



Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :
Arsi Aprianti

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, KEAMANAN DAN
RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN LINKAJA SYARIAH
(Studi Pada Mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)**



Editor :
Eka Sriwahyuni, MM
Dr. Andi Harpepen, M.Kom

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN,
KEAMANAN DAN RELIGIUSITAS TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN LINKAJA SYARIAH
(Studi Pada Mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)
(Jurnal Ilmiah)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat mendapatkan gelar sarjana Ekonomi
Syariah

Oleh :

ARSI APRIANTI

2111130093

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025 M/1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul " Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan Dan Religiusitas Terhadap Keputusan Penggunaan Linkaja Syariah (Studi Pada Mahasiswa Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu)" yang disusun oleh:

Nama : Arsi Aprianti
NIM : 2111130093
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Eka Sri Wahyuni, MM

Dr. Andi Harpepen, M. Kom

NIP. 197705092008012014

NIP. 198412142023211012

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yetti Sumarni, MM

NIP. 19790416200701202



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan dan Religius Terhadap Keputusan Penggunaan Linkaja Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)” yang disusun oleh:

Nama : Arsi Aprianti

NIM : 2111130093

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Jurnal : Jurnal Cendekia Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 22 Agustus 2025

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 22 Agustus 2025 M

28 Safar 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Secretaris

Yosy Arisandy, Ph.D

NIP. 198508012014032001

Eeng Juli Efrianto, ME.

NIP. 199305072020121010

Penguji I

Penguji II

Yosy Arisandy, Ph.D

NIP. 198508012014032001

Miko Polindi, ME.

NIP. 199105252020121006

Mengetahui

Dekan

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan Dan Religiusitas Terhadap Keputusan Penggunaan Linkaja Syariah (Studi Pada Mahasiswa Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu)” asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negri fatmawatu Sukarno Bengkulu ataupun di Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam tugas akhir tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain kecuali tutipan secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Bengkulu 2025



METERAI
TEMPEL
AD5A5ANX052632056

Arsi Aprianti
2111130093

ABSTRAK

Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan Dan Religiusitas Terhadap Keputusan Penggunaan Linkaja Syariah (Studi Pada Mahasiswa Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu)

Oleh: Arsi Aprianti

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan, kepercayaan, keamanan, dan religiusitas terhadap keputusan penggunaan LinkAja Syariah di kalangan mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada 95 responden mahasiswa. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel **kemudahan** berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan LinkAja Syariah, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Variabel **kepercayaan** juga memberikan pengaruh positif dan signifikan, dengan nilai signifikansi sebesar 0,0046 ($p < 0,05$). Sementara itu, variabel **keamanan** tidak berpengaruh signifikan secara parsial karena memiliki nilai signifikansi sebesar 0,933 ($p > 0,05$). Sedangkan variabel **religiusitas** memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan LinkAja Syariah, dengan nilai signifikansi sebesar 0,002 ($p < 0,05$). Secara simultan, keempat variabel tersebut memberikan pengaruh yang signifikan terhadap pengambilan keputusan dalam penggunaan LinkAja Syariah, dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,636 atau 63,6%. Artinya, 63,6% variabel keputusan penggunaan dapat dijelaskan oleh variabel kemudahan, kepercayaan, keamanan, dan religiusitas, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan, Religiusitas dan Keputusan Penggunaan LinkAja Syariah

ABSTRACT

The Influence of Convenience, Trust, Security, and Religiosity on the Decision to Use LinkAja Syariah (A Study of UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu Students)

By: Arsi Aprianti

*This study aims to examine the influence of convenience, trust, security, and religiosity on the decision to use LinkAja Syariah among students at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. A quantitative approach was employed, utilizing primary data collected through questionnaires distributed to 95 student respondents. Data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 25. The findings reveal that, partially, the **convenience** variable has a positive and significant effect on the decision to use LinkAja Syariah, with a significance value of 0.000 ($p < 0.05$). The **trust** variable also exhibits a positive and significant influence, with a significance value of 0.0046 ($p < 0.05$). In contrast, the **security** variable does not have a significant partial effect, as indicated by a significance value of 0.933 ($p > 0.05$). Meanwhile, the **religiosity** variable shows a positive and significant impact on the decision to use LinkAja Syariah, with a significance value of 0.002 ($p < 0.05$). Simultaneously, the four variables: convenience, trust, security, and religiosity, collectively exert a significant influence on the decision to use LinkAja Syariah, as reflected in the coefficient of determination (R^2) value of 0.636, or 63.6%. This indicates that 63.6% of the variance in the decision to use LinkAja Syariah can be explained by these four variables, while the remaining 36.4% is attributed to other factors not examined in this study.*

Keywords: Convenience, Trust, Security, Religiosity, LinkAja Syariah, Usage Decision

MOTTO

Allah Tidak Mengatakan Hidup Ini Mudah. Tapi Dua Kali Allah
Berjanji Bahwa Bahwa : fa inna ma'al- 'usri yusra, inna ma'al-
usri yusra

(Al-Insyirah 94 : 5-6)



PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini dengan bangga kupersembahkan kepada:

1. Dengan rasa hormat dan cinta, teruntuk kedua orang tua tersayang. Bapak Antoni dan Ibu Bainurrani. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun Bapak dan Ibu tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberi yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberi dukungan baik secara moran maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat Bapak dan Ibu lebih bangga karena telah berhasil menjadi anak perempuan ini menyandar gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga Bapak dan Ibu selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
2. Kepada kakak Aan Pratama dan adek tercinta Sinti Revanda. Penulis mengucapkan terimakasih atas semangat dan do'a yang telah diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan bangku perkuliahan dengan baik.
3. Kepada Bapak Dr Andi Harpepen, M.Kom. dan Eka Sri Wahyuni, MM. selaku dosen pembimbing penulis. Terimakasih telah memberikan arahan, bimbingan, dan

dukungan positif kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Dosen, staf, dan semua pihak selingkup UIN FAS Bengkulu yang telah memberikan ilmu dengan tulus kepada penulis.
5. Kepada sahabat sahabatku Laila Tri Oktavianti dan Dini Putri Pebriani, terimakasih selalu mendukung dan memberi motivasi untuk selalu semangat dalam menjalankan semua proses.
6. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadiran, M. Rafli Firmansyah. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung maupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
7. Kepada keluarga besar KKN Kelompok 59 terimakasih telah menjadi tempat melepaskan kesedihan.
8. Kepada keluarga besar Eksya C terimakasih telah membersamai penulis selama di bangku perkuliahan.
9. Dan kepada seluruh keluarga serta teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Assalamu''alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan dan kemudahan serta limpahan rahmat-NYA kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Jurnal yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan Dan Religiusitas Terhadap Keputusan Penggunaan Linkaja Syariah (Studi Pada Mahasiswa Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu)”**. Dan tak lupa pula shalawat dan salam atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai rahmatan lil’alamin.

Penulisan Jurnal ini ditujukan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan dan penyusunan Jurnal ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan, pengetahuan dan masih minimnya pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus dan ikhlas penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak-pihak yang berkepentingan dengan penulisan ini baik dosen pembimbing maupun pihak yang berpengalaman di bidang penulisan jurnal.

Penulis sangat merasa terbantu atas masukan, bimbingan dan motivasi yang tak henti-hentinya, dari pihak-pihak yang selalu

memberikan dukungannya kepada saya. Untuk itu dengan rasa bangga dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof.Dr.Kh. Zulkarnain, M.Pd, selaku rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membeli fasilitas penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Prof.Dr.H. Supardi, M.Ag, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi motivasi dan dukungan selama masa studi penulis.
3. Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi arahan kepada penulis selama masa studi.
4. Dr. Herlina Yustati, MA. Ek. Ketua Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi dukungan positif kepada penulis selama masa studi.
5. Eka Sri Wahyuni, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah memberi arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan artikel ilmiah ini.
6. Dr. Andi Harpepen, M.Kom. Selaku dosen pembimbing II dan dosen pembimbing akademik yang telah memberi banyak arahan, motivasi, serta dukungan kepada penulis

dalam menyelesaikan penulisan ini maupun semasa studi penulis.

7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memperjuangkan kesuksesan penulis.
8. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keiklasan.
9. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Wassalamu'alaikum Wr. W

Bengkulu, Agustus 2025
Penulis

Arsi Aprianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Sistematikan Penulisan.....	16
 BAB II KAJIAN TEORI	 18
A. Keputusan Penggunaan	18
1. Pengertian Keputusan Penggunaan	18
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan	19
3. Pandangan Islam Mengenai Keputusan Penggunaan	20
4. Indikator Keputusan Penggunaan	22
B. Kemudahan	24
1. Pengertian Kemudahan	25

2. Faktor-faktor Kemudahan	24
3. Kemudahan Menurut Islam.....	25
4. Indikator Kemudahan.....	28
C. Kepercayaan.....	29
1. Pengertian Kepercayaan.....	29
2. Aspek-aspek Kepercayaan	30
3. Faktor-faktor Kepercayaan.....	31
4. Kepercayaan Menurut Islam	31
5. Indikator Kepercayaan	33
D. Keamanan.....	34
1. Pengertian Keamanan.....	34
2. Dimensi Keamanan	35
3. Keamanan Dalam Pandangan Islam.....	36
4. Indikator Keamanan	37
E. Religiusitas.....	38
1. Pengertian Religiusitas.....	38
2. Faktor-faktor Religiusitas.....	40
3. Fungsi Religiusitas	41
4. Dasar Hukum Religiusitas.....	42
5. Indikator Religiusitas	42
F. Pengaruh X1, X2, X3, X4 Terhadap Y	43
1. Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan LinkAja Syariah.....	44
2. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan LinkAja Syariah.....	46
3. Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan LinkAja Syariah.....	48
4. Pengaruh Religiusitas Terhadap Keputusan Penggunaan LinkAja Syariah.....	50
G. LinkAja	53
1. Pengertian LinkAja	53
2. LinkAja Syariah	54
3. Cara Mengaktifkan LinkAja Syariah	56

4. Visi Misi LinkAja.....	57
H. Kerangka Berpikir.....	57
I. Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	60
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	61
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	61
D. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	65
E. Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	68
F. Teknik Analisis Data	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Objek Penelitian.....	77
B. Hasil Analisis Data	84
C. Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN.....	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berfikir.....	58
Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa Aktif Per Fakultas	62
Tabel 3.2 Jumlah Data Sampel Mahasiswa Per Fakultas	65
Tabel 3.3 Skor Penilaian Skala Likert	68
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel	68
Tabel 4.1 Sampel Data Mahasiswa Per Fakultas	79
Tabel 4.2 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Fakultas..	79
Tabel 4.3 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.4 Katakteristik Responden Berdasarkan	83
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi	84
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas	86
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4.8 Hail Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskesasitas.....	90
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Persial)	92
Tabel 4.11 Hail Uji F (Simultas)	93
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinan R- <i>Square</i>	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Data Penggunaan Linkaja Syariah	
Tahun 2020-2023	03



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Profil Penulis
- Lampiran 2 : From Pengajuan Judul
- Lampiran 3 : SK Pembimbing
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 : SK Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Responden
- Lampiran 8 : LOA (*Latter Of Accptence*)
- Lampiran 9 : Dokumentasi
- Lampiran 10 : Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 12 : Surat Keterangan Plagiasi
- Lampiran 13 : SKPI

