

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Perusahaan Shopee

Shopee adalah platform perdagangan elektronik yang diluncurkan pada tahun 2015 di bawah naungan SEA Grup (sebelumnya dikenal sebagai Garena) yang berkantor pusat di Singapura. Hingga saat ini, Shopee telah memperluas jangkauannya ke Malaysia, Thailand, Taiwan, Indonesia, Vietnam dan Filipina.⁷⁰ Mulai tahun 2019 Shopee juga aktif di Brazil. Karena elemen mobile yang dibangun sesuai konsep perdagangan elektronik global, Shopee menjadi salah satu dari 5 startup e-commerce yang paling disruptif yang diterbitkan oleh Tech In Asia. Shopee sendiri dipimpin oleh Chris Feng. Chris Feng adalah salah satu mantan pegiat Rocket Internet yang pernah mengepalai Zalora dan Lazada. Shopee merupakan marketplace jual beli online yang dapat diakses dengan mudah dan cepat. Shopee menawarkan berbagai macam produk mulai dari fashion sampai dengan kebutuhan sehari-hari. Shopee Indonesia resmi diperkenalkan di Indonesia pada Desember 2015 di bawah naungan PT. Shopee International Indonesia. PT. Shopee International Indonesia beralamatkan di Wisma

⁷⁰ Wikipedia, Shopee, Diakses di
<https://id.m.wikipedia.org/wiki/Shopee>, Pada 6 mei 2025.pukul 11.41 wib.

77 Tower 2 Lantai 11, Jl. Letjen. S. Parman Kav. 77 Slipi, Palmerah, Kota Administrasi Jakarta Barat. Shopee Indonesia diperkenalkan di Indonesia pada Desember 2015. Sejak peluncurannya Shopee Indonesia mengalami perkembangan yang sangat pesat. Bahkan hingga saat ini, aplikasi Shopee di smartphone sudah didownload oleh jutaan pengguna.⁷¹

Shopee memiliki logo berwarna oranye yang dapat diartikan sebagai warna yang hangat, mempunyai daya tarik, dan mampu meningkatkan daya minat pembeli. Shopee menggunakan gambar keranjang yang dapat diartikan sebagai keranjang belanjaan dan huruf "S" adalah simbol dari Shopee itu sendiri.



Gambar 1: Logo Perusahaan Shopee

Sumber: <https://shopee.co.id>

B. Visi dan Misi Shopee

⁷¹ Wikipedia, Shopee,, Diakses di, https://id.wikipedia.org/wiki/Shopee_Indonesia, Pada 6 mei 2025 pukul 11.43 wib.

Shopee memiliki Visi dan Misi perusahaan, yaitu:

1. Visi

"We believe online shopping should be accessible, easy and enjoyable. This is the vision Shopee aspires to deliver on the platform, every single day. We believe in the transformative power of technology and want to change the world for the better by providing a platform to connect buyers and sellers within one community"

Artinya: "Kami percaya belanja online harus dapat diakses, mudah dan menyenangkan. Ini adalah visi yang diinginkan Shopee untuk disampaikan di platform, setiap hari. Kami percaya pada kekuatan transformatif teknologi dan ingin mengubah dunia menjadi lebih baik dengan menyediakan platform untuk menghubungkan pembeli dan penjual dalam satu komunitas.

2. Misi

"To define who we are - how we talk, behave or react to any given situation - in essence, we are Simple, Happy and Together. These key attributes are visible at every step of the Shopee journey".

- a. *Simple, We believe in simplicity and integrity, ensuring a life that's honest, down to earth and true to self.*
- b. *Happy, We are friendly, fun-loving and bursting with heaps of energy, spreading the joy with everyone we meet.*

- c. *Together, We enjoy spending quality time together while shopping online with friends and family - doing the things we love as one big unit.*

Artinya: “Untuk menentukan siapa kita - bagaimana kita berbicara, berperilaku atau bereaksi terhadap situasi apapun - pada dasarnya, kita Sederhana, Bahagia dan Bersama. Atribut kunci ini terlihat di setiap langkah perjalanan Shopee.

