



Penulis:
TIARA PUTRI LIANTI

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**UPAYA PERBANKAN SYARIAH DALAM MENINGKATKAN
KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP LITERASI
KEUANGAN SYARIAH
(STUDI DI BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR
CABANG SUDIRMAN KOTA BENGKULU)**



Editor :
Idwal B.MA
Kustin Hartini, MM

**UPAYA PERBANKAN SYARIAH DALAM MENINGKATKAN
KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP LITERASI
KEUANGAN SYARIAH
(STUDI DI BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR
CABANG SUDIRMAN KOTA BENGKULU)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

TIARA PUTRILLIANTI

NIM: 211140155

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025 M/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736)
51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinibengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul " Upaya Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Literasi Keuangan Syariah di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bengkulu Sudirman " yang disusun oleh:

Nama : Tiara Putri Lianti
NIM : 2111140155
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2025 M
1446 H

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Idwal B.MA
NIP. 198307092009121005

Kustin Hartini. MM
NIP. 198103022023212021

Mengetahui Kajur Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, MM
NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
 Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
 Telepon: (0736) 51276-51171-51172 Fax: (0736) 5171
 Website: www.uin-fasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul “Upaya Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Literasi Keuangan Syariah Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sudirman Kota Bengkulu” yang disusun oleh:

Nama : Tiara Putri Lianti
 Nim : 2111140155
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:
 Hari : Rabu
 Tanggal : 18 Juni 2025

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 26 Juni 2025 M
 Dzulhijjah 1446 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Sekretaris

Nurul Hak, M.A
 NIP. 196606161995031002

Padlim Hanif, S.E., M.Ak
 NIP. 199106162020121009

Penguji 1

Penguji 2

Nurul Hak, M.A
 NIP. 196606161995031002

H. Makmur, Lc., MA
 NIP. 197610042023211005



Mengetahui,
 Dekan
Prof. Dr. Supardi, M.Ag
 NIP. 196504101993031007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “Upaya Perbankan Syariah dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Literasi Keuangan Syariah (Studi di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sudirman Kota Bengkulu)” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan masalah saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 2025 M
1446 H

Mahasiswa yang menyatakan




Tiara Putri Lianti
NIM. 211140155

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(Q.S Al Insyirah 5-6)

:Jika tidak hari ini maka minggu depan,

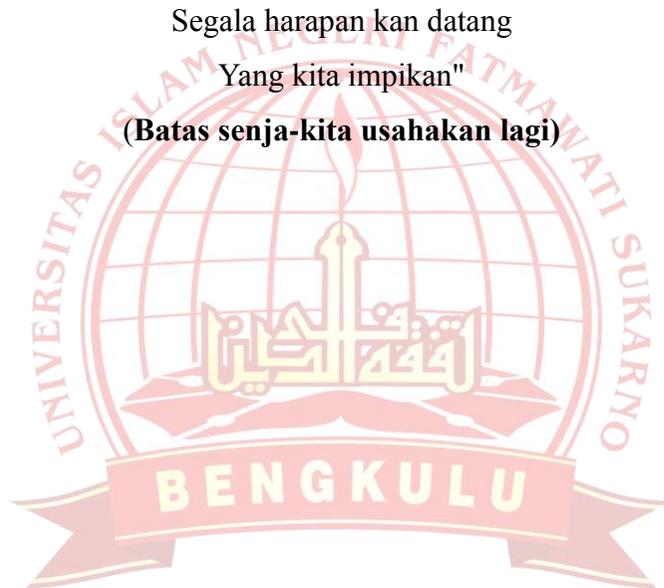
Jika tidak minggu ini maka bulan depan,

Jika tidak bulan ini maka tahun depan

Segala harapan kan datang

Yang kita impikan"

(Batas senja-kita usahakan lagi)



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Dengan penuh cinta, ketulusan, dan rasa hormat yang mendalam, penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Ibunda tercinta, Sumiartini. Engkaulah pintu surgaku, pelita hidupku yang sinarnya tak pernah padam. Terima kasih atas doa-doa yang terlantun di sepertiga malam, atas peluh dan pengorbanan yang tiada pernah terhitung. Engkau adalah kekuatan di setiap langkahku, cahaya saat aku hampir tenggelam dalam gelap. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan dalam hidupmu.
2. Ayahanda tercinta, Teguh Riyanto. Sosok panutan dalam keteguhan, kesabaran, dan semangat hidup. Dalam diam, engkau mendoakan; dalam kesederhanaan, engkau berjuang tanpa henti. Terima kasih atas setiap nasihat yang menjadi pegangan hidupku, atas cinta yang tak banyak terucap namun selalu terasa nyata dan dalam. Semoga Allah membalas semua kebaikanmu dengan balasan yang berlipat ganda.
3. Adik-adikku tersayang, Dimas Putra Nanda Ramadhani dan Asifa Putri Lisdania. Kalian adalah semangat baru dalam

