

**MAKNA KESUKARELAWANAN MUSLIM GENERASI Z
(STUDI FENOMENOLOGI DI MADRASAH
RELAWAN BENGKULU)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah



Oleh :

JASITA APRIYANI
NIM. 2111330021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025**

**MAKNA KESUKARELAWANAN MUSLIM GENERASI Z
(STUDI FENOMENOLOGI DI MADRASAH RELAWAN
BENGKULU)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

Oleh:

JASITA APRIYANI

NIM. 2111330021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2025**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU FAKULTAS
USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama **Jasita Apriyani, NIM. 2111330021** yang berjudul
"Makna Kesukarelawanan Muslim Generasi Z (Studi Fenomenologi di
Madrasah Relawan Bengkulu" Program Studi Manajemen Dakwah (MD)
Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah
diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan
pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan
disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin
Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, **20/8/2025**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Azri Supian, M.Ag

NIP. 196906151997031003

Ihsan Rahmat, M.PA

NIP. 1991031220190031005

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, S.Sos. I, M.S.I

NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU FAKULTAS
USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas Nama : Jasita Apriyani, Nim : 2111330021 yang berjudul
“*Makna Kesukarelawanan Muslim Generasi Z (Studi Fenomenologi di*
Madrasah Relawan Bengkulu)” Telah diuji dan dipertahankan di depan
tim sidang munaqasyah Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah
Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada :

Hari/Tanggal : Senin/02 Juni 2025

Pukul : 08.00-09.30 WIB

Tempat : Gedung D8.1

Bengkulu, Juni 2025
Dekan FUAD


Dr. Aan Supian, M.Ag
NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

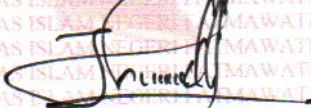
Ketua



Emzinetri, M.Ag

NIP. 197105261997032001

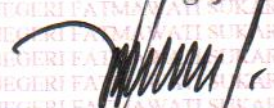
Sekretaris



Ihsan Rahmat, MPA

NIP. 1991031220190031005

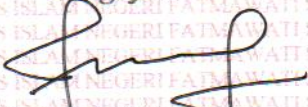
Penguji I



Dr. Rahmat Ramlihani, M.Sos.I

NIP. 198306122009121006

Penguji II



Rodiyah, MA.Hum

NIP. 198110142007012010

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul "Makna Kesukarelawan Muslin Generasi Z (Studi Fenomenologi di Madrasah Relawan Bengkulu)" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN FAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis disebutkan orang lain, kecuali kutipan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku,

Bengkulu, Mei 2025

Saya yang menyatakan,



Jasita Aprivani

NIM.2111330021

MOTTO

Nabi Muhammad SAW. Bersabda:

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik orang adalah yang dapat memberi manfaat kepada sesama.”

(HR. Thabrani)

Dari Abu Hurairah RA dia berkata: Rasulullah sallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda: *“Barangsiapa yang menghilangkan satu kesulitan seorang mukmin yang lain dari kesulitannya di dunia, niscaya Allah akan menghilangkan darinya satu kesulitan pada hari kiamat.”* (HR. Muslim)

Dimanapun dan Kapanpun lakukan yang Baik dan Terbaik
Kita tidak pernah tau perbuatan baik mana yang akan membawa kita ke Surga-Nya.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Dengan segala nikmat, karunia dan ridho Allah SWT skripsi ini mampu terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Hardani dan Ibu Sarniwati yang telah memberikan dukungan dengan penuh kesabaran serta tidak henti-hentinya mendoakan agar putrimu menjadi orang yang sukses, dan menjadi orang yang selamat dunia dan akhirat. Terimakasih untuk setiap doa dan kasih sayang yang selalu tercurahkan untuk putrimu.
2. Untuk orang baik yang penulis temui di Kota Bengkulu, yang berusaha senantiasa memberikan motivasi dan bantuannya yaitu Ibu Putri Rezeki Rahayu, Lc., M.Ag dan Bapak Agususanto, Lc., MH yang sudah penulis anggap seperti orang tua sendiri. Terimakasih untuk setiap bantuan dan doanya ibu dan bapak.
3. Untuk adik penulis tercinta, Rio Dwi Saputra terimakasih selalu mengingatkan penulis bahwa harus menjadi orang dan menjadi contoh yang baik untuk dirimu. Semoga, dengan ini dirimu dapat termotivasi untuk menjadi sarjana ya adik.

