

# **ANALISIS KEBERHASILAN PROGRAM ZMART DI BAZNAS PROVINSI BENGKULU**



**SKRIPSI**

**JOVIYON MEMETTOSO**  
**2111330001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
2025 M / 1447 H**

**ANALISIS KEBERHASILAN PROGRAM ZMART  
DI BAZNAS PROVINSI BENGKULU**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
2025 M / 1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joviyon Memettoso  
NIM : 2111330001  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Analisis Keberhasilan Program Zmart di BAZNAS Provinsi Bengkulu”** adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi maka saya siap dikenakan sanksi akademik.

Bengkulu, September 2025  
Yang menyatakan



Joviyon Memettoso  
NIM.2111330001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771, Bengkulu

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Dendi Ramansyah, NIM:2111330004** yang berjudul **“Analisis Keberhasilan Program Zmart di BAZNAS Provinsi Bengkulu”** Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah (FUAD). Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, September 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Ashadi Cahyadi, MA**

**NIP. 198509182011011009**

  
**Indah Masruroh, MA**

**NIP. 199112082020122008**

  
**Mengetahui**  
**An. Dekan Fuad**  
**Ketua Jurusan Dakwah**

**Dr. Wira Hadikusuma, M. Si**

**NIP. 198601012011011012**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736)51276, 51771 Fax, (0736)51771. Bengkulu

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi atas Nama : Joviyon Memettoso, Nim : 2111330001 yang berjudul “Analisis Keberhasilan Program Zmart di BAZNAS Provinsi Bengkulu” Telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasyah Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari/Tanggal : Senin/26 Agustus 2025  
Pukul : 9.30-11.00 WIB  
Tempat : Gedung D8.1

