



SIDIK AMIRULLAH

Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

EFEKTIVITAS PENGELOLAAN KUOTA HAJI REGULER OLEH KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI BENGKULU



Editor

**Dr. Idwal B, M.A
Khozin Zaki, M.A**

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN KUOTA HAJI REGULER
OLEH KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI BENGKULU
(Jurnal Ilmiah)**



**TUGAS AKHIR
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**OLEH:
SIDIK AMIRULLAH**

NIM 2111170001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU
2025 M/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainfatmawati.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul "Efektivitas Pengelolaan Kuota Haji Reguler oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu" yang disusun oleh:

Nama : Sidik Amirullah

NIM : 2111170001

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Jurnal : Balance : Jurnal Akuntansi dan Manajemen

Vol. 4 No. 1 (2025)

Nama Penerbit : Lembaga Riset Ilmiah

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah. Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2025 M

Dzulhijjah 1446 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Idwal B, M.A

Khozin Zaki, M.A

NIP. 198307092009121005

NIP. 199506172022031000

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Eka Sri Wahyuni, S.E, M.M

NIP. 197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “Efektivitas Pengelolaan Kuota Haji Reguler Oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu” yang disusun oleh:

Nama : Sidik Amirullah

NIM : 2111170001

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juni 2025 M/ 28 Dzulhijjah 1446 H

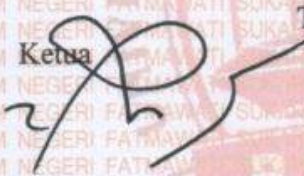
Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 30 Juni 2025 M
4 Muharram 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris


Dr. Nurul Hak, M.A

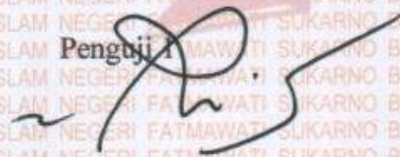

Khozir Zaki, M.A

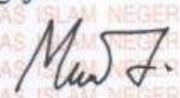
NIP. 196606161995031002

NIP. 199506172022031000

Penguji 1

Penguji 2


Dr. Nurul Hak, M.A


H. Makmur, Lc., MA

NIP. 196606161995031002

NIP. 1976100420032110005

Mengetahui
Dekan



Prof. Dr. Supardi, M.Ag

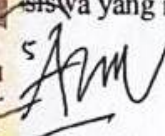
NIP. 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Jurnal Ilmiah dengan judul “Efektivitas Pengelolaan Kuota Haji Reguler oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2025
siswa yang menyatakan


Sidiq Amirullah
NIM. 2111170001

ABSTRAK

Efektivitas Pengelolaan Kuota Haji Reguler oleh Kantor Wilayah
Kementerian Agama Provinsi Bengkulu
Oleh Sidik Amirullah, NIM 2111170001

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pengelolaan kuota haji reguler oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu, bagaimana proses pengelolaan kuota haji dilakukan, tantangan yang dihadapi, dan bentuk efektivitas yang telah dicapai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas tiga pejabat struktural Kanwil Kemenag Provinsi Bengkulu, serta dua orang jemaah haji. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan kuota haji reguler melibatkan serangkaian proses yang terstruktur, mulai dari kebijakan dan regulasi pemerintah pusat, sistem pembagian kuota berbasis kabupaten/kota yang mengacu pada data SISKOHAT, serta peran aktif Kanwil Kemenag sebagai pelaksana teknis. Tantangan yang dihadapi meliputi panjangnya daftar tunggu, keterbatasan kuota, penundaan keberangkatan oleh jemaah, serta kesulitan dalam memperbarui dan menghubungkan data jemaah lama. Meskipun demikian, pengelolaan kuota haji di Provinsi Bengkulu secara umum dinilai efektif, dibuktikan melalui tingkat pemanfaatan kuota yang tinggi, proses pendaftaran yang lancar, serta sistem *waiting list* yang transparan dan adil. Penelitian ini merekomendasikan perlunya peningkatan pembaruan data jemaah, penguatan edukasi publik, serta upaya strategis penambahan kuota nasional sebagai bentuk respons atas meningkatnya permintaan masyarakat.

Kata Kunci: Efektivitas, Kuota Haji, Pengelolaan

ABSTRAK

Effectiveness of Regular Hajj Quota Management by the Regional Office of the Ministry of Religious Affairs of Bengkulu Province

By Sidik Amirullah, NIM 2111170001

This study aims to determine the effectiveness of regular hajj quota management by the Regional Office of the Ministry of Religious Affairs of Bengkulu Province, how the hajj quota management process is carried out, the challenges faced, and the form of effectiveness that has been achieved. This study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques in the form of interviews, observations, and documentation. The research informants consisted of three structural officials from the Bengkulu Province Ministry of Religion Regional Office, as well as two Hajj pilgrims. The results of the study indicate that regular hajj quota management involves a series of structured processes, starting from central government policies and regulations, a district/city-based quota distribution system referring to SISKOHAT data, and the active role of the Ministry of Religious Affairs Regional Office as a technical implementer. The challenges faced include the length of the waiting list, limited quotas, delays in departure by pilgrims, and difficulties in updating and contacting old pilgrim data. However, the management of the hajj quota in Bengkulu Province is generally considered effective, as evidenced by the high level of quota utilization, a smooth registration process, and a transparent and fair waiting list system. This study recommends the need to increase the updating of pilgrim data, strengthen public education, and strategic efforts to increase the national quota as a response to increasing public demand.

