

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Pendampingan Masyarakat

1. Pendampingan

Pengertian Pendampingan menurut KBBI adalah proses, cara, perbuatan mendampingi atau mendampingi; Pengertian Pendampingan atau lebih dikenal dengan istilah *Mentoring*. *Mentoring* biasanya melibatkan bimbingan dari seorang individu yang lebih berpengalaman atau senior, mentoring menimbulkan hubungan Pendampingan jangka panjang antara mentee dan mentor, mentor akan diharapkan untuk mengetahui jawaban atas tugas yang dilakukan oleh mentee.¹

Pengertian Pendampingan menurut Purwadarminta adalah suatu proses dalam menyertai dan menemani secara dekat, bersahabat dan bersaudara, serta hidup bersama-sama dalam suka dan duka, bahu membahu dalam menghadapi kehidupan dalam mencapai tujuan bersama yang diinginkan. Konsep Pendampingan memiliki dimensi-dimensi

¹ Putra.Hendi.S, 'Pendampingan Anak Terlantar Di Kota Bengkulu
Hendi Sastra Putra Lembaga Konsultasi Dan Bantuan Hukum Universitas Muhammadiyah Bengkulu Jalan Bali , Kampung Bali , Kecamatan Teluk Segara , Kota Bengkulu ,(2020).

- a. Pendampingan merupakan proses penyadaran diri bagi semua pihak yang terlibat.
- b. Pendampingan berorientasi pada pengembangan manusia seutuhnya.
- c. Pendampingan berangkat dari lapisan paling bawah (*bottom up*).
- d. kegiatan pendekatan Pendampingan bertujuan menciptakan situasi yang mendukung perkembangan kelompok.
- e. Pendampingan memprioritaskan pada partisipasi, kesetiakawanan, dan keswadayaan.
- f. berkeyakinan bahwa kelompok yang didampingi akan mampu berkembang sesuai dengan tujuan.²

Karjono mengatakan, seperti yang dikutip oleh Ismawan bahwa Pendampingan adalah suatu strategi (cara untuk mencapai tujuan) dimana hubungan antara pendamping dengan yang didampingi adalah hubungan dialogis (saling mengisi) di antara dua subjek. Diawali dengan memahami realitas masyarakat dan memperbaharui kualitas realitas kearah yang lebih baik.³

² Asiva Noor Rachmayani, Model Pendampingan Pemasaran Digital Pada Pendidikan Kecakapan Wirausaha, 2015.

³ Amiruddin, 'Pelaksanaan Pendampingan Menggunakan Metode Diskusi Kelompok Dalam Penyusunan RPP Kurikulum 2013 Melalui MGMP Sekolah Binaan', 2.1 (2020).

Suharto merumuskan kegiatan serta proses Pendampingan berpusat pada empat bidang tugas atau fungsi yang dapat disingkat dalam akronim 4P, yakni:

- a. Pemungkinan (*enabling*) atau fasilitasi merupakan fungsi yang berkaitan dengan pemberian motivasi dan kesempatan bagi masyarakat.
- b. Penguatan (*empowering*) fungsi ini berkaitan dengan pendidikan dan pelatihan guna memperkuat kapasitas masyarakat (*capacity building*)
- c. Perlindungan (*protecting*) fungsi ini berkaitan dengan interaksi antara pendamping dengan lembaga-lembaga eksternal atas nama dan demi kepentingan masyarakat dampingannya.
- d. Pendukungan (*supporting*), pendamping dituntut tidak hanya mampu menjadi manajer perubahan yang mengorganisasi kelompok, melainkan pula mampu melaksanakan tugas-tugas teknis sesuai dengan berbagai keterampilan dasar.⁴

2. Masyarakat

Secara umum Pengertian Masyarakat adalah sekumpulan individu-individu yang hidup bersama, bekerja sama untuk memperoleh kepentingan bersama

⁴ Dimas Asto Aji An'anta³ Khairil Makky, Arif Rahman Hakim², 'Huma : Jurnal Sosiologi', 02 (2023).

yang telah memiliki tatanan kehidupan, norma-norma, dan adat istiadat yang ditaati dalam lingkungannya. Masyarakat berasal dari bahasa Inggris yaitu "*society*" yang berarti "masyarakat", lalu kata *society* berasal dari bahasa Latin yaitu "*societas*" yang berarti "kawan". Sedangkan masyarakat yang berasal dari bahasa Arab yaitu "musyarak". Pengertian Masyarakat dalam Arti Luas adalah keseluruhan hubungan hidup bersama tanpa dengan dibatasi lingkungan, bangsa dan sebagainya.⁵

