

## BAB III

### GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

#### A. Gambaran Umum Bencoolen Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu

##### 1. Sejarah BIM Kota Bengkulu

Bencoolen Mall, disingkat menjadi BenMall dan dahulu bernama Bengkulu Indah Mall (BIM), adalah sebuah pusat perbelanjaan di Bengkulu. Didirikan pada tahun 2008, mall ini menyanggah status mall terbesar di Bengkulu.<sup>67</sup>

Mall ini diresmikan pada tanggal 26 Januari 2008 sebagai Bengkulu Indah Mall. Mall ini dikembangkan oleh PT Impian Bengkulu Indah. Nama Mall diganti menjadi seperti sekarang pada tahun 2012. Bencoolen Mall memiliki dua pintu masuk, yakni dari jalan Pariwisata dan jalan Putri Gading Cempaka.

Pada tahun 2012, manajemen memutuskan untuk mengganti nama branding dari Bengkulu Indah Mall menjadi Bencoolen Mall. Perubahan nama ini bertujuan untuk memperkenalkan identitas yang lebih modern dan menarik bagi pengunjung,

---

<sup>67</sup> Badan Pusat Statistik Kota Bengkulu, "Kecamatan Ratu Samban Dalam Angka 2024 BPS Kota Bengkulu. <https://bengkulukota.bps.go.id> .

serta untuk lebih mencerminkan citra kota Bengkulu yang terus berkembang.<sup>68</sup>

Bencoolen Mall terletak di Jalan Pariwisata No.1, Kelurahan Penurunan, Kecamatan Ratu Samban, Kota Bengkulu, yang hanya sekitar 3 km dari pusat kota dan dekat dengan objek wisata terkenal seperti Pantai Panjang dan Benteng Marlborough . Mall ini memiliki luas total 52.000 m<sup>2</sup> yang terbagi menjadi tiga lantai, dengan area sewa seluas 37.700 m<sup>2</sup> dan kapasitas parkir untuk 1.200 mobil serta 3.000 sepeda motor .<sup>69</sup>

Gedung Bencoolen Mall terdiri atas 3 lantai yang terpusat pada atrium dalam ruangan, namun Mall juga dikelilingi oleh sejumlah bangunan kecil yang terpisah dari gedung utama. Penyewa kunci mal saat ini adalah Hypermart di lantai G, Funcity dan Matahari Department Store di lantai 1, dan Azka dan Informa di Lantai 2. Mal juga memiliki sebuah bioskop yang dikelola oleh Cinema XXI menempati gedung 2 lantai yang terpisah dari gedung utama mall.

Sebagai pusat perbelanjaan modern, Bencoolen Mall menawarkan berbagai tenant

---

<sup>68</sup>Wikipedia, "BencoolenMall" [https://id.wikipedia.org/wiki/Bencoolen Mall](https://id.wikipedia.org/wiki/Bencoolen_Mall) .

<sup>69</sup>BencoolenMallOfficialwebsite, "AboutUs" <https://bencoolenmall.com>

ternama seperti Hypermart, Matahari Department Store, Bencoolen XXI, Ace Hardware, dan Informa. Selain itu, Mall ini juga menyediakan fasilitas hiburan seperti bioskop, karaoke, dan area bermain anak, menjadikannya destinasi favorit bagi keluarga dan wisatawan.<sup>70</sup>

Seiring dengan perkembangan kawasan sekitarnya, PT Impian Bengkulu Indah juga merencanakan pembangunan Camkoha Market, sebuah pusat perbelanjaan modern yang terintegrasi dengan hotel, yang akan menjadi bagian dari superblok Bencoolen Mall. Proyek ini diharapkan dapat semakin memperkuat posisi Bencoolen Mall sebagai pusat bisnis dan hiburan utama di Bengkulu.

Pada tanggal 26 November 2024, pihak PT Impian Bengkulu Indah melaksanakan tutup atap gedung Hotel Swiss-Belinn Bengkulu di kawasan Bencoolen Mall dalam acara yang dihadiri oleh pelaksana tugas asisten 1 Kota Bengkulu Made Ardana. Rencananya, hotel berbintang 3 tersebut akan dibuka pada tahun 2025.<sup>71</sup>

---

<sup>70</sup>Cinema XXI, "Daftar Lokasi Bioskop". <https://www.21cinplex.com>.

<sup>71</sup>MediaIndonesia.com, "Swiss-Belinn Hadir di Kompleks Bencoolen Mall", 5 Februari 2024.