- a. Sederhana, Kami percaya pada kesederhanaan dan integritas, memastikan kehidupan yang jujur, bumi dan setia pada diri sendiri.
- b. Senang, Kami ramah, suka bersenang-senang dan penuh dengan energi, menyebarkan sukacita dengan semua orang yang kami temui.
- c. Bersama, Kami menikmati waktu berkualitas bersama-sama, sambil berbelanja online dengan teman dan keluarga - melakukan hal-hal yang kami sukai sebagai satu unit besar.⁷²

C. Fitur-Fitur Shopee

Marketplace Shopee memiliki berbagai fitur dan layanan transaksi, diantaranya adalah:

1. ShopeePay

Shopeepay adalah uang elektronik yang dimiliki Shopee khusus untuk pengguna yang melakukan

⁷² Andri Riantana, Shopee, Diakses <https://portal-uang.com/shopee/>, Pada 1 mei 2025 pukul 14.30 wib

berbagai transaksi. Untuk dapat menggunakan ShopeePay, pengguna harus mengaktifkan ShopeePay terlebih dahulu. Saldo ShopeePay dapat ditarik dan diisi dengan menghubungkan nomor rekening pengguna. Selain itu untuk penggunaan transaksi lainnya pengguna diharuskan mengaktifkan shopeepay terlebih dahulu.

2. ShopeePayLater

Layanan SPayLater dicicil satu 1x atau disebut beli sekarang bayar nanti oleh PT Lentera Dana Nusantara (sebagai operator platform layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi/P2P lending), PT Commerce Finance (sebagai perusahaan pembiayaan), serta pihak lain yang bekerja sama dengan PT Lentera Dana Nusantara atau PT Commerce Finance untuk memberikan pinjaman bagi Pengguna yang limitnya tidak dapat dicairkan dalam bentuk uang tunai.⁷³ Selain untuk pembelian barang / kredit barang, SPayLater dapat digunakan untuk membeli beberapa produk digital seperti pulsa, listrik PLN, paket data, BPJS, tiket kereta api, telkom, PDAM, pasca bayar, tiket pesawat, TV kabel & internet, tiket bus & travel, roaming. Sedangkan SPayLater tidak dapat digunakan

⁷³ Web Resmi Shopee, Apa syarat ketentuan berbelanja dengan SPayLater, Diakses di <https://help.shopee.co.id/s/article/Apa-syarat-ketentuanberbelanja-denganShopeePayLater>. Pada 1 mei 2025 pukul 14.40 wib.

dalam membeli produk kategori voucher, emas, uang elektronik dan zakat.

3. Shopee Pinjam

Salah satu fitur baru Shopee di tahun 2021 adalah Shopee Pinjam. Berbeda dengan Shopeeletter Fitur ini menyediakan limit kredit untuk pinjaman uang tunai yang bisa langsung dicairkan dan digunakan untuk tujuan tertentu. Besar-kecilnya limit kredit akan tergantung dari penilaian atau credit scoring dan juga customer due diligence yang dilakukan pihak pemberi pinjaman. Shopee menyediakan fitur ini dengan menggandeng perusahaan peer to peer lending bernama PT. Lentera Dana Nusantara (LDN). Melalui fitur layanan Spinjam pengguna dapat mengajukan layanan pinjaman dengan limit yang berbeda-beda, mulai dari Rp. 200.000,- (dua ratus ribu) hingga Rp. 50.000.000,- (lima puluh juta) dengan pengajuan mudah, tanpa jaminan, bunga rendah dan cicilan bulanan yang dapat ditarik kapanpun dengan batasan limit yang telah ditentukan.

