

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian lapangan atau field research yakni penelitian yang dilaksanakan secara sistematis untuk mengambil data di lapangan.¹ Dalam penelitian ini peneliti mengambil metode penelitian kualitatif, Menurut Sugiono metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (natural setting); disebut juga sebagai metode ethnographi, karena pada awalnya metode ini lebih banyak digunakan untuk penelitian bidang antropologi budaya; disebut sebagai metode kualitatif, karena data yang terkumpul dan analisisnya lebih bersifat kualitatif. Pendekatan ini menitik beratkan pada pemahaman menyeluruh terhadap latar belakang dan individu secara holistik.² Menurut Williams penelitian kualitatif berbeda dengan penelitian lainnya dalam tiga hal utama. Pertama, pandangan dasar tentang realitas, hubungan antara peneliti dan objek yang diteliti, kemungkinan generalisasi, pembentukan hubungan kausal, serta peran nilai dalam penelitian. Kedua,

¹ Septiani, R. Anisya Dwi, and Deni Wardhana. "Implementasi program literasi membaca 15 menit sebelum belajar sebagai upaya dalam meningkatkan minat membaca." *Jurnal Perseda: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar* 5.2 (2022): 130-137. hal 132.

² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2023). hal 15.

karakteristik pendekatan penelitian kualitatif itu sendiri. Ketiga, proses yang dilalui dalam pelaksanaan penelitian kualitatif.³

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Dalam pelaksanaannya, metode deskriptif kualitatif digunakan untuk mengumpulkan data berupa kata-kata atau ungkapan yang tertulis maupun lisan. Data ini diperoleh langsung dari lapangan dan berkaitan dengan topik penelitian.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penentuan lokasi dalam suatu penelitian memiliki peranan yang sangat penting untuk memperoleh hasil yang valid dan relevan. Penelitian ini dilakukan di Gudang HUB PT *Shopee Express* Bengkulu, yang berlokasi di Jl. Dua, Jl. Soeprpto Dalam, RT.033/RW.006, Betungan, Kecamatan Selebar, Kota Bengkulu, Provinsi Bengkulu 38216. Adapun waktu pelaksanaan penelitian berlangsung pada 5 Mei 2025 hingga 5 Juni 2025, dengan kegiatan utama berupa observasi lapangan, wawancara mendalam dengan informan terpilih, serta dokumentasi yang menunjang proses pengumpulan dan analisis data.

C. Informan

Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan informan berdasarkan kriteria tertentu yang dianggap mampu memberikan informasi relevan dan mendalam terkait fokus penelitian. Teknik ini dipilih karena sesuai dengan pendekatan kualitatif yang menekankan pada kedalaman data,

³ Auliya, Nur Hikmatul, et al. *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. (CV. Pustaka Ilmu, 2020). hal 16.

bukan jumlah. Adapun kriteria informan dalam penelitian ini meliputi:

1. Bekerja di Gudang HUB PT *Shopee Express* Bengkulu,
2. Memiliki pengalaman kerja minimal 6 bulan,
3. Menempati posisi yang relevan dengan operasional dan dinamika kerja gudang,
4. Bersedia dan mampu memberikan informasi secara terbuka.

Jumlah informan dalam penelitian ini sebanyak 5 orang, terdiri dari berbagai posisi jabatan untuk mendapatkan variasi sudut pandang dan pengalaman. Kelima informan dipilih karena dinilai dapat memberikan wawasan yang kaya mengenai kondisi kesejahteraan psikologis karyawan serta tantangan yang mereka hadapi di lingkungan kerja *Shopee Express*.

D. Jenis dan Sumber Data

Kata dan Tindakan merupakan sumber utama dalam penelitian kualitatif, sedangkan dokumentasi dan sumber tambahan lainnya berfungsi sebagai pelengkap data. Dalam konteks ini, data dapat dikategorikan menjadi tindakan, kata-kata, serta sumber data tertulis atau foto. Secara keseluruhan, sumber data dalam penelitian ini dapat dibagi menjadi dua kategori utama yaitu sebagai berikut:

1. Data Primer

Adalah data yang didapatkan oleh peneliti dari responden secara langsung seperti operator *shopee* dan daily worker di tempat Gudang HUB PT *Shopee Express* Bengkulu. Data primer yang di maksud disini adalah data yang di peroleh dari jawaban para karyawan disana melalui wawancara

dengan responden serta hasil dari observasi yang telah dilakukan peneliti selama penelitian di Gudang HUB PT *Shopee Express* Bengkulu.