Pengertian masyarakat menurut para ahli :

- a. Menurut (Koentjaraningrat, 2009: 116) Masyarakat adalah sekumpulan manusia saling "bergaul atau dengan istilah ilmiah, saling berinteraksi"
- b. Menurut (Phil Astrid S. Susanto 1999: 6), masyarakat atau *society* merupakan manusia sebagai satuan sosial dan suatu keteraturan, yang ditemukan secara berulang ulang.
- c. Sedangkan menurut (Dannerius Sinaga 1988: 143), masyarakat merupakan orang yang menempati suatu wilayah baik langsung maupun tidak

⁵ Ramayani Yusuf, Heny Hendawati, And Lili Adi Wibowo, 'Memahami Masyarakat Dan Perspektifnya', Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial, 1.2 (2020).

langsung saling berhubungan sebagai usaha pemenuhan kebutuhan, terkait sebagai satuan social melalui perasaan solidaritas karena latar belakang sejarah, politik ataupun kebudayaan yang sama.

Pendampingan masyarakat adalah kegiatan yang dilakukan bersama-sama masyarakat dalam mencermati persoalan nyata yang dihadapi di lapangan kemudian mendiskusikan bersama untuk mencari alternatif pemecahan kearah peningkatan kapasitas produktivitas masyarakat. Pendampingan merupakan upaya menyertakan masyarakat dalam mengembangkan berbagai potensi yang dimiliki sehingga mampu mencapai kualitas kehidupan yang lebih baik.⁶

Dalam hal ini Pendampingan masyarakat juga dibutuhkan sebagai acuan dalam pemilihan agen Biro Perjalanan umrah yang bersertifikat dan dapat di percaya bagi masyarakat, Jadi Pendampingan masyarakat merupakan proses pemberian dukungan dan bantuan kepada masyarakat untuk meningkatkan kualitas hidup mereka. Proses ini melibatkan berbagai aspek, termasuk pemberdayaan masyarakat, peningkatan kapasitas, dan

⁶ Muhamma, 'Halaman Judul Pendampingan Masyarakat Berbasis Majelis Taklim (Studi Pada Majelis Taklim Roja'ul Khoir Griya Mijen Permai Mijen Kota Semarang', 2021.

advokasi untuk perubahan sosial. Tujuannya adalah untuk membantu masyarakat mencapai kemandirian dan kesejahteraan. Bentuk Pendampingan bisa beragam, tergantung pada kebutuhan dan konteks masyarakat yang dibantu.

B. Literasi Informasi

1. Pengertian Literasi Informasi

Literasi informasi menurut Unesco adalah mengarahkan pengetahuan akan kesadaran dan kebutuhan informasi seseorang, dan kemampuan untuk mengidentifikasi, menemukan, mengevaluasi, mengorganisasi dan secara efektif menciptakan, menggunakan, mengomunikasikan informasi untuk mencari solusi atas masalah yang dihadapi; juga merupakan persyaratan untuk berpartisipasi dalam masyarakat informasi, dan merupakan hak asasi manusia untuk belajar sepanjang hayat.⁷

Literasi informasi adalah orang-orang yang terlatih dalam aplikasi sumberdaya dalam pekerjaannya. Secara umum literasi informasi sering disebut juga dengan keberaksaraan informasi atau kemelekan

⁷ Pranindya Purwaningtiyas, 'Literasi Informasi Dan Literasi Media', (2019).

informasi. Pengertian literasi informasi menurut beberapa ahli sebagai berikut:

- a. *American Library Association* (ALA) menyatakan bahwa makna sebagai Serangkaian kemampuan yang dibutuhkan seseorang untuk mengenali kapan informasi dibutuhkan dan memiliki kemampuan untuk menemukan, mengevaluasi, dan menggunakan informasi yang dibutuhkan secara efektif.
- b. *Doyle* (1992) mengemukakan literasi informasi adalah “Kemampuan untuk mengakses, mengevaluasi, dan menggunakan informasi dari berbagai sumber”
- c. *Boe Khorst* juga mengemukakan pengertian literasi informasi yaitu “Kompetensi mengenali kebutuhan informasi, menemukan ,mengevaluasi ,menggunakan dan menyebarluaskan informasi untuk memperoleh dan menambah pengetahuan baru”⁸

2. Unsur-Unsur Literasi Informasi

- a. Mengenali kebutuhan informasi – Menyadari bahwa informasi dibutuhkan untuk memecahkan masalah atau membuat keputusan.