4. Segenap keluarga besar dan seluruh kerabat yang senantiasa memberi semangat dan motivasi demi keberhasilan untuk meraih kesuksesan. Baik dari keluarga besar ibu dan keluarga besar ayah.
5. Bapak Ihsan Rahmat, MPA dan Bapak Dr. Aan Supian, M.Ag yang telah membimbing dan memberikan arahan serta motivasi keilmuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
6. Terkhususkan sahabat-sahabat tercinta saya, Septa Prioni dan M. Akbiral Firdaus yang selalu berusaha membuat penulis semangat dan termotivasi untuk terus berjuang. Terimakasih banyak juga untuk sahabat yang kutemui di Bengkulu, (Agita Mesha Wiliannur, Annisa Radhiatun Mardhia, Winti Munawaro, Reza Anggraini) mereka inilah juga yang selalu siap membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Keluarga Besar Manajemen Dakwah yaitu *Baswara Class*, terutama teman-teman seperjuangan saya Sesilia Tri Andevi, Rahma Ardita, Randy Oktapiansyah, Vitta Martha Bella, Tesya Aprilia, Alpadli yang senantiasa membantu penulis. Semoga kekeluargaan kita selalu terjaga sampai kapan pun. Semoga kita kelak menjadi orang yang sukses.
8. Untuk teman-teman Kru StudioMD, HMPS Manajemen Dakwah, IMADIKSI/KIP-K UIN FAS Bengkulu, DUTA

FUAD, PW PII (Pelajar Islam Indonesia) Bengkulu, *Asatidzah* NGABAR (Ngaji Bareng Shigor), Fattah *Creative*, Teman-teman PPL Bait Zakat, Seperjuangan KKN Moderasi Beragam dan Temanku Posko Pak Bambang serta teman KKN Desa Babakanmulya, Setara Project, Grup *Gaskeuunn* BKL, Komunitas TERA, Guru Shigor Montessori dan tempat penelitianku Madrasah Relawan Bengkulu. Semoga wadah tempatku berkembang ini senantiasa selalu dipermudah oleh Allah jalan kebaikannya. *Aamiin Allahumma Aamiin.*



ABSTRAK

**Nama : Jasita Apriyani Nim : 2111330021 Judul Skripsi :
Makna Kesukarelawan Muslim Generasi Z (Studi
Fenomenologi Di Madrasah Relawan Bengkulu)**

Penelitian ini bertujuan untuk memahami makna kesukarelawan bagi Muslim Generasi Z yang aktif di Madrasah Relawan Bengkulu (MRB) dengan pendekatan fenomenologi. Kesukarelawan bukan sekadar tindakan membantu, tetapi juga memiliki makna mendalam bagi individu yang terlibat. Jenis Penelitian yang digunakan ialah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, dengan mewawancarai 8 informan yang dikategorikan Relawan Aktif MRB. Studi ini menjelaskan mengenai aktivitas madrasah relawan yang merupakan bentuk nyata dari implementasi program yang tidak terlepas dari bidang dakwah dan sosial. Selain itu, penelitian ini menemukan lima makna utama yang dimiliki oleh relawan Muslim Generasi Z, yaitu: kepekaan sosial (*altruisme*), kepuasan emosional, aktivisme organisasi, relawan sebagai konektor sosial dan dorongan dakwah. Temuan tak terduga dalam penelitian ini adalah konektor sosial dan dorongan dakwah. Sebagai konektor sosial, relawan berperan menjembatani antara donatur dari kalangan ekonomi atas dengan masyarakat penerima bantuan, serta membangun hubungan sosial yang harmonis antar kelompok. Sementara itu, dorongan dakwah muncul dari kesadaran bahwa aktivitas relawan adalah bagian dari manifestasi keimanan dan upaya untuk berdakwah dan menjaga eksistensi agama melalui tindakan nyata. Penelitian di masa mendatang disarankan untuk melakukan pengamatan yang lebih mendalam terhadap interaksi relawan dengan masyarakat dan alokasi waktu kegiatan mereka guna menggali pemaknaan kesukarelawan secara lebih komprehensif, mengingat keterbatasan penelitian ini dalam mengamati kehidupan sehari-hari relawan.