Keywords: Effectiveness, Hajj Quota, Management

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS Al-Insyirah ayat 6)

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya
menemukanmu”

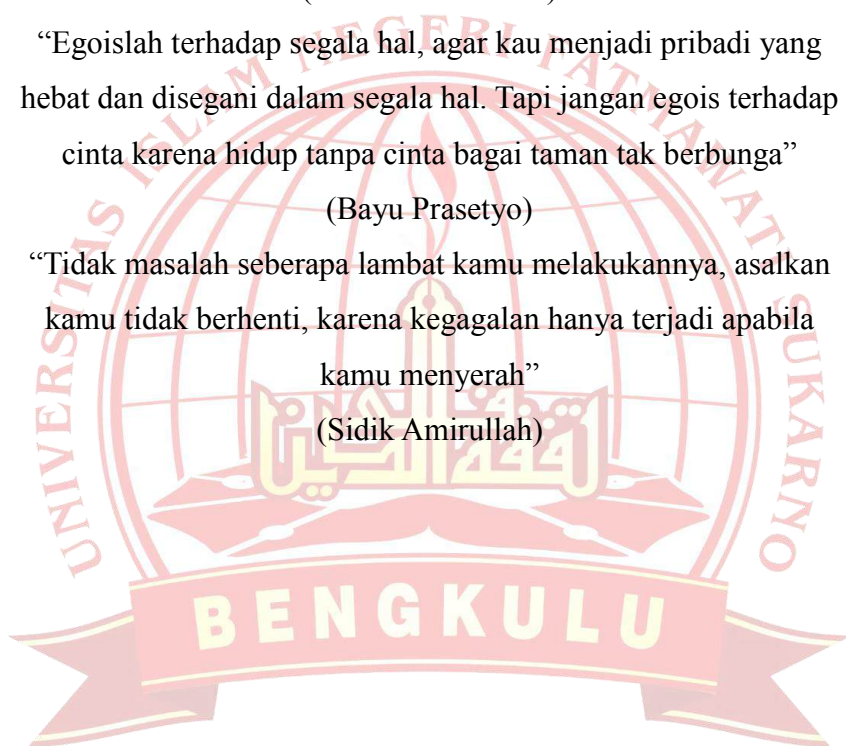
(Ali bin Abi Thalib)

“Egoislah terhadap segala hal, agar kau menjadi pribadi yang
hebat dan disegani dalam segala hal. Tapi jangan egois terhadap
cinta karena hidup tanpa cinta bagai taman tak berbunga”

(Bayu Prasetyo)

“Tidak masalah seberapa lambat kamu melakukannya, asalkan
kamu tidak berhenti, karena kegagalan hanya terjadi apabila
kamu menyerah”

(Sidik Amirullah)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta kekuatan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa pertolongan-Nya, saya tidak akan mampu menyelesaikan tugas ini dengan baik.
2. Kepada orang tua tercinta, Bapak Zarkawi dan Ibu Ratmini terima kasih yang tak terhingga atas segala pengorbanan, doa, dan kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah hidup saya. Tanpa dukungan yang kalian berikan, saya tidak akan mampu melewati berbagai tantangan selama menempuh pendidikan ini.
3. Kepada kakak-kakakku tersayang Megi Lastari, Lisa Andini, Bayu Prasetyo, Anggela Otia Cahyani, yang selalu menjadi panutan, terima kasih atas dukungan, nasehat, dan semangat yang kalian berikan selama ini.
4. Untuk keponakanku tercinta, Syafiqah Ersya Lestari dan yang sedang berada di dalam kandungan, semoga kelak kalian tumbuh menjadi pribadi yang kuat, cerdas, dan penuh semangat dalam meraih impian.
5. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh anggota keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada dosen pembimbing saya, Bapak Dr. Idwal B, M.A

dan Bapak Khozin Zaki, M.A yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran dan ketulusan.

7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak dan Ibu Dosen yang telah dengan sabar dan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan serta arahan yang sangat berharga, baik melalui interaksi langsung di kelas maupun melalui materi dan bimbingan tidak langsung.
8. Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan motivasi yang kalian berikan selama ini. Tawa, cerita, dan diskusi yang kita lalui bersama membuat proses belajar menjadi lebih menyenangkan dan penuh warna.
9. Terakhir, saya persembahkan untuk almamater tercinta yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu. Terima kasih atas fasilitas, lingkungan, dan kesempatan yang diberikan selama saya menempuh pendidikan di sini. Semoga almamater kita semakin maju dan terus melahirkan generasi-generasi yang unggul dan berprestasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kita nikmat iman, islam, dan ihsan. Semoga nikmat tersebut selalu tersimpan dalam diri kita sebagai cerminan manusia yang bertaqwa. Shalawat beriring salam semoga selalu Allah SWT curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya, dan orang-orang yang selalu istiqomah berada di jalan-Nya.