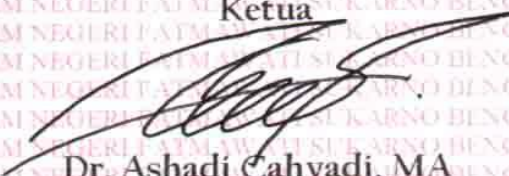
Bengkulu, September 2025  
Dekan FUAD

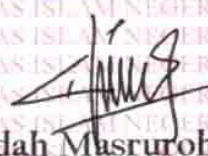
  
Dr. Aan Supian, M. Ag  
NIP. 196906151997031003

**Tim Sidang Munaqasyah**

Ketua

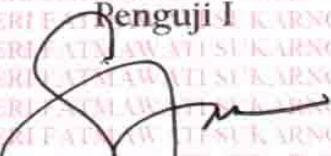
Sekretaris

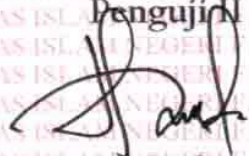
  
Dr. Ashadi Cahyadi, MA  
NIP. 198509182011011009

  
Indah Masruroh, MA  
NIP. 199112082020122008

Penguji I

Penguji II

  
Dr. Evan Stiawan, MM  
NIP. 199203202019031008

  
Abdul Aziz Al Khumairi, M. Hum  
NIP. 199505262023211020

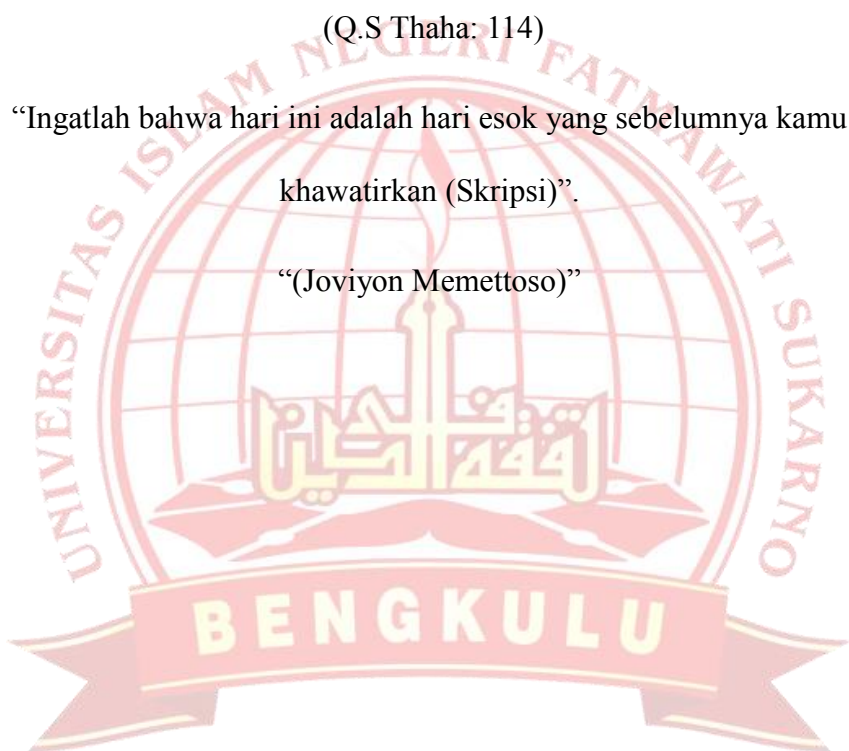
## MOTTO

"Dan Katakanlah: Ya Tuhanku, Tambahkanlah Kepadaku Ilmu  
Pengetahuan".

(Q.S Thaha: 114)

“Ingatlah bahwa hari ini adalah hari esok yang sebelumnya kamu  
khawatirkan (Skripsi)”.

“(Joviyon Memettoso)”



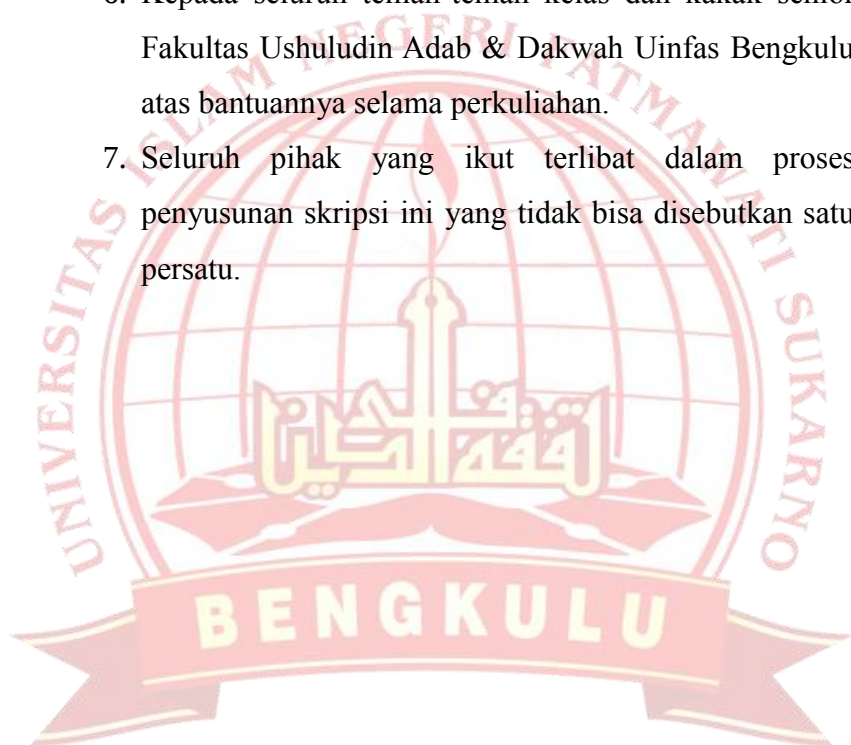
## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbil'alamin

Dengan segala nikmat, karunia dan ridho Allah SWT skripsi ini mampu terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada orang tua peneliti, Ayah (Sukarmin) dan Ibu (Resmawinsi) yang selalu memberikan banyak dukungan untuk peneliti, memberikan cinta dan kasih sayang kepada peneliti, atas doa yang tidak pernah dilupakan untuk dipersembahkan, dukungan moral, spiritual, mental, dan materi serta semua yang telah diberikan sejauh ini kepada peneliti selama perkuliahan.
2. Kepada Adek Perempuan Putri Suci Andini dan Clara Natania yang telah banyak memberikan dukungan dan doa selama perkuliahan.
3. Segenap keluarga besar dan seluruh kerabat yang senantiasa memberi semangat dan motivasi demi keberhasilan untuk meraih kesuksesan. Baik dari keluarga besar Ayah dan keluarga besar Ibu.
4. Ibu Indah Masruroh, MA dan Bapak Dr. Ashadi Cahyadi, MA yang telah membimbing dan memberikan arahan serta motivasi keilmuan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya.