4. Gratis Ongkir

Salah satu kelebihan yang dimiliki oleh Shopee adalah adanya program gratis ongkir yang memudahkan penjual dan pembeli di Shopee. Penjual bisa mendaftarkan tokonya dengan fitur gratis ongkir

di Shopee dengan cara sangat mudah. Biasanya, diperlukan beberapa hari untuk mengaktifkan fitur gratis ongkir ini, dan jika sudah disetujui, pada postingan produk akan muncul tulisan gratis ongkir.

5. COD

Cash on Delivery atau yang biasanya kita tahu dengan COD. Merupakan fitur dimana bisa melakukan pembayaran di tempat saat barang sampai.

D. Pernyataan Dan Jaminan Penerima Pinjaman

Anda, dengan ini, menyatakan dan menjamin kepada Pemberi Pinjaman dan LDN, bahwa:

1. Anda, adalah warga negara Republik Indonesia atau badan hukum Indonesia yang tunduk secara sah pada hukum Republik Indonesia. Apabila Anda adalah individu, Anda merupakan individu yang cakap menurut hukum untuk mengikatkan diri dalam suatu perjanjian berdasarkan hukum Republik Indonesia, yaitu berusia 21 (dua puluh satu) tahun atau lebih atau sudah menikah dan tidak berada di bawah perwalian dan pengampuan. Apabila Anda berusia di bawah 21 (dua puluh satu) tahun dan belum menikah, Anda diwakili atau telah mendapatkan persetujuan dari orang tua atau wali Anda.
2. Anda cakap menurut hukum untuk mengadakan dan melaksanakan perikatan-perikatan yang dibuat dalam

rangka penggunaan Layanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, dan telah mendapatkan persetujuan-persetujuan dari pihak ketiga dan persetujuan yang diperlukan menurut hukum untuk tujuan penggunaan Layanan

3. Seluruh fakta, data, informasi, dokumen dan keterangan yang Anda berikan kepada Kami adalah benar dan akurat, dan setiap hal dan dokumendokumen yang diberikan kepada Kami dalam bentuk fotokopi, atau salinan lainnya adalah benar dan sesuai dengan aslinya.
4. Tidak ada peristiwa cedera janji yang telah, sedang terjadi atau akan terjadi berdasarkan suatu perjanjian lain manapun dimana Anda menjadi salah satu pihak (baik yang disebabkan karena terikat dengan Fasilitas Pinjaman atau hal-hal lain); dan tidak ada perjanjian dengan pihak lain yang menjadi terlanggar karena penggunaan Layanan oleh Anda.
5. Tidak ada undang-undang, peraturan, ketetapan, keputusan pengadilan atau badan administrasi, atau perjanjian dan/atau dokumen lainnya yang mengikat Anda atau mengikat kekayaan Anda yang menjadi terlanggar dengan penggunaan Layanan oleh Anda dan Anda tidak sedang berada dalam sengketa yang dapat berakibat tidak sahnya segala perjanjian,

mempengaruhi pelaksanaan Perjanjian Pinjaman atau mempengaruhi keadaan keuangan atau usaha Anda, atau dapat mengganggu kemampuan Anda untuk melaksanakan kewajibannya dalam penggunaan Layanan

6. Anda tidak mempunyai tunggakan pembayaran pajakpajak yang secara materiil dapat mengganggu kelancaran pemenuhan kewajiban Anda kepada Pemberi Pinjaman atau pelaksanaan hak Pemberi Pinjaman berdasarkan Perjanjian Pinjaman.
7. Anda tidak terlibat baik secara langsung dan/atau tidak langsung dengan jaringan terorisme, organisasi kejahatan, sindikat pencucian uang, sindikat perdagangan manusia, kartel narkoba dan obat-obatan terlarang, organisasi penyeludupan benda-benda ilegal dan organisasi-organisasi sejenis baik dalam level nasional maupun internasional.⁷⁴

E. Mekanisme Mengaktifkan dan Mengajukan Shopee Pinjam

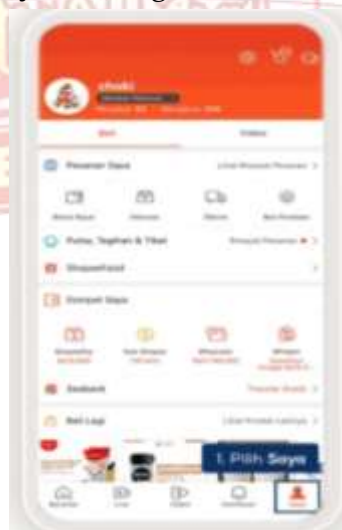
Sebelum dapat mengaktifkan dan mengajukan pinjaman melalui SPinjam, pastikan Anda memenuhi persyaratan berikut:

⁷⁴ Web Resmi Shopee, Syarat dan Ketentuan Layanan SPinjam Bagi Penerima Pinjaman
<https://help.shopee.co.id/portal/article/90027?previousPage=other%20articles>
 Pada 1 mei 2025 pukul 15.00 wib.

1. Memiliki akun Shopee yang sudah terverifikasi.
2. Berusia minimal 18 tahun dan memiliki KTP yang valid.
3. Tidak memiliki tunggakan pembayaran di layanan keuangan lain.
4. Menggunakan nomor telepon dan rekening bank atas nama sendiri.
5. Jika sudah menggunakan SPayLater, pastikan nama di aplikasi sesuai KTP; jika belum, siapkan KTP asli untuk verifikasi.⁷⁵

a. Langkah Mengaktifkan SPinjam

- 1.) Buka aplikasi Shopee di smartphone Anda.
- 2.) Pilih tab "Saya" di bagian bawah layar.

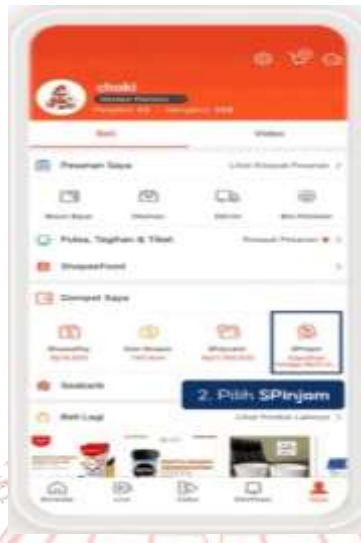


Gambar 2: Fitur SPinjam Pada Aplikasi Shopee

- 3.) Pilih <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562-Spinjam>

⁷⁵

[https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72480-\[SPinjam\]](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72480-[SPinjam])
Bagaimana-cara-agar-pengajuan-SPinjam-saya-disetujui di akses pada 1 mei 2025 pukul 15.12 wib.



Gambar 3: Fitur Spinjam Pada Aplikasi Shopee
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

4.) Klik "Aktivasi Sekarang".



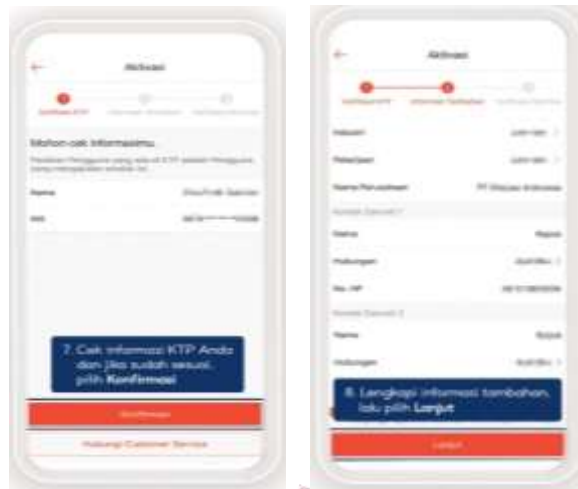
Gambar 4: Fitur Spinjam Aplikasi Shopee
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- 5.) Pilih metode penerimaan kode verifikasi (OTP) melalui WhatsApp, SMS, atau panggilan suara, lalu masukkan kode OTP yang diterima.



