

**KEBERHASILAN PROGRAM LAPAK BERKAH IZI  
PERWAKILAN BENGKULU PERSPEKTIF  
PELAKU USAHA**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

Oleh :

**GITA MAYA SOPA  
NIM.2111330019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
TAHUN 2025**

KEBERHASILAN PROGRAM LAPAK BERKAH IZI PERWAKILAN  
BENGKULU PERSPEKTIF PELAKU USAHA



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

Oleh :

GITA MAYA SOPA  
NIM.2111330019

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU

TAHUN 2025



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO**  
**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**  
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

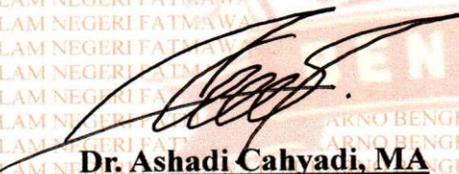
**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh: **GITA MAYA SOPA, NIM 2111330019** dengan judul **“Keberhasilan Program Lapak Berkah IZI Perwakilan Bengkulu Persfektif Pelaku Usaha”** Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqosyah* skripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2025

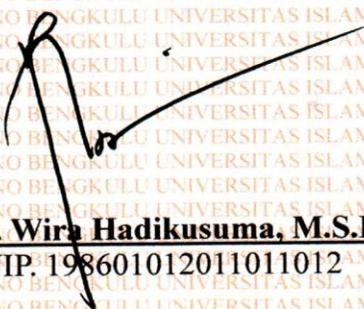
Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Ashadi Cahyadi, MA**  
NIP. 198509182011011009

  
**Rodiyah, MA, Hum**  
NIP. 198110142007012010

Mengetahui  
An. Dekan Fuad  
Ketua Jurusan Dakwah

  
**Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I**  
NIP. 198601012011011012



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO**  
**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**  
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi atas nama: **GITA MAYA SOPA**, NIM 2111330019 yang berjudul "**Keberhasilan Program Lapak Berkah IZI Perwakilan Bengkulu Persfektif Pelaku Usaha**" Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasyah. Jurusan Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : **kamis**

Tanggal : **05 juni 2025**

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam ilmu Manajemen Dakwah

Bengkulu, **juni 2025**

**Dr. Aan Supian, M.Ag**  
NIP. 196906151997031003

**Tim Sidang Munaqosyah**

**Ketua**

**Sekretaris**

**Dr. Ashadi Cahyadi, MA**  
NIP. 198509182011011009

**Rodivah, MA.Hum**  
198110142007012010

**Penguji I**

**Penguji II**

**Emzinetri, M.Ag**  
NIP. 197105261997032002

**Indah Masruroh, MA**  
NIP. 199112082020122008

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul "Keberhasilan Program Lapak Berkah IZI Perwakilan Bengkulu Perspektif Pelaku Usaha: Studi Naratif." adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Mei 2025  
Saya yang menvatakan



Gita  
Nim: 2111330019

## MOTTO

“Teruslah mencoba sampai dunia bosan memberimu kegagalan”

-Gita Maya Sopa-



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan saya nikmat yang luar biasa, memberikan kekuatan serta memberikan saya kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya dengan baik. Shawalat serta salam selalu dilimpahkan kepada baginda Rasulullah SAW.

Segala perjuangan yang sudah saya lalui hingga titik ini saya persembahkan tetuntut orang-orang yang selalu menjadi penyemangat dan menjadi alasan saya kuat sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini.

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongan-nya selama penulis menyusun skripsi.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi contoh sekaligus panutan bagi penulis.
3. Cinta pertama dan Panutanku, Ayahanda Tata Suyentri, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Pintu surgaku, Ibunda Yuli, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
5. Kepada cinta kasih saudara penulis, Ira Yugita, S.Kep., dan Adik penulis Naura Afrilika yang selalu membersamai penulis. Terimakasih untuk do'a dan dukungannya. Semangat menuntaskan pendidikan, mari kita gapai bersama-sama puncak

tertinggi kita menjadi manusia yang sukses dan bermanfaat bagi banyak orang.