## 2. Letak Geografis dan Dan Demografis BIM Kota Bengkulu

Bencoolen Indah Mall terletak di Jalan Pariwisata, Kelurahan Penurunan, Kecamatan Ratu Samban, Kota Bengkulu, Provinsi Bengkulu. Mall ini berada di kawasan strategis yang hanya berjarak kurang lebih 300 meter dari objek wisata Pantai Panjang, salah satu destinasi wisata utama yang ada di Kota Bengkulu. Lokasinya sangat mudah dijangkau dari pusat kota dan terhubung langsung dengan beberapa jalan utama seperti Jalan Soekarno Hatta, Jalan Jenderal Sudirman, dan Jalan Indragiri. Letaknya yang dekat dengan kawasan wisata dan pusat pemerintahan menjadikan BIM sebagai pusat perbelanjaan dengan lalu lintas pengunjung yang tinggi, baik dari masyarakat lokal maupun wisatawan domestik.<sup>72</sup>

Secara demografis, BIM terletak di Kecamatan Ratu Samban, yang merupakan salah satu kawasan dengan kepadatan penduduk tinggi di Kota Bengkulu. Berdasarkan data terbaru, Kota Bengkulu memiliki jumlah penduduk sekitar 397.300 jiwa pada tahun 2024, dengan kepadatan penduduk mencapai 2.643 jiwa per kilometer persegi.

---

<sup>72</sup> Kompas. com , "Bencoolen Indah Mall, Mall Terbesar di Bengkulu" <https://regional.kompas.com>.

Mayoritas mata pencaharian masyarakat ada yang Pegawai negeri dan swasta, pelaku UMK, Pedagang dan wiraswasta. Kondisi ini menunjukkan bahwa BIM berada di lingkungan yang mendukung aktivitas ekonomi, sosial, dan budaya yang dinamis. Letak demografis yang padat dan beragam ini turut menunjang tingginya kunjungan ke BIM, terutama dari kalangan pelajar, keluarga muda, hingga wisatawan.<sup>73</sup>

### 3. Visi dan Misi BIM Kota Bengkulu

#### a. Visi BIM

Visi BIM, yaitu untuk Menjadikan Bencoolen Mall sebagai pusat perbelanjaan terbesar, terbaik, dan terlengkap di Bengkulu, serta terus berinovasi dalam memenuhi kebutuhan masyarakat.

#### b. Misi BIM

Adapun misi BIM, yaitu untuk Menciptakan pengalaman berbelanja yang menarik bagi pengunjung Membuka peluang yang menguntungkan bagi tenant dan mitra bisnis mengutamakan keunggulan layanan untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.

---

<sup>73</sup> Pemerintah Kota Bengkulu , "Profil Kota Bengkulu".  
<https://bengkulukota.go.id>.

## **B. Data Informan**

### 1. Pelaku Usaha *Fashion* Muslim di Bencoolen Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu

#### a. Vera

Ibu Vera ini merupakan seorang owner dari toko *fashion* muslim yang ada di Bencoolen Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu. Usaha Ibu Vera ini telah berjalan selama 1 tahun. Usahanya didirikan sejak tahun 2024.

#### b. Putri Yusnaini

Ibu Putri Yusnaini ini merupakan seorang owner dari toko *fashion* muslim yang ada di Bencoolen Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu. Usaha Ibu Putri Yusnaini ini telah berjalan selama 5 tahun. Usahanya didirikan sejak tahun 2020.

#### c. Aningsi

Ibu Aningsi ini merupakan seorang owner dari toko *fashion* muslim yang ada di Bencoolen Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu. Usaha Ibu Aningsi telah berjalan selama 3 tahun. Usahanya didirikan sejak tahun 2021.

#### d. Lila

Ibu Lila ini merupakan seorang owner dari toko *fashion* muslim yang ada di Bencoolen Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu. Usaha ibu Lila ini

telah berjalan selama 2 tahun. Yang dimana usahanya didirikan sejak tahun 2022.

e. April

Ibu April ini merupakan seorang owner dari toko *fashion* muslim yang ada di Bencoolen Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu. Usaha Ibu April telah berjalan selama 1 tahun. Usahanya didirikan sejak tahun 2024.

f. Diya

Ibu Diya ini merupakan seorang owner dari toko *fashion* muslim yang ada di Bencoolen Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu. Usaha Ibu Diya ini telah berjalan selama 3 tahun. Usahanya didirikan sejak tahun 2021.

g. Mira

Ibu Mira ini merupakan seorang owner dari toko *fashion* muslim yang ada di Bencoolen Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu. Usaha ibu Mira ini telah berjalan selama 5 tahun. Usahanya didirikan sejak tahun 2019.

Berikut di bawah ini data informan pelaku usaha *fashion* muslim di Bencoolen Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu berikut :

Tabel 3.1

Data Informan Pelaku Usaha *Fashion* Muslim di Bencoolen  
 Indah Mall (BIM) Kota Bengkulu

No	Nama	Jenis Kelamin	Status
1	Vera	Perempuan	Pelaku Usaha
2	Putri Yusnaini	Perempuan	Pelaku Usaha
3	Aningsi	Perempuan	Pelaku Usaha
4	Lila	Perempuan	Pelaku Usaha
5	April	Perempuan	Pelaku Usaha
6	Diya	Perempuan	Pelaku Usaha
7	Mira	Perempuan	Pelaku Usaha