Kata Kunci: Kesukarelawan, Generasi Z, Relawan Muslim, Madrasah Relawan Bengkulu

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas *khadirat* Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “Makna kesukarelawanan muslim Generasi Z (Studi Fenomenologi di Madrasah Relawan Bengkulu)”. Shalawat serta salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam *jahiliyyah* menuju alam yang terang benderang dan penuh dengan ilmu teknologi seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Penyelesaian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S.Sos. dalam Program Studi Manajemen Dakwah di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Keberhasilan penelitian sampai dengan tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari adanya bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan rendah hati disampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan

kesempatan untuk menimba ilmu di kampus merah putih tercinta ini.

2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, sekaligus pembimbing, terimakasih atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan selama ini.
3. Bapak Dr. Wira Hadikusuma, S.Sos.I, M.Si selaku ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.
5. Bapak Ihsan Rahmat, MPA selaku ketua Program Studi Manajemen Dakwah sekaligus Pembimbing yang telah merelakan banyak waktu dan energi untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Ushuluddin Adab, dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, terkhusus

segenap Dosen Manajemen Dakwah yang telah memberikan pengetahuan selama perkuliahan.

7. Kepada staf akademik, terimakasih atas pelayanan yang luar biasa dan penuh perhatian.
8. Kepada Madrasah Relawan Bengkulu dan Laznas Dewan Dakwah Islammiyyah, terimakasih atas dukungan dan kerjasama dalam penelitian ini.

Tak ada kata yang dapat penulis ungkapan untuk menyampaikan rasa terimakasih sebanyak-banyaknya, melainkan doa semoga amal baik dan segala bantuan, motivasi yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang lebih dari Allah Swt. Aamiin.

Bengkulu, Mei 2025

Jasita Apriyani
NIM.2111330021

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
SURAT PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Kajian Terdahulu	9
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	16
A. Tinjauan Tentang Relawan Sosial Dan Kesukarelawanan	16
1. Definisi Relawan Sosial	16
2. Ruang Lingkup Relawan Sosial	17
3. Ciri-ciri dan Jenis Relawan Sosial	18
4. Faktor Ketahanan Relawan	20
5. Kesukarelawanan	21
6. Kesukarelawanan Perspektif Muslim	23
B. Tinjauan Tentang Generasi Z	24
1. Definisi Generasi Z	24
2. Karakteristik Generasi Z	25
C. Tinjauan Tentang Lembaga Filantropi	27
1. Definisi Lembaga Filantropi	27

