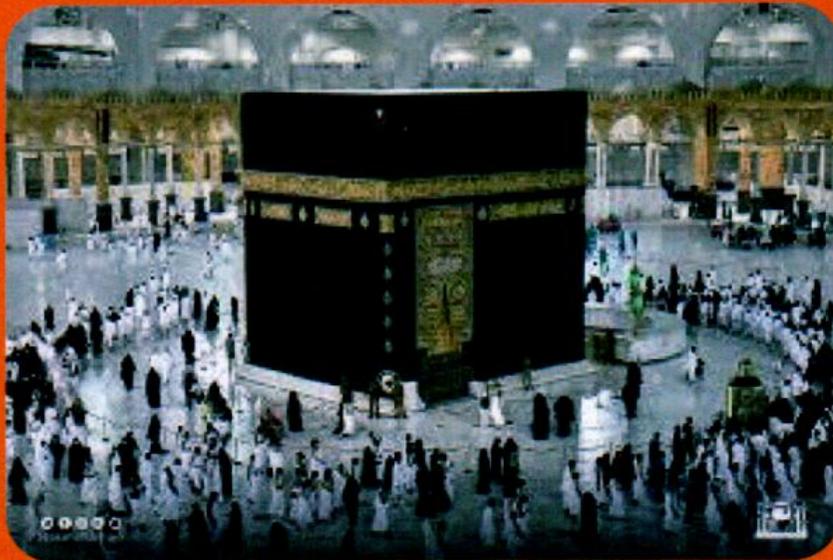




Penulis :
AYU MARISA UTAMI

Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**PENDAMPINGAN MASYARAKAT MELALUI LITERASI INFORMASI AGEN
BIRO PERJALANAN UMRAH DI DESA RIAK SIABUN 1 KABUPATEN SELUMA**



Editor :
Khairiah Elwardah, M.Ag
H. Makmur, LC, MA

**PENDAMPINGAN MASYARAKAT MELALUI LITERASI
INFORMASI AGEN BIRO PERJALANAN UMRAH DI
DESA RIAK SIABUN 1 KABUPATEN SELUMA**

(Pengabdian Masyarakat)



TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

OLEH:

AYU MARISA UTAMI

2111170017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

BENGKULU

2025 M/1447 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211. Telepon (0736)

51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul " Pendampingan Masyarakat Melalui Literasi Informasi Agen Biro Perjalanan di Desa Riak Siabun 1 Kabupaten Seluma " yang disusun oleh:

Nama : Ayu Marisa Utami

NIM : 2111170017

Program Studi : Manajemen Haji Dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2025 M

1446 H

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Khairiah Elwardah, M.Ag
NIP. 197808072005012008

H. Makmur, LC, MA
NIP.197610042003211005

Mengetahui Kajar Manajemen Islam

Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. 197705092008012014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51235117151172 Faksimili (0736) 51151172

Website www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul "Pendampingan Masyarakat Melalui Literasi Informasi Agen Biro Perjalanan Umrah di Desa Riak Siabun I Kabupaten Seluma" yang disusun oleh :

Nama : Ayu Marisa Utami

Nim : 2111170017

Program Studi : Manajemen Haji dan Umroh

Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juni 2025 M / 28 Dzulhijjah 1446 H

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Juli 2025 M

Muharram 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Idwal B, MA

NIP. 198307092009121005

Penguji I

Dr. Idwal B, MA

NIP. 198307092009121005

Sekretaris

H. Makmur, LC., MA

NIP. 1976100420032110005

Penguji II

Dr. Kustin Hartini, MM

NIP. 198103022023212021

Mengetahui,

Prof. Dr. Supriatno, MA

NIP. 19650410198201007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Buku dengan judul **“Pendampingan Masyarakat Melalui Literasi Informasi Agen Biro Perjalanan Umrah di Desa Riak Siabun 1 Kabupaten Seluma”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Februari 2025
Rajab 1446 H

Mahasiswa yang menyatakan



Ayu Marisa Utami
NIM. 2111170017

ABSTRAK

Pendampingan Masyarakat Melalui Literasi Informasi Agen Biro Perjalanan Umrah Di Desa Riak Siabun 1 Kabupaten Seluma

Oleh Ayu Marisa Utami

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan literasi informasi masyarakat Desa Riak Siabun 1 Kabupaten Seluma, terkait pemilihan agen biro perjalanan umrah yang legal dan terpercaya. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada meningkatnya minat masyarakat Muslim Indonesia terhadap ibadah umrah, namun masih banyak ditemukan kasus penipuan oleh agen biro perjalanan tidak resmi akibat rendahnya literasi informasi dan kurangnya akses terhadap sumber informasi yang valid. Melalui program pendampingan masyarakat, penelitian ini memberikan edukasi mengenai proses, biaya, persyaratan, serta pentingnya verifikasi legalitas agen melalui sistem resmi seperti SISKOPATUH Kementerian Agama. Kegiatan yang dilakukan meliputi diskusi, kajian, dan sosialisasi tentang umrah, edukasi tabungan umrah, serta strategi pencegahan penipuan. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan pemahaman dan kesadaran masyarakat dalam memilih biro perjalanan umrah yang berizin, serta menurunnya potensi kerugian akibat penipuan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan program literasi informasi keagamaan dan perlindungan konsumen di bidang perjalanan ibadah umrah, khususnya di daerah pedesaan.

Kata kunci: Pendampingan, masyarakat, literasi informasi, Agen Biro Perjalanan umrah

ABSTRAK

Community Assistance Through Information Literacy for Umrah Travel Agents in Riak Siabun 1 Village, Seluma Regency

By Ayu Marisa Utami

This study aims to improve the information literacy of the community in Riak Siabun 1 Village Seluma Regency, regarding the selection of legal and trusted Umrah travel agents. The background of this study is based on the increasing interest of Indonesian Muslims in the Umrah pilgrimage, but there are still many cases of fraud by unofficial travel agents due to low information literacy and lack of access to valid sources of information. Through a community assistance program, this study provides education on the process, costs, requirements, and the importance of verifying the legality of agents through official systems such as the Ministry of Religion's SISKOPATUH. The activities carried out include discussions, studies, and socialization about Umrah, Umrah savings education, and fraud prevention strategies. The results of the activities show an increase in public understanding and awareness in choosing a licensed Umrah travel agent, as well as a decrease in the potential for losses due to fraud. This study is expected to be a reference in the development of religious information literacy programs and consumer protection in the field of Umrah pilgrimage travel, especially in rural areas.

Keywords: *Mentoring, community, information literacy, Umrah Travel Agent*

MOTTO

“Jangan Pernah Merasa Tertinggal, Setiap Orang Punya Proses dan Rezeki-Nya Masing-Masing”

(QS. Maryam ayat 4)

“Gak Penting Siapa Yang Mematahkan Kamu Apa Yang Membuatmu Terluka, Yang Terpenting Siapa Yang Bisa Membuatmu Kembali Tersenyum, Fokuslah Dengan Mereka, Bahagiakan Mereka dan Hiduplah Dengan Mereka”

(Ust. Hanan Attaki)

“Setelah Melewati Semua Kelelahan, Jangan Lupa Cari Kesenangan - Kesenangan Lagi Yang Membuat Kamu Ingin Hidup Sehari Lagi, Lalu Satu Hari Lagi dan Sehari Lagi, Begitupun Seterusnya”

(Roykiosaki)

“ Jika Kamu Merasa Selalu Kurang Beruntung Dalam Hidupmu Ingatlah Ada Orang Mendambakan Kehidupan Sepertimu ”

(Ayu Marisa Utami)

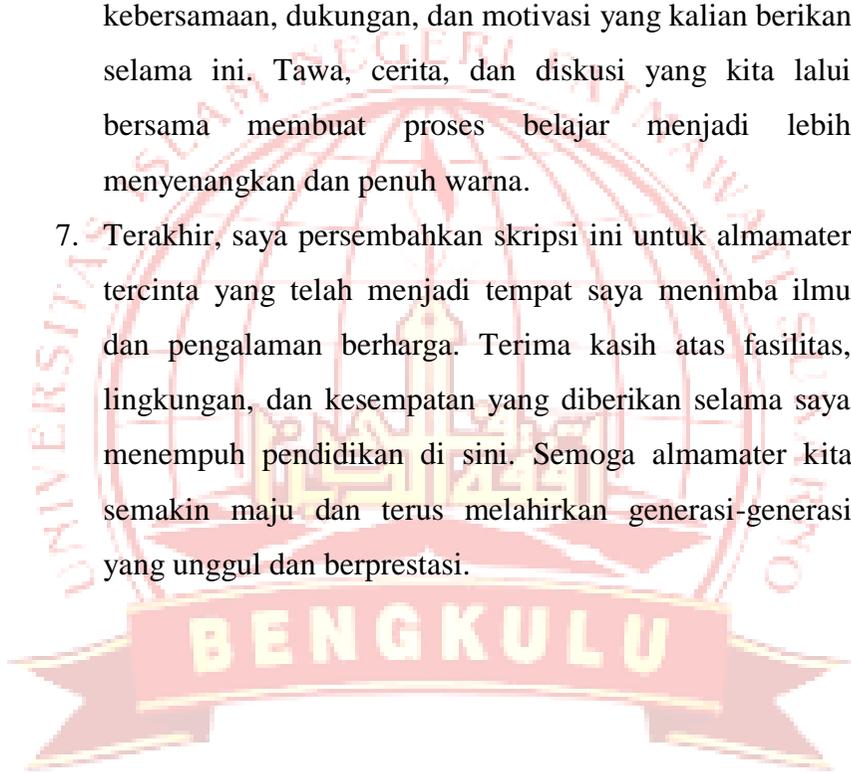
PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta kekuatan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa pertolongan-Nya, saya tidak akan mampu menyelesaikan tugas ini dengan baik.
2. Kepada orang tua tercinta, Ibu Septi Susanti, Bapak Maryono dan Bapak Hamzah Jalani Aji Syahbarka terima kasih yang tak terhingga atas segala pengorbanan, doa, dan kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah hidup saya. Tanpa dukungan yang kalian berikan, saya tidak akan mampu melewati berbagai tantangan selama menempuh pendidikan ini.
3. Kepada Adik- Adikku tersayang Satrio Dwi Putra Ramadan dan Bagus Firmansyah Rambang Tagri, yang selalu menjadi panutan dan sahabat terbaik, terima kasih atas dukungan, nasehat, dan semangat yang kalian berikan selama ini.
4. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh anggota keluarga besar salah satunya zahriatul fitri yani yang selalu memberikan semangat dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada dosen pembimbing saya, Ibu Khairiah Elwardah,M.Ag dan Bapak H.Makmur,LC,MA yang telah

meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran dan ketulusan.

6. Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan Desi, Sidik, Ana dan angkatan MHU 2021 terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan motivasi yang kalian berikan selama ini. Tawa, cerita, dan diskusi yang kita lalui bersama membuat proses belajar menjadi lebih menyenangkan dan penuh warna.
7. Terakhir, saya persembahkan skripsi ini untuk almamater tercinta yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu dan pengalaman berharga. Terima kasih atas fasilitas, lingkungan, dan kesempatan yang diberikan selama saya menempuh pendidikan di sini. Semoga almamater kita semakin maju dan terus melahirkan generasi-generasi yang unggul dan berprestasi.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kita nikmat iman, islam, dan ihsan. Semoga nikmat tersebut selalu tersimpan dalam diri kita sebagai cerminan manusia yang bertaqwa. Shalawat beriring salam semoga selalu Allah SWT curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya, dan orang-orang yang selalu istiqomah berada di jalan-Nya.

Alhamdulillah dengan rahmat dan ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pendampingan Masyarakat Melalui Literasi Informasi Agen Biro Perjalanan di Desa Riak Siabun 1 Kabupaten Seluma”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam Proses penyusunan Skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

2. Prof. Dr. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ibu Eka Sri Wahyuni, S.E, M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Ibu Dr. Kustin Hartini, M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ibu Khairiah Elwardah, M.Ag selaku Ketua Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dan sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak H. Makmur,LC,MA selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
7. Bapak, Ibu, dan Adik – adikku tercinta yang selalu mendoakan setiap langkah saya agar diberi kelancaran dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan memimbing serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.

9. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi dan keamanan serta kebersihan.
10. Bapak ketua Aryati Tour & Travel dan Ibu Pengajian di Desa Riak Siabun 1 atas partisipasi dan bantuan yang telah diberikan selama proses acara Pengabdian Masyarakat ini. Dukungan, kerjasama, serta informasi yang Bapak dan Ibu berikan sangat membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini. Saya menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Namun saya berharap Jurnal Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Bengkulu, Juni 2025

Penulis

Ayu Marisa Utami

NIM. 2111170017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Analisis Situasi.....	1
B. Permasalahan di Lokasi	1
C. Tujuan Kegiatan.....	10
D. Manfaat Kegiatan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Pendampingan Masyarakat	13
B. Literasi Informasi.....	18
C. Agen Biro Perjalanan Umrah.....	23
BAB III METODE PELAKSANAAN.....	42
A. Lokasi Kegiatan	42
B. Khalayak Sasaran.....	42
C. Jenis Kegiatan.....	43
E. Tahapan Kegiatan	47
BAB IV PELAKSANAAN KEGIATAN.....	49
A. Hasil Kegiatan.....	49
B. Luaran yang dicapai.....	61

C. Agen Biro Perjalanan Umrah.....	23
BAB III	42
METODE PELAKSANAAN	42
A. Lokasi Kegiatan	42
B. Khalayak Sasaran.....	42
C. Jenis Kegiatan	43
E. Tahapan Kegiatan	47
BAB IV	49
PELAKSANAAN KEGIATAN	49
a. Hasil Kegiatan.....	49
c. Luaran yang dicapai.....	61
BAB V	63
PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	