

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM
TUTURAN LISAN PADA UNIT KEGIATAN
MAHASISWA PERSAUDARAAN SETIA
HATI TERATE DI UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
KAJIAN PRAGMATIK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan



NURUL A'LA
NIM 2111290043

**PROGRAM STUDI TADRIS BAHASA INDONESIA
JURUSAN TADRIS BAHASA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM
TUTURAN LISAN PADA UNIT KEGIATAN
MAHASISWA PERSAUDARAAN SETIA
HATI TERATE DI UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
KAJIAN PRAGMATIK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan



NURUL A'LA
NIM 2111290043

**PROGRAM STUDI TADRIS BAHASA INDONESIA
JURUSAN TADRIS BAHASA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id



PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: **“Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Tuturan Lisan Pada Unit Kegiatan Mahasiswa Persaudaraan Setia Hati Terate Di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu: Kajian Pragmatik”** telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada Hari Selasa 12 Agustus 2025 dan dinyatakan **LULUS** memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S. Pd) dalam Bidang Bahasa Indonesia.

Ketua

Dr. Aziza Aryati, M.Ag

NIP. 197212122005012007

Sekretaris

Meddyan Heriadi, M.Pd.

NIP. 198907082019031004

Penguji I

Fera Zasrianita, M.Pd

NIP. 197902172009122003

Penguji II

Dina Putri Juni A, M.Pd

NIP. 199006022019032010

Bengkulu, 2 September 2025

Mengetahui

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris

Dr. Mus Mulyadi, M. Pd

NIP. 197005142000031004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfats Bengkulu.ac.id

PERSETUJUAN SKRIPSI

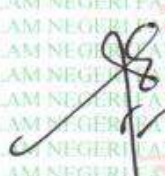
Judul : Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Tuturan Lisan
Pada Unit Kegiatan Mahasiswa Persaudaraan Setia
Hati Terate Di Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu: Kajian Pragmatik
Nama : Nurul A'la
NIM : 2111290043
Program Studi : Tadris Bahasa Indonesia
Jurusan : Tadris Bahasa
Fakultas : Tarbiyah dan Tadris

Disetujui oleh, Pembimbing

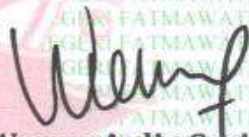
Bengkulu, 1 September 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Fera Zasrianita, M.Pd

NIP. 197902172009122003


Wenny Aulia Sari, M.Pd

NIP. 198806142023212035

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa


M. Hidayatullah, M.Pd.I

NIP. 197805202007101002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr. **Nurul A'la**

NIM : 2111290043

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris UIN Fatmawati Sukarno
Bengkulu
Di Bengkulu

Dengan Hormat,

Setelah membaca, memberi arahan, dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi dari:

Nama : Nurul A'la

NIM : 2111290043

Judul : Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Tuturan Lisan Pada
Unit Kegiatan Mahasiswa Persaudaraan Setia Hati Terate di
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu:
Kajian Pragmatik

Telah memenuhi syarat untuk diajukan sidang munaqasyah skripsi guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Pendidikan Guru Bahasa Indonesia.

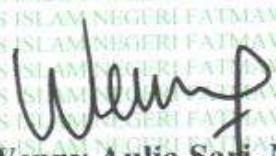
Demikian, atas perhatiannya kami mengucapkan terima kasih.

Bengkulu, 1 September 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Fera Zasrianita, M. Pd


Wenny Aulia Sari, M. Pd

NIP. 197902172009122003

NIP. 198806142013212035



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfashengkulu.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Pembimbing I dan II Menyatakan Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Nurul A'la

NIM : 2111290043

Prodi Studi : Tadris Bahasa Indonesia

Jurusan : Tadris

Fakultas : Tarbiyah dan Tadris

Skripsi yang berjudul “Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Tuturan

Lisan Pada Unit Kegiatan Mahasiswa Persaudaraan Setia Hati Terate di

Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu: Kajian

Pragmatik” telah dibimbing, diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran

pembimbing I dan II. Oleh karena itu, skripsi tersebut sudah memenuhi

persyaratan ujian munaqosyah.

Bengkulu, 1 Septen 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Fera Zasrianita, M. Pd

Wenny Aulia Sari, M. Pd

NIP. 197902172009122003

NIP. 198806142023212035

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul A'la
NIM : 2111290043
Fakultas : Tarbiyah dan Tadris
Program Studi : Tadris Bahasa Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Unit Kegiatan Mahasiswa Persaudaraan Setia Hati Terate Di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu: Kajian Pragmatik” adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi ini adalah plagiasi maka saya siap dikenakan sanksi akademik.

Bengkulu... Juni 2025



Nurul A'la
NIM. 2111290043

MOTTO

“Sesungguhnya Dia (Allah) sangat baik kepadaku”

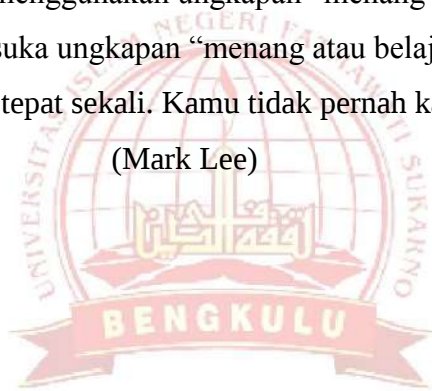
(Q.S Maryam: 47)

“Kebingungan adalah awal pengetahuan”

(Khalil Gibran)

Kita sering menggunakan ungkapan “menang atau kalah”. Tapi
Aku lebih suka ungkapan “menang atau belajar”, aku rasa itu
tepat sekali. Kamu tidak pernah kalah.

(Mark Lee)



PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. Karena atas segala rahmat, petunjuk serta izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi sebagai bentuk tugas akhir di bangku perkuliahan. Shalawat serta salam tidak lupa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw. Dengan Hati yang tulus atas keberhasilan dalam menyelesaikan Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Teruntuk Ayah dan Ibu tersayang, Alm Badaruddin Fasa dan Almh. Sri Rahma Dani. Terima Kasih sudah menjadi Orang Tua terbaik di hidup saya, selamat tidur nyenyak lebih dulu. Kalimat singkat menjelma do'a mengudara dengan sorai paling manis menemani kedamaian kalian di sana. Saya selalu mencintai kalian.
2. Kepada Rahma Syifani dan Banta Kausar, Terima Kasih sudah menjadi Saudara Kandung terbaik di hidup saya. Semoga mimpi-mimpi yang tersimpan rapat di masing-masing hati kalian terkabulkan pada waktu terbaik yang disiapkan Tuhan. Saya selalu mencintai kalian dalam kata yang tak sempat diucapkan.
3. Kepada Dosen Pembimbing yang saya hormati, Ibu Fera Zasrianta, M.Pd dan Ibu Wenny Aulia Sari, M.Pd. Terima

Kasih atas segala arahan dan koreksi yang diberikan dengan tulus sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Kepada Seluruh Dosen yang telah mengajar dan mendidik saya dengan sabar dan ikhlas. Semoga ilmu yang saya dapatkan selama proses belajar di bangku perkuliahan dapat menjadi ilmu yang bermanfaat untuk diri saya sendiri dan banyak orang.
5. Terima Kasih kepada teman seperjuangan selama kuliah (Herli Yanti, Repi Periska, Suci Dwi Putri, dan Amor Mardhatillah Aulia) yang bersama-sama kuliah di satu kelas yang sama, semoga kalian sukses di masa yang akan datang bersama impian-impian yang kalian inginkan.
6. Terima Kasih kepada seluruh pihak yang sudah terlibat dalam proses penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

ASBSTRAK

Nurul A'la: Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Unit Kegiatan Mahasiswa Persaudaraan Setia Hati Terate di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu: Kajian Pragmatik

Penelitian berjudul “*Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Tuturan Lisan Pada Unit Kegiatan Mahasiswa Persaudaraan Setia Hati Terate di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu: Kajian Pragmatik*”, bertujuan untuk mengetahui bagaimana klasifikasi kesantunan berbahasa yang terdapat dalam proses latihan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Jenis penelitian ialah Kualitatif, hasil penelitian dikumpulkan melalui cara pengumpulan data; Pengamatan, Rekam, Wawancara, dan Dokumentasi. Hasil dalam penelitian ialah tuturan yang didapat selama penelitian dianalisis menggunakan Maksim Kesantunan Berbahasa Teori Leech. Hasil penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa tuturan dari tindak komunikasi dalam Unit Kegiatan Persaudaraan Setia Hati Terate di Universitas Famawati Sukarno Bengkulu sudah santun yang terbukti melalui pelaksanaan dan penggunaan Maksim Kesantunan Berbahasa. Ditemukan 5 Percakapan yang menggunakan Maksim Kebijaksanaan, 4 percakapan yang menggunakan Maksim Kedermawanan, 6 percakapan yang menggunakan Maksim Penghargaan, 2 Percakapan yang menggunakan Maksim Kesederhanaan, 5 percakapan yang menggunakan Maksim Kecocokan, dan 1 percakapan yang menggunakan Mkasim Kesimpatian.

