

**MANAJEMEN PROGRAM PEMBERDAYAAN UMKM
DENGAN METODE BUSINESS MODEL CANVAS**

(STUDI DI HUMAN INITIATIVE CABANG BENGKULU)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

Disusun Oleh :

AGNES MONALISA

2111330026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**

**MANAJEMEN PROGRAM PEMBERDAYAAN UMKM
DENGAN METODE BUSINESS MODEL CANVAS**

(STUDI DI HUMAN INITIATIVE CABANG BENGKULU)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

Disusun Oleh :

**AGNES MONALISA
2111330026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh: Agnes Monalisa, NIM : 2111330026 yang berjudul: "Manajemen Program Pemberdayaan UMKM Dengan Metode Business Model Canvas (Studi Di Human Initiative Cabang Bengkulu)." Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu sudah layak untuk diuji dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 18/2/2025

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I


Rodiyah, MA, Hum

NIP.198306122009121006

NIP.198110142007012010

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M.Si

NIP.198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771, Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama: Agnes Monalisa, 2111330026 yang berjudul
"Manajemen Program Pemberdayaan UMKM Dengan Metode
Business Model Canvas (Studi Di Human Initiative Cabang
Bengkulu)" Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas
Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN)
Fatmawati Sukarno Bengkulu telah diuji dan dipertahankan di depan tim
sidang munaqasyah. Jurusan Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas
Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 14 Februari 2025

Dan dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai
syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam ilmu
Manajemen Dakwah

Bengkulu, Februari 2025


Dr. Aan Supian, M.Ag

NIP.196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua


Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos, I

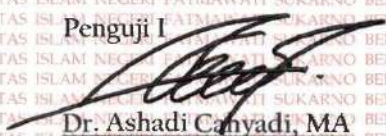
NIP.19830612200912006

Sekretaris


Rodijah, MA, Hum

NIP.198114200701110

Penguji I


Dr. Ashadi Canyadi, MA

NIP.198509182011011009

Penguji II


Indah Masruroh, MA

NIP.199112082020122008

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul *“Manajemen Program Pemberdayaan UMKM Dengan Metode Business Model Canvas (Studi Di Human Initiative Cabang Bengkulu).”* adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapatan yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Januari 2025

Saya yang menyatakan



Agnes Monalisa

Nim: 2111330026

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2 : 286)

"Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat."
Imam Syafi'i



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim Alhamdulillahirobbil Alamin dengan penuh rasa syukur dan mengharap ridho Allah SWT yang Maha Esa. Berkat segala rahmat, nikmat, dan hidayat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta Shalawat dan salam untuk Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW serta keluarga dan sahabat. Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Rasa Syukur dan bahagia yang dirasakan saya persembahkan teruntuk orang-orang yang saya sayangi dan selalu memberikan support serta doa tiada henti:

1. ALLAH SWT atas nikmat-Nya yang tiada henti
2. Nabi Muhammad SAW atas warisan-Nya yang telah menjadi pedoman hidup seluru umat manusia yaitu Al-Qur'an dan Hadist.
3. Untuk kedua orang tua saya Bapak Sutan Arjo Rusik dan Ibu Ullaini terima kasih atas segala pengorbanan tulus kasih yang diberikan yang tidak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis mampu menjalankan studinya sampai meraih gelar sarjana, semoga ayah dan ibu panjang umur dan sehat selalu.
4. Untuk adikku tercinta Dolifa Kaira Ny terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat.
5. Kedua dosen pembimbingku yang hebat, kepada Ibu Rodiyah, MA. Hum dan Bapak Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I yang telah senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua dosen dan guruku yang telah mendidikku dan mengajari dengan sepenuh hati dengan ilmu pengetahuan
7. Untuk Mak nga Darti dan Bak nga Hamdan Mahyudi terima kasih atas semangat dan doa yang selalu kalian berikan.
8. Untuk keluarga besar Rusik yaitu Via, Nia, Mawar, Dahman, Dahran, Ria terima kasih atas doa dan perhatian yang kalian berikan selama ini

9. Untuk adik sepupuku Dora Novarinda terima kasih telah menemani dan membantu penulis saat penelitian
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Dodi Prayoga. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Bekerja banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, member semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
11. Untuk sahabatku Meike Puspita Yulia Nindri terima kasih telah menemani dan meluangkan waktu dan materi serta memberikan semangat kepada penulis untuk meraih apa yang menjadi impian peneliti. Terima kasih sudah menjadi bagian dari perjuangan ini
12. Untuk MD angkatan 2021 Almamater tercinta UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membesarkan penulis menjadi mahasiswa yang edukatif dan religius
13. Semua orang yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mohon maaf jika tidak disebutkan dalam lembar motto dan persembahan.