2. Data Sekunder

Merupakan sebuah informasi dari pihak-pihak yang lain. Penelitian ini dapat mendapatkan informasi lain dari petinggi *shopee* yang ada di *Shopee Express* Bengkulu yakni *SL*, *HL* dan *FM* yang telah mendukung data primer dan juga data yang telah di peroleh dari sumber lainnya yakni Jurnal, Buku dan sumber yang lainnya yang berkaitan dengan hasil penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Data penelitian kualitatif terdiri dari informasi yang disampaikan dalam bentuk kata, kalimat, narasi, dan gambar. Ini mencakup ungkapan dan pengalaman subjek yang memberikan wawasan mendalam tentang makna dan konteks suatu fenomena. Pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk memahami dinamika sosial dan perspektif individu secara lebih holistic.⁴

1. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang melibatkan komunikasi melalui percakapan antara dua pihak. Dalam proses ini, pewawancara (*interviewer*) mengajukan

⁴ Abdul F Nasution, *Metode Penelitian Kualitatif*, ed. Zulfa; Nita Albina, Meyniar (Bandung: CV. Harfa Creative, 2023).

pertanyaan, sementara terwawancara (*interviewee*) memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut.⁵

2. Dokumentasi

Terdapat dua jenis instrumen dokumentasi, yaitu mengelompokkan data yang ingin dicari dan menentukan variabel yang perlu dikumpulkan informasinya. Metode dokumentasi ini mencakup berbagai fakta yang dicatat dalam bentuk surat, jurnal, arsip foto, notulen rapat, majalah kegiatan, dan sebagainya.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dengan menggunakan coding dapat dilakukan dengan bantuan *software* seperti *ChatGPT* untuk mempermudah proses pengkodean. Proses ini melibatkan beberapa langkah sistematis yang memungkinkan data ditangkap dan dianalisis secara efektif hingga menghasilkan kesimpulan. Peneliti dapat mengikuti tahapan tertentu dalam menganalisis dan mengklasifikasikan data, yang dijelaskan dalam langkah-langkah berikut:

1. Reduksi data

Merupakan suatu proses analitis yang dilakukan peneliti tidak hanya memilih pokok-pokok dari hasil wawancara penelitian, tetapi juga merangkum dan memusatkan perhatian pada hal-hal yang paling penting.

⁵ Eko Murdiyanto, *Metode Penelitian Kualitatif (Teori Dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal)* (Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press, 2020).

2. Penyajian Data (*Data Presentation*)

Langkah selanjutnya adalah menyajikan data dalam bentuk teks dengan penjelasan atau cerita singkat. Dengan melihat data, semakin mudah untuk memahami apa yang terjadi dan merencanakan tindakan lebih lanjut berdasarkan data yang diungkapkan.

3. Penarikan kesimpulan/verifikasi

Yaitu penarikan kesimpulan dari penelitian yang ditulis dan diterima serta memvalidasi hasilnya. Kesimpulan awal yang dapat diuraikan masih bersifat sementara dan dapat berubah jika pengumpulan data lebih lanjut tidak memberikan bukti kuat yang mendukungnya. Namun, jika kesimpulan yang diajukan dapat diambil pada tahap awal, maka harus didukung oleh bukti yang kuat nantinya. Ketika peneliti kembali ke lokasi penelitian untuk mengumpulkan data, kesimpulan yang ditarik pada awalnya menjadi kesimpulan yang otoritatif.

G. Teknik Keabsahan Data

Triangulasi data merupakan teknik pengumpulan data yang menggabungkan berbagai data yang ada dan sumber. Triangulasi data adalah teknik pengumpulan data yang mengombinasikan berbagai sumber dan informasi yang tersedia. Dalam penelitian, triangulasi sumber merupakan metode yang mengumpulkan data dari berbagai sumber dengan teknik yang serupa untuk memastikan kredibilitas data melalui proses pengecekan silang. Metode ini digunakan untuk memverifikasi keakuratan informasi dengan

memanfaatkan beragam sumber dan teknik pengumpulan data.