Gambar 5: Verifikasi Spinjam Pada Aplikasi Shoopee
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- 6.) Unggah foto KTP (jika diminta) dan isi data diri dengan lengkap dan benar.



Gambar 6: Pengisian Data Diri Spinjam Pada Aplikasi Shopee

Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- 7.) Lakukan verifikasi wajah sesuai instruksi di aplikasi.



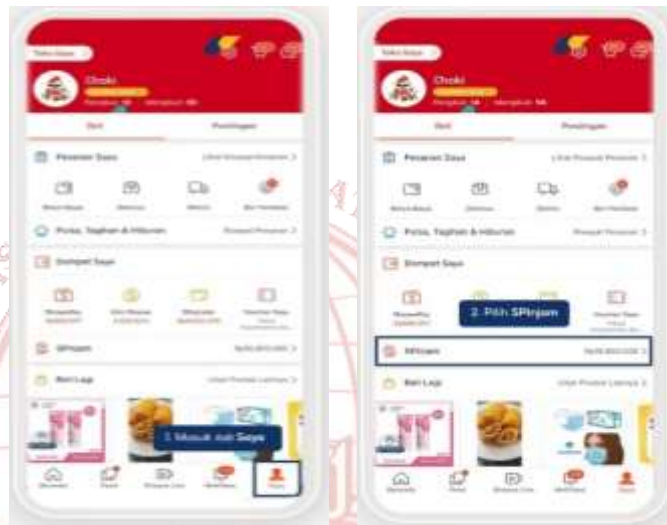
Gambar 7: Verifikasi Wajah Spinjam Pada Aplikasi Shopee

Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- 8.) Tunggu proses verifikasi data dari Shopee. Jika berhasil, fitur SPinjam akan aktif di akun Anda.

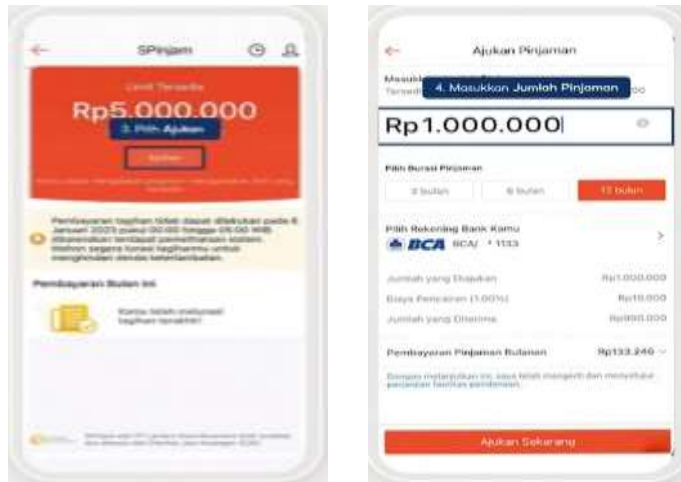
b. Langkah Mengajukan Pinjaman di SPinjam

- 1.) Masuk ke aplikasi Shopee dan pastikan sudah login.
- 2.) Pilih tab "Saya" > "SPinjam"



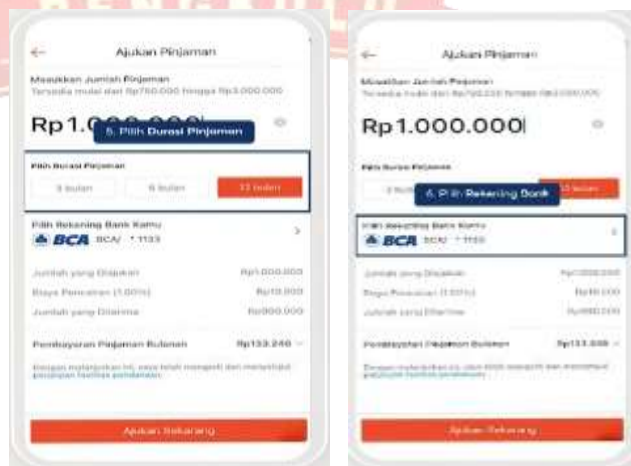
Gambar 8: Fitur Spinjam Pada Aplikasi Shopee
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- 3.) Klik tombol "Ajukan" dan Masukkan "Jumlah Pinjaman" untuk memulai pengajuan pinjaman.