6. Ibu Rodyah, MA. Hum selaku pembimbing II atas waktu dan tenaga serta kesabaran dalam memberikan ilmu, bimbingan, arahan, saran serta masukan kepada Penulis dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Ashadi Cahyadi, MA selaku pembimbing I atas waktu dan tenaga serta kesabaran dalam memberikan ilmu, bimbingan, nasihat, arahan, saran, serta masukan kepada Penulis dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa utamanya dari Program Studi Manajemen Dakwah UINFAS BENGKULU atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
9. Untuk Adik Sepupuku Haji Putri Nada terima kasih telah menemani menyusun skripsi ini.
10. Agustina, Resi Kusmitasari, Tara Zevani selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan serta motivasi, dan memberikan do'a setiap langkah yang penulis lalui sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
11. Mia Stevani Burhan yang telah memberi motivasi, *support*, dan semangat kepada penulis serta selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dalam pengerjaan skripsi.
12. Teman-teman KKN, teman sepembimbingan, tanpa kalian penulis tidak akan bisa menyelesaikan karya tulis ini dengan cepat. Terimakasih atas kebaikan kalian semoga Allah SWT selalu mempermudah Langkah perjuangan kalian.

13. Semua pihak yang tidak tercantum namanya saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas penyelesaian tugas akhir ini.
14. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih Gita Maya Sopa sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah mau memutuskan untuk menyerah. Kamu kuat, kamu hebat, Gita Maya Sopa.



## ABSTRAK

Nama: Gita Maya Sopa Nim: 2111330019 Prodi: Manajemen Dakwah. Penelitian ini membahas tentang Keberhasilan Program Lapak Berkah IZI Perwakilan Bengkulu Perspektif Pelaku Usaha.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan Program Lapak Berkah IZI Perwakilan Bengkulu dari sudut pandang para pelaku usaha penerima manfaat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi naratif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan dokumentasi. Informan utama dalam penelitian ini adalah tiga pelaku usaha: Dustiana, Effendi Musli, dan Linda, yang telah mengikuti Program Lapak Berkah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program ini berhasil meningkatkan kemandirian ekonomi penerima manfaat melalui pembinaan usaha, pemberian modal, pendampingan, serta pelatihan kewirausahaan. Keberhasilan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu aspek kewirausahaan, inovasi, kualitas produk, loyalitas pelanggan, pemasaran, manajemen usaha kecil, serta keberlanjutan usaha. Penelitian ini menyimpulkan bahwa keberhasilan Program Lapak Berkah tidak hanya ditentukan oleh bantuan materi, tetapi juga oleh pendampingan yang berkelanjutan, motivasi pelaku usaha, serta kemampuan mereka dalam mengelola usaha secara inovatif dan mandiri.

*Kata Kunci: Program Lapak Berkah, pelaku usaha, keberhasilan, pemberdayaan, studi naratif*

## ABSTRACT

Name: Gita Maya Sopa Student ID: 2111330019 Study Program: Da'wah Management Research Title: Factors Influencing the Success of the Lapak Berkah Program by Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Bengkulu Branch

This study is entitled “The Success of the Lapak Berkah Program by IZI Bengkulu Representative from the Perspective of Business Actors: A Narrative Study”. The aim of this research is to explore the factors influencing the success of the Lapak Berkah Program from the perspective of its beneficiary entrepreneurs. This research uses a qualitative approach with a narrative study method. Data collection techniques include in-depth interviews, field observations, and documentation. The main informants in this study are three entrepreneurs: Dustiana, Effendi Musli, and Linda, who have participated in the Lapak Berkah Program. The results show that the program successfully enhanced the economic independence of beneficiaries through business coaching, capital support, mentoring, and entrepreneurship training. This research concludes that the success of the Lapak Berkah Program is not solely determined by material assistance, but also by continuous mentoring, the motivation of the entrepreneurs, and their ability to manage businesses independently and innovatively.

