

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Ekonomi syariah dimaknai sebagai sistem perekonomian yang berlandaskan pada prinsip – prinsip hukum Islam, menekankan pada keadilan sosial, kesejahteraan umat, dan keberlanjutan ekonomi. Berbeda dengan ekonomi konvensional yang sering kali menekankan pada keuntungan individu atau korporasi, ekonomi syariah mendorong terciptanya keseimbangan antara tujuan duniawi dan kepentingan spiritual. Dalam sistem ini, semua bentuk transaksi harus bebas dari unsur-unsur yang dilarang seperti riba, *gharar*, dan *maysir*, serta mengutamakan kepatuhan terhadap norma-norma etika dan moral yang digariskan dalam ajaran Islam. Salah satu sektor yang mengimplementasikan prinsip-prinsip ekonomi syariah adalah lembaga keuangan syariah, yang meliputi berbagai institusi, termasuk pegadaian syariah. Lembaga-lembaga ini memiliki peran yang sangat vital dalam menyediakan akses pembiayaan yang tidak bertentangan dengan prinsip-prinsip syariah bagi masyarakat yang membutuhkan dana tunai tanpa terjerat riba atau sistem pinjaman konvensional.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Masfi Sya'fiatul Ummah, *Pengantar Ekonomi Islam, Sustainability*, Jakarta: Departemen Ekonomi dan Keuangan Syariah - Bank Indonesia, 2019.

Pegadaian merupakan suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sektor keuangan Indonesia yang bergerak pada tiga lini bisnis perusahaan yaitu pembiayaan, emas dan aneka jasa. Pegadaian awalnya merupakan perusahaan yang beroperasi secara konvensional. Namun, seiring berjalannya waktu dan semakin banyaknya populasi penduduk Indonesia yang beragama Islam, Pegadaian kemudian mengembangkan bisnisnya ke Unit Usaha Syariah (UUS) atau yang lebih dikenal dengan Pegadaian Syariah.<sup>2</sup>

Pegadaian Syariah adalah lembaga keuangan yang menyediakan fasilitas pembiayaan dengan menggunakan prinsip syariah, khususnya dalam bentuk akad murabahah, rahn, dan ijarah. Di Indonesia, Pegadaian Syariah menjadi salah satu alternatif bagi masyarakat yang memerlukan layanan pinjaman atau pembiayaan yang sesuai dengan hukum Islam. Salah satu cabang yang penting adalah Pegadaian Syariah CPS Bengkulu, yang memberikan layanan kepada masyarakat di wilayah tersebut. Pegadaian Syariah memiliki peran strategis dalam mendukung pemberdayaan ekonomi masyarakat, khususnya mereka yang kesulitan mengakses kredit dari bank konvensional. Namun, meskipun memiliki potensi

---

<sup>2</sup> Nisa Fitri Andhini, 'Pengaruh Produk Tabungan Emas, Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Jasa Pegadaian Syariah Bengkulu', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 2017.h.3

besar, Pegadaian Syariah CPS Bengkulu masih dihadapkan pada berbagai tantangan, baik internal maupun eksternal, yang memengaruhi kinerja lembaga.<sup>3</sup>

Kinerja karyawan merupakan faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan operasional sebuah organisasi. Kinerja diartikan sebagai sebuah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan, program, atau pekerjaan dalam mewujudkan tujuan, visi dan misi organisasi. Banyak perusahaan yang berusaha meningkatkan kualitas atau kinerja karyawannya untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk menilai apakah kualitas atau kinerja karyawan sudah baik atau belum, diperlukan penilaian kinerja karyawan guna mengetahui hasil dari kinerja mereka. Hal ini juga diterapkan di Pegadaian Syariah CPS Bengkulu yang selalu melakukan penilaian terhadap kinerja karyawannya untuk mengukur kualitas kerja mereka.<sup>4</sup> Dalam konteks ini, kinerja dapat diukur dari berbagai aspek, seperti produktivitas pegawai, kepuasan pelanggan, serta pencapaian target-target bisnis yang telah ditetapkan. Namun, meskipun sudah ada

---

<sup>3</sup> Marvinda Dwi Putri and Fuad Mas'ud, 'Pengaruh Motivasi Kerja Islam Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pegadaian Syariah Kantor Wilayah IX (KANWIL IX) Jakarta', *Diponegoro Journal of Management*, 11.1(2022), h.1–13.

<sup>4</sup> Putri and Mas'ud.

Upaya untuk meningkatkan kinerja, sering kali ditemukan permasalahan terkait kinerja.<sup>5</sup>

Masalah sosial yang terjadi terkait kinerja karyawan di Pegadaian Syariah CPS Bengkulu dapat dilihat berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti dengan melakukan wawancara kepada Ibu Indry Yani Rahayu, S.E. selaku Marketing Officer pada tanggal 23 Januari 2025. Terdapat beberapa permasalahan sosial yang menyebabkan kinerja kurang maksimal yang disebabkan oleh berbagai faktor, baik internal maupun eksternal. Contohnya dari kualitas sumber daya manusia (SDM) yakni pemahaman akan prinsip – prinsip syariah yang menjadi dasar operasional lembaga belum maksimal, kurangnya kompetensi dan keterampilan serta penggunaan sistem teknologi yang bisa menghambat produktivitas. Selain itu, masih ditemukan karyawan yang terlambat atau kurang maksimal dalam menyelesaikan tugas dan pelayanan nasabah, belum optimalnya pencapaian target, baik dari segi nasabah, tagihan dan peminjaman. Selain itu terdapat juga faktor organisasi dan manajerial seperti beban kerja yang tidak seimbang, kurangnya evaluasi kinerja yang menyebabkan karyawan kurang termotivasi untuk bekerja lebih baik. Namun

---

<sup>5</sup> Novandina Izzatillah Firdausi, ‘Pengaruh Motivasi Kerja Dan Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pegadaian Syariah KC Simpang Skip Kota Bengkulu’, *Kaos GL Dergisi*, 8.75 (2020), h. 147–54.

meskipun demikian Pegadaian Syariah CPS Bengkulu tetap berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan dan upaya maksimal dalam mengatasi setiap permasalahan, guna meningkatkan kualitas kinerja dan memberikan pelayanan yang lebih baik bagi nasabah serta mencapai target yang telah ditetapkan.

Sama halnya dengan kualitas sumber daya manusia, perkembangan teknologi digital yang semakin maju dan ketatnya persaingan membuat kebutuhan informasi menjadi hal yang tidak bisa dihindari. Di Indonesia, peran teknologi informasi semakin penting dalam berbagai sektor, seperti bisnis, industri, pemerintahan, dan penyediaan informasi. Dengan kemajuan teknologi informasi, organisasi didorong untuk menggunakannya dalam pengelolaan dan penyediaan informasi. Saat ini, teknologi informasi menjadi faktor dominan dalam penerapan sistem informasi, yang menjadi solusi bagi organisasi dalam mengatasi berbagai masalah yang dihadapi.<sup>6</sup>

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan salah satu elemen yang sangat penting dalam mendukung kinerja organisasi. Dalam konteks Pegadaian Syariah CPS Bengkulu, SIM berperan dalam memfasilitasi pengolahan

---

<sup>6</sup> A Zarah, 'Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Desa Buntu Karya Kabupaten Luwu', 2023 <[Http://Repository.Iainpalopo.Ac.Id/Id/Eprint/8099/1/A. Lishda Eka Zarah.Pdf](http://Repository.Iainpalopo.Ac.Id/Id/Eprint/8099/1/A. Lishda Eka Zarah.Pdf)>.

data transaksi, pencatatan, serta pelaporan yang akurat dan tepat waktu. Sebuah SIM yang efektif akan memungkinkan karyawan untuk bekerja lebih efisien, mengurangi kesalahan, dan meningkatkan koordinasi antar bagian dalam organisasi.<sup>7</sup> Hal ini didukung dengan penelitian yang dilakukan oleh Nurmala Sahara terdapat hasil analisa mencapai 82,7%. Dari analisis korelasi didapat nilai korelasi sebesar 0,820, menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara sistem informasi manajemen dan kinerja karyawan. Maka dari itu implementasi SIM yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja karyawan dalam suatu organisasi.<sup>8</sup>

Sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam organisasi. Pemanfaatan sumber daya manusia secara efektif menjadi kunci bagi organisasi untuk mempertahankan kelangsungan hidup dan pertumbuhannya di masa depan. Dengan demikian, keberhasilan atau kemunduran suatu organisasi sangat

---

<sup>7</sup> Herti Suherti Rachmi Dewi, 'Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Bidang Sumber Daya Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat', *Universitas Pasundan*, October, 2013, h. 1–134.

<sup>8</sup> N Sahara, 'Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Dinas Perhubungan Kabupaten Sumedang', *Repository Fisip Unsap*, 2020.h.12

bergantung pada keahlian dan keterampilan setiap karyawan yang ada di dalamnya.<sup>9</sup>

Kompetensi adalah faktor krusial lainnya yang memengaruhi kinerja. Kompetensi mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang dimiliki oleh karyawan yang relevan dengan tugas dan tanggung jawab mereka dalam organisasi.<sup>10</sup> Perusahaan akan berjalan dengan baik jika SDM dikelola secara efektif. Untuk mendukung strategi bisnis perusahaan, perlu ditetapkan kompetensi sumber daya manusia yang sesuai dengan bidang yang mereka tangani. Dalam lembaga keuangan syariah seperti Pegadaian Syariah CPS Bengkulu, karyawan yang memiliki kompetensi yang memadai dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada nasabah, mengelola transaksi dengan tepat, serta mengambil keputusan yang bijaksana dalam situasi yang penuh tantangan.<sup>11</sup>

Dalam hal ini Pegadaian Syariah CPS Bengkulu, Perusahaan diharapkan mencapai prestasi tinggi untuk

---

<sup>9</sup> Moh. Chairul Andy Nugraha, *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Studi Pada Kementerian Agama Kota Malang) Skripsi*, h.19 2018.

<sup>10</sup> N R Maharani, 'Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan PT. Midi Utama Indonesia, Tbk)', *Repository.Uinjkt.Ac.Id*, 2021, p. h. 16-20.

<sup>11</sup> Fitriyah Nur and Hazmanan Khair, 'Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Informasi Manajemen Dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kominfo Labuhanbatu Utara', *Jurnal Humaniora*, 5.1 (2021), h. 15-30.

mencapai tujuannya, dengan karyawan sebagai aset utama yang berperan strategis dalam merencanakan, mengelola, dan mengoptimalkan SDM.<sup>12</sup> Penelitian oleh Eigis Yani Pramularso menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi dan kinerja, kompetensi karyawan yang tinggi berhubungan langsung dengan peningkatan kualitas kinerja individu dan organisasi. Tanpa kompetensi yang memadai, kinerja akan kesulitan dalam menjalankan tugasnya secara efektif, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi keseluruhan kinerja lembaga. Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan, program, atau pekerjaan dalam mewujudkan tujuan, visi dan misi organisasi.<sup>13</sup>

Selain kompetensi, Motivasi juga memainkan peran yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja. Motivasi merupakan suatu kondisi atau situasi karyawan yang berdampak pada kinerja. Motivasi adalah dorongan yang berasal dari dalam diri seseorang untuk melakukan suatu tindakan atau pekerjaan dengan penuh semangat. Karyawan yang termotivasi cenderung memiliki tingkat produktivitas yang lebih tinggi, menunjukkan kualitas kerja yang lebih baik, dan memiliki sikap yang positif

---

<sup>12</sup> Maharani.

<sup>13</sup> Eigis Yani Pramularso, 'Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta', *Widya Cipta*, II.1 (2018), pp. 40–46.

terhadap organisasi. Dalam hal ini selain sistem informasi manajemen yang memadai, kompetensi serta motivasi juga menjadi landasan bagaimana nantinya faktor – faktor tersebut berpengaruh pada kinerja karyawan dalam suatu Perusahaan.<sup>14</sup> Motivasi kerja karyawan di Pegadaian Syariah CPS Bengkulu dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk penghargaan yang diberikan, kepuasan kerja, serta rasa memiliki terhadap tujuan organisasi. Penelitian oleh Achmad, Akmal Umar dan Budiman terdapat hasil yang positif dan signifikan, menunjukkan bahwa motivasi yang tinggi dapat meningkatkan semangat kerja karyawan dan memperbaiki kinerja organisasi secara keseluruhan. Oleh karena itu, penting bagi manajemen Pegadaian Syariah CPS Bengkulu untuk menciptakan lingkungan kerja yang dapat meningkatkan motivasi karyawan agar kinerja lembaga semakin baik.<sup>15</sup>

Pemilihan variabel – variabel dalam penelitian ini, yaitu sistem informasi manajemen, kompetensi, dan motivasi, didasarkan pada relevansi dan hubungan positif dan signifikan yang telah dibuktikan oleh penelitian terdahulu. Misalnya, I Putu Widiani Putra dan Gusti Alit Saputra mengemukakan bahwa SIM yang efektif dapat

---

<sup>14</sup> Nur and Khair.

<sup>15</sup> Achmad Achmad, Akmal Umar, and Budiman Budiman, 'Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja', *Jurnal Mirai Management*, 3.2 (2018), pp. 92–119 <<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai>>.

meningkatkan kinerja karyawan<sup>16</sup>, sedangkan Nofi Naifatul Muslimah menunjukkan bahwa kompetensi yang tinggi berhubungan langsung dengan peningkatan produktivitas kerja karyawan.<sup>17</sup> Selain itu, penelitian Riza Faizal, Maman Sulaeman dan Ismayudin Yulizar juga menekankan pentingnya motivasi dalam meningkatkan semangat kerja dan kinerja karyawan.<sup>18</sup> Oleh karena itu, ketiga variabel ini dipilih karena diyakini dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di Pegadaian Syariah CPS Bengkulu.

*Research Gap* adalah kesenjangan yang terjadi akibat adanya perbedaan data dilapangan. *Research Gap* penelitian ini terletak pada variabel sistem informasi manajemen, kompetensi dan motivasi, dimana adanya pengaruh positif dan negatif variabel sistem informasi manajemen, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Permasalahan secara akademis dalam penelitian ini dilihat dari kesenjangan yang terjadi akibat

---

<sup>16</sup> I Putu Widiani Putra, 'Peran Sistem Informasi Manajemen Dan Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kinerja', 3.12 (2023), pp. 2471–82.

<sup>17</sup> Nurp Ulfa, 'Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Kota Malang', *Jurnal: Jmk*, 1.2 (2016), Pp. 152–61 <<https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/Manajemenkewirausahaan/Article/View/240/181>>.

<sup>18</sup> Riza Faizal, Maman Sulaeman, and Ismayudin Yulizar, 'Pengaruh Budaya, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan', *EBA Journal: Journal Economics, Bussines and Accounting*, 5.1 (2019), pp. 11–21, doi:10.32492/eba.v5i1.706.

perbedaan data lapangan, dilihat dari pengaruh variabel secara positif dan negative.

**Tabel 1.1**

***Research Gap* penelitian yang memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan**

| <b>Nama Peneliti</b>                  | <b>Judul Penelitian</b>                                                                               | <b>Hasil Penelitian</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Publikasi Jurnal</b>                                                                |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Ibrahim Bali Pamungkas. <sup>19</sup> | Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Circleka | Hasil penelitian menunjukkan semua variabel bebas (Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, dan Motivasi) secara bersama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat (Kinerja), dengan nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ). | Jurnal KREATIF: Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan, Vol. 5, No.1, Oktober 2017 |

---

<sup>19</sup> Ibrahim Bali Pamungkas, 'Jurnal Kreatif: Pemasaran, Sumberdaya Manusia Dan Keuangan, Vol. 5, No.1, Oktober 2017', *Jurnal Kreatif*, 5.1 (2017), h. 112–31.

**Lanjutan Tabel 1.1**  
**Research Gap penelitian yang memiliki pengaruh positif**  
**terhadap kinerja karyawan**

| Nama Peneliti                                                           | Judul Penelitian                                                                                                                           | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Publikasi Jurnal                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | Indonesia Utama<br>(Wilayah Jakarta)                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| Gadis<br>Franitania,<br>Rahayu,<br>Bambang<br>Fajarisman. <sup>20</sup> | Pengaruh<br>Kompetensi dan<br>Motivasi<br>Terhadap Kinerja<br>Karyawan Pada<br>PT Bank Rakyat<br>Indonesia Tbk<br>Cabang Tanjung<br>Pandan | Hasil Penelitian<br>menunjukkan<br>Kompetensi kerja secara<br>parsial memiliki<br>pengaruh yang positif<br>dan signifikan terhadap<br>kinerja karyawan,<br>Motivasi kerja secara<br>parsial memiliki<br>pengaruh yang positif<br>dan signifikan terhadap<br>kinerja karyawan. Hasil<br>penelitian yang lain juga<br>menunjukkan bahwa<br>Kompetensi kerja dan<br>motivasi kerja secara<br>simultan memberikan<br>pengaruh positif<br>dan signifikan terhadap<br>kinerja karyawan. | Journal Of Social<br>Science Research<br>Volume 4 Nomor 1<br>Tahun 2024 Page 1-<br>12 |

<sup>20</sup> A. Rachman Supu. Erny Amriani Asmin, ‘Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Tanjung Pandan’, 4 (2024), h. 1–12.

**Lanjutan Tabel 1.1**  
**Research Gap penelitian yang memiliki pengaruh positif**  
**terhadap kinerja karyawan**

| <b>Nama Peneliti</b>                                        | <b>Judul Penelitian</b>                                                                                                               | <b>Hasil Penelitian</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Publikasi Jurnal</b>                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erny Amriani<br>Asmin, A.<br>Rachman<br>Supu. <sup>21</sup> | Pengaruh<br>Kompetensi Dan<br>Motivasi<br>Terhadap Kinerja<br>Pegawai Pada<br>Balai Besar<br>Industri Hasil<br>Perkebunan<br>Makassar | Hasil penelitian<br>menunjukkan bahwa<br>secara simultan faktor<br>kompetensi antara lain:<br>pengetahuan, ket-<br>erampilan, pengalaman<br>kerja dan motivasi<br>perpengaruh positif dan<br>signifikan terhadap<br>kinerja pegawai.<br>Sementara Tingkat<br>pengetahuan terbukti<br>berpengaruh dominan<br>dan signifikan terhadap<br>kinerja pegawai pada<br>Balai Besar Industri hasil<br>Perkebunan Ma-<br>kassar. | Jurnal Of<br>Economic,<br>Management And<br>Accounting Volume<br>2 Nomor 1, Maret<br>2019 |
| Hastuti<br>Mulang. <sup>22</sup>                            | Pengaruh<br>Kompetensi dan<br>Motivasi<br>Terhadap Kinerja<br>Pegawai                                                                 | Hasil analisis<br>menunjukkan bahwa<br>Kompetensi berpengaruh<br>terhadap kinerja pegawai<br>(Hipotesis 1<br>diterima). Motivasi                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Jurnal Ekonomi &<br>Ekonomi Syariah<br>Vol 6 No 1, Januari<br>2023                        |

<sup>21</sup> Erny Amriani Asmin.

<sup>22</sup> Hastuti Mulang, 'Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai', *Jesya*, 6.1 (2023), h. 38–51.

**Lanjutan Tabel 1.1**  
**Research Gap** penelitian yang memiliki pengaruh positif  
 terhadap kinerja karyawan

| Nama Peneliti                | Judul Penelitian                                                                       | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Publikasi Jurnal                                                           |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                        | berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Hipotesis 2 diterima).                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            |
| S Mia Lasmaya. <sup>23</sup> | Pengaruh Sistem Informasi Sdm, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | Dari hasil penelitian diketahui, bahwa Pengaruh secara simultan Sistem informasi SDM, Kompetensi, Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan pada katagori sangat signifikan sebesar sebesar 82,5%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengaruh ketiga variabel tersebut termasuk kategori sangat signifikan. | Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship Vol.10, No. 1, April 2016, 35-53 |

Berdasarkan Tabel 1.1, merupakan penelitian terdahulu yang hasilnya masing – masing memiliki

---

<sup>23</sup> S Mia Lasmaya, ‘Pengaruh Sistem Informasi SDM, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan’, *Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 10.1 (2018), pp. 25–43.

pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan tabel dibawah ini merupakan Research Gap atau penelitian terdahulu yang memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

**Tabel 1.2**

***Research Gap* penelitian yang memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan**

| <b>Nama Peneliti</b>                                                                     | <b>Judul Penelitian</b>                                                                                        | <b>Hasil Penelitian</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>Publikasi Jurnal</b>                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Anggrayeni<br>Agustina,<br>Dendi<br>Zainuddin<br>Hamidi, Sugih<br>Prakoso. <sup>24</sup> | Pengaruh<br>Kompetensi Dan<br>Motivasi<br>Terhadap Kinerja<br>Karyawan Pada<br>Perum Perhutani<br>Kph Sukabumi | Hasil penelitian memberikan temuan kompetensi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perum Perhutani KPH Sukabumi di taraf nyata 5%, adapun motivasi secara parsial berpengaruh namun tidak signifikan. | Jurnal Ekonomak Vol. V No. 2 Agustus 2019  91                                           |
| Ibrahim Bali<br>Pamungkas ,<br>Imbron , Hafis                                            | Pengaruh Sistem<br>Informasi Dan<br>Motivasi<br>Terhadap<br>Kinerja: Tinjauan                                  | Berdasarkan 22 jurnal selama 6 tahun terakhir yang ditinjau, hasilnya menyatakan bahwa hasil review                                                                                                                                   | Scientific Journal Of Reflection: P-Issn 2615-3009 Economic, Accounting, Management And |

<sup>24</sup> Anggrayeni Agustina, Dendi Zainuddin Hamidi, and Sugih Prakoso, 'Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum Perhutani KPH Sukabumi', *Jurnal Ekonomak*, V.2 (2019), h. 91–100.

**Lanjutan Tabel 1.2**  
**Research Gap** penelitian yang memiliki pengaruh negatif  
 terhadap kinerja karyawan

| Nama Peneliti                     | Judul Penelitian | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Publikasi Jurnal                                                              |
|-----------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Laksana<br>Nuraldy. <sup>25</sup> |                  | menyatakan bahwa hasil review terhadap 22 jurnal penelitian berisi 5 jurnal yang menyatakan bahwa sistem informasi tidak berpengaruh dan 17 jurnal menyatakan bahwa ada pengaruh, Kemudian hasil tinjauan terhadap 22 jurnal penelitian menemukan 2 jurnal yang menyatakan bahwa motivasi tidak berpengaruh dan 20 jurnal menyatakan bahwa ada pengaruh | Accounting, Management And Business E-Issn 2621-3389 Vol. 6, No. 3, July 2023 |

<sup>25</sup> Ibrahim Bali Pamungkas, Imbron Imbron, and Hafis Laksana Nuraldy, 'Pengaruh Sistem Informasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja: Tinjauan Literatur', *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 6.3 (2023), pp. 524–34, doi:10.37481/sjr.v6i3.693.

## Lanjutan Tabel 1.2

### **Research Gap penelitian yang memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan**

| <b>Nama Peneliti</b>                         | <b>Judul Penelitian</b>                                                                                               | <b>Hasil Penelitian</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>Publikasi Jurnal</b>                                                                |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Rizky Prasetyawan. <sup>26</sup>             | Penerapan Sistem Informasi Dalam Pengaruhnya Motivasi Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Badan Keuangan Kabupaten Ngawi    | Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi. Sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan. Motivasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja.                                  | Excellent: Jurnal Manajemen, Bisnis dan Pendidikan ISSN : 1979-2700 Vol 7, No 2 (2020) |
| Anik Irawati, Rico Ardianshah. <sup>27</sup> | Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Desentralisasi Sebagai | Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik variabel informasi ketepatan waktu dan agregasi efek kinerja manajerial, sementara karakteristik informasi Ruang lingkup dan integrasi yang luas tidak berpengaruh pada kinerja manajerial. Dan | Jurnal Akuntansi & Keuangan Vol. 9, No. 1, Maret 2018                                  |

<sup>26</sup> Rizky Prasetyawan, 'Penerapan Sistem Informasi Dalam Pengaruhnya Motivasi Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Badan Keuangan Kabupaten Ngawi', *Excellent*, 7.2 (2021), h. 134-42, Doi:10.36587/Exc.V7i2.792.

<sup>27</sup> Danang Indarto, 'Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating Anikeitation And Similar Papers At Core.Ac.Uk', *Jurnal Akuntansi & Keuangan Vol. 9, No. 1, Maret 2018 Halaman 34 – 53*, 15.1 (2016), h. 165-75.

**Lanjutan Tabel 1.2**  
**Research Gap penelitian yang memiliki pengaruh negatif**  
**terhadap kinerja karyawan**

| Nama Peneliti | Judul Penelitian    | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                               | Publikasi Jurnal |
|---------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|               | Variabel Moderating | <p>karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh pada kinerja manajerial.</p> <p>Namun, setelah dimoderasi oleh desentralisasi, interaksi antara karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen untuk kinerja manajerial tidak berpengaruh signifikan</p> |                  |

Berdasarkan tabel 1.2 merupakan penelitian terdahulu yang hasilnya masing – masing variabel memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan *Research Gap* yang ada, terdapat permasalahan akademik yang menunjukkan hasil yang berdeda yaitu adanya pengaruh positif dan negatif pada hasil penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem informasi manajemen, kompetensi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan khususnya di Pegadaian Syariah CPS Bengkulu.

Berdasarkan permasalahan sosial dan permasalahan akademik uraian diatas, maka penulis tertarik untuk menganalisis pengaruh sistem informasi manajemen, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan menjadi penelitian pembaharuan dari penelitian terdahulu dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegadaian Syariah CPS Bengkulu”**.

#### **B. Batasan Masalah**

Pembatasan masalah pada penelitian ini dilakukan pada variabel Sistem Informasi Manajemen dengan fokus yaitu hanya pada bagian *Human Resource Information System* (HRIS), karena sistem ini langsung terkait dengan pengelolaan data karyawan, seperti absensi, gaji, kinerja, dan pengembangan karir yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

#### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, maka penulis mengambil perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem informasi manajemen berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Pegadaian Syariah CPS Bengkulu?
2. Apakah kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Pegadaian Syariah CPS Bengkulu?

3. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Pegadaian Syariah CPS Bengkulu?
4. Apakah sistem informasi manajemen, kompetensi, motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Pegadaian Syariah CPS Bengkulu?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui apakah sistem informasi manajemen berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Pegadaian Syariah CPS Bengkulu
2. Untuk mengetahui apakah kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Pegadaian Syariah CPS Bengkulu
3. Untuk mengetahui apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Pegadaian Syariah CPS Bengkulu
4. Untuk mengetahui apakah sistem informasi manajemen, kompetensi, motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Pegadaian Syariah CPS Bengkulu.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan kegunaan dan manfaat yang baik untuk penulis maupun khalayak umum, Adapun kegunaan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

## 1. Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat memberikan sumbangan informasi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya dalam hal pengembangan dibidang penelitian khususnya pemahaman tentang pengaruh berbagai faktor (sistem informasi manajemen, kompetensi dan motivasi) terhadap kinerja karyawan.

## 2. Kegunaan Praktis

### a. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan serta ilmu pengetahuan serta bahan perbandingan antara teori yang diperoleh selama perkuliahan, terutama tentang kajian tentang sistem informasi manajemen, kompetensi dan motivasi dalam konteks dunia nyata, khususnya dalam sektor Lembaga keuangan syariah.

### b. Bagi Karyawan Pegadaian Syariah CPS Bengkulu

Diharapkan karyawan dapat memahami betapa pentingnya sistem informasi manajemen, kompetensi dan motivasi dalam meningkatkan kinerja mereka, sehingga dapat lebih fokus pada pengembangan diri dan penggunaan sistem yang lebih efektif.

- c. Bagi Manajemen Pegadaian Syariah CPS Bengkulu

Penelitian ini dapat memberikan wawasan kepada manajemen tentang faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, sehingga dapat membantu dalam merancang strategi untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja.

- d. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih luas serta dapat menjadi referensi bagi penelitian – penelitian selanjutnya dengan topik yang sejenis.

#### **F. Penelitian Terdahulu**

Penelitian terdahulu adalah kajian atau riset yang telah dilaksanakan oleh peneliti sebelumnya yang berkaitan dengan topik atau masalah yang sama. Tujuan dari penelitian terdahulu adalah untuk memberikan dasar pemahaman mengenai teori, konsep, metode, atau hasil yang telah ditemukan sebelumnya, yang dapat menjadi acuan atau referensi dalam penelitian yang sedang dilakukan.

Dalam Penelitian ini peneliti mengambil beberapa referensi sebagai rujukan penelitian terdahulu yang relevan, antara lain:

**Tabel 1.3**  
**Penelitian Terdahulu**

| No. | Nama Peneliti                                       | Judul Penelitian                                                                                                | Metode Penelitian                                                                 | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perbedaan Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Yustiniani Ningsih <sup>28</sup><br>2020<br>Skripsi | Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Wook Global Technology | Pendekatan Kuantitatif menggunakan metode pengambilan sampel dengan sampel jenuh. | Penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan thitung 2,717 > ttabel 2,039 dan signifikan 0,11 < 0,05. Sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh, dengan thitung 1,129 < ttabel 2,039 dan signifikan 0,268 > 0,05. Secara simultan, keduanya berpengaruh signifikan dengan F hitung 9,540 > F tabel 3,2 dan signifikan 0,001 < 0,05. | Perbedaan penelitian terletak pada variabel yang diteliti dan sektor yang dianalisis. Penelitian sebelumnya mengkaji sistem informasi akuntansi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, sedangkan penelitian pada ini menambahkan variabel kompetensi dan menggunakan sistem informasi manajemen sebagai variabel utama. Selain itu, penelitian sebelumnya dilakukan di sektor teknologi, sedangkan penelitian ini di sektor keuangan syariah. |

<sup>28</sup> Margareta Ni Kadek Swahyuni and K. Fridagustina Adnantara, 'Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bpr Adiartha Udiana', *Journal Research of Accounting*, 1.2 (2020), pp. 136–50, doi:10.51713/jarac.v1i2.14.

**Lanjutan Tabel 1.3**  
**Penelitian Terdahulu**

| No. | Nama Peneliti                                   | Judul Penelitian                                                                                                      | Metode Penelitian                                         | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                 | Perbedaan Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.  | M Rafi Saputra <sup>29</sup><br>2021<br>Skripsi | Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan PT. Midi Utama Indonesia,Tbk ) | Pendekatan Kuantitatif menggunakan <i>Sensus Sampling</i> | Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi SDM dan kompetensi secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan perusahaan pabrik kelapa sawit PT. Mitra Bumi Bangkinang | Perbedaan Penelitian terletak pada variabel yang diteliti dan sektor yang dianalisis. Penelitian sebelumnya mengkaji kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, sedangkan penelitian ini menambahkan variabel sistem informasi manajemen dan dilakukan di sektor keuangan syariah (Pegadaian Syariah CPS Bengkulu), berbeda dengan sektor retail pada penelitian sebelumnya. |

<sup>29</sup> M. Rafi Saputra, 'Pengaruh Sistem Informasi SDM Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Pabrik Kelapa Sawit PT. Mitra Bumi Bangkinang', 2021, h. 1–143.

**Lanjutan Tabel 1.3**  
**Penelitian Terdahulu**

| No. | Nama Peneliti                                          | Judul Penelitian                                                                                                     | Metode Penelitian                                                          | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perbedaan Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.  | Nabila Riski Maharani <sup>30</sup><br>2021<br>Skripsi | Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Pt. Midi Utama Indonesia,Tbk) | Pendekatan Kuantitatif menggunakan teknik analisis regresi linier berganda | Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja. Begitu juga dengan motivasi kerja yang memiliki pengaruh positif terhadap kinerja. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa hubungan antara kompetensi dan motivasi Penelitian ini juga menunjukkan bahwa hubungan antara kompetensi dan motivasi kerja memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. | variabel yang dianalisis dan jenis perusahaan yang diteliti. Penelitian pertama hanya fokus pada kompetensi dan motivasi kerja, sementara penelitian baru menambahkan sistem informasi manajemen sebagai variabel tambahan. Selain itu, penelitian pertama dilakukan di perusahaan retail, sedangkan penelitian baru berfokus pada perusahaan di sektor keuangan syariah. |

---

<sup>30</sup> Maharani.

**Lanjutan Tabel 1.3**  
**Penelitian Terdahulu**

| No. | Nama Peneliti                                                       | Judul Penelitian                                                                                                                                         | Metode Penelitian                        | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                   | Perbedaan Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.  | Fitriyah Nur Hsb dan Hazmanan Khair <sup>31</sup><br>2021<br>Jurnal | Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Informasi Manajemen Dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kominfo Labuhanbatu Utara | Metode Lapangan ( <i>Field Reseach</i> ) | Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia, sistem informasi manajemen, dan keterampilan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kominfo Labuhanbatu Utara, dan secara simultan ketiganya berpengaruh | Perbedaan penelitian ini terletak pada kombinasi variabel dan sektor yang dianalisis. Penelitian sebelumnya meneliti pengaruh kompetensi sumber daya manusia, sistem informasi manajemen, dan keterampilan kerja terhadap kinerja pegawai, sedangkan penelitian ini menambahkan motivasi kerja sebagai variabel utama. Selain itu, penelitian sebelumnya dilakukan di sektor pemerintahan, sedangkan penelitian ini berfokus pada sektor keuangan syariah. |

---

<sup>31</sup> Nur and Khair.

### Lanjutan Tabel 1.3

#### Penelitian Terdahulu

| No. | Nama Peneliti                                                     | Judul Penelitian                                                                                             | Metode Penelitian                                                                      | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perbedaan Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.  | Muhammad Sholeh dan Dian Wahyudin <sup>32</sup><br>2021<br>Jurnal | Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi Terhadap Efektifitas Kerja di PT Citra Solusi Informatika | Metode deskriptif kuantitatif teknik pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner | Hasil penelitian dengan analisis regresi linier parsial dan berganda menggunakan SPSS versi 24 menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas kerja sebesar 74,3%, sementara 25,7% dipengaruhi faktor lain. Kompetensi juga berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas kerja dengan nilai $R^2$ sebesar 86,6%, sementara sisanya 13,4% dipengaruhi faktor lain. | Perbedaan penelitian ini terletak pada variabel dan sektor. Penelitian pertama mengkaji sistem informasi manajemen dan kompetensi terhadap efektivitas kerja, sementara penelitian baru menambahkan motivasi kerja dan berfokus pada kinerja karyawan di sektor keuangan syariah. |

<sup>32</sup> Muhammad Sholeh and Dian Wahyudin, 'Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Kompetensi Terhadap Efektifitas Kerja Di Pt Citra Solusi Informatika', *Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis* Vol. 3, No. 1, September 2021, h. 28 - 41.

Berdasarkan penelitian terdahulu tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menggali lebih dalam faktor – faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Hal ini berbeda dengan penelitian terdahulu, seperti perbedaan fokus penelitian dari segi variabel, metode penelitian, lokasi dan periode waktu. Penelitian yang berbeda dan telah dipaparkan diatas, peneliti mencoba menyimpulkan bahwa fokus penelitian ini adalah membahas kinerja karyawan dengan menggunakan variabel sistem informasi manajemen, kompetensi dan motivasi. Kajian ini akan mengkaji lebih luas terkait objek penelitian dan lokasi penelitian sehingga dapat menjadi temuan dan keterbaruan atau novelty dari hasil penelitian dalam penulisan karya ilmiah ini.

## **G. Sistematika Penulisan**

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini menyajikan latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, penelitian terdahulu dan sistematika penulisan.

### **BAB II: KAJIAN PUSTAKA**

Bab ini menyajikan teori-teori yang menjelaskan permasalahan yang akan diteliti secara ringkas yang berisi konsep-konsep dasar sebagai landasan dalam penelitian

yaitu tentang Ekonomi Manajemen yang berkaitan dengan penelitian yang pernah ada.

### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan uraian metode penelitian yang dilakukan yang berisi tentang Jenis dan pendekatan penelitian, tempat penelitian, sumber dan teknik pengumpulan data, teknik analisis, populasi dan sampel, variabel-variabel penelitian, dan metode analisis yang digunakan.

### **BAB IV: ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini terlebih dahulu menampilkan gambaran umum objek penelitian, menguraikan mengenai hasil data yang berkaitan dengan penyelesaian penelitian yang telah ditemukan dengan menggunakan alat dan langkah analisis data sehingga membawa ke tujuan dan sasaran penelitian.

### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari pembahasan secara keseluruhan, keterbatasan penelitian, dan juga saran serta rekomendasi untuk meningkatkan penelitian dan memperbaiki yang akan dilakukan pada masa yang akan datang.