Gambar 9: Pengajuan Spinjam Pada Aplikasi Shopee
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- 4.) Pilih **tenor/jangka waktu pinjaman** (2, 3, 6, atau 12 bulan, tergantung opsi yang tersedia). Dan Pilih rekening Bank tujuan pencairan dana, atau tambahkan rekening baru jika perlu.



Gambar 10: Pengajuan Spinjam Pada Aplikasi Shopee
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- 5.) Klik "**Lanjutkan**", baca dan setujui syarat serta ketentuan pinjaman.
- 6.) Tanda tangani perjanjian pinjaman secara digital.



Gambar 11: Pengajuan Spinjam Pada Aplikasi Shopee
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- 7.) Klik "**klik ajukan sekarang**" dan masukan PIN untuk konfirmasi.
- 8.) Tunggu proses penilaian dan pencairan dana ke rekening Anda.

F. Mekanisme Pencairan Dana Shopee Pinjam

Mekanisme pencairan dana Shopee Pinjam (SPinjam) adalah sebagai berikut:

1. Setelah pengajuan pinjaman melalui fitur SPinjam di aplikasi Shopee disetujui, pengguna akan menerima notifikasi bahwa pengajuan berhasil.

2. Dana pinjaman kemudian akan langsung ditransfer ke rekening bank yang telah didaftarkan dan dipilih oleh pengguna saat pengajuan..
3. Waktu pencairan dana biasanya cukup cepat, bisa instan dalam hitungan menit hingga beberapa jam, terutama bagi pengguna dengan riwayat kredit baik dan sering menggunakan SPinjam. Namun, untuk sebagian pengguna lain, pencairan dana dapat memakan waktu hingga 1 hari kerja setelah pengajuan disetujui.
4. Jika pengajuan disetujui pada hari libur atau akhir pekan, pencairan dana dapat memakan waktu lebih lama, yakni 2-3 hari kerja, karena keterbatasan operasional bank.
5. Setelah dana masuk ke rekening, pengguna dapat langsung menggunakan pinjaman tersebut sesuai kebutuhan.
6. Pengguna juga dapat memantau status pinjaman dan jadwal cicilan melalui menu SPinjam di aplikasi Shopee.

Secara ringkas, pencairan dana Shopee Pinjam dilakukan secara otomatis ke rekening bank pengguna setelah pengajuan disetujui, dengan waktu pencairan yang bervariasi mulai dari beberapa menit hingga 1 hari kerja, tergantung kondisi dan riwayat pengguna.

G. Mekanisme pembayaran Tagihan Shopee Pinjam

1. Membayar Sebagian Tagihan Shopee Pinjam:

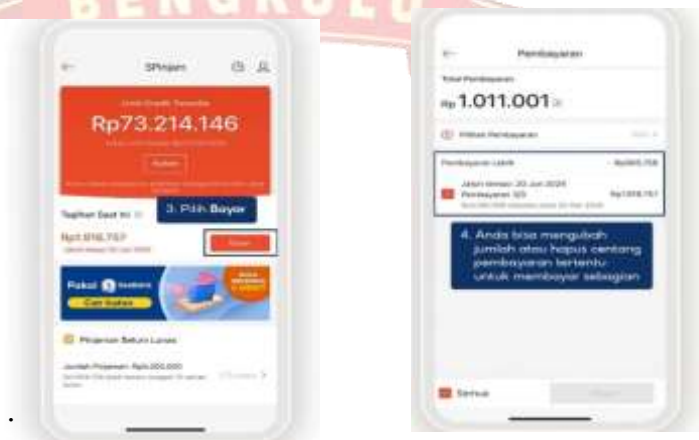
a. Masuk ke *tab* Saya dan pilih SPinjam