Kata Kunci: Analisis, Maksim, Kesantunan Berbahasa, PSHT, UKM

ABSTRACT

Nurul A'la: *An Analysis of Linguistic Politeness in the Spoken Language On Persaudaraan Setia Hati Terate Student Activity Unit at Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu: A Pragmatic Study*

This study, entitled "Analysis of Linguistic Politeness in the Persaudaraan Setia Hati Terate Student Activity Unit at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu: A Pragmatic Study," sought to explore and describe the various manifestations of linguistic politeness within the training processes of the Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Student Activity Unit (UKM) at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Adopting a qualitative research approach, data were meticulously collected through a combination of methods; still, every method observation, audio/video recording, in-depth interviews, and documentation. The primary data source comprised verbal utterances gathered throughout the research period, which were subsequently analyzed using Leech's comprehensive theory of Linguistic Politeness Maxims. The research concludes that the verbal interactions within the PSHT Student Activity Unit at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu are predominantly polite, as demonstrated by consistent adherence to and application of these politeness maxims. The analysis specifically identified patterns of usage: The Tact Maxim was used in five conversations, the Generosity Maxim in four conversations, the Approval Maxim in six conversations, the Modesty Maxim in two conversations, the Agreement Maxim in five conversations, and the Sympathy Maxim in one conversation.

Keywords: *Analysis, Maxims, Linguistic Politeness, PSHT, UKM*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum

Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji beserta syukur yang tak terus menerus penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis sampai kepada tahap dapat menyelesaikan tugas akhir berupa Skripsi yang berjudul “*Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Unit Kegiatan Mahasiswa Persaudaraan Setia Hati Terate di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu: Kajian Pragmatik*”, tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tidak lupa selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad Saw. karena berkat perjuangannya dalam menegakkan agama Islam hingga kita bisa merasakan kehidupan yang kita rasakan pada saat ini, nikmat akan terlahir sebagai umatnya. Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu dan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Alhamdulillah atas kemudahan dan izin Allah Swt. Serta do'a yang dilangitkan dari orang-orang tersayang, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus dari lubuk hati kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga Skripsi dengan judul “*Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Tuturan Lisan Pada Unit Kegiatan Mahasiswa Persaudaraan Setia Hati Terate di*

Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu: Kajian Pragmatik” ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Zulkarnain Dali, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Bapak Dr. Mus Mulyadi, M.Pd. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
3. M. Hidayaturrahman, M.Pd. I. Sebagai Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa.
4. Ibu Heny Friantary, M.Pd. Selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Bahasa Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
5. Bapak Vebby Andra, M. Pd. Selaku Koordinator Prodi Tadris Bahasa Indonesia Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
6. Ibu Fera Zasrianita, M.Pd. sebagai Pembimbing I, terima kasih atas arahan selama proses bimbingan dari awal hingga akhir penyusunan Skripsi.
7. Ibu Wenny Aulia Sari, M.Pd. sebagai Pembimbing II, terima kasih atas arahan selama proses bimbingan dari awal hingga akhir penyusunan Skripsi.
8. Seluruh Dosen Tadris Bahasa Indonesia Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah sabar dan tulus dalam membantu selama proses perkuliahan.

9. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan Skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa di dalam Skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini.



Bengkulu, Juli 2025

Nurul A'la

NIM: 2111290043

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
PENGESAHAN PEMBIMBING	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Definisi Istilah.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Deskripsi Teori Dasar	16
1. Pragmatik	16
2. Kesantunan Berbahasa	25
3. Faktor-Faktor Kesantunan Berbahasa	27
4. Maksim Kesantunan Berbahasa	30
5. Pencak Silat.....	33
B. Hasil Penelitian yang Relevan	38
C. Kerangka Berfikir.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Kehadiran Peneliti.....	47
C. Lokasi Penelitian.....	48
D. Sumber Data.....	49
E. Prosedur Pengumpulan Data	51
F. Analisis Data	55
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	58
H. Tahap-Tahap Penelitian	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil Penelitian	64
1. Gambaran Umum Tentang Latar Penelitian	64
2. Paparan Data Penelitian	66
3. Temuan Penelitian.....	69
B. Pembahasan Penelitian	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Simpulan	100
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 1. 2 Proses Analisis Data.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Pedoman Obsevasi
- Lampiran 2: Catatan Obsevasi
- Lampiran 3: Pedoman Wawancara
- Lampiran 4: Catatan Hasil Wawancara
- Lampiran 5: Dokumen Pendukung (Foto)
- Lampiran 6: Transkrip Rekaman dan Hasil analisis Data
- Lampiran 7: Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 8: Izin Penelitian
- Lampiran 9: Lembar Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 10: Cek Turnitin