Keywords: Lapak Berkah Program, business actors, success, empowerment, narrative study

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Keberhasilan Program Lapak Berkah IZI Perwakilan Bengkulu Perspektif Pelaku Usaha: Studi Naratif." Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju era penuh ilmu dan kemajuan seperti yang kita rasakan saat ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Manajemen Dakwah. Penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. KH Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu kampus hijau tercinta.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
4. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku sekretaris Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
5. Ihsan Rahmat, M.PA selaku Koordinator Program Studi Manajemen Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
6. Dr. Ashadi Cahyadi MA. selaku Pembimbing satu dalam Penulisan Skripsi sekaligus sebagai Pembimbing Akademik

7. Rodiyah MA.Hum selaku Pembimbing dua Penulisan skripsi
8. Pihak Perpustakaan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang menyediakan Buku-Buku yang Bermanfaat
9. Segenap Dosen Manajemen Dakwah yang telah yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan dengan penuh keikhlasan.
10. Teman-Teman Seperjuangan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis, tetapi juga dapat memberikan wawasan dan inspirasi bagi para pembaca. Aamiin.

Bengkulu, 2025

Penulis

**Gita Maya Sopa**

Nim: 2111330019

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                   | i         |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                          | ii        |
| PENGESAHAN .....                                      | iii       |
| SURAT PERNYATAAN.....                                 | iv        |
| MOTTO .....   | v         |
| PERSEMBAHAN.....                                      | vi        |
| ABSTRAK.....  | vii       |
| KATA PENGANTAR .....                                  | ix        |
| DAFTAR ISI .....                                      | xi        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                         | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang.....                                | 1         |
| B. Rumusan Masalah .....                              | 4         |
| C. Tujuan Penelitian .....                            | 4         |
| D. Manfaat Penelitian .....                           | 5         |
| E. Studi Pustaka .....                                | 5         |
| F. Sistematika Penulisan .....                        | 9         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>                     | <b>11</b> |
| A. Tinjauan Tentang Program.....                      | 11        |
| B. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha .....                | 12        |
| 1. Pengertian Perspektif .....                        | 12        |
| 2. Pengertian Pelaku Usaha .....                      | 13        |
| 3. Perspektif Pelaku Usaha .....                      | 16        |
| C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan ..... | 18        |
| 1. Aspek kewirausahaan .....                          | 19        |
| 2. Aspek Inovasi .....                                | 19        |
| 3. Aspek kualitas produk dan loyalitas pelanggan..... | 19        |
| 4. Aspek pemasaran.....                               | 20        |

|  |           |
|--|-----------|
| 5. Aspek manajemen usaha kecil .....                     | 20        |
| 6. Aspek Keberlanjutan Usaha .....                       | 20        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                   | <b>21</b> |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....                 | 21        |
| B. Sumber Data .....                                     | 23        |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                     | 24        |
| D. Informan Penelitian .....                             | 25        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                         | 26        |
| F. Teknik Analisis Data .....                            | 28        |
| G. Uji Keabsahan Data .....                              | 29        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                 | <b>31</b> |
| A. Sejarah IZI .....                                     | 31        |
| B. Gambaran Umum Program Lapak Berkah IZI Bengkulu ..... | 35        |
| C. Hasil Penelitian .....                                | 41        |
| D. Pembahasan .....                                      | 57        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                               | <b>69</b> |
| A. Kesimpulan .....                                      | 69        |
| B. Saran .....   | 69        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                              | <b>69</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                    | <b>69</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Nama- Nama Informan..... | 26 |
|------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

- Observasi
- Form Judul
- Kehadir Seminar Proposal
- Jadwal Seminar Proposal
- Berita Acara
- Daftar Hadir Seminar Proposal
- Halaman Pengesahan (Sk Pembimbing)
- Surat Penunjukan Pembimbing
- Pedoman Wawancara
- Observasi
- Halaman Pengesahan (Sk Penelitian)
- Surat Izin Penelitian
- Sk Sudah Melaksanakan Penelitian
- Kartu Bimbingan
- Bukti Kehadiran Ujian Munaqosah
- Sk Uji Plagiasi
- Biografi Penulis

