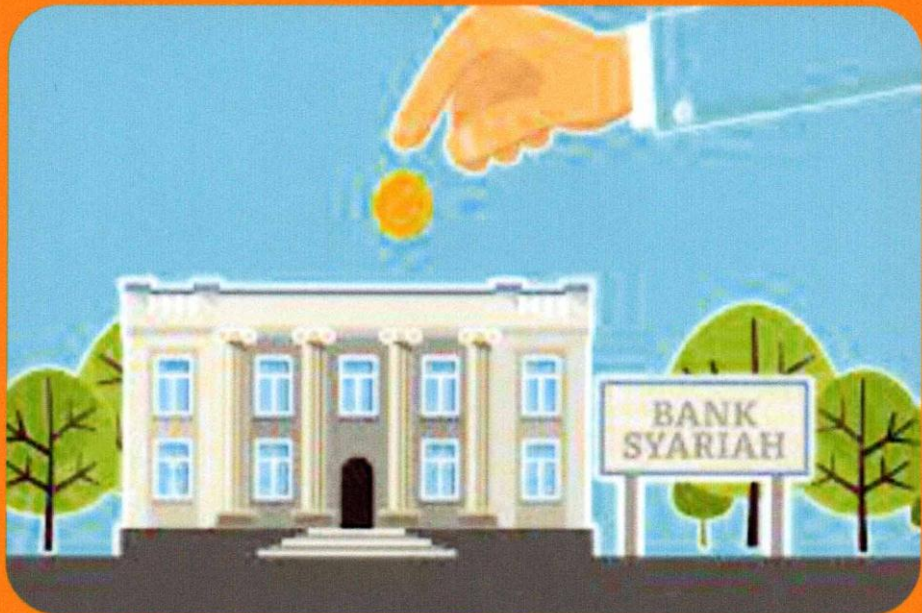




Penulis:
KENARI PUTRI ISWANDI

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI BANK SYARIAH: TANTANGAN DAN PELUANG DALAM ERA EKONOMI DIGITAL



Editor :
Yosy Arisandy, Phd
Uswatun Hasanah, ME

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI BANK SYARIAH: TANTANGAN DAN
PELUANG DALAM ERA EKONOMI DIGITAL**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

OLEH :

KENARI PUTRI ISWANDI

NIM. 2111140154

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2025 M/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu

Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul **"Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Bank Syariah: Tantangan Dan Peluang Dalam Era Ekonomi Digital Di BSI KCP Sudirman"** yang disusun oleh :

Nama : Kenari Putri Iswandi

Nim : 2111140154

Prodi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Sudah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Mei 2025M

Sya'ban 1446H

Pembimbing I

Pembimbing II

Yosy Arlsandy, PhD

Uswatun Hasanah, ME

NIP. 198508012014032001

NIP. 199303082020122000

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

[Signature] 19/5/25

Yenti Sumarni, M.M

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Pengembangan Sumber Daya Manusia di Bank Syariah:

Tantangan dan Peluang dalam Era Ekonomi Digital" yang disusun oleh:

Nama : Kenari Putri Iswandi

NIM : 2111140154

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 18 Juni 2025

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Bengkulu, 18 Juni 2025 M

22 Dzulhijjah 1446 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Nurul Hak. MA

Uswatun Hasanah, ME

NIP. 196606161995031002

NIP. 199303082020122000

Penguji 1

Penguji 2

Dr. Nurul Hak. MA

Anwar Junaidi, M.Si

NIP. 196606161995031002

NIP. 197301082003121003

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Bank Syariah: Tantangan Dan Peluang Dalam Era Ekonomi Digital Di BSI KCP Sudirman” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Mei 2025 M

Sya'ban 1446H

yang menyatakan



Kenari Putri Iswandi

NIM. 2111140154

ABSTRAK

Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Bank Syariah:
Tantangan Dan Peluang Dalam Era Ekonomi Digital
(Studi Pada BSI KCP Sudirman)
Oleh Kenari Putri Iswandi, NIM. 2111140154

Perbankan syariah di Indonesia mengalami perkembangan yang pesat dalam beberapa dekade terakhir. Namun, seiring waktu muncul berbagai tantangan yang dihadapi. Digitalisasi memberikan peluang besar. Oleh karena itu, Penelitian ini bertujuan untuk 1. mengidentifikasi dan menganalisis tantangan yang dihadapi oleh bank syariah dalam pengembangan sumber daya manusia di era ekonomi digital. 2. mengkaji peluang yang dapat dimanfaatkan oleh industri perbankan syariah dalam mengembangkan sumber daya manusia dalam menghadapi perkembangan teknologi dan ekonomi digital. Metode penelitian adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik Analisis Data Analisis Naratif, analisis data reduction dan Display data. Hasil penelitian menemukan bahwa tantangan BSI KCP Sudirman meliputi kurangnya kompetensi digital sebagian pegawai, keterbatasan adaptasi terhadap perubahan teknologi, Peluang yang dimanfaatkan BSI dalam mengembangkan SDM meliputi perluasan pasar digital hingga edukasi teknologi syariah.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Ekonomi Digital, Tantangan dan Peluang

ABSTRAC

Human Resource Development in Islamic Banks: Challenges and Opportunities in the Digital Economy Era (Study at BSI KCP Sudirman)

By Kenari Putri Iswandi, NIM. 2111140154

Banking Islamic banking in Indonesia has experienced rapid development in the last few decades. the last few decades. However, over time, various challenges have emerged. Digitalization provides great opportunities. Therefore, this study aims to 1. identify and analyze the challenges faced by Islamic banks in developing human resources in the era of the digital economy. era. 2. examine the opportunities that can be utilized by the Islamic banking industry in developing human resources in facing the development of the digital economy. opportunities that can be utilized by the Islamic banking industry in developing human resources in the face of technology and digital economy. The research method is qualitative with descriptive approach. Data collection techniques are: observation, interview and documentation. Data Analysis Techniques Narrative analysis, data reduction and data display. Display data. The results of the study found that challenges of BSI KCP Sudirman include the lack of digital competence of competence of some employees, limited adaptation to technological changes, Opportunities utilized by BSI in developing human resources include the expansion of the digital market, and opportunities utilized by BSI in developing human resources include the expansion of the digital market to sharia technology education.to sharia technology education.

Keywords: Human Resources, Digital Economy, Challenges and Opportunities

MOTTO

“Janganlah takut jatuh, karena yang tidak pernah
memanjatlah yang tidak pernah jatuh.

Dan janganlah takut gagal, karena yang tidak pernah
gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah.
Dan jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama
kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang
benar pada langkah yang kedua”

-Buya Hamka-



PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan keberkahan bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Dengan segenap rasa cinta dan kasih, penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta dan tersayang Bapak Widi Iswandi dan Ibu Herlena Herlianti, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan yang terbaik. Kepada bapak saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ketinggian ini. Untuk Ibu saya terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.
2. Adikku tercinta dan terkasih Sang Rama Widana dan Alfi Fajar Abdillah, Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, cinta, dan canda tawa yang selalu diberikan

kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adikku.

3. Ibu Yosy Arisandy, Phd dan Ibu Uswatun Hasanah, ME selaku Dosen Pembimbing yang bukan hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang ibu berikan selama proses penulisan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan dukungan ibu yang tulus, mungkin skripsi ini belum bisa selesai. Terima kasih telah mempermudah setiap proses, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang, dan memahami setiap kesulitan yang penulis hadapi. Ibu bukan hanya membimbing dengan ilmu, tetapi juga dengan hati. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang ibu berikan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
5. Sahabat Seperjuanganku yaitu Jesica Ringga Kaurany, Fadilah Dwi Rahmatika, Maulana Alif Ibrahim, Ansyabandra. Terima kasih untuk Selalu penulis repotkan, terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu menemani penulis dalam suka duka yang telah kita lewati, terima

kasih untuk waktu yang telah kita lalui bersama-sama. Semoga ini bukan akhir dari perpisahan kita, tapi awal dari kesuksesan kita. Kalian akan menjadi sahabat terbaik yang selalu ku kenang.

6. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri. Kenari Putri Iswandi, *I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for never quit*. Terima kasih sudah bertahan dan berjuang sampai saat ini atas banyaknya harapan dan impian yang harus diwujudkan. Terima kasih untuk selalu percaya bahwa segala niat baik dan harapan akan selalu diberikan kemudahan. Selamat bergelar sarjana, (S.E)
7. Teman-Teman seperjuangan Perbankan Syariah kelas E Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
8. Almamater yang telah menempaku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur khadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Bank Syariah: Tantangan Dan Peluang Dalam Era Ekonomi Digital (Studi Pada BSI KCP Sudirman)”. Sholawat dan salam untuk Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah berjuang dan menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun di akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof Dr. H. Supardi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Yenti Sumarni, M.M, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri

Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan arahan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi.

4. Karta Pramadeka, S.EI., M.E.I Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Yosy Arisandy, P.hd selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Uswatun Hasanah, M.E selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
7. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu, Mei 2025
Penulis,

Kenari Putri Iswandi

2111140154



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Metode Penelitian.....	16
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	16
2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
3. Informan Penelitian.....	17
4. Sumber Data	18
5. Teknik Pengumpulan Data.....	18
6. Teknik Analisis Data	20
H. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II KAJIAN TEORI	23
A. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	23
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia	23
2. Pengertian Industri Perbankan Syariah.....	30
3. Pengertian Era Ekonomi Digital	37

4. Tantangan dan Peluang Dalam Pengembangan SDM	41
B. Kerangka Konseptual	45
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	49
A. Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	49
B. Visi Dan Misi.....	52
C. Produk Dan Layanan Bank Syariah Indonesia.....	53
D. Struktur Organisasi BSI KC Sudirman Bengkulu.....	58
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Tantangan Yang Dihadapi Oleh Bank Syariah Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Era Ekonomi Digital.....	61
B. Peluang Yang Dimanfaatkan Oleh Industri Perbankan Syariah Dalam Mengembangkan Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Perkembangan Teknologi Dan Ekonomi Digital.....	71
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Form Validasi
Lampiran 2	Daftar hadir seminar proposal
Lampiran 3	Catatan perbaikan proposal
Lampiran 4	Suarat Keteranganlulus plagiarism
Lampiran 5	Pernyataan skpi
Lampiran 6	Surat penunjukan pembimbing
Lampiran 7	Surat izin penelitian
Lampiran 8	Blangko nilai ujian komprehensif
Lampiran 9	Daftar hadir ujian komprehensif
Lampiran 10	Halaman pengesahan
Lampiran 11	Pedoman wawancara
Lampiran 12	Daftar nilai skripsi
Lampiran 13	Lembar bimbingan skripsi
Lampiran 14	Dokumentasi

