Syariah Indonesia, “Sejarah Perseroan,” <https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html#>(diakses 5 Desember 2022).

B. Visi Dan Misi Bank Syariah Indonesia

1. Visi

Top 10 *Global Islamic Bank*

2. Misi

- a. Memberikan Akses Solusi Keuangan Syariah di Indonesia Melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025.
- b. Menjadi Bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham Top 5 bank yang paling *profitable* di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2).
- c. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik di Indonesia Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.²

3. Nilai Nilai Perusahaan

Nilai perusahaan Bank Syariah Indonesia mencakup nilai dan budaya yang menjadi landasan cara berpikir, berperilaku, dan bertindak, untuk kemudian ditanamkan sebagai Budaya Kerja yang diterjemahkan ke dalam AKHLAK, yaitu ;

²Bank Syariah Indonesia, “*Visi & Misi*,” https://ir.bankbsi.co.id/vision_mission.html (diakses 17 Desember 2024).

- a. Amanah yaitu, Memegang Teguh kepercayaan yang diberikan.
 - b. Kompeten yaitu, Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.
 - c. Loyal yaitu, Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara.
 - d. Harmonis yaitu, Saling peduli dan menghargai perbedaan.
 - e. Adaptif yaitu, Terus berinovasi dan antusias dalam mengerjakan ataupun menghadapi perubahan
 - f. Kolaboratif yaitu, Membangun kerja sama yang sinergis.³
4. Fungsi dan peran Bank Syariah

Fungsi dan peran Bank syariah telah tercantum dalam pembukaan standar akuntansi yang dikeluarkan oleh AAOIFI (*Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institution*), adalah sebagai berikut :

- a. Manajer investasi, Bank syariah dapat mengelola investasi dana nasabah.
- b. Penyediaan jasa keuangan dan lalu lintas pembayaran, Bank syariah dapat melakukan kegiatan jasa-jasa layanan perbankan sebagaimana mestinya.

³Nilai-Nilai Perusahaan, Bank Syariah Indonesia
https://ir.bankbsi.co.id/corporate_values.html diakses pada 10 Februari 2025.

- c. Investor, Bank syariah dapat menginvestasikan dana yang dimilikinya maupun dana nasabah yang dipercayakan kepada Bank.
- d. Pelaksanaan kegiatan sosial, sebagai ciri yang melekat pada entitas keuangan syariah. Bank Islam juga memiliki kewajiban untuk mengeluarkan dan mengelola (menghimpun, mengadministrasikan dan mendistribusikan) zakat serta dana-dana sosial lainnya.⁴

C. Produk Bank Syariah Indonesia

Berikut adalah beberapa produk yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI):

1. Tabungan

a. BSI Tabungan Valas

BSI tabungan valas adalah tabungan dalam mata uang *dollar* yang penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat atau sesuai ketentuan Bank. Tabungan dengan pilihan akad *wadiah yad dhamanah* atau *mudharabah muthlaqah* dalam mata uang *dollar* yang penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat atau sesuai ketentuan Bank. Keunggulan produk tabungan ini, yaitu dana (*USD*) aman

⁴Heri Sudarso, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah edisi 2*, (Yogyakarta: Ekonesia, 2020), hlm. 39-40.

dan tersedia setiap saat, *online* di seluruh cabang bank syariah indonesia, dan bebas biaya administrasi bulanan.⁵

b. BSI Tabungan Haji Indonesia

Tabungan perencanaan haji dan Umroh berlaku untuk seluruh usia berdasarkan prinsip syariah dengan akad *wadiah* dan *mudharabah*. Tabungan ini tidak dikenakan biaya administrasi bulanan dan dilengkapi fasilitas kartu ATM dan fasilitas *E- Channel* apabila telah terdaftar di *Siskohat* (mendapat porsi).

