



Penulis  
ROSDIANA DWIYANTI

Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**ANALISIS TINGKAT EFISIENSI BANK UMUM  
SYARIAH DI INDONESIA MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)*  
PERIODE 2019—2023**



*Editor :*  
EKA SRI WAHYUNI, MM  
NONIE AFRIYANTY, ME

**ANALISIS TINGKAT EFISIENSI BANK UMUM  
SYARIAH DI INDONESIA MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)  
PERIODE 2019—2023**



**JURNAL**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi

**OLEH :**

**ROSDIANA DWIYANTI**  
**NIM.2111140013**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
FATMAWATI SUKARNO  
BENGKULU  
2025 M/1446 H**



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

alan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-51171-

51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

### HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “Analisis Tingkat Efisiensi Bank Umum Syariah di Indonesia Menggunakan Pendekatan *Data Envelopment Analysis* (DEA) Periode 2019—2023” yang disusun oleh :

Nama : Rosdiana Dwiyanti

NIM : 2111140013

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Jurnal : OPTIMAL: Jurnal Ekonomi & Kewirausahaan

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 19 Mei 2025 M

21 Dzulqa'dah 1446 H

Dosen Pembimbing I

**Eka Sri Wahyuni, MM**

NIP. 197705092008012014

Dosen Pembimbing II

**Nonie Afrianty, ME**

NIP. 199304242018012002

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

**Yenti Sumarni, MM**

NIP. 197904162007012020



# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

## UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-51171-

51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

### HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Analisis Tingkat Efisiensi Bank Umum Syariah di Indonesia Menggunakan Pendekatan *Data Envelopment Analysis* (DEA) Periode 2019-2023" yang disusun oleh:

Nama : Rosdiana Dwiyanti  
NIM : 2111140013  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 19 Juni 2025 M/ 23 Dzulhijah 1446 H

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 19 Juni 2025 M

23 Dzulhijah 1446 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

H. Romi Adetto Setiawan, MA., Ph.D  
NIP. 198312172014031001

Eeng Jul Erianto, M.E  
NIP.199305072020121010

Penguji 1

H. Romi Adetto Setiawan, MA., Ph.D  
NIP. 198312172014031001

Penguji 2

Yenli Sumarni, S.E., M.M  
NIP. 197904162007012020

Mengetahui,  
Dekan



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Analisis Tingkat Efisiensi Bank Umum Syariah Di Indonesia Menggunakan Pendekatan *Data Envelopment Analysis (DEA)* Periode 2019—2023", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran di rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, April 2025



**Rosdiana Dwivanti**  
**NIM.2111140013**

## **ABSTRAK**

Analisis Tingkat Efisiensi Bank Umum Syariah Di Indonesia  
Menggunakan Pendekatan *Data Envelopment Analysis* (DEA)  
Periode 2019—2023

Oleh Rosdiana Dwiyanti, NIM 2111140013

Penelitian ini menganalisis efisiensi Bank Umum Syariah (BUS) di Indonesia periode 2019-2023 menggunakan pendekatan *Data Envelopment Analysis* (DEA). Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan pendekatan nonparametrik. Sampel terdiri dari 7 (tujuh) BUS, termasuk Bank Muamalat Indonesia, Bank Mega Syariah, Bank BCA Syariah, Bank BTPN Syariah, Bank Panin Dubai Syariah, Bank KB Bukopin Syariah, dan Bank Victoria Syariah. Adapun Teknik analisis data penelitian ini menggunakan pendekatan *Data Envelopment Analysis* (DEA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lima BUS menghasilkan nilai efisiensi 1 atau 100% selama tahun 2019-2023 meliputi Bank Muamalat Indonesia, Bank BTPN Syariah, Bank Panin Dubai Syariah, Bank KB Bukopin Syariah, dan Bank Victoria Syariah. Sedangkan, Bank Mega Syariah mengalami inefisiensi di tahun 2022 dan 2023 dan Bank BCA Syariah mengalami inefisiensi di tahun 2019 akibat pembiayaan berlebihan dan penurunan pendapatan operasional. Secara tahunan, rata-rata efisiensi BUS sebagai berikut: tahun 2019 sebesar 0,993; tahun 2020 meningkat menjadi 1,00; tahun 2021 stabil di 1,00; tahun 2022 turun menjadi 0,978; dan tahun 2023 sebesar 0,969. Dengan demikian, meskipun sebagian besar BUS konsisten efisien, namun terdapat indikasi penurunan efisiensi pasca pandemi pada sebagian bank. Untuk meningkatkan efisiensi, bank yang tidak efisien disarankan menyesuaikan *input-output* sesuai target. Strategi yang dapat diterapkan meliputi optimalisasi pembiayaan, pengurangan biaya operasional melalui digitalisasi, dan diversifikasi pendapatan dengan inovasi produk berbasis syariah.

**Kata kunci:** *Efisiensi, Bank Umum Syariah, Data Envelopment Analysis (DEA).*

## **ABSTRACT**

*Analysis of the Efficiency Level of Sharia Commercial Banks in Indonesia Using the Data Envelopment Analysis (DEA) Approach for the 2019-2023 Period*  
By Rosdiana Dwiyanti, NIM 2111140013

*This study analyzes the efficiency of Sharia Commercial Banks (BUS) in Indonesia for the 2019-2023 period using the Data Envelopment Analysis (DEA) approach. This research is quantitative with a nonparametric approach. The sample consisted of 7 (seven) buses, including Bank Muamalat Indonesia, Bank Mega Syariah, Bank BCA Syariah, Bank BTPN Syariah, Bank Panin Dubai Syariah, Bank KB Bukopin Syariah, and Bank Victoria Syariah. The data analysis technique of this study uses the Data Envelopment Analysis (DEA) approach. The results of the study show that five BUS produced an efficiency value of 1 or 100% during 2019-2023, including Bank Muamalat Indonesia, Bank BTPN Syariah, Bank Panin Dubai Syariah, Bank KB Bukopin Syariah, and Bank Victoria Syariah. Meanwhile, Bank Mega Syariah experienced inefficiencies in 2022 and 2023 and Bank BCA Syariah experienced inefficiencies in 2019 due to excessive financing and declining operating income. Annually, the average efficiency of BUS is as follows: in 2019 it was 0.993; in 2020 it increased to 1.00; in 2021 it stabilized at 1.00; in 2022 it dropped to 0.978; and in 2023 it was 0.969. To improve efficiency, inefficient banks are advised to adjust input-output according to targets. Strategies that can be applied include optimizing financing, reducing operational costs through digitalization, and diversifying revenue with sharia-based product innovation.*

**Keywords:** Efficiency, Sharia Commercial Banks, Data Envelopment Analysis (DEA).

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan  
kesanggupannya”  
**(Q.S Al-Baqarah:286)**

“Bukan soal seberapa cepat selesai, tapi seberapa kuat bertahan”  
**(Rosdiana Dwiyanti)**



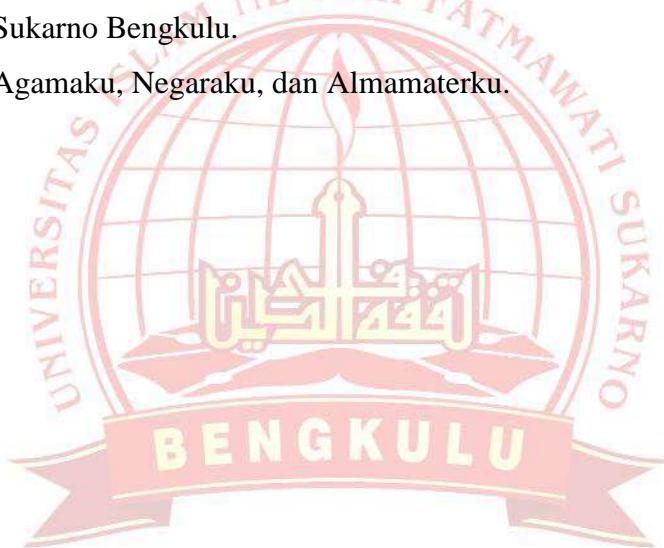
## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbil' alamin, Puji dan syukur ku ucapkan kepada-Mu ya Allah karena atas segala rahmat dan karunia yang telah engkau berikan sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada suri tauladanku Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya. Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih dan sayang kupersembahkan karya kecil ini untuk :

1. Kedua orang tuaku, Ayah Jahidi dan Ibu Su'irah yang sangat aku cintai dan sayangi. Yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang sangat amat luar biasa. Terima kasih ayah dan ibu yang sudah menjadi alasan terbesarku dalam mengejar impianku dan selalu percaya akan diriku. Ku persembahkan skripsi ini sebagai rasa bakti dan hormatku pada kalian.
2. Untuk kakakku tersayang, Herawati dan suami yang selalu memberikan semangat, dukungan dan perhatiannya selama ini. Semoga pernikahan langgeng hingga maut memisahkan, aamiin.
3. Untuk diriku sendiri, Rosdiana Dwiyanti. Terimakasih telah berjuang dan tidak menyerah hingga selesai. Jangan lupa untuk selalu bersyukur kepada Allah SWT yang telah memberikan dirimu ini kesempatan dan kepercayaan hingga saat ini.

4. Terimakasih kepada Ibu Eka Sri Wahyuni, MM dan Ibu Nonie Afrianty, ME selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah membimbing, memotivasi dan memberikan arahan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
5. Teruntuk Ibu Nonie Afrianty, ME terimakasih atas dukungan, ilmu, motivasi serta waktunya selama ini. Teimakasih sudah membantu dengan penuh keikhlasan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
6. Kepada sahabatku Deby Liyana Putri Utami dan Mariska, terima kasih telah sabar mendengarkan segala cerita dan keluh kesahku. Semoga persahabatan kita selalu terjalin erat.
7. Untuk sahabatku Depi, Naurah, Nilam, Lola, Kamalat, Indah, Dwi, Revi, Ardiman dan Agung, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan menjadi tempat berkeluh kesah, yang selalu menemani saat sulit ataupun senang. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita indah perjuanganku dari awal masuk kuliah hingga merasakan sulitnya untuk menyelesaikan skripsi ini. Selamat bertemu lagi dilain waktu dan aku berharap kalian selalu mengingatkanku walaupun kita akan terpisah jarak dan waktu.
8. Rekan-rekan seperjuanganku Prodi Perbankan Syariah kelas A yang sudah berjuang bersama selama 4 tahun ini. Semangat untuk kalian semoga dimudahkan dalam segala urusan.

9. Teman-teman Asisten Laboratorium Kewirausahaan (Eksis Mart) yang telah memberi semangat dan berjuang bersama selama ini.
10. Teman-teman di belakang layar perjuangan ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
11. Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
12. Agamaku, Negaraku, dan Almamaterku.



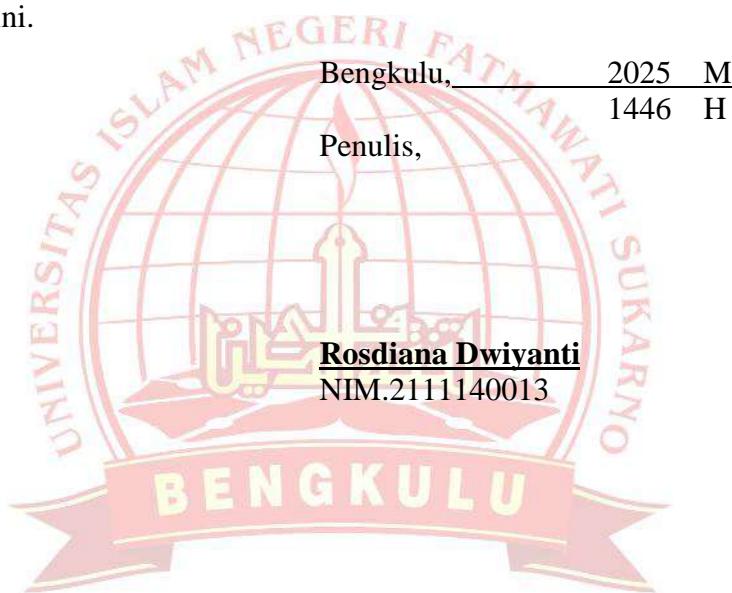
## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini yang berjudul “Analisis Tingkat Efisiensi Bank Umum Syariah Di Indonesia Menggunakan Pendekatan *Data Envelopment Analysis* (DEA) Periode 2019—2023”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk kejalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat. Penyusunan tugas akhir (skripsi) ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah (PBS) Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan tugas akhir (skripsi) ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.
3. Yenti Sumarni, MM selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam UINFAS Bengkulu.

4. Katra Pramadeka, MEI selaku Koordinator Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.
5. Eka Sri Wahyuni, MM selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, masukan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulis artikel jurnal ini dapat diselesaikan.
6. Nonie Afrianty, ME selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, masukan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulis artikel jurnal ini dapat diselesaikan.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh ikhlas.
9. Bapak dan Ibu Dosen penguji sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak membantu saya selama perkuliahan.
10. Staff dan Karyawan, FEBI, LPKK, LPTQ, LPM, UPB, dan Perpustakaan UINFAS Bengkulu yang telah banyak membantu selama saya menjadi mahasiswa di UINFAS Bengkulu ini.

11. Seluruh mahasiswa Prodi Perbankan Syariah FEBI UINFAS Bengkulu angkatan 2021 yang sudah bekerja sama memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penelitian Terdahulu .....	11
F. Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR</b>	
A. Bank Syariah .....	20
1. Pengertian Bank Syariah .....	20
2. Prinsip Dasar Bank Syariah.....	24
3. Asas dan Landasan Hukum Bank Syariah ..	26
4. Produk Bank Syariah.....	27
5. Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional.....	32
B. Efisiensi.....	34
1. Pengertian Efisiensi.....	34

