

**IMPLEMENTASI PROGRAM REVITALISASI KANTOR URUSAN
AGAMA (KUA) DALAM PENINGKATAN LAYANAN
KEAGAMAAN DI KOTA BENGKULU
PERSPEKTIF *FATHU DZARI'AH***



Disusun Oleh:

**TEMI MARTI SARI
NIM. 2011110045**

**PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
UINFAS BENGKULU 2025**

**IMPLEMENTASI PROGRAM REVITALISASI KANTOR
URUSAN AGAMA (KUA) DALAM PENINGKATAN
LAYANAN KEAGAMAAN DI KOTA BENGKULU
PERSPEKTIF *FATHU DZARI'AH***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum (SH)

Oleh

TEMI MARTI SARI

NIM 2011110045

**PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
UINFAS BENGKULU 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang disusun oleh **Temi Marti Sari, NIM 2011110045** dengan judul **"Implementasi Program Revitalisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Peningkatan Layanan Keagamaan Di Kota Bengkulu** Perspektif *Fathu Dzari'ah*" Program Studi **Hukum Keluarga Islam, Fakultas Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.**

Bengkulu, 21 Desember 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Iim Fahimah, Lc.MA

Giyarsi, M.Pd

NIP. 197307122006042001

NIP. 199108222019032006



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Raden Fatah Pagir Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736) 51171-51172

PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh **Temu Marti Sari NIM.2011110045** dengan judul
**"Implementasi Program Revitalisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam
Peningkatan Layanan Keagamaan di Kota Bengkulu Perspektif Fathu
Dzari'ah"** Program Studi Hukum Keluarga Islam, telah diuji dan dipertahankan
didepan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada:

Hari **Rabu**
Tanggal **22 Januari 2025**

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dalam Ilmu Hukum Keluarga Islam.



Bengkulu, 1 Januari 2025
Dekan Fakultas Syariah

Prof. Dr. Suwārijin, MA
NIP.196904021999031004

Tim Sidang Munaqasyah

Sekretaris

Risfiana Mayangsari, M.H
NIP. 199305112020122012

Penguji II

Edi Mulyono, M.E.Sy
NIP. 19890512202012007

Dr. Iim Fahimah, Lc., MA
NIP. 197307122006042001

Penguji I

Dr. Rohmadi, MA
NIP.197103201996031001

Ketua

MOTTO

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q.S Al-Baqarah 2:286)

“Skripsimu pasti akan selesai, dan kita akan wisuda. Jangan bandingkan prosesnya dengan orang lain. Apresiasi diri sendiri untuk setiap bimbingan dan revisi yang berhasil kita selesaikan dengan usaha kita sendiri. Pasti capek tapi kita tidak boleh menyerah. Mari kita usahakan gelar itu”

~Temi Marti Sari~



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Revitalisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Peningkatan Layanan Keagamaan di Kota Bengkulu Perspektif *Fathu Dzari’ah*”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum (S.H) Pada Jurusan Hukum Keluarga Islam. Fakultas Syari’ah. UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dengan penuh rasa Syukur saya mengucapkan terimakasih dan kupersembahkan Tugas Akhir ini Kepada:

1. Kepada orang tuaku tercinta ayahanda (Simin) dan ibu (Yesmianti) yang selalu membimbing dan selalu mendoakan setiap langkahku. Terimakasih atas semua pengorbanan dan kesabaran serta kasih sayang dalam membimbingku sampai saat ini. Keberhasilanku aku persembahkan untuk kalian.
2. Kepada kakakku (Muhammad Yozatul Islam) yang selalu mensupport dan mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada adikku (Nanda Bilqis) yang selalu mendoakan dan menyemangatiku dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk keluargaku yang selalu memberikan semangat dan mendoakanku dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Untuk pembimbing akademik dan pembimbing skripsi Ibu Iim Fahima, Lc.MA. Serta pembimbing skripsi Ibu Giyarsi, S.Sy.,M.Pd terimakasih atas arahan, didikan yang diberikan, semoga selalu senantiasa dalam rahmat dan lindungan Allah SWT.
6. Kepada diriku sendiri (Temi Marti Sari) terimakasih sudah bertahan sejauh ini jangan mudah menyerah dengan segala sesuatu yang datang dan harus dijalani dan teruslah mengejar impian dan cita-cita.

7. Kepada sahabatku (Rini Apriani dan Cica Nofita Sari) terimakasih telah mendengarkan keluh kesahku setiap hari dan selalu kebersamai serta memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Kepada sahabatku PYTA (Puspa, Yance, Aveoni) terimakasih selalu memberikan semangat kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman kuliah seperjuanganku terimakasih telah kebersamai dibangku kuliah.
10. Kampus UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dan almamater Tercinta.