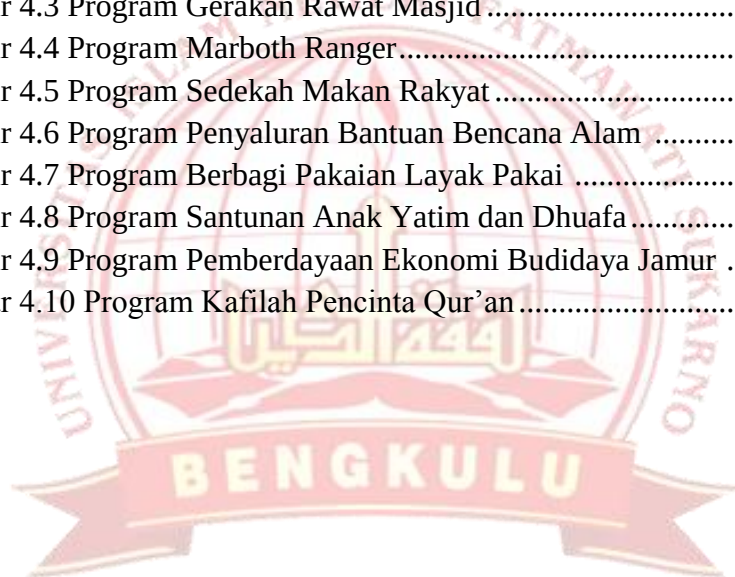
2. Tujuan Lembaga Filantropi	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
B. Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	31
C. Informan Penelitian.....	32
D. Sumber Data Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Keabsahan Data	37
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Profil Madrasah Relawan Bengkulu	45
1. Sejarah Terbentuknya Madrasah Relawan Bengkulu	45
2. Deskripsi Lokasi Madrasah Relawan Bengkulu	48
3. Visi dan Misi serta Prinsip Madrasah Relawan Bengkulu.....	48
4. Struktur Organisasi	50
5. Program Kerja Madrasah Relawan Bengkulu.....	50
B. Aktivitas Relawan Madrasah Relawan (MR) Bengkulu.....	51
C. Makna Kesukarelawanan Muslim Gen Z Pada Madrasah Relawan (MR) Bengkulu	60
1. Profil Relawan MR Bengkulu	60
2. Makna Kesukarelawanan Muslim Gen Z di Madrasah Relawan Bengkulu.....	77
D. Pembahasan	104
BAB V PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
Lampiran.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

- Pedoman Wawancara
- Dokumentasi Wawancara
- Lembar Pengajuan Judul
- Bukti Kehadiran Seminar Proposal
- Bukti Kehadiran Sidang Munaqasyah
- Penyampaian Penyeminar Proposal
- Berita Acara Seminar Proposal
- Daftar Hadir Seminar Proposal
- Halaman Pengesahan Proposal
- Surat Penunjukkan SK Pembimbing
- Persetujuan Pembimbing
- Kartu Bimbingan Skripsi
- Surat Rekomendasi Penelitian
- Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Surat Keterangan Cek Plagiasi
- Penyampaian Penyeminar Sidang Munaqasyah
- Berita Acara Sidang Munaqasyah
- Daftar Hadir Sidang Munaqasyah
- Daftar Hadir Peserta Ujian Munaqasyah

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian..	1
Gambar 3.2 Tampilan Coding Data	42
Gambar 3.3 Tampilan Coding Data	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi MR Bengkulu.....	50
Gambar 4.2 Program Sedekah Mukenah	52
Gambar 4.3 Program Gerakan Rawat Masjid	53
Gambar 4.4 Program Marboth Ranger.....	54
Gambar 4.5 Program Sedekah Makan Rakyat	55
Gambar 4.6 Program Penyaluran Bantuan Bencana Alam	56
Gambar 4.7 Program Berbagi Pakaian Layak Pakai	57
Gambar 4.8 Program Santunan Anak Yatim dan Dhuafa	58
Gambar 4.9 Program Pemberdayaan Ekonomi Budidaya Jamur	59
Gambar 4.10 Program Kafilah Pencinta Qur'an	60



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Program Kerja MR Bengkulu	51



DAFTAR SKEMA

Skema 3.1 Pentemaan	43
Skema 4.1 Pengelompokkan Tema 1	78
Skema 4.2 Pengelompokkan Tema 2	79
Skema 4.3 Pengelompokkan Tema 3	79
Skema 4.4 Pengelompokkan Tema 4	80
Skema 4.5 Pengelompokkan Tema 5	80