Alhamdulillah dengan rahmat dan ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Jurnal Ilmiah yang berjudul **“Efektivitas Pengelolaan Kuota Haji Reguler oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu”**. Jurnal Ilmiah ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam Proses penyusunan Jurnal Ilmiah ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Prof. Dr. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Ibu Eka Sri Wahyuni, S.E, M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Ibu Dr. Kustin Hartini, M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ibu Khairiah Elwardah, M.Ag selaku Koordinator Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Bapak Dr. Idwal B, M.A selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
7. Bapak Khozin Zaki, M.A selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
8. Bapak, Ibu, dan Kakakku tercinta yang selalu mendoakan setiap langkah saya agar diberi kelancaran dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan memimbing serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
10. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang

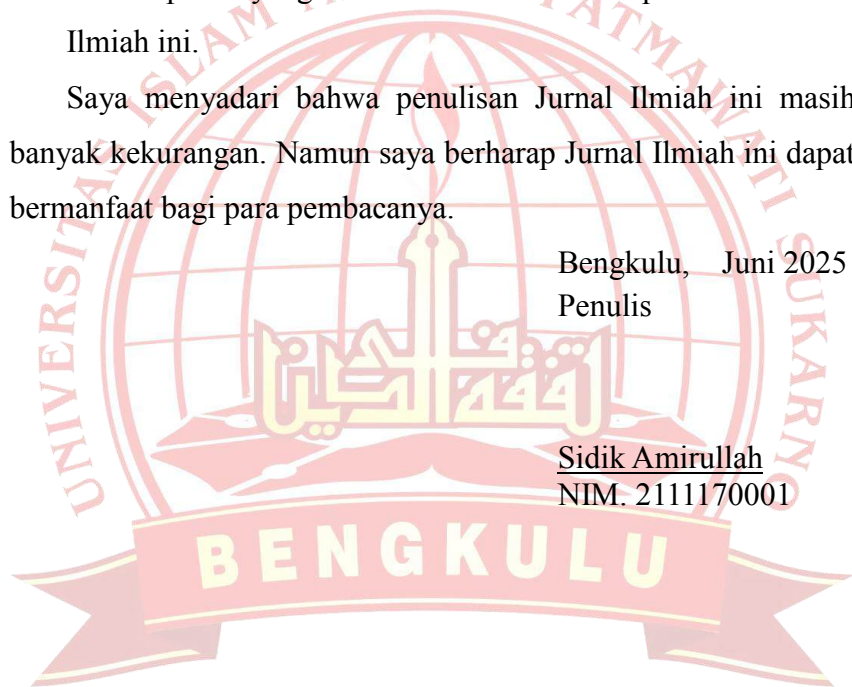
telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi dan keamanan serta kebersihan.

11. Bapak Pejabat Struktural di Kanwil Kemenag Provinsi Bengkulu Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah selaku informan yang telah banyak sekali membantu saya dalam penulisan Jurnal Ilmiah ini agar dapat selesai.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Jurnal Ilmiah ini.

Saya menyadari bahwa penulisan Jurnal Ilmiah ini masih banyak kekurangan. Namun saya berharap Jurnal Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Bengkulu, Juni 2025
Penulis

Sidik Amirullah
NIM. 2111170001



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	6
F. Metode Penelitian.....	13
G. Sistematika Penulisan	17

BAB II KAJIAN TEORI.....	19
A. Efektivitas	19
B. Pengelolaan	25
C. Kinerja.....	31
D. Kuota Haji	35
E. Kerangka Berfikir.....	37
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	38
A. Sejarah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu	38
B. Visi dan Misi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu	41
C. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu	42
D. Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data pendaftaran, jumlah kuota, dan *waiting list* jamaah haji Provinsi Bengkulu s.d. 31 Januari 2025 54

Tabel 4.2 Data jamaah Provinsi Bengkulu yang berangkat dalam 3 tahun terakhir: 61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Tahapan Penetapan Kuota Haji	36
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4. 1 Alur pendaftaran haji	59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Validasi Tema Tugas Akhir
Lampiran 2 : Surat Penunjukkan Pembimbing
Lampiran 3 : Lembar Pengesahan Judul
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian
Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian
Lampiran 6 : Lembar Bimbingan Pembimbing 1
Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Pembimbing 2
Lampiran 8 : Lembar Saran Penguji 1
Lampiran 9 : Lembar Saran Penguji 2
Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
Lampiran 11 : LoA
Lampiran 12 : Dokumentasi