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Analisis Implementasi Program Revitalisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Peningkatan Layanan Keagamaan di Kota Bengkulu Perspektif Fathu Dzari’ah” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun Perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali dari arahan tim pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di Jurnal Ilmiah Fakultas Syariah atas nama saya dan dosen pembimbing skripsi saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Januari 2025

Mahasiswa yang menyatakan



Temu Marti Sari

NIM 2011110045

ABSTRAK

Implementasi Program Revitalisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Peningkatan Layanan Keagamaan Di Kota Bengkulu perspektif Fathu Dzari'ah, Oleh: Temi Marti Sari, NIM: 2011110045. Pembimbing I: Dr. Iim Fahimah, Lc.,MA. Dan Pembimbing II: Giyarsi, S.Sy.,M.Pd

Revitalisasi KUA merupakan program yang diluncurkan Kementerian Agama untuk memperbaiki kualitas pelayanan publik dibidang keagamaan. Ada dua persoalan yang dikaji dalam skripsi ini yaitu: (1) Bagaimana implementasi program revitalisasi KUA di Kota Bengkulu (2) Bagaimana implementasi program revitalisasi KUA di Kota Bengkulu Perspektif Fathu Dzari'ah. Untuk mengungkap persoalan tersebut secara mendalam dan menyeluruh, peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif yang bermanfaat untuk memberikan informasi, fakta, data mengenai Analisis Implementasi Program Revitalisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Peningkatan Layanan Keagamaan Di Kota Bengkulu Perspektif Fathu Dzari'ah. Kemudian data tersebut diuraikan, dianalisis, dan dibahas untuk menjawab permasalahan tersebut. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa adanya dampak positif, yaitu lingkungan pelayanan yang lebih nyaman, efisiensi dalam administrasi melalui sistem digital, dan profesionalisme pegawai yang meningkat. Faktor pendukung keberhasilan program ini adalah dukungan anggaran, partisipasi masyarakat, dan peran aktif pimpinan KUA. Kendala utama meliputi birokrasi panjang, keterbatasan teknologi di beberapa KUA, dan resistensi pegawai terhadap teknologi baru. Dalam perspektif fathu dzari'ah revitalisasi membuka jalan bagi tercapainya kemaslahatan umat dengan menyediakan akses yang lebih baik kepada layanan keagamaan yang sesuai dengan tuntutan zaman dan kebutuhan masyarakat. Diharapkan program ini terus dioptimalkan agar manfaatnya merata di seluruh wilayah Kota Bengkulu.

Kata Kunci: Revitalisasi KUA, Pelayanan Keagamaan, Fathu Dzari'ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah Swt. Karena atas limpah rahmat dan bimbingannya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah berupa proposal yang berjudul “Implementasi Program Revitalisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Peningkatan Layanan Keagamaan Di Kota Bengkulu Perspektif *Fathu Dzari'ah*” Shalawat serta salam semoga tetap senantiasa dilimpahkan kepada junjungan dan uswatun hasanah kita, Rasulullah Muhammad Saw. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd, selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan berbagai fasilitas dalam membina ilmu pengetahuan di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu..
2. Prof. Dr. Suwarjin, MA Selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Badrun Tamam, M.S.I Selaku ketua Prodi Hukum Keluarga Islam (HKI) Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
5. Pejabat dan staf administrasi Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
6. Serta Semua pihak yang telah berkontribusi nyata dalam penulisan Proposal ini.

Kemudian penulis juga menyadari bahwa proposal ini masih banyak terdapat kekurangan maka penulis mengucapkan

permohonan maaf, harapan penulis semoga proposal ini dapat berguna sebagaimana mestinya.

Bengkulu, Januari 2025

TEMI MARTI SARI

NIM : 2011110045



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Metode penelitian.....	13
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Teori Implementasi Kebijakan.....	19
B. Program Revitalisasi KUA	24
1. Pengertian Kantor Urusan Agama (KUA)	24
2. Latar Belakang dan Tujuan Revitalisasi KUA.....	25
3. Kebijakan Revitalisasi dari Kementerian Agama	31
4. Aspek-aspek Revitalisasi yang Diimplementasikan	32
C. Fathu Dzariah.....	38
1. Pengertian Fathu Dzari'ah	38
2. Pembagian Fathu Dzari'ah.....	40
3. Dasar Hukum Fathu Dzari'ah	42
BAB III GAMBARAN UMUM KUA DI KOTA BENGKULU	
A. Gambaran Umum KUA di Kota Bengkulu.....	47
B. Tugas Dan Fungsi KUA.....	47

C. Visi dan Misi.....	49
D. Stuktur Organisasi KUA.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Implementasi program revitalisasi KUA di Kota Bengkulu	63
B. Implementasi program revitalisasi KUA di Kota Bengkulu Perspektif Fathu Dzari' ah.....	76

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	87
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kependudukan Kecamatan Singaran Pati	51
Tabel 3.2 Kepegawaian KUA Singaran Pati.....	52
Tabel 3.3 Kependudukan Kecamatan Selebar	55
Tabel 3.4 Kepegawaian KUA Selebar	56
Tabel 3.5 Kependudukan Kecamatan Gading Cempaka.....	59
Tabel 3.6 Kepegawaian KUA Gading Cempaka	61

