

**EVALUASI KINERJA AMIL ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Ilmu Manajemen Dakwah**

Oleh:

**TARA ZEVA NI
NIM: 2111330003**

**PRODI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SOEKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025**

EVALUASI KINERJA AMIL ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI BENGKULU

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Ilmu Manajemen Dakwah

Oleh:
TARA ZEVA NI
NIM: 2111330003

PRODI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SOEKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh: TARA ZEVANI, NIM 2111330003 dengan judul

“Evaluasi Kinerja Amil Zakat di Badan Amil Zakat Nasional

(BAZNAS) Provinsi Bengkulu” Program Studi Manajemen Dakwah

Jurusan Dakwah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran

pembimbing I dan II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk

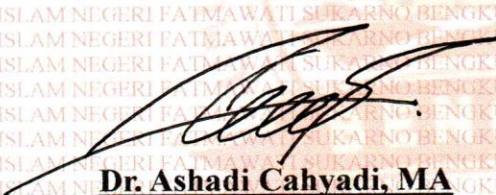
diujikan dalam sidang *munaqosyah* skripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan

Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

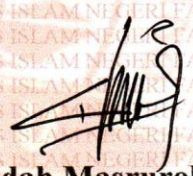
Bengkulu, Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ashadi Cahyadi, MA

NIP. 198509182011011009

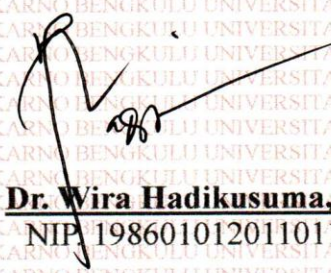

Indah Masruroh, MA

NIP. 199112082020122008

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I

NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama: **TARA ZEVA NI, NIM 2111330003** yang berjudul

"Evaluasi Kinerja Amil Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu" Program Studi Manajemen Dakwah

Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu telah diuji dan dipertahankan di

depan tim sidang munaqasyah. Jurusan Ushuluddin Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : **Senin**

Tanggal : **02 juni 2025**

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam ilmu Manajemen Dakwah

Bengkulu, **juni 2025**

Dr. Aan Supian, M.Ag
NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Ashadi Cahyadi, MA
NIP. 198509182011011009

Indah Masruroh, MA
NIP. 199112082020122008

Penguji I

Penguji II

Prof. Andang Sunarto, Ph.D, mEd
NIP. 197611242006041002

Rodiyah, MA, Hum
NIP. 198110142007012010

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “Evaluasi Kinerja Amil Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan. Pemikiran dan rumusan peneliti sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat hasil karya, pendapat yang telah ditulis, atau di publikasi orang lain, kecuali kutipan tertulis yang jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah peneliti dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini peneliti buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, peneliti bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu

Saya Yang Bertanda Tangan



Tara Zevani

NIM.2111330003

MOTTO

Allah tidak akan membawaku sejauh ini hanya untuk gagal, ada banyak hal yang telah aku lewati, tangisan, senyuman, rasa sakit, kebahagiaan, dan aku percaya diujung perjuangan ini ada ribuan berkah yang mengiringi kehidupan.

Jangan menyerah, ingat janji Allah

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah : 6)



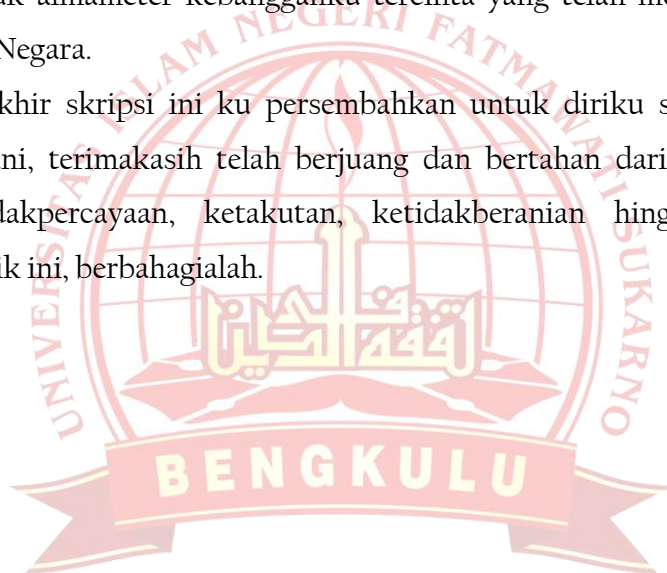
PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usaha saya serta cinta dan kasih sayang saya kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidup saya. Dengan ini saya persembahkan karya sederhana ini untuk :

1. Kedua orang tua saya, Ayahanda (Heriyadi) dan Ibunda (Hasnawari) yang telah memberikan segala dukungan, semangat, perhatian, doa serta telah mendidik dan membesarkan penulis dalam limpahan kasih sayang. Terimakasih atas apa yang telah diberikan kepada penulis yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya.
2. Teruntuk saudara-saudari tersayang penulis kepada Riko Saputra, Ririn Safitri S.Sos, dan Tasya Humairah Azzarah yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan penulis, dan keperluan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dr. Ashadi Cahyadi, MA selaku pembimbing I, terimakasih telah memberikan arahan dan nasehat, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga kemudahan dan keberkahan selalu menyertai beliau dan keluarga, amin.
4. Indah Masruroh, MA selaku pembimbing II, terimakasih atas kesabaran yang bersedia mengoreksi dan mengarahkan secara teliti

tulisan ini dengan waktu disela-sela kesibukannya, sehingga tulisan ini lebih layak dan baik. Semoga keberkahan dan kesehatan selalu menyertai ibu dan keluarga, amin.