5. Kepada sahabat, Iben Herlanda, Ahmad Ilham Ramaidon Sipahutar, dan terkhusus kepada anak kost ulala (Tesyra, Vitta, Sasil, Alpadli, dan Randi) yang selama ini menjadi teman dan pendukung peneliti selama perkuliahan.
6. Kepada seluruh teman-teman kelas dan kakak senior Fakultas Ushuludin Adab & Dakwah Uinfas Bengkulu atas bantuannya selama perkuliahan.
7. Seluruh pihak yang ikut terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.



## **ABSTRAK**

Nama : Joviyon Memettosos NIM : 2111330001 **Judul Skripsi :**  
**Analisis Keberhasilan Program Zmart Di Baznas**  
**Provinsi Bengkulu**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keberhasilan Program Zmart yang diinisiasi oleh Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu dalam upaya pemberdayaan ekonomi mustahik melalui optimalisasi zakat produktif. Program Zmart dirancang untuk mendukung penguatan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) dengan memberikan dukungan berupa bantuan modal usaha, pelatihan manajerial, serta pendampingan usaha secara berkala. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi terhadap sejumlah mustahik penerima manfaat program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan program Zmart secara umum memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan pendapatan harian mustahik, pengembangan keterampilan usaha, pengelolaan usaha, serta kedisiplinan,. Disisi lain ditemukan juga dampak program Zmart terhadap kemandirian mustahik seperti, kemandirian ekonomi, kemandirian dalam kapasitas usaha, dan kemandirian psikologis. Dengan demikian, program Zmart dapat dikategorikan sebagai model pemberdayaan zakat produktif yang efektif, karena mampu mengubah mustahik dari yang sebelumnya hanya menerima bantuan menjadi pelaku usaha yang aktif, mandiri, dan memiliki daya saing dalam mengelola serta mengembangkan usahanya secara berkelanjutan.

***Kata Kunci: Zakat Produktif, Program Zmart, Pemberdayaan Ekonomi, Mustahik, BAZNAS***

## **ABSTRACT**

*Name: Joviyon Memettoso (Student ID: 2111330001), Study Program: 'An Analysis Of The Success Of The Zmart Program At BAZNAS Of Bengkulu Province'*

*This Study Aims To Analyze The Success Of The Zmart Program Initiated By The National Amil Zakat Agency (BAZNAS) Of Bengkulu Province In Empowering Mustahik (Zakat Beneficiaries) Through The Optimization Of Productive Zakat. The Zmart Program Is Designed To Support The Development Of Micro, Small, And Medium Enterprises (Msmes) By Providing Support In The Form Of Business Capital Assistance, Managerial Training, And Regular Business Mentoring. This Research Adopts A Qualitative Approach With A Descriptive Method, Where Data Were Collected Through In-Depth Interviews, Direct Observation, And Documentation Involving Several Mustahik As Program Beneficiaries. The Findings Indicate That The Zmart Program Has Generally Contributed Positively To Increasing The Daily Income Of Mustahik, Improving Business Skills, Enhancing Business Management, And Fostering Discipline. Furthermore, The Program Has Also Shown A Significant Impact On Mustahik Independence, Including Economic Independence, Business Capacity Development, And Psychological Resilience. Therefore, The Zmart Program Can Be Categorized As An Effective Model Of Productive Zakat Empowerment, As It Has Succeeded In Transforming Mustahik From Mere Aid Recipients Into Active, Independent, And Competitive Entrepreneurs Capable Of Managing And Growing Their Businesses Sustainably.*