ABSTRAK

Nama: Agnes Monalisa Nim: 2111330026 Prodi: Manajemen Dakwah.
Penelitian ini membahas tentang Manajemen Program Pemberdayaan UMKM Dengan Metode Business Model Canvas (Studi Di Human Initiative Cabang Bengkulu).

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen program pemberdayaan UMKM dengan metode Business Model Canvas serta pelaksanaan Business Model Canvas dalam program pemberdayaan UMKM di Human Initiative Cabang Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa program pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang dijalankan oleh Human Initiative Cabang Bengkulu fokus pada peningkatan kapasitas usaha mikro. Manajemen program pemberdayaan UMKM Human Initiative Cabang Bengkulu menggunakan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengendalian dan indikator keberhasilan program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan manajemen program pemberdayaan umkm ini dilakukan dengan adanya perencanaan *assesment* dan kebutuhan UMKM, pengorganisasian dilakukan dengan mengelompokkan UMKM dan pembentukan *team Project*, pelaksanaan dilakukan dengan pelatihan mengenai manajemen keuangan, pengendalian dilakukan dengan kunjungan lapangan. Selain itu, analisis terhadap penerapan Business Model Canvas menunjukkan bahwa pemahaman dan implementasi sembilan elemen utama dalam merancang bisnis yang lebih efektif dan berkelanjutan. Elemen-elemen seperti *Customer Segment* (segmen pelanggan) meliputi tujuh UMKM duaafa, *Customer Relationship* (hubungan dengan pelanggan) dibangun dengan komunikasi terbuka, *Key Resources* (sumber daya utama) meliputi modal, dan tenaga kerja, *Key Activities* (aktivitas utama) terdiri dari pelatihan manajemen keuangan, *Key Partnership* (kemitraan utama) melibatkan YBM PLN, Rt dan Rw, *Value Proposition* (propisisi nilai) memberikan bantuan modal dan pelatihan, *Channel* (saluran) menggunakan komunikasi langsung, whatsapp, Facebook, *Revenue Streams* (sumber pendapatan) bergantung pada strategi pemasaran, *Cost Structure* (struktur biaya) mencakup biaya pelatihan dan operasional pendampingan

Kata kunci: Manajemen, Pemberdayaan UMKM, Business Model Canvas, Human Initiative

KATA PENGANTAR

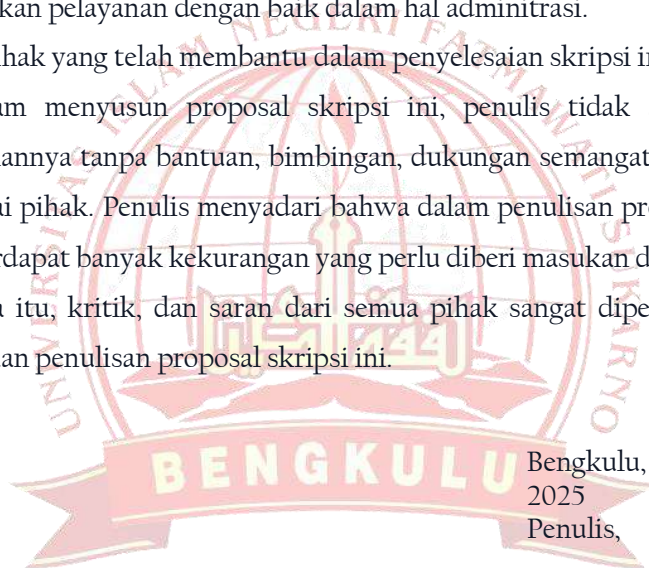
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianNya serta hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang *“Manajemen Program Pemberdayaan UMKM Dengan Metode Business Model Canvas (Studi Di Human Initiative Cabang Bengkulu).”* Shalawat serta salam penulis limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa peradapan manusia dari zaman Jahiliyah kepada zaman yang berilmu pengetahuan pada saat ini.