⁸ Abdul Haris Subarjo, ‘Perkembangan Teknologi Dan Pentingnya Literasi Informasi Untuk Mendukung Ketahanan Nasional’, (2017).

- b. Menemukan informasi - mampu mencari informasi melalui berbagai sumber (buku, internet, media sosial, institusi resmi, dll).
 - c. Mengevaluasi informasi - menilai kredibilitas, keakuratan, relevansi, dan keandalan informasi yang ditemukan.
 - d. Menggunakan informasi - mengolah, menyampaikan, dan menerapkan informasi secara tepat dan etis.
 - e. Menerapkan etika informasi - menghormati hak cipta, privasi, dan tidak menyebarkan hoaks atau informasi menyesatkan.
3. Manfaat Literasi Informasi

Dalam berliterasi seseorang akan dimudahkan untuk melakukan dan memperoleh informasi secara luas, terbuka dan selektif. Senada dengan itu, pernah diungkapkan oleh Adam bahwa ada beberapa manfaat literasi informasi di antaranya:

- a. Membantu dalam pengambilan keputusan.

Dalam peran literasi informasi kita dapat membantu untuk memecahkan suatu masalah dari suatu persoalan oleh karena itu seseorang itu diharuskan untuk mempunyai informasi yang cukup dan tepat untuk mengambil suatu keputusan agar sesuatu permasalahan ditangani dengan baik.

- b. Menjadi manusia pembelajar di era ekonomi pengetahuan

Di era zaman sekarang kita harus mempunyai kemampuan untuk berliterasi dengan baik, dengan berliterasi maka akan meningkatkan kemampuan seseorang untuk menjadi manusia pembelajar yang sesungguhnya. Karena dengan berliterasi juga kita akan memiliki keterampilan oleh karena itu seseorang literat dapat melakukan pembelajaran secara mandiri

- c. Menciptakan pengetahuan baru.

Setiap kita berliterasi maka akan tercipta pengetahuan-pengetahuan yang baru. Dan setiap orang yang memiliki literasi yang baik maka seseorang itu akan mampu memilih setiap orang yang memiliki literasi yang baik maka seseorang itu akan mampu memilih membedakan mana informasi yang benar dan mana informasi yang salah oleh karena itu seorang literat itu tidak mudah saja percaya dengan informasi yang didapatkan.

Literasi informasi merupakan kemampuan untuk mengenali kebutuhan informasi, mencari, mengevaluasi, dan menggunakan informasi secara efektif. Dalam konteks umrah, literasi ini mencakup pengetahuan tentang

regulasi dari Kementerian Agama, cara mencari informasi melalui media digital, serta mengenali tanda-tanda agen Biro Perjalanan umrah ilegal. Menurut data Kemenag RI, dimana masih banyak terjadi kasus penipuan umrah yang menimpa masyarakat dengan tingkat literasi informasi yang rendah.

Oleh karena itu, peningkatan literasi informasi dalam konteks pemilihan Biro Perjalanan umrah menjadi langkah penting untuk membekali masyarakat dengan kemampuan yang dibutuhkan agar terhindar dari praktik penipuan. Pelatihan dan Pendampingan yang terstruktur dapat membantu masyarakat mengakses dan memanfaatkan informasi dari sumber resmi, seperti website Kementerian Agama (<https://haji.kemenag.go.id>), serta memanfaatkan media digital secara bijak.

C. Agen Biro Perjalanan Umrah

Pengertian agen biro perjalanan yaitu perusahaan yang mempunyai tujuan untuk menyiapkan suatu perjalanan trip atau *tour* bagi seorang yang merencanakan suatu atau mengadakan suatu perjalanan. Mereka berfungsi sebagai perantara antara penyedia layanan perjalanan dan konsumen yang ingin melakukan perjalanan. Dari pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa pendapatan agen biro perjalanan adalah jumlah

uang yang diterima oleh perusahaan biro perjalanan dari aktivitasnya secara berskala, hasil dari penjualan produk atau jasa kepada pelanggan dan pendapatan agen biro perjalanan berasal dari fee atau komisi.⁹

Agen biro perjalanan merupakan jenis usaha yang bergerak di sektor jasa yang melayani berbagai keperluan pelanggan yang hendak melakukan perjalanan, mulai dari tiket pesawat, hotel, kendaraan dan fasilitas lainnya, yang bisa didapatkan dengan mudah.¹⁰

1. Agen

Agen merupakan bidang kerja atau profesi yang secara umum belum mempunyai aturan yang baku dan seragam dan dalam setiap negara. Hal ini sering menyebabkan pengertian ataupun ruang lingkup yang sedikit mempunyai perbedaan baik dilihat dari segi peraturan maupun dari segi pandangan para ahli. Kata agen berasal dari bahasa Romawi yaitu kata *ago* yang berarti tindakan (*acf*), *agere*, *agens*, *agenis* yang berarti

⁹ N Hilmi, 'Pengaruh Fluktuasi Harga Tiket Pesawat Terhadap Pendapatan Agen Biro Perjalanan Di Kota Banda Aceh Ditinjau Menurut Konsep Ji'âlâh', 2016.

