

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat PT Alhijaz Indowisata Bengkulu

Didirikan pada 2000, Alhijaz Tour & Travel (PT Alhijaz Indowisata) telah berkembang menjadi agen perjalanan yang mulai menjual tiket domestik dan Internasional, paket wisata, paket inbound dan outbound. Alhijaz Tour & Travel yang dipimpin oleh H. Abdullah Djafar mengembangkan Perusahaan ini tahun 2008 sebagai salah satu penyelenggaraan layanan Umroh paket reguler dan Umroh Plus. Selain itu, Alhijaz Tour & Travel melengkapinya sebagai penyedia visa pada tahun 2011 untuk menjamin keselamatan jamaah umroh. Tidak hanya itu, Alhijaz tour & travel pada tahun 2012 telah memiliki izin sebagai penyelenggara haji khusus.

PT Alhijaz Indowisata Cabang Bengkulu didirikan pada tahun 2018 sebagai bagian dari jaringan perusahaan travel umrah dan haji yang berpusat di Jakarta. Sejak awal berdirinyacabang ini berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik bagi jemaah di wilayah Bengkulu dan sekitarnya, dengan tetap berpedoman pada standar kualitas tinggi yang ditetapkan oleh kantor pusat di Jakarta.

Untuk memperkuat bisnisnya, Alhijaz Tour & Travel (PT Alhijaz Indowisata) teergabung dalam Asosiasi Perjalanan Indonesia (ASITA), Himpunan Penyelenggara Umroh dan Haji (HIMPUH), serta International Air Transport Association (IATA). Tak hanya itu, Alhijaz Tour & Travel (PT Alhijaz Indowisata) secara

resmi mengantongi izin menjadi biro perjalanan umroh dan haji khusus dari Kementerian Agama, sebagai upaya untuk melegalkan Perusahaan yang secara profesional melayani pelanggan dan jamaah. Ibadah haji di negara republic Indonesia.¹

Salah satu keunggulan yang membedakan Alhijaz Indowisata dari Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) lainnya yaitu kepemilikannya atas lisensi sebagai provider visa. PPIU merupakan penyelenggara yang telah bekerja sama secara resmi dengan mitra di Arab Saudi dan mendapatkan pengakuan dari kementerian terkait, sehingga memiliki kewenangan untuk mengajukan visa umrah langsung ke pemerintah Arab Saudi. Dengan status ini, proses penerbitan visa umrah menjadi lebih aman dan terjamin.

B. Lokasi PT Alhijaz Indowisata Bengkulu

Lokasi kantor PT Alhijaz Indowisata cabang Bengkulu beralamat di Jl. Adam Malik No.16, Kel. Pagar Dewa, Kec, Selebar, Kota Bengkulu, Provinsi Bengkulu.

C. Visi Misi dan Motto PT Alhijaz Indowisata

1. Visi PT Alhijaz Indowisata

“Menjadi Perusahaan yang terdepan dalam pelayanan wisata khususnya Ibadah Haji dan Umroh.”

¹ Company Profile, ‘Galeri - PT. ALHIJAZ INDOWISATA’
<<https://alhijazindowisatapt.com/galeri/>>.

2. Misi PT Alhijaz Indowista
 - a. Membantu Masyarakat muslim Indonesia menunaikan ibadah haji dan Umroh.
 - b. Menyebarkan Syiar islam dan Pemahaman Agama yang baik untuk jamaah Indonesia.
3. Motto PT Alhijaz Indowisata
 - a. Alhijaz pelayan anda menuju Baitullah
 - b. Semangat Alhijaz untuk Indonesia

D. Legalitas Perusahaan

PT Alhijaz Indowisata memiliki izin umroh dan haji resmi dari Kementerian Agama Republik Indonesia serta terdaftar di asosiasi HIMPUH, ASITA, memiliki izin IATA sebagai Provider Visa Umroh serta Operator Tour, Adapun identitas izin Kementerian Agama sebagai berikut:

- a. Izin Umroh (PPIU) : No.490/2020
- b. Izin Haji (PIHK) : No.304/2022
- c. Merk Dagang : Alhijaz Tour & Travel
- d. Akta Pendiri Notaris : 4/28 Oktober 2000
- e. Nomor IATA : HO 15-3 1053 6
- f. Nomor ASITA : 0841/VIII/DPP/2003
- g. Anggota HIMPUH : 013/HIMPUH/2010
- h. No & Tgl SK Kehakiman : C-13.758 HT.01.01 22 Oktober 2001

E. Struktur Organisasi PT. Alhijaz Indowisata Cabang Bengkulu

1. Kepala cabang : Abas Jauhari
2. Administrasi keuangan : Susten Maryani
3. Koordinator Lapangan : H. Juahari