Gambar 12: Pembayaran Tagihan Shopee Spinjam

Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

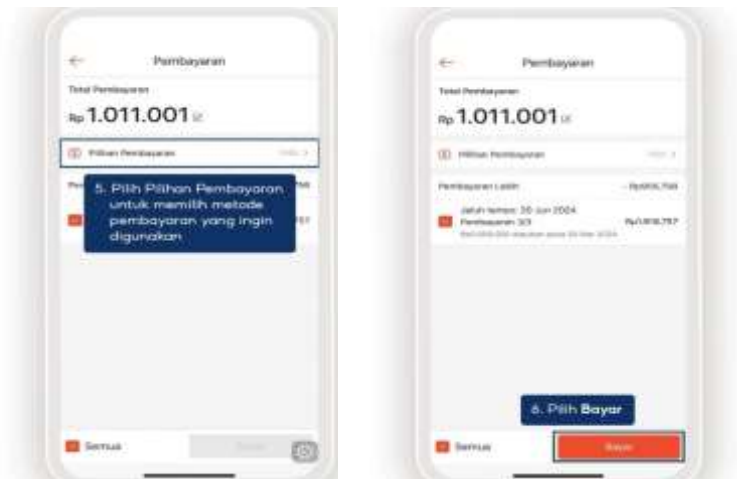
b. pilih Bayar dan Hapus nominal pembayaran yang tertera dan masukkan nominal tagihan yang akan dibayarkan



Gambar 13: Pembayaran Tagihan Shopee Spinjam

Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- c. Pilih Pilihan Pembayaran Untuk Memilih Metode Pembayaran Yang
- d. Ingin Digunakan. Dan pilih bayar



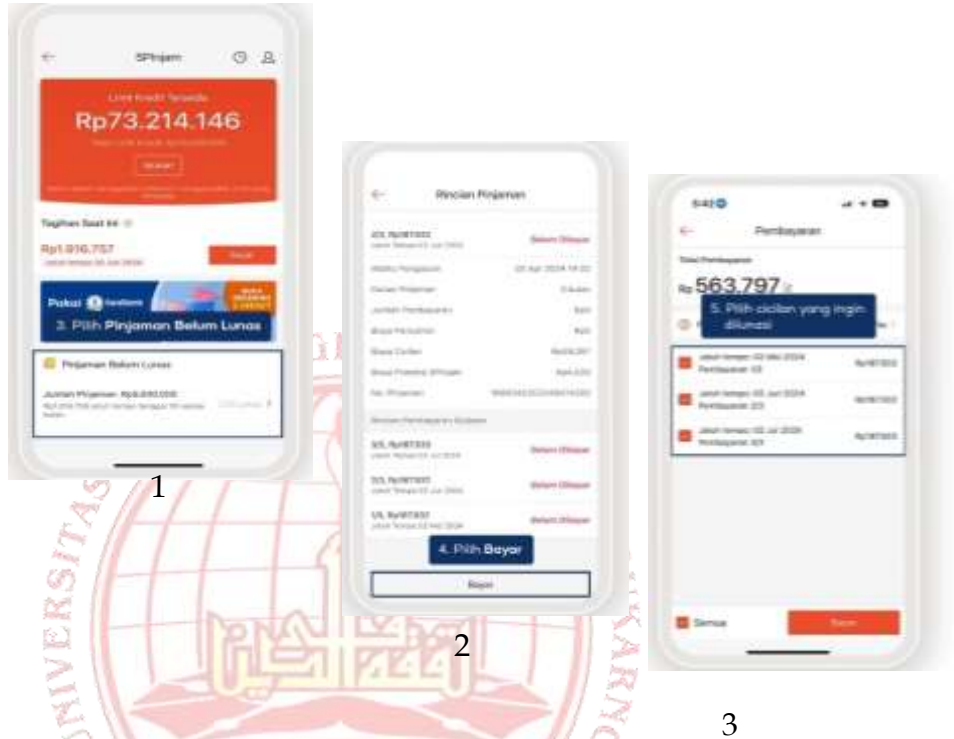
Gambar 14: Pembayaran Tagihan Shopee Spinjam
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- 2. Membayar Seluruh Tagihan Shopee Pinjam
 - a. Masuk ke halaman Saya, pilih SPinjam.