¹⁰ Baiq Anjani, Nadhira Kusuma, and Zaenal Arifin Dilaga, 'Jurnal Private Law Fakultas Hukum Universitas Mataram Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian Jual Beli Tiket Pesawat Melalui Travel Agent Ditinjau Dari Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Legal Protection For Con', (2025).

pelaku, kekuasaan, kekuatan atau kewenangan (*adoer, force, power*).¹¹

Agen adalah seseorang yang diberikan kewenangan oleh pihak yang menyuruh atau prinsipal untuk mewakili dirinya untuk melakukan suatu perbuatan hukum atau hubungan hukum dengan pihak ketiga. Prinsipal menurut ketentuan Pasal 1 Ayat (1) Permenperdag No.11/2006 adalah perorangan atau badan usaha yang berbentuk badan hukum atau bukan badan hukum di luar negeri atau di dalam negeri yang menunjuk agen atau distributor untuk melakukan penjualan barang atau jasa yang dimiliki/dikuasai.¹²

2. Biro Perjalanan

Pengertian biro perjalanan dalam konteks umum, merujuk pada aktivitas berpindah dari satu tempat ke tempat lain, baik untuk tujuan rekreasi, bisnis, pendidikan, atau alasan lainnya. Aktivitas ini dapat melibatkan perjalanan jarak pendek, seperti perjalanan sehari atau perjalanan jarak jauh, seperti perjalanan internasional. Biro Perjalanan mencakup berbagai aspek mulai dari perencanaan, transportasi, akomodasi, hingga pengalaman yang didapat selama

¹² Sudjana Sudjana, 'Tanggung Jawab Prinsipal Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian Keagenan Dan Distributor' (2022).

perjalanan. menurut beberapa ahli adalah sebagai berikut:

- a. Biro perjalanan adalah sebuah perusahaan yang menjual rancangan perjalanan secara langsung pada masyarakat dan lebih khusus lagi menjual transportasi udara, darat, laut; akomodasi penginapan; pelayaran wisata; wisata paket; asuransi perjalanan; dan produk lainnya yang berhubungan.
- b. Biro perjalanan adalah suatu perusahaan yang memperoleh pendapatan dan keuntungan dengan menawarkan dan menjual produk serta jasa- jasa pelayanan yang diberikannya kepada pelanggannya. Selain itu, menurut Yoeti munculnya biro perjalanan memiliki beberapa peran, yaitu:
 - 1) Pengurusan dokumen perjalanan
 - 2) *Ticketing* (penjualan tiket pesawat domestik dan internasional)
 - 3) *Hotel Reservation* (dalam dan luar negeri)
 - 4) Agen perjalanan kapal pesiar, *charter flight*, kapal laut dan kereta api
 - 5) Paket wisata untuk dalam dan luar negeri
 - 6) *Escort services* (jasa mengiringi)
 - 7) Jemput dan antar tamu dari dan ke bandara

8) Pelayanan Umrah , Ibadah Haji dan perjalanan rohani lainnya.¹³

a. Biro perjalanan mempunyai 2 fungsi yaitu:

1) Fungsi umum Dalam hal ini biro perjalanan merupakan suatu badan usaha yang dapat memberikan penerapan atau informasi tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan dunia perjalanan pada umumnya dan perjalanan wisata pada khususnya.

2) Fungsi khusus

a) Biro perjalanan wisata sebagai perantara. Karena ia bertindak diantara wisatawan dan industri wisata.

b) Biro perjalanan sebagai badan usaha yang merencanakan dan menyelenggarakan tour dengan tanggung jawab dan resikonya sendiri.

c) Biro perjalanan sebagai pengorganisasian yaitu dalam menggiatkan usaha, BPW aktif menjalin kerjasama dengan perusahaan lain baik dalam dan luar negeri. Fasilitas yang dimiliki dimanfaatkan sebagai dagangnya.¹⁴

¹³ A Wicaksono, 'Landasan Teori Travel Biro', Aplikasi Dan Analisis Literatur Fasilkom UI, 2019.