setiap hariku. Semoga pencapaian kecilku ini menjadi batu loncatan dan motivasi bagi kalian untuk terus berjuang meraih mimpi-mimpi besar. Terima kasih atas kehangatan, dukungan, dan candamu yang meringankan langkahku dalam melewati proses ini.

4. Bapak Idwal B., MA. dan Ibu Kustin Hartini, MM., Dosen Pembimbing yang saya hormati. Terima kasih atas bimbingan, kesabaran, dan ilmu yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Setiap arahan, kritik, dan masukan yang membangun telah menjadi peta yang menuntunku menyelesaikan perjalanan akademik ini. Semoga Allah SWT membalas ketulusan dan dedikasi Bapak dan Ibu dengan kemuliaan yang berlipat.
5. Seluruh dosen dan tenaga pendidik Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Terima kasih atas ilmu, inspirasi, dan keteladanan yang telah Bapak/Ibu berikan. Setiap pelajaran yang saya peroleh di ruang-ruang kelas telah membentuk saya menjadi pribadi yang lebih matang dalam berpikir, bersikap, dan bertindak.
6. Agama, Bangsa, dan Almamater tercinta. Skripsi ini saya persembahkan sebagai wujud kecil dari rasa cinta dan tanggung jawab saya dalam menegakkan nilai-nilai kebenaran, kemajuan ilmu pengetahuan, dan pengabdian kepada masyarakat. Semoga karya ini dapat memberi manfaat dan menginspirasi generasi penerus untuk terus

berkarya demi kemuliaan agama, kejayaan bangsa, dan nama baik almamater.

7. Sahabat-sahabat seperjuangan. Terima kasih atas kebersamaan dalam tawa dan duka, dalam tugas-tugas malam hari yang tak jarang menyita energi dan kesabaran. Terima kasih untuk semangat, diskusi, motivasi, dan candaan yang menjadi pelipur lelah. Kalian adalah warna dalam lembaran perjalanan ini, dan setiap kenangan bersama akan selalu hidup dalam ingatan.
8. Keluarga besar dan kerabat yang tak bisa disebut satu per satu. Untuk setiap doa yang terucap dalam diam, untuk setiap semangat yang dikirimkan dari jauh, dan untuk setiap dukungan yang tak kasat mata namun sangat terasa. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
9. Untuk diriku sendiri, Tiara Putri Lianti. Terima kasih telah bertahan dalam gelap, tetap berjalan meski tertatih, dan tak menyerah walau ragu pernah menyelimuti. Ini adalah bukti bahwa keyakinan dan kerja keras akan menemukan jalannya. Teruslah melangkah, teruslah bermimpi, karena Tuhan tak pernah tidur terhadap usaha hamba-Nya.

ABSTRAK

UPAYA PERBANKAN SYARIAH DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYRAKAT TERHADAP LITERASI KEUANGAN SYARIAH (STUDI DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP SUDIRMAN KOTA BENGKULU)

Oleh Tiara Putri Lianti, NIM : 2111140155

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *upaya* perbankan syariah dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap *literasi keuangan syariah* di kota Bengkulu, serta mengetahui apa saja kendala yang dihadapi Bank Syariah dalam meningkatkan literasi keuangan syariah di masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif sumber datanya adalah data primer dan data sekunder. teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Responden dipilih secara *purposive sampling*, melibatkan karyawan seperti staf operasional. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Bank Syariah sudah berperan dalam mengupayakan/mengedukasi dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap literasi keuangan syariah. Serta kendala yang dihadapi oleh Bank Syariah dalam meningkatkan literasi keuangan syariah adalah latar belakang setiap individu yang berbeda beda, persaingan antar bank, kurangnya sosialisasi dan promosi. Bank syariah selalu berupaya dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap literasi keuangan syariah.

Kata kunci: Upaya Perbankan, Kesadaran Masyarakat, Literasi Keuangan Syariah.

ABSTRACT

**ISLAMIC BANKING EFFORTS IN INCREASING PUBLIC
AWARENESS OF ISLAMIC FINANCIAL LITERACY
(STUDY AT BANK SYARIAH INDONESIA KCP PANORAMA,
BENGKULU CITY)**

By Tiara Putri Lianti, NIM: 2111140155

This study aims to determine the efforts of Islamic banking in increasing public awareness of Islamic financial literacy in Bengkulu City, as well as to find out what obstacles are faced by Islamic Banks in increasing Islamic financial literacy in the community. This study uses a qualitative descriptive method, the data sources are primary data and secondary data. Data collection techniques include observation, interviews and documentation. Respondents were selected by purposive sampling, involving employees such as operational staff. The results of this study indicate that Islamic Banks have played a role in trying/educating in increasing public awareness of Islamic financial literacy. And the obstacles faced by Islamic Banks in increasing Islamic financial literacy are the different backgrounds of each individual, competition between banks, lack of socialization and promotion. Islamic banks always strive to increase public awareness of Islamic financial literacy.

Keywords: Banking Efforts, Public Awareness, Islamic Financial Literacy

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya yang tiada henti. Berkat kehendak dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Upaya Perbankan Syariah dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat terhadap Literasi Keuangan Syariah di Kantor Cabang Bank Syariah Indonesia Sudirman, Kota Bengkulu.”

Shalawat serta salam yang penuh kemuliaan semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, teladan agung sepanjang masa, yang telah membimbing umat manusia dari zaman kegelapan menuju cahaya ilmu, iman, dan peradaban yang mulia.

Skripsi ini disusun sebagai bentuk ikhtiar akademik sekaligus sebagai syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Di balik setiap lembaran karya ini tersimpan perjalanan panjang yang tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan dukungan berbagai pihak yang dengan ikhlas menyumbangkan waktu, tenaga, dan pikirannya. Oleh karena itu, dengan penuh hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, atas segala kebijakan dan dukungannya dalam pengembangan akademik mahasiswa.
2. Prof. Dr. Supardi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi selama masa studi.
3. Yenti Sumarni, M.M., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam yang juga telah memberikan perhatian dan arahan yang berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Katra Pramadeka, M.E.I., selaku Koordinator Program Studi Perbankan Syariah, atas dukungan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Idwal B., M.A., selaku Pembimbing I, atas bimbingan yang penuh kesabaran, ketelitian, serta motivasi yang tak henti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kustin Hartini, M.M., selaku Pembimbing II, yang dengan penuh perhatian dan ketulusan telah membantu menyempurnakan karya ini melalui arahan yang mendalam dan bermakna.
7. Kedua orang tua tercinta, atas doa, kasih sayang, serta pengorbanan yang tak terbalas, yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam menapaki setiap proses kehidupan akademik penulis.

8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membagikan ilmu, pengalaman, serta keteladanan dalam membentuk karakter ilmiah dan spiritual penulis.
9. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, atas pelayanan dan bantuan administratif yang ramah serta penuh profesionalisme.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun perannya sangat berarti dalam penyelesaian karya ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan lapang dada, penulis membuka diri terhadap segala bentuk saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan karya ini ke depannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, serta menjadi kontribusi kecil namun berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ekonomi dan perbankan syariah.

Bengkulu, 2025 M
 1446 H
Penulis,

Tiara Putri Lianti
NIM. 2111140155

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN Error!	Bookmark not defined.
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu.....	12
G. Metode Penelitian	20
BAB II KAJIAN TEORI	28
A. Kajian Teori.....	28
1. Literasi	28
2. Perbankan Syariah	32
3. Literasi Keuangan Syariah.....	41
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	51
A. Sejarah Singkat Lembaga.....	51
B. Visi dan Misi	53
C. Struktur Organisasi BSI Cabang Sudirman Kota Bengkulu	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55

1. Upaya Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Literasi Keuangan Syariah di Bank Syariah Indonesia Cabang Sudirman Kota Bengkulu.....	55
2. Faktor-Faktor yang Menjadi Hambatan Bank Syariah Indonesia Cabang Sudirman Kota Bengkulu dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah.....	74
B. Pembahasan.....	79
1. Upaya Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Literasi Keuangan Syariah di Bank Syariah Indonesia Cabang Sudirman Kota Bengkulu.....	79
2. Faktor-Faktor yang Menjadi Hambatan Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Kota Bengkulu dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah.....	82
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BSI Cab. Sudirman Kota Bengkulu 2025	56
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Persetujuan Judul dari Prodi/Jurusan

Lampiran 2. SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Surat Selesai Penelitian

Lampiran 5. Lembar Bimbingan

Lampiran 6. Pedoman Wawancara

Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara

