

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI
IKAN HIAS MELALUI MEDIA ONLINE PERSPEKTIF
HUKUM EKONOMI SYARIAH
(STUDI KASUS PEDAGANG IKAN HIAS DI KELURAHAN PANORAMA,
KECAMATAN SINGARAN PATI, KOTA BENGKULU)**



RAHMAN DWI FERDIANSYAH
NIM. 2111120042

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU, 2025 M/ 1447 H**

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI
IKAN HIAS MELALUI MEDIA ONLINE PERSPEKTIF
HUKUM EKONOMI SYARIAH
(STUDI KASUS PEDAGANG IKAN HIAS DI KELURAHAN
PANORAMA, KECAMATAN SINGARAN PATI, KOTA
BENGKULU)**



**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU, 2025 M/ 1447 H**

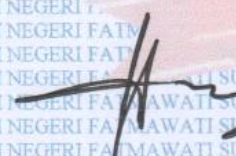
PERSETUJUAN PEMBIMBING

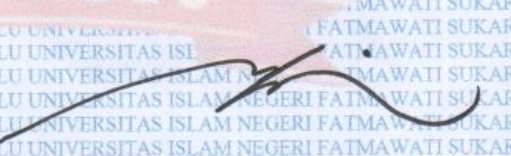
Skripsi yang ditulis oleh Rahman Dwi Ferdiansyah Nim.
2111120042 dengan judul **"Implementasi Undang-Undang Nomor 8
Tahun 1999 Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan
Hias Melalui Media Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi
Kasus Pedagang Ikan Hias di Kelurahan Panorama, Kecamatan
Singaran Pati, Kota Bengkulu)".** Program Studi Hukum Ekonomi
Syariah, Fakultas Syariah, telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan
saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, Skripsi ini
disetujui untuk diujikan dalam Sidang Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Agustus 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Iim Fahimah, Lc. M.A.
NIP. 197307122006042001


Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H.
NIP. 199504232020121007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736)51276. 51771 Fax: (0736)51771 Bengkulu

PENGESAHAN

Sketsa disusun oleh Rahman Dwi Ferdiansyah, NIM. 2111120042 dengan

**Judul "Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Terhadap
Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan Hias Melalui Media Online**

**Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pedagang Ikan Hias di
Kelurahan Panorama, Kecamatan Singaran Pati, Kota Bengkulu). Program**

**Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah telah diuji dan dipertahankan di
depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:**

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Juni 2025

**Dan dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna
memperoleh gelar sarjana hukum (S.H) dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.**

Bengkulu, Agustus, 2025

Dekan Fakultas Syariah



Prof. Dr. Suwarjin, S.Ag., M.A

NIP. 196904021999031004

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Jim Fahimah, Lc. M.A

NIP. 197307122006042001

Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H

NIP. 199504232020121007

Penguji I

Penguji II

Dr. Miti Yarmunida, M.Ag

NIP. 197705052007102002

Risfiana Mayangsari, M.H

NIP. 199305112020122012

MOTTO

Sejatinya laki-laki tidak takut akan kematian, tapi takut dirinya
menjadi tidak berguna
-Pramoedya Ananta To



PERSEMBAHAN

Syukur yang mendalam kupersembahkan kepada-Mu ya Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa dan Maha Tinggi. Atas kehendak-Mu, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan, dan atas takdir-Mu pula, saya mampu menjadi manusia yang berpikir, beriman, berilmu, dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi langkah awal dalam mencapai masa depan dan meraih cita-citaku. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, skripsi ini aku persembahkan kepada:

1. Teristimewa untuk kedua orang tuaku ibu Mery Mustika dan Almarhum bapak Frengki Fitrian, yang selalu menjadi sumber semangat dan inspirasi dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas doa, cinta, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Yang selalu menafkahi dan mencukupi kebutuhan saya dan telah mendidik saya hingga dewasa. Kalian adalah alasan terbesar bagi saya untuk terus berusaha dan meraih impian.
2. Kepada kakak dan almarhumah adik saya yang tersayang, Kusuma Ramadhan Eka Saputra dan almarhumah adik saya Anestri Adhe Cintami yang selalu membuat hari-hariku penuh canda tawa dan memberikan semangat serta doa selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Untuk nenekku (Absah) dan almarhum kakekku (Saidina Umar), yang selalu menyayangi cucunya. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan finansial serta segala nasihat bijak yang selalu menguatkan. Semoga segala kebaikan dan ketulusan kalian

terbalas, dan keberhasilan ini menjadi wujud dari rasa syukur dan cinta dari cucu kalian.

4. Untuk seluruh keluarga besarku tercinta, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan semangat, Doa beserta dukungan untuk keberhasilan penulis.
5. Untuk kedua Dosen pembimbing skripsiku Ibu Dr. Iim Fahimah, L.c.,M.A, dan Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H selaku pembimbing I dan pembimbing II, yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan ilmu yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Semoga bimbingan dan ilmu yang diberikan menjadi berkah dan bermanfaat.
6. Kepada Pemilik Nim. 2111120060, Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis, telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
7. Teman-teman seperjuanganku khususnya angkatan 2021 Hukum Ekonomi Syariah kelas B yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah mengukir kenangan selama menempuh pendidikan dikampus UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
8. Semua pihak yang telah menyumbangkan ide, kritik dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Almameter yang telah mengantarku menjadi sarjana.

Semoga skripsi ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin....

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya nyatakan :

1. Skripsi dengan judul ""Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan Hias Melalui Media Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pedagang Ikan Hias di Kelurahan Panorama, Kecamatan Singaran Pati, Kota Bengkulu)", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan masalah saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan didalam naskahnya, dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di Jurnal Ilmiah Fakultas Syariah atas nama saya dan nama dosen pembimbing skripsi saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran perntayaan ini, saya menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Agustus 2025
Yang menyatakan



Rahman Dwi Ferdiansyah
NIM. 2111120042

ABSTRAK

Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan Hias Melalui Media Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pedagang Ikan Hias di Kelurahan Panorama, Kecamatan Singaran Pati, Kota Bengkulu) Skripsi ini Disusun Oleh Rahman Dwi Ferdiansyah NIM: (2111120042). Dosen Pembimbing I: Dr. Iim Fahimah, Lc. M.A dan Pembimbing II: Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H

Terdapat dua persoalan yang dikaji dalam skripsi ini, yaitu: Bagaimana Implementasi Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan Hias Melalui Media Online di Kota Bengkulu, dan Bagaimana Tujuan Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan Hias Melalui Media Online di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Dengan menggunakan metode penelitian Kualitatif. (1) Implementasi Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan Hias Melalui Media Online kurangnya kesadaran pelaku usaha tentang Hak & Kewajibannya sebagaimana sudah diatur dalam undang-undang Nomor. 8 Tahun 1999 sudah memberikan dasar Hukum yang kuat untuk melindungi Konsumen, termasuk dalam transaksi online. Namun, Implementasinya belum efektif dalam jual beli ikan hias online di Bengkulu karena rendahnya literasi hukum, tidak adanya dokumentasi formal, dan penerapan yang belum sesuai Undang-undang. (2) Bagaimana Tujuan Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan Hias Melalui Media Online Di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah? dari perlindungan konsumen berdasarkan syariah transaksi boleh dilakukan jika yang sudah di atur dalam undang-undang perlindungan konsumen akan tetapi dari hasil yang di temukan kurangnya kejujuran, transparansi, serta keadilan antara penjual kepada pembeli. Konsumen harus mendapatkan informasi yang lengkap tentang produk atau barang yang di diperjualbelikan

Kata Kunci: Hukum Ekonomi Syariah, Implementasi Jual Beli Online, Ikan Hias,

ABSTRACT

Legal Protection for JNE Couriers With The COD System From The Maqashid Syariah Perspective (Study at the JNE Main Branch, Bengkulu City). By Ceria Febiola, NIM. 2111120060.

