

MEMBANGUN CITRA UNIVERSITAS UNGGUL
BIDANG KEMAHASISWAAN
(Analisis Strategi Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Komunikasi Dan Penyiaran Islam

OLEH :

RAMDI SETIAWAN
NIM.2111310055

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2024 M/1446 H]

**MEMBANGUN CITRA UNIVERSITAS UNGGUL
BIDANG KEMAHASISWAAN
(Analisis Strategi Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu)**



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2024 M/1446 H]**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama Ramdi Setiawan, NIM.2111310055, yang Berjudul
“**Membangun Citra Universitas Unggul Bidang Kemahasiswaan
(Analisis Strategi Humas UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)**” telah
diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan
Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Januari 2025

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai
syarat guna memperoleh Gelar Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Komunikasi
dan Penyiaran Islam.

Bengkulu,
Dekan

2025

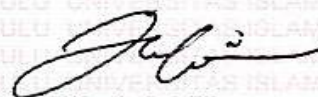

Dr. Aas Sapian, M. Ag
NIP.196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

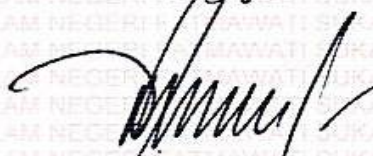
Sekretaris

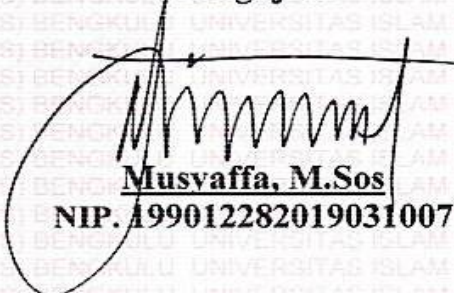

Prof. Dr. Samsudin, M.Pd
NIP. 196606051997021003


M. Zikri, M.Hum
NIP.198609032019031005

Penguji I

Penguji II


Dr. Rahmat Ramdhani, M.S.I
NIP. 198306122009121006


Musvaffa, M.Sos
NIP. 199012282019031007

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Ramdi Setiawan, NIM.2111310055, yang Berjudul **“Membangun Citra Universitas Unggul Bidang Kemahasiswaan (Analisis Strategi Humas UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)”** Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Samsudin, M.Pd
NIP.196606051997021003


M. Zikri, M.Hum
NIP.198609032019031005

Mengetahui
An. Dekan FUAD
Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP.198601012011011012

MOTO

" Jika Kamu Bisa Bermimpi
Menjadi orang Unggul
Kamu Pasti Bisa Mencapainya."



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat- Nya, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua Tercinta

Bapak dan Ibu saya tercinta, Bapak Sudjono dan Ibu Wiji Lestari yang selalu mendo'akan dengan kasih sayangnya, serta kesabaran dalam mendidik anaknya, usaha tanpa lelah untuk tetap mengantarkan anaknya mencapai kebahagiaan dan masa depan yang cemerlang.

2. Dosen Pembimbing 1 dan 2

Prof. Dr. Samsudin, M. Pd. Selaku Pembimbingan pertama dan pembimbing ke Dua Bapak M. Zikri, M.Hum, yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

3. Abang Saya pertama

Abang Ramlan Fauzi yang telah senantiasa memberikan Motivasi, dukungan, semangat, serta doa kepada adeknya hingga bisa selesaikan tugas akhirnya ini Keluarga besar yang juga selalu mendukung penuh usaha dan perjuanganku semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, diberikan kesehatan, rezeki lancar barakah dunia dan akhirat.

4. Sahabat dan Teman-teman

Sahabat-sahabatku yang selalu memberi semangat dalam kebersamaan. Teman-temanku yang seperjuangan selalu membuat kebahagiaan dalam menjalankan perbuatan skripsi ini.

5. Almamater Tercinta

Almamater saya, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul “Membangun Citra Universitas Unggul Bidang Kemahasiswaan (Analisis Strategi Humas UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan dari dosen pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Bengkulu, 5 Desember 2024

Saya yang menyatakan,



Ramdi Setiawan
NIM.2111310055

ABSTRAK

Ramdi Setiawan, NIM.2111310055, Judul Skripsi “Membangun Citra Universitas Unggul Bidang Kemahasiswaan (Analisis Strategi Humas UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)”

Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Strategi Humas dalam Membangun Citra Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Sebagai Universitas unggulan bidang kemahasiswaan? 2) Apa hambatan dan Solusi dalam membangun Citra UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu sebagai Universitas unggulan bidang kemahasiswaan? Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Strategi Humas dalam membangun Citra Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Sebagai Universitas unggulan bidang kemahasiswaan Sebagai Berikut: a. Strategi Kolaboratif dalam Public Relations, b. Strategi Pemasaran c. Strategi Publik Relations Management, d. Strategi Komunikasi, e. Strategi Komunikasi Melalui Media Sosial, f. Strategi Komunikasi Melalui Media Televisi, g. Strategi Komunikasi Melalui Media Radio, h. Strategi Komunikasi Melalui Media Spanduk dan Flayer. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa hambatan dan Solusi dalam membangun citra UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu sebagai Universitas unggulan bidang kemahasiswaan Sebagai Berikut: a. keterbatasan sumber daya, tenaga Profesional dan melatih sumber daya manusia yang ada. b. keterbatasan anggaran dan memanfaatkan anggaran yang ada. c. keterbatasan Teknologi, keterbatasan peralatan dan memanfaatkan yang ada secara bergantian. d. Penurunan efektifitas Media Cetak dan mengikuti media online.

Kata Kunci: Citra, Unggul, Kemahasiswaan, Humas, Strategi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas kehendak dan karunia-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Membangun Citra Universitas Unggul Bidang Kemahasiswaan (Analisis Strategi Humas UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)”** sholawat berbingkaikan salam tidak lupa juga selalu dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh teknologi dan pendidikan seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Skripsi ini disusun sebagai langkah awal dalam upaya mengeksplorasi bagaimana penerapan Membangun Citra Universitas Unggul Bidang Kemahasiswaan (Analisis Strategi Humas UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu). Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pengembangan Strategi Humas di lingkungan perguruan tinggi, khususnya dalam konteks meningkatkan Citra UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) di program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam Skripsi ini peneliti sangat menyadari masih banyak sekali kekurangan dan masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini.

Peneliti sangat menyadari terselesaikannya skripsi ini berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka, peneliti dengan segala hormat mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah, FUAD, UIN

Fatmawati Sukarno Bengkulu, sekaligus dosen pembimbing I.

4. Pebri Prandika Putra, M.Hum, selaku Sekretaris Jurusan Dakwah, FUAD, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Musyaffa, M.Sos selaku Koordinator Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Jurusan Dakwah, FUAD, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, sekaligus dosen Pembimbing Akademik (DPA), yang telah memberikan arahan, bimbingan.
6. Prof. Dr. Samsudin, M. Pd. Selaku Pembimbing pertama dan pembimbing ke Dua Bapak M. Zikri, M.Hum, yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Para Dosen yang telah terlibat dalam perkuliahan selama ini terkhususnya Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN FAS Bengkulu, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis sebagai bekal pengabdian kepada masyarakat, agama, nusa dan bangsa.
8. Staf Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Staf dan karyawan perpustakaan yang telah menyediakan beragam referensi dan sumber bacaan yang menjadi referensi penulisan skripsi ini.

Untuk semua pihak yang telah membantu, peneliti sampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tiada terhingga. Allah jugalah yang mampu membalas kebaikan dengan yang lebih baik. Semoga Allah menjadikan karya ilmiah ini sebagai *amal jariyah* bagi kita semua, Aamiin.

