

SKRIPSI

**PERAN KEPALA DESA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
PUBLIK KEPADA MASYARAKAT BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 6 TAHUN 2014 TENTANG DESA PERSPEKTIF
SIYASAH TANFIDZIYAH (Studi di Desa Lubuk Resam Kecamatan
Kedurang Kabupaten Bengkulu Selatan)**



ERWIN MARWAN

*Prodi Hukum Tata Negara
Fakultas Syariah
UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
Tahun 2025 M/1447 H*

**PERAN KEPALA DESA DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN PUBLIK KEPADA MASYARAKAT
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 6
TAHUN 2014 TENTANG DESA PERSPEKTIF
SIYASAH TANFIDZIYAH
(Studi di Desa Lubuk Resam Kecamatan Kedurang
Kabupaten Bengkulu Selatan)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)

OLEH :

Erwin Marwan

Nim: 2011150094

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2024 M/1445 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS SYARIAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh **ERWIN MARWAN**, Nim 2011150094 **Peran Kepala Desa Dalam Memberikan Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa Perspektif Siyasah Tanfidziyah (Studi Di Desa Lubuk Resam Kecamatan Kedurang Kabupaten Bengkulu Selatan)**. Program Studi Hukum Tata Negara Jurusan Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2025 M

Pembimbing I

Dr. Wery Gusmansyah, MH
NIP. 198202122011011009

Pembimbing II

Aneka Rahma, S. Sy., M.H
NIP. 199110122019032014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS SYARIAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax: (0736) 51771 Bengkulu

PENGESAHAN

Skripsi disusun **ERWIN MARWAN**, Nim 2011150094 Peran Kepala Desa Dalam Memberikan Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa Perspektif Siyasah Tanfidziyah (Studi Di Desa Lubuk Resam Kecamatan Kedurang Kabupaten Bengkulu Selatan). Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Senin

Tanggal : 16 Juni 2025

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana hukum (SH) dalam Ilmu Hukum Tata Negara.

Bengkulu, 2025

Dekan,



Prof. Dr. Suwarjin, S. Ag., M.A

Nip. 196904021999031004

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Wery Gusmansyah, M.H

NIP. 198202122011011009

Aneka Rahma, S. Sy., M.H

NIP. 199110122019032014

Penguji I

Penguji II

Dr. Nenang Julir, Lc., M. Ag

NIP. 197509252006042002

Ifansyah, Putra M. Sos

NIP. 199303312019031005

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul: **Peran Kepala Desa Dalam Memberikan Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa Perspektif Siyasa Dusturiyah (Studi Kasus Di Desa Lubuk Resam Kecamatan Kedurang Kabupaten Bengkulu Selatan)** adalah asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Skripsi ini murni, gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri, tanpa adanya bantuan pihak pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dengan naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di Jurnal Ilmiah Fakultas Syariah atas nama saya dan nama dosen pembimbing saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Bengkulu, 4 juni 2025

Mahasiswa yang menvatakan


Erwin Marwan
2011150094

ABSTRAK

Erwin Marwan Nim:2011150094, PERAN KEPALA DESA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK KEPADA MASYARAKAT BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 6 TAHUN 2014 TENTANG DESA PERSFEKTIF SIYASAH TANFIDZIYAH (Studi Di Desa Lubuk Resam Kecamatan Kedurang Kabupaten Bengkulu Selatan) Pembimbing I Bapak Prof. Dr. H. John Kenedi, S.H., M.Hum Dan Pembimbing II Ibuk Aneka Rahma, S.Sy., M.H.