Mentor I : Dr. Fauzan, S.Ag., M.H and Mentor II: Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H

The focus of the problem in this thesis is, (1) How is the legal protection for couriers with the COD system at the Main Branch of JNE Bengkulu City, (2) What is the view of Maqashid Syariah towards the legal protection of couriers with the COD system at the Main Branch of JNE Bengkulu City. To answer the question above, the researcher uses a research method. This research is a type of field research or Field Research. The approach to this research is with the Descriptive Qualitative approach which is used to obtain data in the form of information and facts about legal protection applied to courier work practices with the COD system. The data is analyzed and explained based on the problems in this thesis. The results of this study show that (1) the protection given to COD system couriers in a certain time employment agreement (PKWT) is in accordance with Law No. 13 of 2003 concerning Employment and Law No. 24 of 2011 concerning BPJS health and employment. While the loss of work risk experienced by the courier such as consumers who refuse payment, goods that do not meet consumer expectations, lack of consumer understanding of the COD system makes the courier the target of anger, the risk is certainly charged to the courier without legal assistance or compensation for the courier's work risk from the company. With the status of a contract or freelance/daily courier (2) Based on the Maqashid Syariah state, the protection provided by the company to JNE COD system couriers with the status of contract workers and freelance/daily workers, it is in accordance with the aspect (hifz-al nafs) of protecting the soul, it just does not reflect the principle of justice and violates the aspect (hifz-al mal) of protecting property in Maqashid Syariah.

Keywords: Legal Protection of Workers, System COD, Maqashid Syariah.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan karunia-Nya kepada kita semua. Dzat yang hanya kepada-Nya kita memohon pertolongan dan atas pertolongan, rahmat dan kasih sayang-Nya. sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini yang **"Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan Hias Melalui Media Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pedagang Ikan Hias di Kelurahan Panorama, Kecamatan Singaran Pati, Kota Bengkulu)"**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad Saw, beserta keluarga dan sahabat beliau, yang dengan perjuangan atas nama Islam hingga dapat kita nikmati indahnya Islam manisnya iman.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada program studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor UIN FAS Bengkulu.
2. Prof. Dr. KH. Suwarjin, M.A, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu.

3. Dr. Wery Gusmansyah, M.H, selaku Ketua Jurusan Fakultas Syariah.
4. Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H, selaku Koordinator Prodi Hukum Ekonomi Syariah.
5. Dr. Fauzan, M.H, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan selama proses penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu yang telah memberikan berbagai ilmu yang bermanfaat dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan karyawan fakultas syariah yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang ikut membantu dan berperan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Penelitian Terdahulu	14
F. Metode Penelitian	18
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	18
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	19
3. Subjek (Informan Penelitian)	19
4. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	20
5. Teknik Analisis	22
G. Sistematika Penulis	23

BAB II LANDASAN TEORI

A. Perlindungan Hukum Konsumen	25
1. Pengertian Konsumen	25
2. Hak Konsumen.....	27
3. Kewajiban Konsumen	29
4. Perlindungan Konsumen	30
5. Asas Perlindungan Konsumen.....	32
6. Tujuan Perlindungan Konsumen	35
7. Perlindungan Hukum Konsumen	36
B. Jual Beli dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah	43
1. Pengertian Jual Beli.....	43
2. Dasar Hukum Jual Beli Ba'i	54
3. Rukun dan Syarat Jual Beli Ba'i	59
4. Macam-macam Jual Beli Ba'i	63
5. Fatwa DSN-MUI.....	67

BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Lokasi Penelitian	73
1. Sejarah Pasar Panorama	73
2. Letak Geografis	75
3. Kedaan Pedagang	76
4. Keadaan Sosial	78
5. Keadaan Ekonomi	79
B. Gambaran Pedagang Ikan Hias	81
1. Pedagang Ikan Hias	81
2. Jenis-Jenis Ikan Hias	82

3. Lokasi Pedagang Ikan Hias	84
4. Media Promosi.....	85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan Hias Melalui Online Di Kota Bengkulu, Kecamatan Singgaran Pati, Kelurahan Panorama	86
B. Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Ikan Hias Melalui Media Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah di Kota Bengkulu	98

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	107
B. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN