

**KOMPETENSI PROFESIONAL GURU BIMBINGAN
DAN KONSELING DALAM MENERAPKAN
LAYANAN KONSELING INDIVIDU DI
SMP NEGERI 16 KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Dalam Bidang Bimbingan Dan Konseling Islam

OLEH:

AL FIRDAUS MAULANA ARIF
NIM : 2111320024

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025**

**KOMPETENSI PROFESIONAL GURU BIMBINGAN
DAN KONSELING DALAM MENERAPKAN
LAYANAN KONSELING INDIVIDU DI
SMP NEGERI 16 KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH :

AL FIRDAUS MAULANA ARIF
NIM : 2111320024

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2025 M /1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu

38211 Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama : Nama Alfirdaus Maulana Arif, NIM : 2111320024, Yang berjudul "Kompetensi Profesional Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Menerapkan Layanan Konseling Individu Di SMP Negeri 16 Kota Bengkulu",

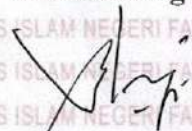
Program Study Bimbingan Konseling Islam (BKI), Jurusan Dakwah Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan di perbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Maka Skripsi ini telah memenuhi persyaratan Ilmiah dan di setujui untuk diajukan dalam sidang

Munaqasyah Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 20 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Asniti Karni, M.Pd. Kons
NIP.19720312200003203


Lailatul Badriyah, MA
NIP.19910904 2019032008

Mengetahui Dekan An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota
Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-
51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama : Nama Alfindaus Maulana Arif, NIM :
2111320024, Yang berjudul "*Kompetensi Profesional Guru
Bimbingan Dan Konseling Dalam Menerapkan Layanan Konseling
Individu Di SMP Negeri 16 Kota Bengkulu*", telah diujikan dan
dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah,
Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Juni 2025

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan
disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial
(S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, 2025

Dekan

Dr. Aan Supian, M. Ag

NIP.196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Dr. Asniti Karni, M.Pd. Kons
NIP. 197203122000032003

Penguji I

Refilili, M.A
NIP. 19705252000032003

Sekretaris

Lailatul Badriyah, MA
NIP.199109042019032008

Penguji II

Meki Johendra, M. Ag
NIP.199206032020121009

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan ini menyatakan :

1. Skripsi dengan judul : Kompetensi Profesional Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Menerapkan Layanan Konseling Individu Di SMP Negeri 16 Kota Bengkulu, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari TIM pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak dapat dari hasil karya atau pendapat yang telah di tulis atau diterbitkan orang lain, selain kutipan yang dirujuk yang disebutkan dalam nama penulis dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan berlaku.

Bengkulu, 19 Juni 2025

Penulis,



Alfirdaus Maulana Arif

NIM. 2111320024

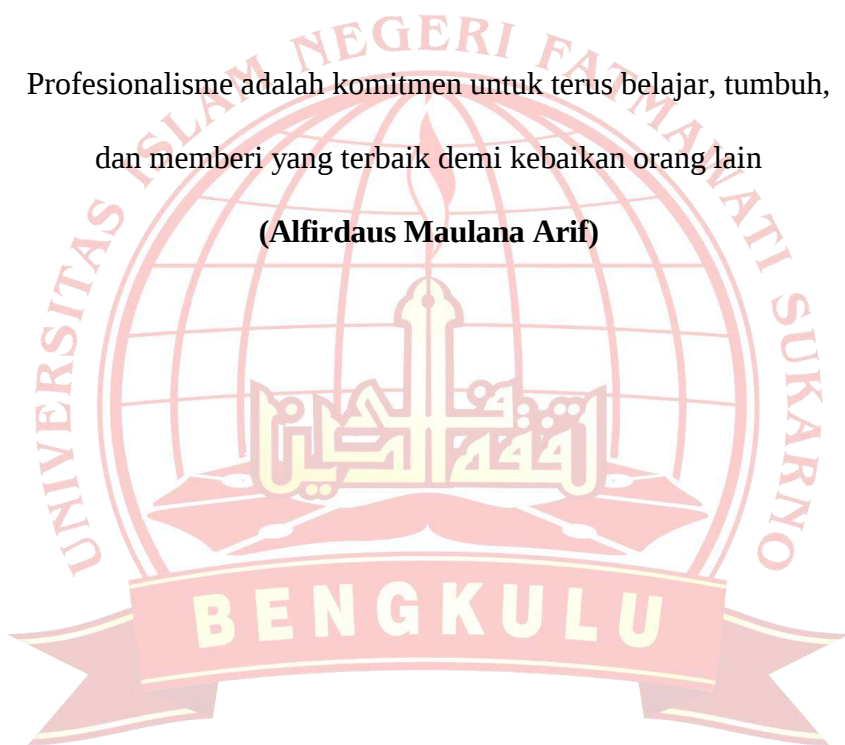
MOTTO

Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah
akan memudahkan baginya jalan menuju surga.

(HR. Muslim)

Profesionalisme adalah komitmen untuk terus belajar, tumbuh,
dan memberi yang terbaik demi kebaikan orang lain

(Alfirdaus Maulana Arif)



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, ibu saya Neni Susanti, S.Pd. I dan ayah saya Samsul Arif yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang yang tak pernah putus. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan cinta yang tulus. Tanpa kalian, langkah ini tidak akan pernah sampai
2. Kedua saudara kandung saya M. Aziz Arif dan Asror Rajab Arif, yang selalu memberi motivasi dan dukungan, selalu mengingatkan saya untuk selalu giat dan sabar dalam menyelesaikan pendidikan ini.
3. Nenek saya Rohana dan Datuk saya Hosen, yang selalu membantu dan memberi semangat saya selama menyelesaikan pendidikan saya, semoga nenek dan datuk selalu sehat panjang umur.
4. Teruntuk diriku sendiri, Alfirdaus Maulana Arif, semoga senantiasa kuat dan sabar dalam menghadapi segala kesulitan. Hanya diri saya dan Allah yang mengetahui proses perjuanganku hingga sampai pada titik ini.
5. Guru dan Dosen pembimbing Ibu Dr. Asniti Karni, M.Pd, Kons dan Ibu Lailatul Badriyah, MA yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini terima

terselesaikan.

7. Almamater tercinta Universitas Islam Fatmawati Sukarno Bengkulu, tempat dimana saya tumbuh, dan menemukan jati diri sebagai calon pendidik dan konselor yang profesional. Skripsi ini bukanlah akhir, melainkan awal dari perjalanan panjang untuk terus belajar dan memberikan manfaat bagi sesama.

- terselesaikan.
7. Almamater tercinta Universitas Islam Fatmawati Sukarno Bengkulu, tempat dimana saya tumbuh, dan menemukan jati diri sebagai calon pendidik dan konselor yang profesional. Skripsi ini bukanlah akhir, melainkan awal dari perjalanan panjang untuk terus belajar dan memberikan manfaat bagi sesama.

ABSTRAK

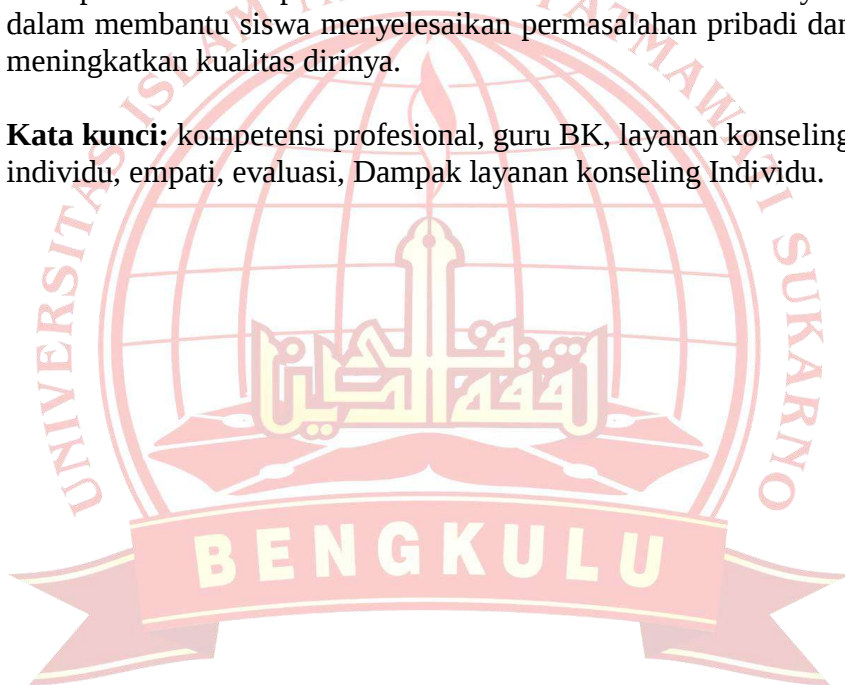
ALFIRDAUS MAULANA ARIF, NIM : 2111320024, Kompetensi Profesional Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Menerapkan Layanan Konseling Individu Di SMP Negeri 16 Kota Bengkulu, Skripsi: Program Studi Bimbingan Dan Konseling Islam Fakultas Ushuludin, Adab, dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Pendidikan di Indonesia menuntut guru, termasuk guru BK, memiliki kompetensi profesional yang tinggi. Layanan konseling individu menjadi salah satu layanan penting yang menuntut penguasaan teori, keterampilan praktik, dan hubungan empatik. Namun, di SMP Negeri 16 Kota Bengkulu, pelaksanaan layanan ini menghadapi berbagai kendala, seperti rendahnya minat siswa, kurangnya keterbukaan, serta masih adanya pelanggaran tata tertib. Kondisi ini menimbulkan pertanyaan terkait sejauh mana kompetensi profesional guru BK dalam menjalankan layanan konseling individu secara optimal, dan bagaimana dampak pelaksanaan konseling individu terhadap perilaku siswa di SMP N tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana kompetensi profesional guru BK dalam menerapkan layanan konseling individu di SMP Negeri 16 Kota Bengkulu, dan melihat dampak Layanan Konseling Individu terhadap perilaku siswa di SMP Negeri 16 Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian ini berjumlah 12 orang terdiri dari 3 orang guru BK dan 9 orang siswa yang pernah mengikuti layanan konseling individu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru BK di SMP Negeri 16 Kota Bengkulu telah menunjukkan kompetensi profesional yang baik dalam menerapkan layanan konseling individu. Hal ini ditunjukkan melalui tiga aspek utama: (1) kemampuan membangun hubungan empatik dengan siswa, yang tercermin dari sikap ramah, tidak menghakimi, serta menciptakan suasana yang nyaman dan penuh kepercayaan; (2) penerapan teknik konseling yang tepat seperti teknik attending, penggunaan

pertanyaan terbuka, observasi, serta wawancara dengan pihak ketiga; dan (3) pelaksanaan evaluasi dan tindak lanjut secara berkelanjutan untuk menilai efektivitas layanan konseling. Selain itu, hasil wawancara dengan siswa menunjukkan bahwa layanan konseling individu memberikan dampak positif terhadap perubahan perilaku siswa, seperti meningkatnya kedisiplinan, rasa nyaman, dan kesadaran akan tanggung jawab di sekolah. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kompetensi profesional guru BK di SMP Negeri 16 Kota Bengkulu telah diterapkan secara optimal dan memberikan kontribusi nyata dalam membantu siswa menyelesaikan permasalahan pribadi dan meningkatkan kualitas dirinya.

Kata kunci: kompetensi profesional, guru BK, layanan konseling individu, empati, evaluasi, Dampak layanan konseling Individu.



ABSTRACT

ALFIRDAUS MAULANA ARIF, Student ID: 2111320024. *The Professional Competence of Guidance and Counseling Teachers in Implementing Individual Counseling Services at SMP Negeri 16 Kota Bengkulu. Undergraduate Thesis: Islamic Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Ushuluddin, Adab, and Da'wah, State Islamic University of Fatmawati Sukarno Bengkulu.*

Education in Indonesia requires teachers, including guidance and counseling (BK) teachers, to possess a high level of professional competence. Individual counseling services are an essential part of guidance and counseling, demanding mastery of theory, practical skills, and the ability to build empathetic relationships. However, at SMP Negeri 16 Kota Bengkulu, the implementation of individual counseling services faces several challenges, such as low student interest, lack of openness, and ongoing violations of school rules. These conditions raise questions about the extent of BK teachers' professional competence in effectively delivering individual counseling services, and how these services impact student behavior at the school.

This study aims to describe the professional competence of BK teachers in implementing individual counseling services at SMP Negeri 16 Kota Bengkulu, and to examine the impact of individual counseling on student behavior at the school. This research uses a descriptive qualitative method. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The research involved 12 informants, consisting of 3 BK teachers and 9 students who had participated in individual counseling services. The results indicate that BK teachers at SMP Negeri 16 Kota Bengkulu have demonstrated good professional competence in carrying out individual counseling. This is reflected in three main aspects: (1) the ability to build empathetic relationships with students, shown through a friendly, non-judgmental attitude and the creation of a comfortable and trusting environment; (2)

the application of appropriate counseling techniques, such as attending skills, the use of open-ended questions, observation, and third-party interviews; and (3) the implementation of ongoing evaluation and follow-up to assess the effectiveness of counseling services. Furthermore, interviews with students revealed that individual counseling services had a positive impact on their behavior, such as improved discipline, a greater sense of comfort, and increased awareness of responsibility at school. Thus, it can be concluded that the professional competence of BK teachers at SMP Negeri 16 Kota Bengkulu has been applied optimally and has made a significant contribution in helping students resolve personal problems and improve their overall quality.