Keunggulan produk: setelah nasabah daftar porsi haji dilengkapi dengan BSI Debit Haji Indonesia sebagai kartu ATM dengan menggunakan *provider* Visa, *E-Banking* (*BSI Mobile* dan *BSI Net Banking*), pilihan notifikasi melalui SMS, email dan WA, bebas biaya administrasi, membantu perencanaan ibadah haji dan umroh, memudahkan untuk mendapatkan porsi keberangkatan haji dengan sistem dilakukan secara *online* dengan *Siskohat* Kementerian Agama dari minimal usia 12 tahun, bebas biaya penutupan

⁵Bank Syariah Indonesia, “*BSI Tabungan Valas*,” <<https://www.bankbsi.co.id /produk&layanan/produk/bsi-tabungan-valas> > (Diakses 17 Desember 2024)

rekening, pelunasan haji dapat dilakukan secara online, pembukaan rekening online.⁶

c. BSI Tabungan *Easy Mudharabah*

Tabungan dalam mata uang Rupiah yang penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat selama jam operasional kas di kantor bank atau melalui ATM. Keunggulan produk: gratis biaya tarik tunai di seluruh ATM BSM & ATM Bank Mandiri, bebas biaya transaksi di seluruh EDC Bank Mandiri, semua EDC Bank di Indonesia dan EDC berjaringan PRIMA, kemudahan transaksi dengan *mobile banking* dan *net banking*, kartu ATM yang dapat digunakan di seluruh ATM BSM, Bank Mandiri, ATM Bersama, ATM Prima, ATM Link, dan ATM berlogo VISA, dapat dibuka melalui pembukaan rekening *online*.⁷

d. BSI Tabungan Pendidikan

Tabungan dengan akad *mudharabah muthlaqah* yang diperuntukan bagi segmen perorangan dalam merencanakan pendidikan dengan sistem *autodebet* dan mendapat perlindungan asuransi. Keunggulan produk: mendapat bagi hasil yang kompetitif setara deposito konter, mendapat

⁶ Bank Syariah Indonesia, “*BSI Tabungan Haji Indonesia*,” <[https://www .bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/bsi-tabungan-haji-indonesia](https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/bsi-tabungan-haji-indonesia). (Di akses 17 Desember 2024)

⁷ Bank Syariah Indonesia, “*BSI Tabungan Easy Mudharabah*,” <<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/bsi-tabungan-easy-mudharabah> > (Diakses 17 Desember 2024)

perlindungan asuransi syariah sampai dengan 120x setoran bulanan dan pembayaran sisa setoran untuk masa yang belum dijalani, dapat dilakukan topup saldo diluar setoran bulanan, sistem menabung dengan autodebet agar membantu disiplin menabung, gratis biaya administrasi bulanan.⁸

e. BSI Tabungan Bisnis

Tabungan dengan akad *mudharabah muthlaqah* dalam mata uang rupiah yang yang dapat memudahkan transaksi segmen wiraswasta dgn limit transaksi harian yang lebih besar dan fitur free biaya RTGS, transfer SKN & setoran kliring masuk melalui *Teller* dan *Net Banking*. Keunggulan produk: gratis biaya Transfer RTGS dan SKN via *Teller* dan *Net Banking* (min saldo sebelum transaksi 10jt), gratis biaya titipan kliring via *Teller* (min saldo sebelum transaksi 10 jt), limit transaksi bisnis.⁹

f. BSI TabunganKu

Tabungan dengan akad *wadiah yad dhamanah* untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank- bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

⁸ Bank Syariah Indonesia, “BSI Tabungan Pendidikan,” <[http s://www .bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/1619967878bsi-tabungan-pendidikan](http://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/1619967878bsi-tabungan-pendidikan)> (Diakses 17 Desember 2024)

⁹ Bank Syariah Indonesia, “BSI Tabungan Bisnis,” <[https://www. bank bsi .co.id/produk&layanan/produk/1615813353bsi-tabungan-bisnis](https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/1615813353bsi-tabungan-bisnis)> (Diakses 17 Desember 2024)

Keunggulan produk: kemudahan syarat pembukaan rekening, mendapatkan fasilitas *E- banking* yaitu BSI *Mobile*, BSI *Net Banking* dan notifikasi transaksi, mendapatkan BSI Debit yang berfungsi sebagai Kartu ATM dan Debit, kemudahan penyaluran zakat.¹⁰

g. BSI Tabungan Pensiun

Tabungan dengan pilihan akad *wadiah yad dhamanah* atau *mudharabah muthlaqah* diperuntukan bagi nasabah perorangan yang terdaftar di Lembaga Pengelola Pensiun yang telah bekerjasama dengan Bank.

