

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil Lembaga

1. Sejarah Lembaga

PT. Wafdullah Tamu Mulia merupakan lembaga yang bergerak di bidang jasa yang menangani perjalanan haji dan umrah. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2016 di kantor pusat yang beralamat Jl. Raya Cagar Alam No.34 Rt/Rw: 003/007, Kelurahan Pancoran Mas, Kecamatan Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat yang didirikan oleh Muhammad Fadhli Abdurrohmaan beliau merupakan lulusan S1 di universitas salahudin al-ayubi di Jakarta. PT. Wafdullah Tamu Mulia telah memiliki beberapa cabang yang tersebar di wilayah Indonesia salah satunya di provinsi Bengkulu.

PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu yang beralamat di Jl. Adam Malik Raya RT.023 RW.008 Kelurahan Cempaka Permai Kecamatan Gading Cempaka Kota Bengkulu, cabang Bengkulu ini mulai beroperasi Desember 2022 yang dipimpin langsung oleh Wiwik Suryani, yang telah memiliki izin dari kementerian agama RI dengan Izin PPIU No 21062200216980001 tahun 2022. Dengan terbitnya izin tersebut, maka masyarakat tidak perlu khawatir atas penipuan travel yang sedang marak terjadi. Perusahaan ini memiliki muthawif/muthawifah atau pembimbing yang profesional di bidangnya. Jamaah di

bimbing langsung oleh Ustad/Ustadzah yang berpengalaman di bidang haji dan umrah.

PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu ini sudah bekerjasama dengan hotel-hotel setara bintang 5 di Arab Saudi yang tentunya akan membuat akomodasi jemaah semakin nyaman. Untuk memperlancar keberangkatan, Wafdullah travel Bengkulu sekarang juga bekerjasama dengan maskapai terkemuka dunia, seperti Garuda Indonesia, Lion Air dan Saudia Airlines.

1. Visi dan Misi Lembaga

a. Visi

Menjadi perusahaan yang menyediakan jasa pelayanan umroh dan visa unggulan yang mampu memberi nilai tambah yang menguntungkan kepada pelanggan, perusahaan dan karyawan dengan menerapkan konsep pelayanan sepenuh hati.

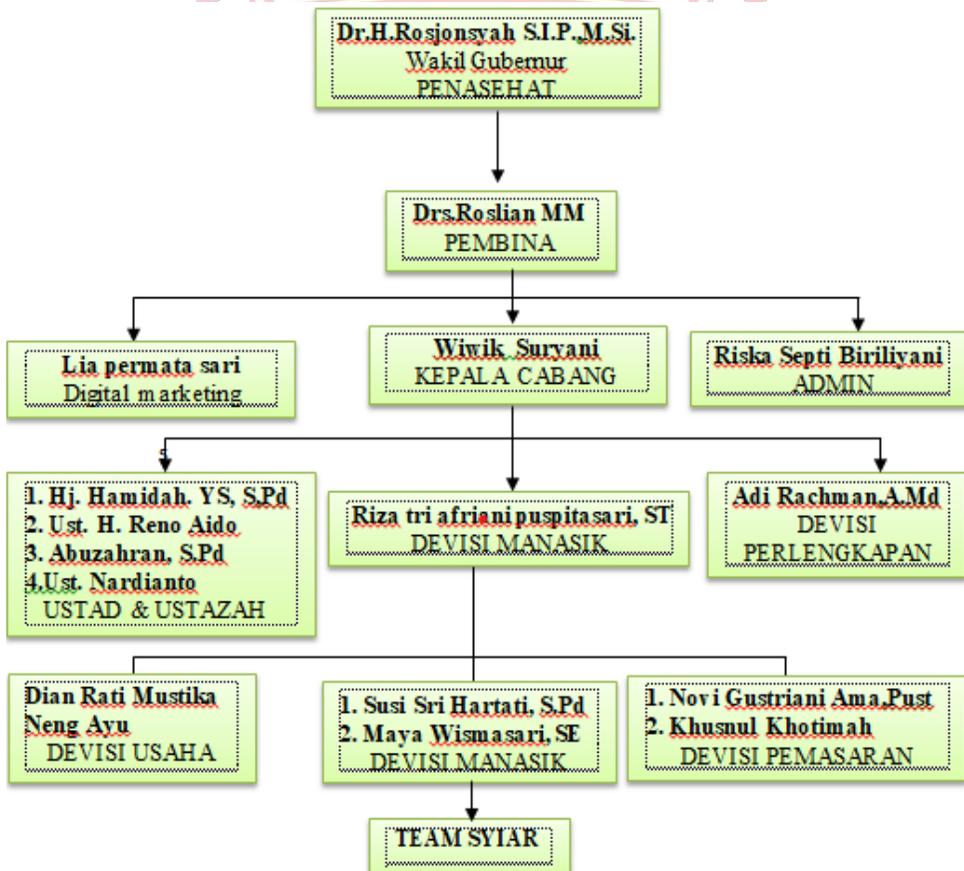
b. Misi

1. Menjamin kejujuran, transparansi, profesionalitas dan integritas dalam semua aspek pelayanan untuk menjamin kepuasan dan kepercayaan jamaah.
2. Memberikan pembimbingan ibadah haji dan umrah yang lengkap dan sesuai syariah, dibimbing oleh para ustadz dan pembimbing berpengalaman serta menyediakan fasilitas yang nyaman dan memadai.
3. Menyebarkan nilai-nilai Islami dan keberkahan melalui pelayanan yang tulus dan ikhlas.