Terdapat tiga persoalan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu: (1) Bagaimana peran Kepala Desa dalam memberikan pelayanan Publik kepada masyarakat berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa di Desa Lubuk Resam Kecamatan Kedurang kabupaten Bengkulu Selatan. (2) Faktor-Faktor apa saja yang mempengaruhi Pelaksanaan Tugas Kepala desa dalam memberikan pelayanan Publik kepada masyarakat Desa Lubuk Resam Kecamatan Kedurang Bengkulu Selatan (3) Bagaimana peran Kepala Desa dalam memberikan pelayanan Publik kepada masyarakat berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa di Desa Lubuk Resam Kecamatan Kedurang kabupaten Bengkulu Selatan Persfektif SiyasaH Tanfidziyah. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif berdasarkan studi kasus dengan peneliltian lapangan, data-data yang didapat melalui wawancara, catatan lapangan, foto dan dokumen. Tehnik observasi wawancara, untuk menganalisa data penulis mendeskripsikan melalui hasil wawancara dari Kepala desa, Perangkat desa, anggota BPD dan Masyarakat Desa. Peneliti menarik kesimpulan peranan atau tugas yang dilakukan oleh Kepala Desa Lubuk Resam yaitu: Penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan pembangunan Desa, Pembinaan kemasyarakatan Desa dan Pemberdayaan masyarakat. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelaksanaan tugas kepala desa yaitu: Pertama, kurangnya komunikasi dan tidak transparannya Kepala Desa. Kedua, Rendahnya partisipasi masyarakat. Ketiga, Rendahnya Sumber Daya Manusia perangkat Desa. Menurut peneliti peran Kepala Desa Lubuk Resam dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

sudah sesuai dengan Siyasah Tanfidziyah karena kepala desa sudah menjalankan amanah dari Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 pasal 26 Ayat 1 dan Ayat 2 akan tetapi dalam pelaksanaannya masih belum maksimal hal tersebut dapat dilihat dari kurang maksimalnya pelayanan yang diberikan di Kantor Desa, Masih terdapatnya pembangunan yang tidak terselesaikan serta kurangnya melibatkan masyarakat desa dalam kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh pemerintahan desa.

Kata Kunci : Kepala Desa, Pelayanan Publik, Siyasah Tanfidziyah



MOTTO

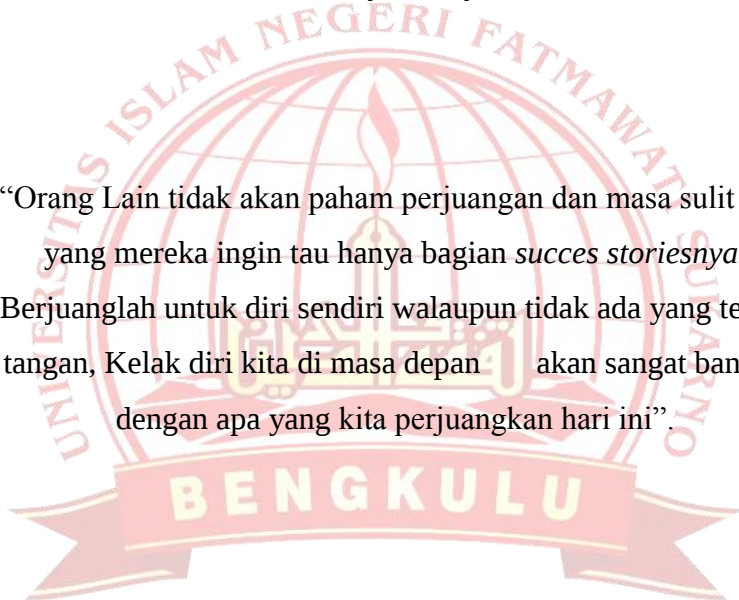
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

"QS Al-Insyirah Ayat 5-6"

“Orang Lain tidak akan paham perjuangan dan masa sulit kita,
yang mereka ingin tau hanya bagian *succes stories*nya.
Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk
tangan, Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga
dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”.



PERSEMBAHAN

Tiada kata yang paling indah selain rasa syukur kepada Allah SWT atas semua nikmat-nikmat yang diberikan dan yang mampu membolak-balikan hati hamba-Nya dan menetapkan hati ini selalu berada di jalan-Nya hingga penulis dapat mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Yang Maha Esa (Allah SWT) yang tak pernah sedikitpun meninggalkan hamba-Nya dan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang begitu peduli kepada umatnya.
2. Kedua orang tuaku ayahanda (Mardianto) dan Ibunda (Sarjania) yang sangat ku cintai dan ku sayangi, yang telah memberikan segalanya bagiku hingga saat ini dan selalu berdoa untuk keberhasilanku, terima kasih atas semuanya, terima kasih telah memberikan kasih sayang yang tiada henti, selalu sabar menanti keberhasilanku, serta selalu memberikan motivasi untukku dan menjadi penyemangatku, terima kasih telah memberi kesempatan untuk mendapatkan pendidikan yang amat baik ini.
3. Adik-Adik tercinta (Erpan Mardiansyah, Alvin Apriyansyah) terima kasih atas doa, dukungan dan nasehat-nasehat yang diberikan hingga saya bisa sampai ketitik ini.
4. Prof. Dr. H. John Kenedi, S.H. M.Hum pembimbing I dan Ibu Aneka Rahma, S.Sy., M.H sebagai pembimbing II yang telah bersabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis demi terselesainya skripsi ini.