¹⁴ Ioly Aulia, 'Sistem Pengelolaan Biro Perjalanan Umrah Di Katana Tour Dan Travel Kota Banda Aceh', 2507.February (2020).

3. Umrah

Umrah (bahasa Arab : رَعْمٌ), Umrah menurut Bahasa artinya berkunjung (*Ziyaroh*) adalah salah satu kegiatan ibadah dalam agama Islam. Hampir mirip dengan ibadah haji, ibadah ini dilaksanakan dengan cara melakukan beberapa ritual ibadah di kota suci Makkah, khususnya di Masjidil Haram. Pada istilah syari'ah, umrah adalah berkunjung ke Baitullah (Kabah) untuk melaksanakan ibadah ihram di *Miqat*, Tawaf, Sai antara shafa dan marwah dan bercukur (tahlul). Sering disebut pula dengan haji kecil. Dengan pengertian, Umrah maupun haji pada dasarnya mempunyai pengertian yang sama yaitu menyengaja mengunjungi Kabah (baitullah) untuk beribadah kepada Allah SWT. dengan rukun-rukun tertentu dan beberapa syarat tertentu serta beberapa kewajibannya.¹⁵

Di dalam Undang undang RI nomer 8 tahun 2019 tentang penyelenggaraan ibadan umrah dijelaskan bahwa ibadah umrah adalah termasuk rukun islam yang ke lima bagi yang mampu untuk melaksanakannya.¹⁶ Umrah menurut bahasa bermakna “ziarah”. Sedangkan menurut istilah umrah adalah

¹⁵ Darwin Zainuddin, 'Manasik Umrah', 2016, pp. 1–134/Buku Menasik Umrah 2021.

¹⁶ Riyan Sisiawan Putra Rosida Hasbiran Dani, 'Dalam Pelayanan Umrah', Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pelayanan Umrah, 2.1 (2022).

pergi mengunjungi Baitullah dengan melakukan tawaf, sai dan mencukur rambut demi mengharap Ridha Allah SWT.

Umrah mengajarkan agar kembali pada tujuan hidup. Islam mengajarkan bahwa hidup tidak hanya di dunia namun juga akhirat. Agar bisa selamat di dunia dan di akhirat. Hikmah pelaksanaan ibadah umrah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan nilai keteguhan dan keyakinan terhadap keberadaan dan keagungan Allah SWT sebab pelaksanaan ibadah haji maupun umrah sangat mengutamakan keikhlasan, ketawaduan, dan kekhusyuan.
- b. Memperkuat ketahanan fisik (jasmani) dan ketahanan mental (rohani) serta meningkatkan pengendalian keseimbangannya.
- c. Meningkatkan kemampuan psikologi terhadap setiap penderitaan yang dialami oleh siapa pun secara pribadi maupun kelompok.
- d. Terjalin nilai kebersamaan dan kesederajatan sesama manusia secara sosial, karena ketika berhram, pakaian yang dikenakan adalah seragam. Perbedaan tingkat kemuliaan hanya ditentukan oleh kemampuannya memperoleh derajat takwa dihadapan Allah SWT.

- e. Melalui ibadah haji atau umrah, umat Islam diseluruh penjuru dunia dapat mengadakan silaturahmi. Hal ini memudahkan terciptanya Ukhuwah Islamiyah dan Ukhuwah Basyariyah sesama muslim dari berbagai bangsa di dunia.¹⁷

Hukum umrah menurut Imam Syafi'i dan Imam Hambali menunaikan ibadah umrah hukumnya wajib sekali seumur hidup bagi yang mampu mengerjakannya, sedangkan menurut Imam Hanafi dan Imam Malik hukum melaksanakan ibadah umrah hukumnya adalah sunnah muakkad.¹⁸

a. Dasar Hukum Umrah

Hukum melaksanakan Umrah adalah sunnah bagi setiap muslim yang mampu menjalankannya, baik mampu dari segi materi maupun non materi. Umrah dapat dilakukan kapan saja, tetapi tidak pada hari Arafah (10 Zulhijjah) dan hari tasyrik (11, 12 dan 13 Zulhijjah).

Sebagian besar berasumsi bahwa melaksanakan ibadah Umrah hukumnya sunnah

¹⁷ Nadia Kharisma Afrillia and MM. Kustin Hartini, Haji Dan Umrah: Sebuah Perjalanan Spiritual Dari Niat Hingga Tawaf Wada, ed. by M.Ag. Khairiah Elwardah, (2025).

¹⁸ Annisa Aulia Risdiyanto, Wasfah Fauziah, And Abdul Hafiz, 'Strategi Bauran Promosi Dalam Meningkatkan Jamaah Umrah Pada Agta Mandiri Tour Biro Perjalanan', (2024).

mu'akkad. Akan tetapi, ada pula yang berpendapat bahwa ibadah Umrah itu hukumnya wajib atau fardu bagi orang-orang yang belum melaksanakannya sementara dia mampu melaksanakannya.

Pendapat pertama, menyatakan bahwa Umrah wajib dilakukan dan hanya sekali seumur hidup. Pernyataan tersebut merupakan pendapat dari madzhab Imam asy-Syafi'i dan madzhab Imam Hanbali, yang didasarkan atas firman Allah SWT dalam Surat al-Baqarah 2:196:

..... وَأَتُمُوا الْحَجَّ وَالْعُمْرَةَ لِلَّهِ ۖ

Artinya: “Sempurnakanlah ibadah haji dan umrah karena Allah.”¹⁹

Ayat tersebut mengandung maksud yaitu bahwa hukum umrah itu sama dengan hukum haji yakni Wajib, maka tunaikanlah keduanya (haji dan umrah) secara sempurna. Pendapat kedua, menyatakan bahwa Ibadah Umrah hanya Sunnah dikerjakan. Pendapat tersebut dinyatakan

¹⁹ Quran Nu, ‘Al-Baqarah · Ayat 196’ <<https://Quran.Nu.Or.Id/Al-Baqarah/196>>.

oleh madzhab Imam Maliki dan madzhab Imam Hanafi.²⁰

b. Wajib Umrah

Wajib umrah ialah berihram dari Miqat, dan meninggalkan perbuatan yang dilarang selama ihram. Apabila dilanggar, maka ibadah umrahnya tetap sah tetapi harus membayar dam. Umrah terbagi menjadi dua, yaitu :

1) Umrah Wajib.

a) Umrah yang pertama kali dilaksanakan, disebut juga Umratul slam.

b) Umrah yang dilaksanakan karena nazar.

2) Umrah Sunnah, Yaitu umrah yang dilaksanakan setelah umrah wajib baik yang kedua kali dan seterusnya dan bukan karena nazar.²¹

c. Rukun umrah

Rukun haji atau umrah adalah suatu bagian dari ibadah haji atau umrah yang tidak boleh ditinggalkan. Apabila salah satu dari rukun-rukun tersebut tidak dilakukan maka haji atau umrahnya batal. Adapun umrah jenis pekerjaannya sama dengan ruku haji, hanya dalam ibadah umrah

²⁰ Jurnal Sosial And Dan Humaniora, 'Penerapan Layanan Umrah Jamaah Disabilitas', (2024).

²¹ Buya Kh Amiruddin And Ma Muzakkir, Tuntunan Manasik Haji & Umrah, Dirjen Penyelenggaraan Haji Dan Umrah, 2018.

tidak ada wukuf di Arafah. Rukun umrah adalah sebagai berikut:²²

- 1) Ihram, yaitu pernyataan mulai mengerjakan ibadah haji atau umrah dengan memakai pakaian ihram disertai niat umrah di miqat. Miqat terletak di Madinah dan merupakan tempat melakukan niat dan memakai ihram. Adapun yang harus dilakukan saat miqat adalah mandi, memakai pakaian ihram, wudhu, dan sholat sunnah ihram dua rakaat dan membaca niat untuk umrah.
- 2) Tawaf, yaitu mengelilingi Kabah sebanyak 7 kali. Putaran tawaf dilakukan berlawanan dengan arah jarum jam, dimulai dari titik Hajar Aswad dan berakhir di titik Hajar Aswad pula.
- 3) Sai, yaitu berjalan atau berlari-lari kecil antara Shafa dan Marwah sebanyak 7 kali. Di balik perintah melakukan sai, ada kisah tentang keimanan Siti Hajar, istri Nabi Ibrahim AS.
- 4) Tahalul, yaitu bercukur atau menggunting sebagian rambut setelah melakukan sai. Tahalul dilakukan sebagai penutup ibadah Umrah, Jamaah laki-laki dapat mencukur

²² Asiva Noor Rachmayani, No Panduan Praktis Haji & Umrah, 2015.

gundul ataupun mencukur sebagian rambut kepala dan jamaah perempuan dapat mencukur minimal 3 helai rambut. Dengan melakukan tahalul, maka telah terbebas dari larangan selama ihram dan berakhirnya ibadah Umrah .

5) Tertib, maksudnya yaitu mengerjakan kegiatan sesuai dengan urutan dan tidak ada yang tertinggal.²³

d. Syarat umrah

Secara umum, syarat-syarat haji dan umrah adalah sama, yaitu:

1) Islam

Orang non muslim tidak sah dalam melaksanakan haji atau umrah. Jika dia berkunjung ke tanah suci bahkan mengikuti ibadah haji atau umrah seperti tawaf dan sai maka perjalanan haji atau umrahnya hanya sebatas melancong saja.

2) Baligh

Anak kecil tiak diwajibkan berhaji atau pun Umrah , baik yang sudah *mumayyiz* maupun yang belum. Kalau sudah *mumayyiz* ia naik haji atau Umrah maka sah, tetapi

²³ Ryan Ad, 'Upaya Pt Niat Suci Ke Baitullah Dalam Meningkatkan Pemahaman Calon Jamaah Umrah Melalui Bimbinga', (2021).

pelaksanaan haji atau pun Umrah yang sebelum *mumayyiz* itu merupakan sunnah dan kewajiban melaksanakan haji atau pun Umrah tidak gugur.

3) Berakal sehat

Orang gila sebenarnya tidak mempunyai beban atau bukan seorang mukalaf. Kalau dia naik haji atau Umrah dan dapat melaksanakan kewajiban yang dilakukan oleh orang yang berakal, maka haji atau Umrahnya itu tidak diberi pahala dari kewajiban itu, sekalipun pada waktu itu akal sehatnya sedang datang kepadanya. Tapi kalau gila itu musiman dan bisa sadar (sembuh) sekitar pelaksanaan haji atau Umrah, sampai melaksanakan kewajiban dan syaratsyaratnya dengan sempurna, maka dia wajib melaksanakannya. Tapi kalau diperkirakan waktu sadarnya itu tidak cukup untuk melaksanakan semua kegiatan-kegiatan haji atau Umrah maka kewajiban itu gugur.

4) Merdeka

Maksud dari merdeka ini adalah tidak berstatus sebagai budak (hamba sahaya di

masa Rasulullah Saw yang di masa modern ini hampir tidak ditemukan di dunia). Istilah merdeka juga bisa diartikan bebas dari tanggungan hutang dan tanggungan nafkah keluarga yang ditinggalkan.

5) *Istitha'ah* (mampu)

Secara sepakat para ulama mazhab menetapkan bisa atau mampu itu merupakan syarat kewajiban haji atau pun Umrah , berdasarkan firman Alloh SWT dari surat Ali ‘Imron ayat 97 yang berbunyi.²⁴

e. Keutamaan Melaksanakan Umroh

- 1) Umrah bisa melebur dosa. Dari hadis Abu Hurairah, Rasulullah SAW bersabda :

الْعُمْرَةُ إِلَى الْعُمْرَةِ كَفَّارَةٌ لِمَا بَيْنَهُمَا، وَالْحَجُّ الْمَبْرُورُ
لَيْسَ لَهُ جَزَاءٌ إِلَّا الْجَنَّةُ

“Umrah yang satu ke umrah yang lain (pahalanya) sebagai penghapus dosa antara kedua- nya, dan haji yang mabrur tiada balasan baginya melainkan surga” (HR. Bukhori Muslim)

²⁴ Ansori, ‘Ibadah Umrah ’, *Paper Knowledge . Toward A Media History Of Documents*, 3.April (2015).

- 2) Umrah Menghilangkan Kefakiran dan Dosa. Rasulullah shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda :

"Iringilah ibadah haji dengan (memperbanyak) ibadah umrah (berikutnya), karena sesungguhnya keduanya dapat menghilangkan kefakiran dan dosa-dosa sebagaimana alat peniup besi panas menghilangkan karat pada besi, emas dan perak. Dan tidak ada (balasan) bagi (pelaku) haji yang mabrur melainkan sura. (HR. Tirmidzi, An-Nasa’i, Ahmad)

- 3) Umrah Menjadikan Pelakunya Tamu Allah dan Doanya Dikabulkan. Rasulullah shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda:

الْعَازِي فِي سَبِيلِ اللَّهِ وَالْحَاجُّ وَالْمُعْتَمِرُ وَقَدْ دَعَاهُم
فَأَجَابُوهُ وَسَلَّوْهُ فَأَعْطَاهُم

"Orang yang berperang di jalan Allah, orang yang berhaji serta berumroh adalah tamu-tamu Allah. Allah memanggil mereka, mereka pun memenuhi panggilan. Oleh karena itu, jika mereka meminta kepada Allah pasti akan Allah beri.”(HR. Ibnu Majah no. 2893)

- 4) Umrah dibulan Ramadhan sebanding dengan (pahala) Haji. Rasulullah SAW bersabda:

“Melaksanakan Umrah di bulan Ramadhan setara dengan ibadah haji.” (HR. Bukhari dan Muslim)

Hadis ini menegaskan keutamaan Umroh yang dilakukan di bulan Ramadhan. Pahala yang didapatkan setara dengan melaksanakan ibadah haji, meskipun tidak menggantikan kewajiban haji.