5. Teruntuk sahabatku, terimakasih telah hadir dalam hidupku (Gita Maya Sopa, Resi Kusmitasari, Agustina) yang selalu menasehati dan menemani.
6. Terimakasih kepada keluarga besar Manajemen Dakwah angkatan 2021, terimakasih untuk semuanya
7. Untuk almameter kebangganku tercinta yang telah menempahku, dan Negara.
8. Terakhir skripsi ini ku persembahkan untuk diriku sendiri Tara Zevani, terimakasih telah berjuang dan bertahan dari banyaknya ketidakpercayaan, ketakutan, ketidakberanian hingga sampai dititik ini, berbahagialah.



ABSTRAK

Tara Zevani, Nim 2111330003, 2025, Evaluasi Kinerja Amil Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu.

Penelitian ini meneliti tentang Evaluasi kinerja Amil Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu. Kinerja amil menunjukkan seberapa baik lembaga BAZNAS bekerja sesuai dengan prinsip pengelolaan zakat sesuai syariah islam, bekerja profesional dengan mempertimbangkan aspek etika bisnis yang adil dan professional. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana Evaluasi Kinerja Amil Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu. Untuk mengungkapkan tujuan tersebut, peneliti menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa, Evaluasi Kinerja Amil Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu secara teratur melakukan pemantauan dan evaluasi program secara berkala melalui proses yang mencakup penetapan tim monitoring, penyusunan SOP dan instrumen, dan rekomendasi dan tindak lanjut.

Kata Kunci : Evaluasi, Amil, BAZNAS

ABSTRACT

Tara Zevani, Nim 2111330003, 2025, Performance Evaluation of Amil Zakat at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) Bengkulu Province.

This research examines the performance evaluation of Amil Zakat at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) Bengkulu Province. Amil's performance shows how well the BAZNAS institution works in accordance with the principles of zakat management in accordance with Islamic sharia, working professionally by considering aspects of fair and professional business ethics. The aim of this research is to describe the performance evaluation of Amil Zakat at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Bengkulu Province. To express this aim, researchers used qualitative methods with a descriptive approach, collecting data through observation, interviews and documentation. From the results of this research, it was found that, Evaluation of Amil Zakat Performance at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Bengkulu Province regularly monitors and evaluates programs periodically through a process that includes establishing a monitoring team, preparing SOPs and instruments, and recommendations and follow-up.

Keywords : Evaluation, Amil, BAZNAS

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, karunia, serta hidayahnya jualah penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Kinerja Amil Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu” dengan baik. Shalawat beriring salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, keluarga dan para pengikut-pengikutnya sampai akhir zaman nanti.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT. Kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si, selaku Ketua Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Ihsan Rahmat, MPA, selaku Ketua Prodi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

5. Dr. Ashadi Cahyadi, MA, selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA), dan selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
6. Indah Masruroh, MA, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar, membimbing, dan memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Seluruh Staf Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
9. Kedua orang tua yang selalu mendoakan kesuksesan penulisan skripsi ini.
10. Informan peneliti yang telah memberikan waktu dan informasinya secara terbuka, dan
11. Semua pihak yang telah mendukung dalam penulisan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang tiada berharga nilainya, semoga Allah SWT. Membalas pahala yang berlipat ganda. Akhirnya, kepada Allah SWT. Penulis memohon semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk penelitian selanjutnya, dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Bengkulu, 2025
Penulis

Tara Zevani
NIM.2111330003

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Batasan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Tinjauan Pustaka	7
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Konsep Evaluasi Kinerja	15
1. Pengertian Evaluasi	15
2. Pengertian Kinerja	15
3. Ruang Lingkup Evaluasi Kinerja	17
4. Pengertian Evaluasi Kinerja	18
5. Aspek-aspek Evaluasi Kinerja	19
6. Tujuan Evaluasi Kinerja	20
7. Kegunaan Evaluasi Kinerja	21

8. Pedoman Evaluasi Kinerja.....	22
9. Proses Evaluasi Kinerja.....	23
B. Konsep Amil Zakat	25
1. Pengertian Amil Zakat.....	25
2. Syarat Amil Zakat	26
3. Kewajiban Amil Zakat	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
B. Penjelasan Judul Penelitian.....	30
C. Sumber Data.....	32
D. Informan Penelitian.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	36
G. Uji Keabsahan Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Wilayah Penelitian.....	39
B. Hasil Penelitian.....	46
C. Pembahasan Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	

LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Pedoman Observasi
3. Pedoman Dokumentasi
4. Dokumentasi
5. Data Penelitian
6. Surat Penunjukkan Pembimbing
7. Halaman Pengesahan Penyeminar
8. Surat Izin Penelitian
9. Surat Selesai Penelitian
10. Kartu Bimbingan I
11. Kartu Bimbingan II
12. Surat Keterangan Uji Plagiasi
13. Riwayat Hidup