Keywords: professional competence, BK teachers, individual counseling services, empathy, evaluation, impact of individual counseling services.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kompetensi Profesional Guru BK Dalam Menerapkan Layanan Konseling Individu di SMP 16 kota bengkulu”. Solawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah menyampaikan ajaran Islam kepada umat Islam.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Dakwah Bimbingan dan Konseling Islam (BKI), Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno, Bengkulu. Di dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu.

2. Dr. Aan Suprian, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si dan Febri Prandika Putra , M. Hum selaku Ketua Jurusan Dakwah dan Sekretaris Jurusan Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah.
4. Dilla Astirini, M.Pd selaku ketua program studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah
5. Dr. Asniti karni, M.Pd, Kons selaku Dosen pembimbing Akademik (PA) dan pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. Lailatul Badriyah, M.A selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Usuludin Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu yang telah memberikan dukungan serta motivasi untuk kesuksesan dalam mengerjakan skripsi ini
8. Serta seluruh keluarga besarku yang selalu bekerja keras serta memberikan doa, dukungan serta motivasi untuk kesuksesan dalam mengerjakan skripsi

9. Staf dan karyawan perpustakaan yang mendukung dengan penuh semangat dan membantu memenuhi referensi skripsi
10. Kepala Sekolah beserta staf dan jajarannya SMP N 16 Kota Bengkulu yang telah memberikan izin serta membantu dalam penelitian, Guru Bimbingan dan Konseling, dan siswa/i yang telah bersedia memberikan informasi, meluangkan waktu untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
11. Seluruh Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2021 yang sudah membantu, mendukung dalam mengerjakan skripsi ini, khususnya untuk BKI kelas A.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya

Bengkulu, Juni 2025
Penulis,

Alfirdaus Maulana Arif
NIM.2111320024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kompetensi Guru Profesional.....	20
1. Pengertian Kompetensi Guru Profesional.....	20
2. Aspek – aspek Kompetensi Guru Profesional.....	24

3. Undang undang Yang Mengatur Tentang Pendidikan	29
B. Bimbingan Konseling.....	30
1. Pengertian Bimbingan Konseling	30
2. Jenis-jenis Layanan Bimbingan Dan Konseling	33
C. Layanan Konseling Individu	44
1. Pengertian Layanan Konseling Individu	44
2. Tahap – tahap Layanan Konseling Individu	46
3. Unsur – unsur Layanan Konseling Individu	49
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian Dan Pendekatan.....	55
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	58
C. Jenis Dan Sumber Data	59
1. Data Primer	59
2. Data Sekunder	60
D. Informan Penelitian.....	60
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
1. Wawancara.....	62
2. Observasi	64
3. Dokumentasi	64
F. Teknik Analisa Data.....	65
1. Reduksi Data	65
2. Penyajian Data	66
3. Penarikan Kesimpulan/verifikasi	67
G. Teknik Keabsahan Data	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	69
1. Profil SMP Negeri 16 Kota Bengkulu	69
2. Sarana dan Prasarana SMP Negeri 16 Kota Bengkulu	69
3. Visi, Misi dan Tujuan SMP Negeri 16 Kota Bengkulu	70
4. Struktur Organisasi SMP N 16 Kota Bengkulu	72
B. Deskripsi Informan Penelitian.....	73
C. Hasil Penelitian	79
1. Kompetensi Profesional Guru BK	80
2. Pelaksanaan konseling Individu	88
D. Pembahasan Hasil Penelitian	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	100
C. Penutup.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Informan Guru Bimbingan dan Konseling SMP

Negeri 16 KotaBengkulu.....75

Tabel 4.2 Data Informan Siswa SMPN Negeri Kota

Bengkulu79



DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP Negeri 16 Kota

Bengkulu72

Daftar Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bimbingan Konseling

SMP Negeri 16 Kota Bengkulu.....73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: From Pengajuan Judul
Lampiran 2	: Jadwal Seminar Proposal
Lampiran 3	: Berita Acara Seminar
Lampiran 4	: Halaman pengesahan
Lampiran 5	: Penunjukan Pembimbing
Lampiran 6	: Surat Mohon Izin Penelitian
Lampiran 7	: Surat Permohonan pergantian judul
Lampiran 8	: Halaman Pengesahan Skek
Lampiran 9	: Uji Plagiasi
Lampiran 10	: kartu Bimbingan
Lampiran 11	: Pedoman wawancara
Lampiran 12	: Dokumentasi
Lampiran 13	: Biografi Penulis