Jasa perjalanan umrah atau biasa disebut agen Biro Perjalanan umrah merupakan lembaga atau instansi yang mengadakan atau menyediakan layanan perjalanan bagi jamaah yang ingin melaksanakan umrah.²⁵

Agen Biro Perjalanan umrah adalah lembaga atau perusahaan yang memiliki izin resmi dari Kementerian Agama Republik Indonesia untuk menyelenggarakan perjalanan ibadah umrah. Keberadaan agen ini sangat penting untuk memastikan pelaksanaan ibadah umrah berjalan dengan baik, sesuai aturan, dan memberikan jaminan keamanan serta kenyamanan bagi jamaah.

Agen Biro Perjalanan umrah adalah seseorang atau sekelompok orang yang memiliki peran dalam mengatur atau merencanakan perjalanan ibadah umrah dari awal penjualan produk sampai selesai pelaksanaan ibadah

²⁵ Erwin Hamonangan, ‘Strategi Promosi Jasa Perjalanan Haji Dan Umroh Pada Pt. Mudaris Wisata Tour and Travel Pekanbaru’, 2019, p. 31.

umrah tersebut oleh jama'ah. Peran agen perjalanan adalah untuk membantu perencanaan, serta memilih Agen Biro Perjalanan umrah adalah seseorang atau sekelompok orang yang memiliki peran dalam mengatur atau merencanakan perjalanan ibadah umrah dari awal penjualan produk sampai selesai pelaksanaan ibadah umrah tersebut oleh jama'ah. Peran agen perjalanan adalah untuk membantu perencanaan, serta memilih keperluan pihak yang membutuhkan jasa tersebut dalam melaksanakan beberapa ritual umrah di Tanah Suci Makkah, terutama di Masjidil Haram. Keperluan pihak yang membutuhkan jasa tersebut dalam melaksanakan beberapa ritual umrah di Tanah Suci Makkah, terutama di Masjidil Haram.²⁶

Menurut Peraturan Menteri Agama (PMA) No. 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah, penyelenggara perjalanan umrah wajib memiliki izin sebagai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU). Izin tersebut diberikan setelah memenuhi berbagai persyaratan administratif, teknis, dan operasional. Salah satu sistem yang digunakan oleh Kementerian Agama untuk memantau dan mengawasi penyelenggara perjalanan umrah adalah Sistem

²⁶ Siti Putri Zahirah, 'Eksistensi Agen Biro Perjalanan Umrah Dalam Penjualan Produk Dan Sistem Penetapan Komisinya Di Pt. Amanah Biro Perjalanan Kota Medan Dalam Perspektif Akad Samsarah Title', (2020),.

Komputerisasi Pengelolaan Terpadu Umrah dan Haji Khusus (SISKOPATUH).

SISKOPATUH merupakan sistem komputerisasi yang digunakan untuk mengawasi PPIU dalam melayani Jemaah haji dan umrah dan sistem ini sudah terintegrasi dengan lembaga terkait dengan pengawasan, dan hanya Biro Perjalanan yang memiliki izin pemerintah yang mendapatkan akses ke SISKOPATUH.

Berdasarkan KEPDIRJEN PHU Nomor 323 Tahun 2019 tentang pendaftaran Jemaah Umrah, SISKOPATUH merupakan sistem pengelolaan data dan informasi penyelenggaraan ibadah umrah dan haji khusus. Melalui SISKOPATUH semua pendaftaran, dan pembiayaan serta keberangkatan, hingga kepulangan akan diawasi dan dimonitor langsung dan terekam di SISKOPATUH.

Keberadaan SISKOPATUH dibangun dalam rangka peningkatan pada pelayanan ibadah umrah dan haji khusus. Dengan adanya aplikasi SISKOPATUH ini dapat meminimalisir kesalahan dalam proses pengisian data calon jamaah. SISKOPATUH juga membantu proses pengamanan pada nomor porsi umrah dan haji khusus

sehingga tidak terjadi lagi penipuan-penipuan oleh pihak Biro Perjalanan.²⁷



²⁷ Naily, Implementasi Siskopatuh Dalam Peningkatan Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah (Ppiu) Pada Pt. Fauzi Mulia Bersama 2023,