4. Terus berinovasi dan tingkatkan kualitas layanan dengan memanfaatkan teknologi terkini untuk mempermudah proses administrasi dan perjalanan jamaah.
5. Membangun hubungan yang erat dan berkelanjutan dengan jamaah melalui komunikasi yang terbuka dan dukungan yang berkelanjutan.
6. Bekerja sama dengan mitra-mitra terpercaya, termasuk maskapai penerbangan, hotel, dan penyedia layanan lainnya, untuk memastikan kualitas pelayanan yang konsisten.

2. Struktur Organisasi PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu

Struktur Kepengurusan PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu



a. Penasehat

1. Membantu dan membimbing karyawan
2. Membantu permasalahan dalam perusahaan
3. Membantu menyelesaikan persoalan-persoalan oleh tim dalam perusahaan

b. Pembina

Adapun tugas dan wewenang dari pembina yayasan adalah sebagai berikut:

1. memutuskan atau menyetujui perubahan anggaran dasar
2. melakukan pengangkatan dan pemberhentian anggota pengurus dan pengawas
3. menetapkan kebijakan umum yayasan yang didasarkan pada anggaran dasar yayasan
4. melakukan pengesahan terkait program kerja dan rancangan anggaran tahunan yayasan

c. Kepala cabang

Kepala cabang juga bertugas mengelola kantor cabang pada area tertentu. Branch manager atau kepala cabang ini merupakan jabatan eksekutif yang mewakili kantor pusat di daerah-daerah tertentu. Posisi ini

dibutuhkan untuk memastikan seluruh daerah cabang beroperasi sejalan dengan tujuan kantor pusat.

d. Admin

Tugas dan tanggung jawab admin dalam PT. Wafduallah tamu mulia adalah:

1. Melakukan kegiatan administrasi data perjalanan
2. Menginput data tour perusahaan
3. Memberikan informasi tentang perlengkapan tour
4. Merekrut, melatih dan mengawasi staff tour
5. Mengelola anggaran perjalanan
6. Membuat catatan keuangan

e. Humas

Humas bertugas untuk menyampaikan segala informasi penting mengenai organisasi kepada publik. Dengan penyampaian informasi ini diharapkan publik dapat memahami sudut pandang organisasi tentang suatu isu atau permasalahan tertentu.

f. Devisi manasik

Devisi manasik yang membimbing manasik haji merupakan bagian dari pelayanan yang di berikan oleh pemerintah pada calon jamaah haji. Bertugas melakukan pembimbingan kepada jamaah haji sejak sebelum keberangkatan, selama dalam perjalanan dan selama di Arab Saudi sampai dengan kepulangan di Indonesia.

g. Devisi usaha

Tugas pokok dan fungsi utama divisi usaha adalah: Melakukan kegiatan yang bertujuan untuk

menghimpun dana guna memenuhi kebutuhan finansial KPS Menyediakan kekurangan dana bagi setiap kegiatan KPS baik proker tiap divisi maupun lomba dan. Berkoordinasi dgn bendahara guna pemenuhan kebutuhan organisasi kps.

h. Devisi pemasaran

Devisi Pemasaran atau Devisi Marketing merupakan salah satu divisi yang ada di sebuah perusahaan, dan berperan dalam memasarkan produk, jasa, atau layanan yang dimiliki perusahaan itu kepada pelanggannya. Tugas seorang profesional divisi pemasaran adalah menciptakan strategi yang akan meningkatkan penjualan dan pendapatan bagi perusahaan.

i. Devisi perlengkapan

Devisi perlengkapan yang menyediakan semua perlengkapan yang dibutuhkan. Dengan berkoordinasi dengan divisi lain, divisi perlengkapan menghimpun semua perlengkapan atau peralatan yang diperlukan setiap devisi. Devisi ini yang bertugas menyediakan segala perlengkapan selama bekerja / berkegiatan

j. Tim penyiar

Tim ini bertugas menyiapkan bahan penyusunan rencana kerja dan petunjuk teknis di bidang syiar islam. Menyiapkan bahan pelaksanaan rencana kerja dan petunjuk teknis di pelaksanaan haji dan umroh serta bersosialisasi kemasyarakatan luar/rumah kerumah juga

untuk mempromosikan penawaran dari PT Travel haji dan umrah.

3. Produk Umroh

- a. **Paket Umroh VIP** : Program Umroh 12 hari dengan harga 43,5 JT. Hotel Makkah bintang 5 yaitu Hotel Safwa Tower/ Setaraf dan Hotel Madinah bintang 3 yaitu Safwa AL Madinah/ Setaraf. Memiliki beberapa bonus seperti, city tour kota thaif, jabal magnet, percetakan Al-Qur'an dan free kereta cepat.

Gambar 1.1

Paket VIP
Tiket Konfirm 26 Juli 2025

UMROH 43.5 JT
HANYA

Program 12 Hari
Kebahagiaan ketan Juli 2025

Booking DP 5 juta langsung dikirim perlengkapan

BONUS

- CITY TOUR KOTA THAI
- JABAL MAGNET
- PERCETAKAN AL QURAN
- FREE AYAM ALBAKI

FREE KERETA CEPAT !

Sudah Termasuk

- ✓ Tiket Pesawat PP
- ✓ Visa Umroh dan BRN
- ✓ Handling Bandara
- ✓ Perengkapan Full Set
- ✓ Bus Saudi Full AC
- ✓ Makan
- ✓ Tix dan Parkir
- ✓ Zam Zam
- ✓ Muttawwif/Muttawwifah
- ✓ Tour Makkah Madinah

Belum Termasuk

- Pembuatan Paspor
- Meningkat
- Kelebihan Bagasi
- Paket Internet
- Pengeluaran Pribadi

0821-8443-4068 ADMIN
0856-17800-65 ADMIN

- b. **Umroh Spesial** : Memiliki berbagai pilihan paket dengan harga yang berbeda seperti, ada harga 33,5 JT hotel bintang 4 di Madinah dan Makkah, harga 39,9 JT hotel bintang 4 Makkah dan Madinah, harga 43,5 JT hotel bintang 4 Madinah dan Makkah hotel bintang 5 free kereta cepat, harga 46,7JT program 13 hari

penerbangan Garuda Indonesia hotel bintang 5 di Makkah dan Madinah free kereta cepat, harga 47,5 JT program 14 hari umroh plus turki.

Gambar 1.2

c. Paket Promo 9 Hari : Harga 29,9 JT dengan hotel bintang 3 di Madinah dan hotel bintang 4 di Makkah.

Gambar 1.3

- d. **Umroh Full Ramadhan** : ada paket harga 39,9 JT program 13 hari dengan buka dan sahur, harga 47,5 JT program 18 hari dengan buka dan sahur dan harga 59 JT program 28 hari. Hotel Makkah Tala Ajjad dan hotel Madinah Jawharat Arshed.

Gambar 1.4

WAFIDULLAH TRAVEL
No. SA PPKU PT. Wafidullah Travel Multi / 0106220016880001
No. SA PPKM PT. Wafidullah Travel Multi / 2106220016880002

UMROH FULL RAMADHAN

DENGAN BUKA DAN SAHUR
39.900.000
13 Hari

DENGAN BUKA DAN SAHUR
47.500.000
18 Hari

DENGAN BUKA DAN SAHUR
59.000.000
28 Hari

Sudah Termasuk

- Visa Umroh & Bira
- Perengkapan Umroh
- Tiket Pesawat PP
- Hotel Sesuai Program
- Bus AC Full cycle
- City Tour Makkah, Madinah, Muthawif
- Manasik
- Asuransi Indo & Saudi
- Tips & Parkir
- Zamzam (jika diizinkan)
- Bagasi 30 Kg
- Kabin 7 Kg

Hotel Makkah TALA AJYAD

Hotel Madinah JAWHARAT ARSHED

Lion Air START BENGKULU PP

Belum Termasuk

- Pembuatan Paspor
- Vaksin Meningitis
- Kelebihan Bagasi
- Paket Internet
- Pengeluaran Pribadi Lainnya

HUBUNGI:

"harga sewaktu-waktu bisa berubah"

- e. **Paket Umroh Program 12 hari** : harga mulai 33,5 JT hotel Makkah bintang 4 yaitu Nada Ajjad dan hotel Madinah bintang 3 yaitu Safwat Al Madinah.

Gambar 1.5

WAFIDULLAH TRAVEL

UMROH

Program 12 Hari
Keberangkatan Juli 2025

Harga Mulai 33.5 Juta

Booking DP 5 juta langsung dikirim perlengkapan

Hotel Makkah ★★★★★ NADA AJYAD / SETARAF

Hotel Madinah ★★★ SAFWAT AL MADINAH / SETARAF

Sudah Termasuk

- ✓ Tiket Pesawat PP
- ✓ Visa Umroh dan BRN
- ✓ Handling Bandara
- ✓ Perengkapan Full Set
- ✓ Bus Saudi Full AC
- ✓ Manasik
- ✓ Tips dan Parkir
- ✓ Zam Zam
- ✓ Muthawif/Muthawwifah
- ✓ Tour Makkah Madinah

BONUS :

- CITY TOUR KOTA THAIF
- JABAL MAGNET
- PERCETAKAN AL QURAN
- FREE AYAM ALBAIKI

Lion air

Belum Termasuk

- Pembuatan Paspor
- Meningitis
- Kelebihan Bagasi
- Paket Internet
- Pengeluaran Pribadi

www.wafidullahtravel.com
© wtm.bengkulu Wafidullah Umroh dan Haji