

**STRATEGI KOMUNIKASI PENDAMPING PROGRAM
KELUARGA HARAPAN KEPADA KELUARGA
PENERIMA MANFAAT DALAM UPAYA PENANGANAN
STUNTING DI KELURAHAN SUKARAMI KOTA
BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam

DISUSUN OLEH:

INTAN AZZAHRA
NIM.2111310001

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2025/1446 H**

**STRATEGI KOMUNIKASI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA
HARAPAN KEPADA KELUARGA PENERIMA MANFAAT DALAM
UPAYA PENANGANAN *STUNTING* DI KELURAHAN SUKARAMI
KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam

**DISUSUN OLEH:
INTAN AZZAHRA
NIM.2111310001**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2025/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama **Intan Azzahra**, NIM. 2111310001 **Strategi Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan Kepada Keluarga Penerima Manfaat Dalam Upaya Penanganan Stunting Di Kelurahan Sukarami Kota Bengkulu** “ Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag

NIP. 196807272002121002

Syarifatun Nafsih, M.Ag

NIP. 198912062020122010

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I

NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama **Intan Azzahra**, NIM. 2111310001 yang berjudul
***Strategi Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan
Kepada Keluarga Penerima Manfaat Dalam Upaya Penanganan
Stunting Di Kelurahan Sukarami Kota Bengkulu*** telah diujikan dan
dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah,
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 05 Juni 2025

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan
sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Bengkulu, Juni 2025

Dekan

Dr. Aan Supian, M. Ag

NIP.196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. M. Ridho Syabibi, M. Ag

NIP.196807272002121002

Yusnelma eka Afri LC. M. Hum

NIP.198504232020122004

Penguji I

Penguji II

Dr. Japardin M.si

NIP.198001232005011008

Pebri Pradika Putra, M.Hum

NIP.198902032019031003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa :

Skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan Kepada Keluarga Penerima Manfaat Dalam Upaya Penanganan *Stunting* Di Kelurahan Sukarami Kota Bengkulu”

1. Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan dari dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Bengkulu, 2025
Saya yang menyatakan,




Intan Azzahra
NIM. 2111310001

ABSTRAK

INTAN AZZAHRA, NIM 2111310001, Judul Skripsi, Strategi Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan Kepada Keluarga Penerima Manfaat Dalam Upaya Penanganan *Stunting* Di Kelurahan Sukarami Kota Bengkulu

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi yang diterapkan oleh Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) kepada Keluarga Penerima Manfaat (KPM) dalam upaya penanganan *stunting* di Kelurahan Sukarami, Kota Bengkulu. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan sumber data yang terdiri dari penanggung jawab PKH, pendamping PKH, dan KPM. Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang digunakan pendamping sosial Program Keluarga harapan (PKH) kepada Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Dalam Upaya Penanganan *Stunting* Di Kelurahan Sukarami Kota Bengkulu adalah Strategi Interpersonal, Strategi Informatif, Strategi Edukatif, Strategi Persuasif. Strategi Interpersonal (1) Membangun hubungan yang dekat dengan KPM (2) Komunikasi dua arah: bukan sekedar memberi materi tetapi juga mendengar (3) Pertemuan kelompok (4) Kunjungan rumah (5) Pendekatan emosional (6) Memastikan pesan tersampaikan dengan teknik tanya jawab. Strategi Informatif (1) Ceramah (2) Penyebaran Informasi melalui WhatsApp. Strategi Edukatif (1) Pemberian materi gizi dan kesehatan (pencegahan *stunting*) (2) Penyuluhan berbasis visual. Strategi Persuasif (1) Metode penggunaan bahasa daerah (2) Metode cerita pengalaman pribadi.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Pendamping PKH, *Stunting*.

MOTTO

Setiap pencapaian pasti ada pengorbanan, Nikmati prosesnya jadikan
story hasilnya

“Intan Azzahra”

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai
mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

"QS. Ar-Ra'd: 11"



PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Saya Persembahkan Untuk:

1. Teruntuk Bapak dan Ibu saya tercinta, Bapak Osa Sakti (Alm) dan Ibu Sri Nurtini yang selalu mendo'akan dengan kasih sayang, terkhususnya untuk ibu yang telah berjuang sendirian memberikan seluruh cinta serta kesabaran dalam mendidik saya, usaha tanpa lelah untuk tetap mengantarkan anaknya mencapai kebahagiaan dan masa depan yang lebih baik. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Amin.
2. Teruntuk adik saya tercinta Berlian Anugrah dan Raja Saputra yang telah ikut andil dalam memberikan semangat serta mau ikut berjuang dalam segala hal. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Amin.
3. Teruntuk M. Rafi aziz yang telah hadir disaat titik terberat dan bersedia membersamai hingga titik ini.
4. Teruntuk nenek dan kakek awo yang sudah mengurus kami sejak kecil.
5. Teruntuk Guru dan Dosen saya yang terhormat semoga mendapat keberkahan dalam setiap langkahnya.
6. Teruntuk Bibik Heriyanti tersayang dan keluarga yang telah menerima serta membantu saya selama menyelesaikan perkuliahan.
7. Teruntuk Ibu Asih sekeluarga yang telah ikut membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
8. Teruntuk abang bayu yang telah amanah dan senantiasa ada membantu saya.
9. Teruntuk Sahabatku Aulia Dian Rahmani yang telah bersedia berbagi segala hal dari awal perkuliahan sampai saat ini.
10. Teruntuk Sahabatku Suparmi yang telah memberikan perhatian dalam segala hal.
11. Teruntuk Dzikra Nur Sofian yang selalu memberikan semangat bahwa ada janji yang harus ditepati.
12. Teruntuk Teman seperjuangan kelas KPI A angkatan 2021 (A Devil Group), Indah Mutia Cahya, Yollan Efdi Yurairo, Edwin Porwanto, Vazila Zahra, Viki Muzandi, As'ad Syamsul Arifin,