Bengkulu, 5 Desember 2024
Penulis

Ramdi Setiawan
NIM. 2111310055

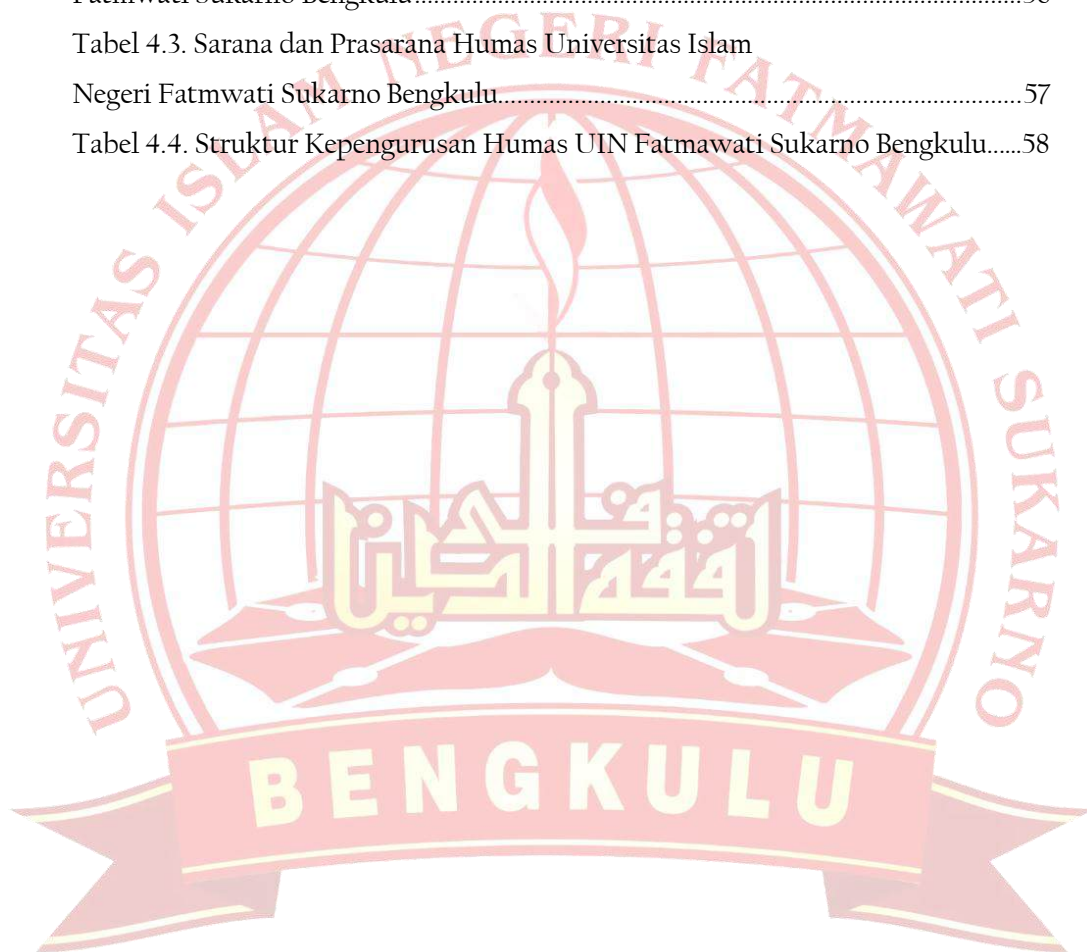
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Peneliti.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kajian Pustaka.....	6
BAB II Kerangka Teori.....	10
A. Konsep Tentang Strategi.....	10
1. Pengertian Strategi.....	10
2. Komponen Strategi.....	12
3. Jenis-jenis Strategi.....	14
B. Public Relations / Hubungan Masyarakat.....	24
1. Pengertian Public Relations.....	24
2. Tujuan Humas.....	25
3. Unsur-Unsur Humas.....	26
4. Fungsi Humas Akademik.....	27
5. Strategi Humas Akademik.....	31
C. Pengertian Strategi Komunikasi.....	31
1. Pengertian Strategi Komunikasi.....	31
2. Unsur Strategi Komunikasi.....	33
3. Tujuan Strategi Komunikasi.....	34

BAB III Metode Penelitian.....	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
C. Sumber Data	36
D. Subjek dan Objek Penelitian.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Analisa Data	39
G. Teknik Analisis Keabsahan Data	39
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	41
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
1. Sejarah Singkat Humas UINFAS Bengkulu	41
2. Visi Dan Misi Humas UINFAS Bengkulu.....	42
3. Fungsi dan Tujuan Humas	42
4. Program Kerja Humas UINFAS Bengkulu.....	44
5. Sarana Dan Prasarana UINFAS Bengkulu	48
6. Struktur Kepengurusan Humas UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu	49
B. Hasil Penelitian.....	50
1. Strategi Humas dalam membangun Citra UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu Sebagai Universitas Unggulan Bidang Kemahasiswaan	50
2. Hambatan dan Solusi Humas UIN Fatmawati SukarnoBengkulu.....	66
3. Pembahasan.....	72
BAB V Penutup.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	92
BIOGRAFI.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Program kerja Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu	46
Tabel 4.2. Jadwal kerja Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu	56
Tabel 4.3. Sarana dan Prasarana Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.....	57
Tabel 4.4. Struktur Kepengurusan Humas UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.0Komponen analisis data: model interaktif	50
Gambar 4.0. Logo Humas UINFAS Bengkulu	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 2 : Dokumentasi Strategi Elektroknik
- Lampiran 3 : Dokumentasi Strategi Media Massa
- Lampiran 4 : Blangko Pengajuan Judul
- Lampiran 5 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 6 : SK Pembimbing
- Lampiran 7 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 : Surat izin Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Selesai Melakukan Penelitian
- Lampiran 10: Lembar Bimbingan
- Lampiran 11 : Lembar Ujian Komprehensif
- Lampiran 12 : Halaman Pengesahan SKEK
- Lampiran 13 : Ujian Komprehensif
- Lampiran 14 : Bukti Kehadiran Munaqasah
- Lampiran 15 : Uji Plagiasi
- Lampiran 16 : Nilai Skripsi