2.	Macam-Macam Efisiensi.....	36
3.	Konsep Efisiensi Bank .....	37
4.	Pengukuran Efisiensi Bank .....	41
5.	Pendekatan Dalam Efisiensi.....	43
6.	Pengukuran Efisiensi Berorientasi <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	45
7.	Efisiensi Dalam Islam .....	51
C.	Variabel <i>Input</i> .....	54
1.	Pengertian Variabel <i>Input</i> .....	54
2.	Jenis-Jenis Variabel <i>Input</i> .....	55
3.	Pengaruh Variabel <i>Input</i> Terhadap Efisiensi.....	56
D.	Variabel <i>Output</i> .....	57
1.	Pengertian Variabel <i>Output</i> .....	57
2.	Jenis-Jenis Variabel <i>Output</i> .....	58
3.	Pengaruh Variabel <i>Output</i> Terhadap Efisiensi.....	59
E.	<i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA).....	60
1.	Pengertian <i>Data Envelopmen Analysis</i> (DEA).....	60
2.	Model Pengukuran <i>Data Envelopmen Analysis</i> (DEA) .....	61
3.	Kelebihan dan Kekurangan <i>Data Envelopmen</i> <i>Analysis</i> (DEA) .....	66
F.	Kerangka Berpikir.....	68

### BAB III METODE PENELITIAN

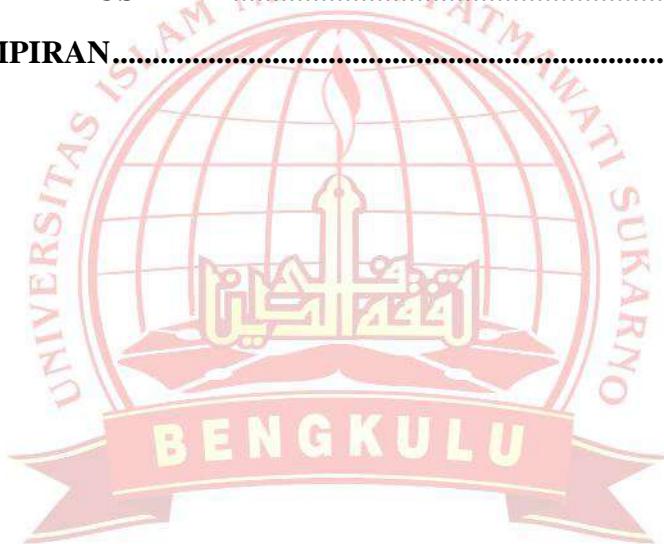
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	68
B.	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	70
C.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	70
D.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ...	72
E.	Variabel dan Definisi Operasional .....	73
F.	Teknik Analisis Data.....	77

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

- |   |     |
|---|-----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian ..... | 83  |
| B. Hasil Analisis Data.....             | 108 |
| C. Pembahasan.....                      | 120 |

**BAB V PENUTUP**

- |                    |     |
|--------------------|-----|
| A. Kesimpulan..... | 127 |
| B. Saran.....      | 128 |

**DAFTAR PUSTAKA .....****130****LAMPIRAN.....****140**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional .....	33
Tabel 3.1 Variabel <i>Output</i> dan <i>Input</i> .....	74
Tabel 4.1 BUS Efisiensi Stabil Tahun 2019-2023 Dengan Metode DEA-VRS Maksimasi <i>Output</i> .....	109
Tabel 4.2 Original Value, Radial Movement, Slack Movement, Projected Value <i>Input Output</i> Bank Mega Syariah yang Inefisiensi Periode 2019-2023 .....	113
Tabel 4.3 Original Value, Radial Movement, Slack Movement, Projected Value <i>Input Output</i> Bank BCA Syariah yang Inefisiensi Periode 2019-2023 .....	116

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Perkembangan Perbankan Syariah .....	3
Gambar 1.2 Jumlah Aset, DPK, dan Pembiayaan BUS Periode 2019-2023.....	5
Gambar 1.3 Rasio BOPO dan NPF BUS .....	7
Gambar 2.1 Efisiensi Pendekatan <i>Input</i> .....	46
Gambar 2.2 Efisiensi Pendekatan <i>Output</i> .....	49
Gambar 2.3 Efisiensi CRS dan VRS.....	65
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir Penelitian .....	67
Gambar 4.1 Perkembangan Aset BUS.....	100
Gambar 4.2 Perkembangan DPK BUS .....	102
Gambar 4.3 Perkembangan Biaya Tenaga Kerja BUS .....	104
Gambar 4.4 Perkembangan Penyaluran Pembiayaan BUS..	106
Gambar 4.5 Perkembangan Pendapatan Operasional Lainnya BUS .....	107

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : *Letter Of Acceptace* (LOA)
- Lampiran 2 : Form Persetujuan Judul dari Prodi/Jurusan
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan Hasil Cek Judul Perpus FEBI
- Lampiran 6 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 7 : Tabulasi Data