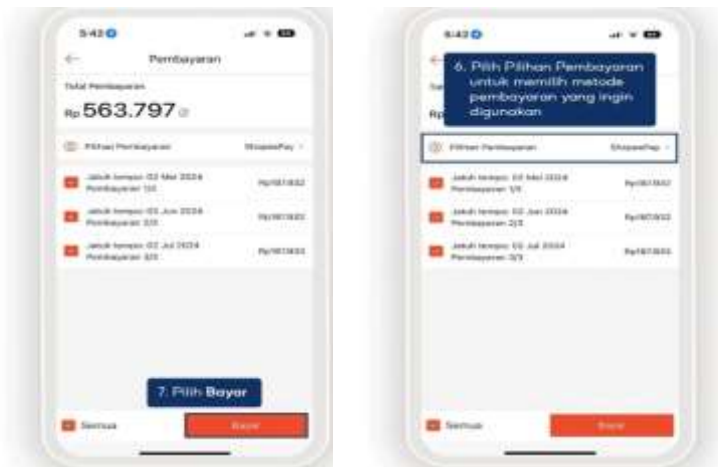
Gambar 15: Pembayaran Seluruh Tagihan Spinjam
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

- b. pilih pinjaman belum lunas, pilih bayar, dan pilih cicilan yang ingin dilunasi.



Gambar 16: Pembayaran Seluruh Tagihan Spinjam
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

c. Pilih metode pembayaran dan pilih bayar



Gambar 17: Pembayaran Seluruh Tagihan Spinjam
Sumber: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72562->

H. Berakhirnya Pinjaman Pada Shopee Pinjam

Jatuh tempo pembayaran SPinjam untuk akan mengikuti tanggal pengajuan pinjaman, sehingga Penjual mendapatkan periode tanggal jatuh tempo yang lebih lama. Contoh: Jika Anda mengajukan pinjaman pada tanggal 15 April 2025, maka tanggal jatuh tempo pinjaman Anda adalah 15 Mei 2025, 15 Juni 2025, dan seterusnya.

Dalam 1 tahun, terdapat perbedaan tanggal setiap akhir bulan, yaitu tanggal 29/30/31. Oleh karena itu, jika Anda meminjam pada tanggal tersebut, maka tanggal jatuh tempo berikutnya akan mengikuti ke tanggal 1 di bulan berikutnya. Contoh: Jika Anda mengajukan pinjaman pada tanggal 31

Mei 2025, maka tanggal jatuh tempo pinjaman Anda adalah 1 Juli 2025, 1 Agustus 2025, dan seterusnya.

Pelunasan Shopee Pinjam sebelum jatuh tempo adalah proses di mana pengguna melunasi seluruh sisa pinjamannya lebih awal dari tanggal pembayaran yang telah ditentukan. Fitur ini memberikan fleksibilitas bagi pengguna yang memiliki dana lebih dan ingin menyelesaikan kewajiban pinjaman lebih cepat. Dengan melakukan pelunasan lebih awal, pengguna tetap diwajibkan membayar seluruh pokok pinjaman sesuai ketentuan. Setelah pelunasan dilakukan, status pinjaman akan dinyatakan selesai, dan tidak ada cicilan yang tersisa. Contoh: jika tanggal 15 Mei tanggal jatuh tempo anda, dan anda ingin melunasi semua cicilan pembayarannya di awal pada tanggal 9 Mei, maka otomatis semua cicilan pembayaran anda lunas dan dinyatakan selesai.