**Keywords: Productive Zakat, Zmart Program, Economic Empowerment, Mustahik, BAZNAS**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil 'alamin, saya bersyukur kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi penelitian ini dengan tepat waktu. Skripsi ini peneliti beri judul **“ANALISIS KEBERHASILAN PROGRAM ZMART DI BAZNAS PROVINSI BENGKULU.”** Selain itu, saya mengucapkan salam dan shalawat kepada Nabi Muhammad, yang telah membawa kita dari jaman jahiliah ke jaman yang cerah dan kemajuan dalam ilmu pengetahuan dan teknologi yang kita nikmati saat ini.

Skripsi ini telah disusun dengan baik dan dalam penyusunannya peneliti tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan, khususnya untuk:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd selaku Universitas Islam Negeri Fatmawai Sukarno (UINFAS) Bengkulu, yang telah memberikan berbagai fasilitas selama menuntut ilmu pengetahuan di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam

Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu, beserta jajarannya.

3. Dr. Wira Hadi Kusuma, M.S.i selaku Ketua Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Bapak Ihsan Rahmat, MPA, Selaku Dosen Pembimbing Akademik Manajemen Dakwah, telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Selain itu, dia selalu memberikan pengetahuan moral dan akademis yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Dr. Ashadi Cahyadi, MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti dan mengarahkan peneliti dengan sangat baik selama penyusunan skripsi ini, dan selalu memberikan pengetahuan yang sangat berguna bagi peneliti dari segi moral dan akademis.
7. Ibu Indah Masruroh, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah merelakan banyak waktu dan energi untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dan

mengarahkan peneliti dengan sangat baik selama penyusunan skripsi ini, dan selalu memberikan pengetahuan yang sangat berguna bagi peneliti dari segi moral dan akademis

8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Seluruh pihak yang ikut terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Terlepas dari semua itu, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan kelemahan terlepas dari semua itu, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan dari segi penulisan maupun penyusunannya karena keterbatasan pengalaman, pengetahuan, dan analisis yang peneliti miliki. Oleh karena itu peneliti menerima saran dan kritik dari pembaca sebagai masukan yang konstruktif untuk menyusun proposal penelitian yang lebih baik. Peneliti juga berharap, semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bengkulu, 17 Juni 2025

Joviyon Memettoso  
NIM. 211133001

## DAFTAR ISI

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                       | i    |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING .....              | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....          | iii  |
| SURAT PERNYATAAN .....                    | iv   |
| MOTTO .....                               | v    |
| PERSEMBAHAN.....                          | vi   |
| ABSTRAK .....                             | vii  |
| <i>ABSTRAK</i> .....                      | ix   |
| KATA PENGANTAR.....                       | x    |
| DAFTAR ISI .....                          | xiii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                  |      |
| A. Latar Belakang .....                   | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                  | 8    |
| C. Tujuan Penelitian.....                 | 8    |
| D. Batasan Masalah.....                   | 8    |
| E. Manfaat Penelitian .....               | 9    |
| F. Penelitian Terdahulu.....              | 10   |
| G. Sistematika Penulisan .....            | 16   |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>              |      |
| A. Defenisi Dampak Menurut Para Ahli..... | 19   |
| B. Evaluasi Program .....                 | 24   |
| C. Perubahan Sosial .....                 | 40   |
| D. Pemberdayaan .....                     | 54   |
| E. Zakat Produktif.....                   | 71   |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A. Jenis Dan Metode Penelitian..... | 81 |
| B. Waktu Dan Lokasi Penelitian..... | 81 |
| C. Informan Penelitian.....         | 81 |
| D. Sumber Data Penelitian.....      | 83 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....    | 84 |
| F. Teknik Analisis Data .....       | 86 |
| G. Teknik Keabsahan Data.....       | 87 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian..... | 95  |
| B. Hasil Penelitian .....           | 108 |
| C. Pembahasan.....                  | 130 |

### **BAB V PENUTUP**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan ..... | 145 |
| B. Saran .....      | 146 |