Tujuan penyusunan proposal skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos pada Program Studi Manajemen dakwah (MD), jurusan Dakwah Fakultas Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Pd, Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr.Wira Hadikusuma, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Febri prandika putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ihsan Rahmat, MPA selaku Koordinator Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
6. Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I, selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.

7. Rodiyah, MA. Hum, selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran
8. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
9. Bapak dan Ibu dosen Dakwah Fakultas Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
10. Staf dan karyawan Dakwah Fakultas Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam menyusun proposal skripsi ini, penulis tidak akan mampu menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan semangat dan motivasi dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang perlu diberi masukan dan diperbaiki. Oleh karena itu, kritik, dan saran dari semua pihak sangat diperlukan untuk kesempurnaan penulisan proposal skripsi ini.



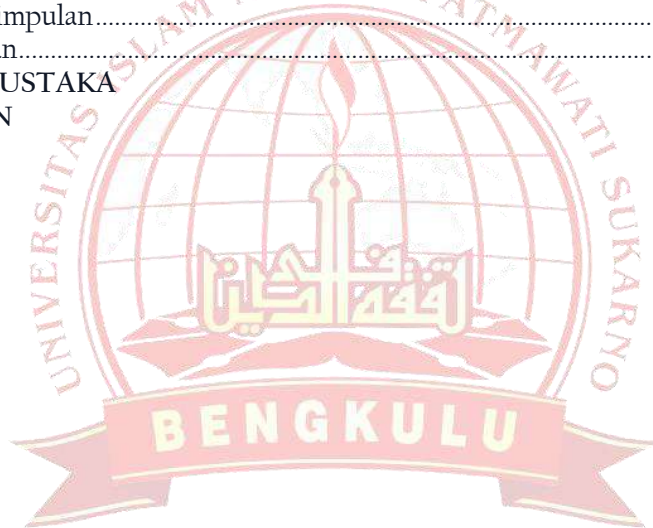
Bengkulu, Januari
2025
Penulis,

Agnes Monalisa
NIM. 2111330026

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Studi Pustaka	10
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KERANGKA TEORI.....	15
A. Kajian Tentang Manajemen	15
1. Pengertian Manajemen.....	15
2. Pengertian Program.....	16
3. Manajemen Program	17
B. Kajian Tentang Pemberdayaan.....	20
1. Pemberdayaan	20
2. Program Pemberdayaan.....	23
3. Program Pemberdayaan UMKM.....	24
C. Kajian Tentang Business Model Canvas (BMC) dan UMKM	24
1. Business Model Canvas (BMC)	24
2. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	27
D. Kajian Tentang Human Initiative.....	28
1. Lembaga Kemanusiaan.....	28
2. Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
B. Sumber Data	31
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
D. Informan Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Tempat Lokasi Penelitian.....	37

1. Profil Lokasi Penelitian Human Initiative Cabang Bengkulu	37
B. Profil Informan.....	46
1. Informan Human Initiative.....	47
2. Informan Pelaku UMKM.....	47
C. Paparan Data dan Temuan.....	48
1. Pelaksanaan Manajemen Program Pemberdayaan UMKM dengan Metode Business Model Canvas.....	48
2. Analisis Business Model Canvas dalam Program Pemberdayaan UMKM.....	48
D. Pembahasan.....	112
1. Pelaksanaan Manajemen Program Pemberdayaan UMKM dengan Metode Business Model Canvas.....	112
2. Analisis Business Model Canvas dalam Program Pemberdayaan UMKM.....	118
BAB V PENUTUP.....	125
A. Kesimpulan.....	125
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Business Model Canvas dalam Pemberdayaan UMKM.....	44
Tabel 4.2 Informan Penelitian	47
Tabel 4.3 Informan Pelaku UMKM.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

- Dokumentasi Penelitian
- Observasi
- Form Judul
- Kehadir Seminar Proposal
- Jadwal Seminar Proposal
- Berita Acara
- Daftar Hadir Seminar Proposal
- Halaman Pengesahan (Sk Pembimbing)
- Surat Penunjukan Pembimbing
- Pedoman Wawancara
- Observasi
- Halaman Pengesay (Sk Penelitian)
- Surat Izin Penelitian
- Sk Sudah Melaksanakan Penelitian
- Kartu Bimbingan
- Bukti Kehadiran Ujian Munaqosah
- Sk Uji Plagiasi
- Biografi Penulis