Keunggulan produk: kemudahan syarat pembukaan rekening, mendapatkan fasilitas *E- banking* yaitu BSI *Mobile*, BSI Debit *Co Branding* Taspen yang berfungsi sebagai kartu ATM dan Debit.¹¹

h. BSI Tabungan Efek Syariah

Tabungan efek syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah* merupakan rekening dana nasabah (RDN) yang diperuntukan untuk nasabah perorangan untuk penyelesaian transaksi efek di Pasar Modal. Keunggulan produk: tidak ada

¹⁰Bank Syariah Indonesia, “BSI TabunganKu,” <[https:// www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/1619969358bsi-tabunganku](https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/1619969358bsi-tabunganku)> (Diakses 17 Desember 2024)

¹¹Bank Syariah Indonesia, “BSI Tabungan Pensiun,” <<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/1615813807bsi-tabungan-pensiun>> (Diakses 17 Desember 2024)

biaya administrasi, tidak ada setoran minimum, tidak ada saldo minimum.¹²

2. Emas

Berikut Produk Emas unggulan :¹³

a. BSI Gadai Emas

Gadai emas merupakan produk pembiayaan atas dasar jaminan berupa emas sebagai salah satu alternatif memperoleh uang tunai dengan cepat. Peruntukkan untuk perorangan. Keunggulan produk: taksiran tinggi, biaya sewa penyimpanan ringan, layanan mudah dan cepat, perpanjangan otomatis, penyimpanan emas aman dan dijamin asuransi, layanan difasilitasi secara online dan offline, jaringan luas tersebar di seluruh kota/kabupaten di Indonesia, melayani take over dari institusi gadai lain.¹⁴

b. BSI Cicil Emas

Pembiayaan menggunakan akad *murabahah* (di bawah tangan). Pengikatan agunan dengan menggunakan akad *rahn* (gadai). Keunggulan produk: angsuran tetap dan ringan (kenaikan harga tidak

¹²Bank Syariah Indonesia, "BSI Tabungan Efek Syariah," <<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/1615833329bsi-tabungan-efek-syariah>> (Diakses 17 Desember 2024).

¹³Bank Syariah Indonesia, "BSI Giro Rupiah," <<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/bsi-giro-rupiah>> (Diakses, 17 Desember 2024)

¹⁴Bank Syariah Indonesia, "BSI Gadai Emas," <<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/bsi-gadai-emas>> (Diakses, 17 Desember 2024)

mempengaruhi cicilan), emas aman tersimpan di bank dan diasuransikan, investasi yang menguntungkan karena tarifnya yang murah, cara mudah untuk memulai investasi emas, pembiayaan s.d 150 juta.¹⁵

c. Kriteria Nasabah

Berikut adalah kriteria nasabah pembiayaan cicil emas di Bank Syariah Kantor Cabang Bengkulu Sudirman:

- 1) Usia nasabah minimal 21 tahun dan maksimal 70 tahun saat jatuh tempo.
- 2) Warga Negara Indonesia.
- 3) Uang muka minimal 20% maksimal 50%.
- 4) Kolektibilitas lancar.
- 5) Jangka waktu 1-5 tahun.

d. Syarat Pembiayaan cicil emas

Adapun syarat pembiayaan cicil emas antam di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bengkulu Sudirman :¹⁶

- 1) Memiliki rekening BSI

Nasabah yang ingin melakukan pembiayaan cicil emas antam di bank syariah Kantor Cabang Bengkulu

¹⁵Bank Syariah Indonesia, “BSI Cicil Emas,” <<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/1615866857bsi-cicil-emas>> (Diakses, 17 Desember 2024)

¹⁶Gustian Yudica Wijaya, PA (Pawning Appraisal) Bank Syariah Indonesia Kc. Bengkulu Sudirman , Wawancara tanggal 05 Februari 2025

Sudirman harus memiliki rekening BSI agar mempermudah nasabah untuk membayar tagihan perbulan dari cicil emas yang dilakukan.

2) Memiliki KTP

Nasabah tentunya harus memiliki KTP untuk mengenali identitas dan membuat Rekening.

3) Memiliki NPWP untuk pembiayaan diatas 50 juta

Jika cicilan emas yang dilakukan dibawah 50 juta nasabah tidak diharuskan memiliki NPWP.

4) DP minimal 20% maksimal 50%

Nasabah harus membayar uang muka minimal 20% untuk melakukan cicil emas.

5) Mengisi Form permohonan cicil emas.

e. Simulasi Angsuran pada produk cicil emas antam di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bengkulu Sudirman :¹⁷

¹⁷Zustian Yudica Wijaya,PA (*Pawning Appraisal*) Bank Syariah Indonesia Kc. Bengkulu Sudirman,Wawancaraw tanggal 05 Februari 2025

Tabel 3.1
Simulasi Pembiayaan Cicil Emas Antam Bank Syariah
Indonesia KC Bengkulu Sudirman

BSI BANK SYARIAH INDONESIA | **ROK**

Program Cicil Emas
Investasi emas tanpa cemas
Miliki emas dengan angsuran tetap dan ringan
 Simulasi angsuran Tanggal 06 Februari 2025 (Simulasi T24)

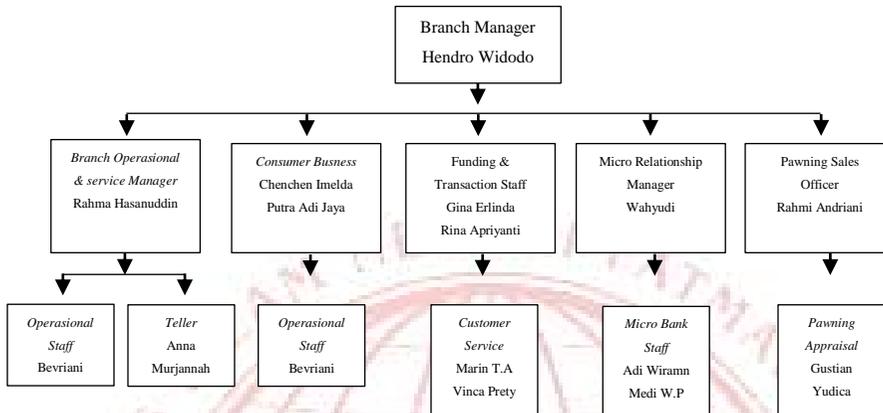
Berat LM (gram)	Harga Beli Emas*	DP 20% + ADM	Pembiayaan	Angsuran Per Bulan				
				12	24	36	48	60
5	8,145,313	1,714,225	6,516,250	583,543	311,327	221,131	176,436	149,938
10	16,235,488	3,396,982	12,988,390	1,163,137	620,547	440,765	351,678	298,861
25	40,462,905	8,436,284	32,370,324	2,898,828	1,546,557	1,098,496	876,469	744,836
50	80,846,613	16,836,096	64,677,290	5,791,982	3,090,088	2,194,842	1,751,223	1,488,214
100	161,615,030	33,635,926	129,292,024	11,578,363	6,177,187	4,387,562	3,500,753	2,974,990
250	403,771,913	255,291,913	150,000,000	13,432,804	7,166,552	5,090,293	4,061,448	3,451,477

*syarat dan ketentuan berlaku

download aplikasinya, buka rekeningnya sekarang !!

PT Bank Syariah Indonesia. Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan

D. Struktur Organisasi BSI KC Bengkulu Sudirman



*Sumber : Diolah Penulis,2025

Berdasarkan struktur organisasi tersebut, beberapa pembagian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Sudirman , sebagai berikut :¹⁸

a. Branch Manager

Tujuan jabatan adalah memimpin dan memonitor aktivitas pengelolaan pencapaian target laba serta kerja seluruh unit bisnis yang berada di bawah koordinasinya serta memutuskan pembiayaan sesuai limit kewenangan.

- 1) Memastikan tercapainya target laba dan kinerja bisnis pembiayaan, pendanaan, kontribusi margin dari lokasi yang berbeda dari koordinasinya.

¹⁸ Gustian Yudica Wijaya, PA (*Pawning Appraisal*) Bank Syariah Indonesia Kc. Bengkulu Sudirman , Wawancara tanggal 05 Februari 2025

- 2) Melakukan penandatanganan PKS, MoU instansi.
- 3) Menjaga dan memperbaiki kualitas pembiayaan.
- 4) Memastikan implementasi standar layanan nasabah berjalan sesuai dengan ketentuan.
- 5) Memastikan pengendalian kualitas dan resiko operational.
- 6) Menindaklanjuti sertiap temuan audit intern/ekstern.
- 7) Menganalisa dan *me-review* sasaran kinerja seluruh bawahan.
- 8) Memonitor pelaporan baik internal maupun eksternal.
- 9) Memonitor pelaksanaan prinsip anti pencucian.

b. *Branch Operational and Service Manager*

Tujuan jabatan adalah memastikan seluruh aktivitas operational BO berjalan sesuai dengan ketentuan dalam rangka mendukung pencapaian target Branch Office (BO).

- 1) Memperbaiki dan meningkatkan standar layanan BO.
- 2) Meningkatkan kualitas penanganan penyelesaian handling complaint.
- 3) Memonitor terkait-pengelolaan kas.
- 4) Mengelola katifitas layanan financing operation pada masa transisi.
- 5) Memonitor pengelolaan aktfitas umum, prmbukaan, transaksi krilling dan kegiatan operational lainnya agar berjalan dengan lancar dan sesuai
- 6) Mengelola dan memonitor kegiatan analisa/pelayanan nasabah dengan ketentuan anti pencucian uang.

c. *Consumer Bussines Relationship Manager*

Tujuan jabatan adalah melaksanakan aktifitas penjualan produk dan akuisi pembiayaan consumer dan dana ritel, untuk mencapai target dana yang ditetapkan.

- 1) Menjalankan kegiatan pemasaran dan merekomendasikan produk-produk pembiayaan dan dana ritel kepada calon nasabah.
- 2) Memelihara hubungan baik dengan calon nasabah.
- 3) Menindaklanjuti pengajuan pembiayaan consumer calon nasabah.
- 4) Membantu laporan kunjungan dalam melakukan aktifitas selling atau cross selling baik kepada nasabah maupun calon nasabah yang menjadi target marketing
- 5) Menjalankan proses akuisi terhadap calon nasabah pembiayaan consumer dan ritel
- 6) Melaksanakan pemantauan dan pengendalian kualitas pembiayaan sesuai kelolaan.¹⁹

d. *Consumer Bussines Staff*

Tujuan jabatan adalah melaksanakan aktifitas penjualan produk bisnis pembiayaan consumer, melaksanakan akuisi untuk mencapai target laba dan kinerja dana cabang.

¹⁹ Gustian Yudica Wijaya,PA (*Pawning Appraisal*) Bank Syariah Indonesia Kc. Bengkulu Sudirman,Wawancara tanggal 05 Februari 2025

- 1) Melakukan aktifitas sales seperti persentasi, canvasing, dan menjelaskan produk, biaya serta program guna mencapai target pencairan.
- 2) Melakukan tindak lanjut kontimen bank kepada nasabah dari closing aktivitas penjualan.
- 3) Mengumpulkan aplikasi pembukaan rekening nasabah sesuai dengan ketentuan.²⁰

e. *Operational Staff*

Tujuan jabatan adalah elakukan aktivitas krilling dan pembukaan transaksi operasional/layanan nasabah BO dan pembukaan pembiayaan sesuai dengan ketentuan SLA ysng telsh ditetapkan.

- 1) Melaksanakan transaksi *domestic* dan *krilling* lainnya (*payroll, payment point, pelimpahan tansaksi valas*) sesuai dengan etentuan yang berlaku.
- 2) Memelihara administrasi dan dokumentasi seluruh transaksi.
- 3) Melakukan pemeriksaan atas kebenaran kewajaran pencatatan laporan keuangan.
- 4) Menyediakan alat-alat penaksiran *review* uji kualitas oleh BOSM terhadap karatase dan berat agunan emas.
- 5) Mengelola penyimpanan dan pengembalian agunan dalam brankas besar di ruang khasana secara *dual custoday* dengan BOSM.

²⁰Gustian Yudica Wijaya,PA (*Pawning Appraisal*) Bank Syariah Indonesia Kc. Bengkulu Sudirman,Wawancara tanggal 05 Februari 2025

f. *Funding and Transaction Staff*

Tujuan jabatannya adalah melaksanakan penjualan aktivitas penjualan produk dana retail dan transaksional, melaksanakan akuisi, *relationship* nasabah dana dan transaksional untuk mencapai target laba dan kinerja dana cabang.²¹

g. *Teller*

Tujuan jabatannya adalah melaksanakan aktifitas layanan transaksi dana sesuai kebutuhan nasabah, melakukan pengelolaan pagu kas dan laporan untuk mendukung aktivitas operasional dan pencapaian target bisnis.

- 1) Melakukan layanan transaksi dana baik tunai maupun non tunai berdasarkan kebutuhan transaksi.
- 2) Melakukan pengelolaan uang kas.
- 3) Memeriksa uang layak edar dan uang tidak layak edar.
- 4) Membuat laporan sesuai dengan ketentuan.
- 5) Melaksanakan standar layanan sesuai dengan ketentuan.

h. *Customer Service Representatif*

Tujuan jabatannya adalah melaksanakan aktifitas layanan produk dan jasa kepada nasabah dalam hal ini pembukaan dan penutupan rekening aktivitas *e- channel*, penanganan pengaduan nasabah, dan lainnya untuk mendukung aktivitas operational dan pencapaian target bisnis.

²¹Gustian Yudica Wijaya,PA (*Pawning Appraisal*) Bank Syariah Indonesia Kc. Bengkulu Sudirman,Wawancara tanggal 05 Februari 2025

i. *Micro Relationship Manager*

Tugas dan jabatannya adalah membangun dan meningkatkan hubungan dengan pelanggan. Meninjau praktik perusahaan untuk memastikan klien mendapatkan kepuasan dari pembelian. Melakukan identifikasi peluang potensial dan memberi tahu tim penjualan untuk menindak lanjuti.

j. *Pawning Sales Officer*

Tugasnya adalah untuk mencapai target bisnis gadai emas.

- 1) Memastikan pencapaian target bisnis gadai emas yang telah ditetapkan
- 2) Memastikan akurasi penaksiran barang jaminan.²²

k. *Pawning Appraisal*

Tugas Pawning Appraisal di Bank Syariah Indonesia (BSI) melibatkan penilaian barang jaminan yang akan digadaikan oleh nasabah. Penilaian ini penting untuk menentukan nilai taksiran barang jaminan dan menentukan besaran pinjaman dan menentukan besaran pinjaman yang dapat diberikan.²³

²²Gustian Yudica Wijaya,PA (*Pawning Appraisal*) Bank Syariah Indonesia Kc. Bengkulu Sudirman,Wawancara tanggal 05 Februari 2025

²³Gustian Yudica Wijaya,PA (*Pawning Appraisal*) Bank Syariah Indonesia Kc. Bengkulu Sudirman,Wawancara tanggal 05 Februari 2025