



Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :
Vanessa Azhara Wijaya

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN, KOMPETENSI,
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PEGADAIAN
SYARIAH CPS (Cabang Pembantu Syariah) BENGKULU**



Editor :
Yosy Arisandy, Ph.D
Dr. M. Irpan Nurhab, M. Si

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN,
KOMPETENSI, MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PEGADAIAN SYARIAH
CPS (Cabang Pembantu Syariah) BENGKULU**

Jurnal Ilmiah



TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penulisan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

VANESSA AZHARA WIJAYA

NIM 2111130157

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025 M/1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raderi Patah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0376) 511726, 51171 Fax: (0376) 51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegadaian Syariah CPS (Cabang Pembantu Syariah) Bengkulu yang disusun oleh

Nama : Vanessa Azhara Wijaya
Nim : 2111130157
Prodi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Sudah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2025M
Syawal 1446H

Pembimbing I

Pembimbing II

Yosy Arisandy, Ph.D

Dr. M. Irpan Nurhab, M.Si

NIP. 198508012014032001

NIP. 198809092018011001

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu, 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172 Faximile (0736) 51171

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegadaian Syariah CPS Bengkulu" yang disusun

oleh:

Nama : Vanessa Azhara Wijaya

NIM : 2111130157

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Mumqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Agustus 2025

Dinyatakan LULUS. Telas diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.),

Bengkulu, 27 Agustus 2025 M

03 Rabiul Awal 1447 H

Sekretaris

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Penguji 1

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Dr. M. Irfan Nurhab, MM

NIP. 198809092018011001

Penguji 2

Dr. Kusti Hartini, MM

NIP. 198103022023212021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag.

NIP. 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi Dengan Judul “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegadaian Syariah Cps (Cabang Pembantu Syariah) Bengkulu”, Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 23 Juni 2025 M

27 Dzuhiyyah 1446 H

Mahasiswa yang menyatakan



Vanessa Azhara Wijaya

NIM.2111130157

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN, KOMPETENSI, MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PEGADAIAN SYARIAH CPS (Cabang Pembantu Syariah) BENGKULU

Oleh Vanessa Azhara Wijaya, Nim 2111130157

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegadaian Syariah Cps (Cabang Pembantu Syariah) Bengkulu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data primer yang dilakukan melalui penyebaran angket kepada seluruh Karyawan yang berjumlah 20 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Secara parsial variabel Sistem Informasi Manajemen (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, yang diduga disebabkan oleh pemanfaatan SIM yang belum optimal atau kurangnya integrasi sistem dengan kebutuhan kerja harian. 2) Variabel Kompetensi (X2) berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap kinerja karyawan, karena karyawan yang memiliki kemampuan dan keahlian yang sesuai cenderung lebih efektif dalam menjalankan tugas. 3) Sementara itu, variabel Motivasi (X3) tidak berpengaruh signifikan, kemungkinan disebabkan oleh bentuk motivasi yang tidak cukup kuat atau tidak relevan dengan kebutuhan dan harapan karyawan. 4) Namun, secara simultan ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, yang menunjukkan bahwa kinerja dipengaruhi oleh kombinasi faktor yang saling melengkapi.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

INFLUENCE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS, COMPETENCY, AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PEGADAIAN SYARIAH CPS (Sharia Branch Office) BENGKULU

By Vanessa Azhara Wijaya, Nim 2111130157

This research aims to determine whether Management Information Systems, Competency, and Motivation have an effect on Employee Performance at Pegadaian Syariah CPS (Sharia Branch Office) Bengkulu. This study uses a quantitative method with primary data collection techniques carried out through the distribution of questionnaires to all employees totaling 20 respondents. The research results show that 1) Partially, the Management Information System variable (X1) does not have a significant effect on employee performance, which is suspected to be caused by the underutilization of the MIS or a lack of system integration with daily work needs. 2) The Competency variable (X2) has a Positive and Significant effect on employee performance because employees with the appropriate skills and expertise tend to be more effective in carrying out their tasks. 3) Meanwhile, the Motivation variable (X3) does not have a significant effect, possibly due to the form of motivation being not strong enough or irrelevant to the needs and expectations of employees. 4) However, simultaneously, all three variables significantly affect employee performance, indicating that performance is influenced by a combination of complementary factors.

Keywords: *Management Information System, Competence, Motivation, Employee Performance*

MOTTO

"Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga."

— (HR. Muslim)

"Think big, start small, move fast" — *Eric Ries*



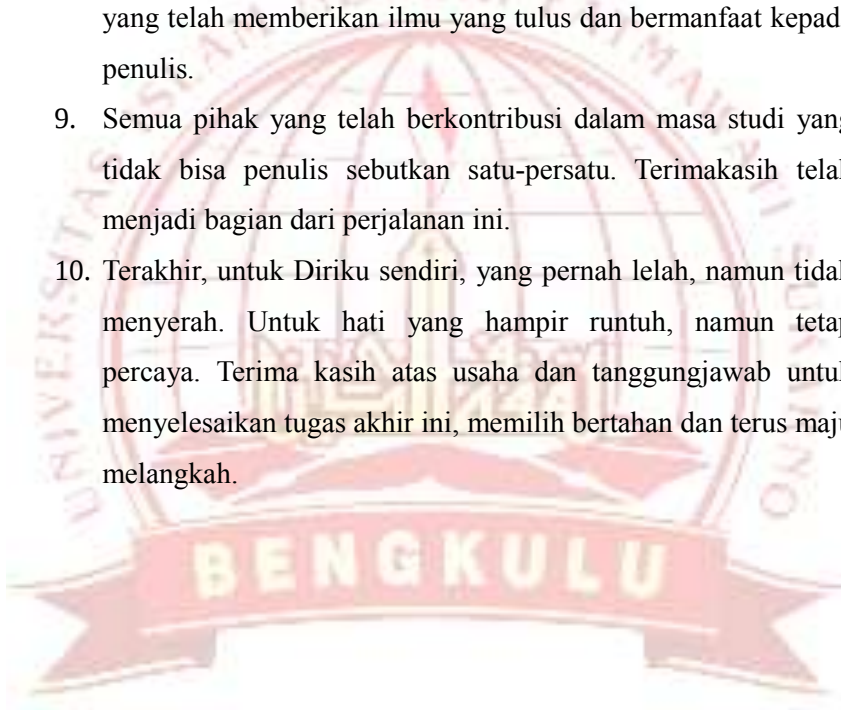
PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibuku tercinta, Tini Marni sosok yang tanpa kenal lelah berjuang sendiri membesarkan, mendidik, dan membimbing saya hingga titik ini. Seorang ibu yang juga menjadi ayah, yang tak pernah berhenti memberikan dukungan, semangat, dan kasih sayang, bahkan ketika keadaan tidak mudah. Terima kasih atas cinta yang tak pernah surut, pengorbanan yang tak terhitung, dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah saya. Segala pencapaian ini adalah buah dari perjuangan Ibu.
3. Kakak terkasih, Lica Miana Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, memberi bantuan, dukungan dan semangat tak terhingga.
4. Nenek, Kakek dan Keluargaku tersayang Terima kasih atas doa yang tak pernah putus dan atas cinta yang selalu ada.
5. Sahabat terbaik, Khulikal Insanu Daifa Terima Kasih sudah selalu ada, memberikan dukungan dan semangat yang selalu menguatkan.
6. Teman seperjuangan, Indriani Hernisyah Putri, Marita Putri, Dian Wahyulia, Diah Restu Septawati, Selvy Agustina, Tri Wentika Sari, Dhita Amelia Puspita, dan Fatur Heksa Setiawan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang

selalu kalian berikan sehingga penulis menyelesaikan penulisan ini tanpa kesendirian.

7. Ibu Yosy Arysandy, Ph. D dan Bapak Dr. M. Irpan Nurhab, M. Si selaku dosen pembimbing penulis. Terimakasih telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan positif kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Dosen, Staf, dan semua pihak selingkup UINFAS Bengkulu yang telah memberikan ilmu yang tulus dan bermanfaat kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah berkontribusi dalam masa studi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
10. Terakhir, untuk Diriku sendiri, yang pernah lelah, namun tidak menyerah. Untuk hati yang hampir runtuh, namun tetap percaya. Terima kasih atas usaha dan tanggungjawab untuk menyelesaikan tugas akhir ini, memilih bertahan dan terus maju melangkah.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT. Atas nikmat dan karunia yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Jurnal Ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegadaian Syariah CPS (Cabang Pembantu Syariah) Bengkulu ”** Shalawat beserta salam tidak lupa saya ucapkan kepada baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW. Karena berkat perjuangan beliau dalam menyampaikan ajaran agama Islam dan ridho nya lah membawa kita dari alam kebodohan ke alam yang berilmu pengetahuan.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian memohon izin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada kami semua menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

2. Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan.
4. Herlina Yustati, MA, Ek. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan.
5. Yosy Arysandy, Ph. D. Selaku pembimbing I yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Dr. M. Irpan Nurhab, M.Si. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan dukungan dalam proses mengerjakan tugas akhir ini dengan arahan yang sangat sabar dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Orang tua penulis yang selalu mendoakan agar diberikan kemudahan, kelancaran, dan kesuksesan kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.

9. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.

Bengkulu, Januari 2025

Penulis

Vanessa Azhara Wijaya

Nim 2111130157



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	xx
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	19
C. Rumusan Masalah.....	19
D. Tujuan Penelitian	20
E. Kegunaan Penelitian	20
1. Kegunaan Teoritis	21
2. Kegunaan Praktis	21
F. Penelitian Terdahulu	22
G. Sistematika Penulisan	28
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR ...	30
A. Kajian Teori	30
1. <i>Theory Of Perfomance</i>	30

2. Kinerja	32
3. Sistem Informasi Manajemen	42
4. Kompetensi	50
5. Motivasi	59
B. Kerangka Berpikir Penelitian	66
C. Hipotesis Penelitian	68
1. Perumusan Hipotesis Pengaruh Signifikan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan.	68
2. Perumusan Hipotesis Pengaruh Signifikan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.	70
3. Perumusan Hipotesis Pengaruh Signifikan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.	71
4. Perumusan Hipotesis Pengaruh Signifikan Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.	72
BAB III METODE PENELITIAN	73
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	73
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	74
C. Populasi dan Teknik Penngambilan Sampel.....	74
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	75
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	76
F. Teknik Analisis Data.....	84
1. Pengujian Kualitas Data.....	85
2. Uji Asumsi Klasik.....	86

3. Uji Hipotesis	88
4. Koefisien Determinasi (R-Square).....	89
BAB IV HASIL PENELITIAN	91
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	91
1. Sejarah Terbentuknya Pegadaian Syariah	91
2. Visi Pegadaian Syariah	92
3. Misi Pegadaian Syariah	93
4. Produk – produk Pegadaian Syariah	93
B. Hasil Penelitian.....	95
1. Karakteristik Data Responden	95
C. Pengujian Kualitas Data	98
1. Uji Kualitas Data	98
2. Uji Asumsi Klasik.....	101
3. Uji Hipotesis	106
4. Uji Koefisien Determinasi	112
D. Pembahasan	113
1. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pegadaian Syariah CPS (Cabang Pembantu Syariah) Kota Bengkulu	113
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pegadaian Syariah CPS (Cabang Pembantu Syariah) Kota Bengkulu.....	114
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pegadaian Syariah CPS (Cabang Pembantu Syariah) Kota Bengkulu.....	116

4. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pegadaian Syariah CPS (Cabang Pembantu Syariah) Kota Bengkulu.....	118
BAB V PENUTUP.....	119
A. Kesimpulan.....	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> penelitian yang memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan	11
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> penelitian yang memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan	15
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kinerja	82
Tabel 2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	84
Tabel 2.3 Dimensi dan Idikator Sistem Informasi Manajemen.....	91
Tabel 2.4 Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	99
Tabel 2.5 Indikator dan Dimensi Motivasi.....	108
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Sistem Informasi Manajemen.....	121
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kompetensi	123
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Motivasi	124
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	126
Tabel 4.1 Usia.....	138
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	139
Tabel 4.3 Jabatan	140
Tabel 4.4 Uji Validitas.....	142
Tabel 4.5 Uji Reabilitas	144
Tabel 4.6 Uji Normalitas	145
Tabel 4.7 Uji VIF	147

Tabel 4.8 Uji Heterokedastisitas	148
Tabel 4.9 Uji Koefisien	150
Tabel 4.10 Uji Anova	152
Tabel 4.11 Uji T	154
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi.....	155



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Formulir Pengajuan Judul

Lampiran 2 : Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 : Data Hasil Kuesioner

Lampiran 6 : Hasil Analisis Data

Lampiran 7 : Lembar Bimbingan

Lampiran 8 : Lembar Nilai Pembimbing

Lampiran 9 : Surat Keterangan Lulus Komprehensif

Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme

Lampiran 10 : SKPI

Lampiran 11 : *Letter Of Acceptance* (LOA)

Lampiran 12 : Dokumentasi