Anggun Saputra, Efrico Yopandri, Agung Herlambang, Salsabila Izati, Rivelda Iham Sari, Agita Mesha Wiliannur, Sepia Febrianti, Zeeo Olga Oktafeony, Julia Mayang Sari, Ilham Rahmad Ramadhan, Rizki Ramadhan, Suparmi, Resi Kusmita Sari, Aulia Dian Rahmani, rohmadina, istikomah almunawaroh, Ramdi Setiawan yang telah kebersamai selama empat tahun ini.

13. Teruntuk para tetangga yang sudah turut mewarnai perjalanan saat diakhir ini.
14. Teruntuk Almamater saya, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas kehendak dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Strategi Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan Kepada Keluarga Penerima Manfaat Dalam Upaya Penanganan *Stunting* Di Kelurahan Sukarami Kota Bengkulu. Sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh teknologi dan pendidikan seperti yang kita rasakan pada saat ini. Skripsi bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) di program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis dapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih, kepada:

1. Prof. Dr. H. Zurkarnain, M. Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.SI selaku Ketua Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Pebri Prandika Putra M.Hum selaku Sekertaris Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Musyaffa, M.Sos selaku Koordinator Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu,
6. Dr. Ridho Syabibi M.Ag. selaku pembimbing I yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Syarifatun Nafsih M.Ag Pembimbig II yang telah memberikan arahan, bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketulusan.

8. Kedua orang tuaku yang selalu mendo'akan dan mendukung atas kesuksesan penulis.
9. Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
10. Staf dan karyawan di Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalfrizam hal administrasi.
11. Staf akademik dan staf Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam
12. Seluruh informan yang telah memberikan waktu luangnya kepada penulis terkait masalah dalam skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah memantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari terdapat kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini, semoga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan kepentingan lainnya, *aamiin ya rabbal'alamiin*.

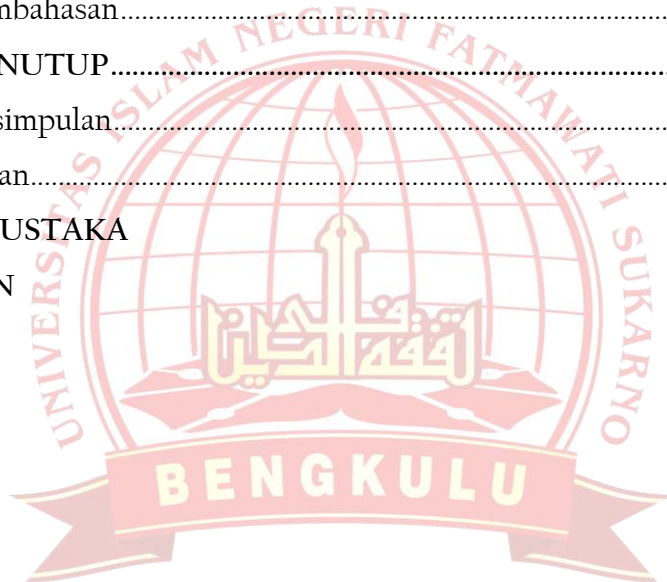
Bengkulu, 2025
Penulis

Intan Azzahra
NIM. 2111310001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Batasan Masalah.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	6
G. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Strategi Komunikasi.....	17
B. Program Keluarga Harapan (PKH).....	37
C. <i>Stunting</i>	41
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Pendekatan Penelitian	45
B. Informan Penelitian	45
C. Waktu dan Tempat Penelitian	46
D. Sumber Data.....	47

E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisis Data	49
G. Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	53
B. Profil Program Keluarga Harapan Kelurahan Sukarami.....	55
C. Profil Informan Penelitian.....	56
D. Hasil penelitian.....	60
E. Pembahasan.....	76
BAB IV PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : Jadwal Seminar Proposal
- Lampiran 3: Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Halaman Pengesahan Penyeminar
- Lampiran 5 : SK Pembimbing
- Lampiran 6 : Surat izin Penelitian
- Lampiran 7 : Halaman Pegesahan Pembimbing
- Lampiran 8 : Bukti Kehadiran Ujian Munaqosyah
- Lampiran 9 : Jadwal Komprehensif
- Lampiran 10 : Berita Acara Dan Nilai Komprehensif
- Lampiran 11 : Lembar Pengesahan Tim Penilaian SKEK
- Lampiran 12 : Kartu Bimbingan Studi
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Uji Plagiasi Skripsi
- Lampiran 14 : Pedoman Observasi
- Lampiran 15 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 16 : Dokumentasi Kegiatan