5. Kepada seluruh dosen Fakultas Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada saya, khususnya dosen yang mengajar di Prodi Hukum Tata Negara.
6. Kawan-Kawan seperjuanganku (Anca Juliansyah, Hendra Wijaya Kusuma, Estoni Mulyono Efendi, Alniati, Winti Munawaro, Sapitri Eka Sari, Aldi, Fathoni Firjatulloh, Elvan Stiawan, Ramdani Harahap) dan yang lainnya.
7. Sahabat dan teman seperjuangan Prodi Hukum Tata Negara terkhusus Hukum Tata Negara angkatan tahun 2020.
8. Teruntuk Agama, Bangsa dan Almamaterku Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang melimpahkan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang berjuang menegakkan agama Allah SWT di muka bumi ini.

Dengan selesainya Skripsi ini tak lepas dari dukungan banyak pihak, baik bersifat moral maupun material. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dari awal hingga terwujudnya skripsi ini. Secara spesifik, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan studi dengan mengerjakan penulisan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarjin MA, selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan studi dengan mengerjakan penulisan skripsi.
3. Wery Gusmansyah, MHI selaku Ketua Jurusan Hukum, Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi

kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan studi dengan mengerjakan penulisan skripsi.

4. Ifansyah Putra, M.Sos selaku Koordinator Prodi Hukum Tata Negara, Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan studi dengan mengerjakan penulisan skripsi.
5. Dr. Iwan Rohmadhan Sitorus, MHI Selaku Dosen Pembimbing Akademik Prodi Hukum Tata Negara, Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan studi dengan mengerjakan penulisan skripsi
6. Bapak Prof. Dr. H. John Kenedi, S.H., M.Hum selaku pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan kepada penulis hingga terselesaikannya penulisan skripsi.
7. Ibu Aneka Rahma, S.Sy., M.H selaku pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan kepada penulis hingga terselesaikannya penulisan skripsi.
8. Para Dosen Hukum Tata Negara dan staf pengajar Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membekali berbagai ilmu, pengetahuan, dan pengalaman.
9. Ayahanda tercinta Bapak Mardianto dan Ibunda tercinta

Sarjania serta Adik-Adikku tersayang Erpan Mardiansyah dan Alvin Apriyansyah yang senantiasa memberi dukungan.

Diharapkan skripsi ini tidak hanya berakhir di ruang munaqasyah saja, tentu masih banyak kekurangan yang membutuhkan kritik dan saran. Oleh karena itu, demi kepentingan ilmu pengetahuan, penyusun selalu terbuka menerima masukan serta kritikan. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita, terima kasih.

Bengkulu, Mei 2024

Penulis

Erwin Marwan
2011150094



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Penelitian Terdahulu.....	11
F. Metode Penelitian.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Teori Pemerintahan Daerah.....	22
B. Teori Pelayanan Publik.....	29
C. Teori Perundang-Undangan.....	34
D. Teori Siyasah Tanfidziyah.....	42
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Deskripsi Desa Lubuk Resam	48
1. Sejarah Desa.....	48
2. Visi Misi.....	49
3. Letak Geografis.....	54

4. Struktur Pemerintahan.....	55
5. Keadaan Penduduk.....	55
6. Keadaan Pendidikan.....	56
7. Kondisi Kesehatan	59
8. Keadaan Agama	59
9. Keadaan Ekonomi	60
10. Sosial Budaya	62
B. Peran Kepala Desa Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Bagaimana Peran Kepala Desa Lubuk Resam dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014.....	65
B. Faktor-Faktor apa saja yang mempengaruhi pelaksanaan tugas kepala desa dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat Desa Lubuk Resam	81
C. Peran Kepala Desa dalam memberikan pelayanan Publik kepada masyarakat berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa Perspektif Siyash Tanfidziyah	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Subjek Penelitian	16
2. Tabel 3.2 Struktur Pemerintahan	55
3. Tabel 3.3 Tingkat Pendidikan	58

