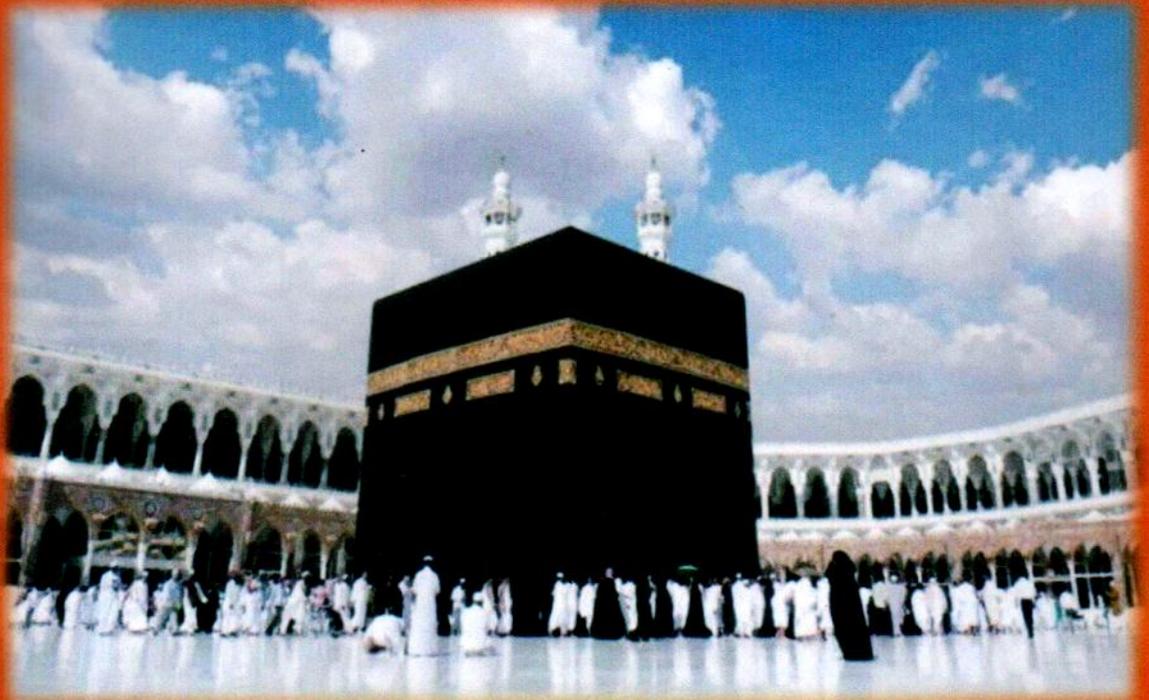




Penulis :
JUNITA ERLIYANTI

Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**PENDAMPINGAN CALON JAMAAH DALAM MEMILIH
TRAVEL HAJI DAN UMRAH
(Di Desa Talang Perapat Kec. Seluma Barat Kab. Seluma)
(*Pengabdian Masyarakat*)**



Editor :
Dr. Nurul Hak, MA
Kustin Hartini, MM

**PENDAMPINGAN CALON JAMAAH DALAM MEMILIH
TRAVEL HAJI DAN UMRAH**

(Di Desa Talang Perapat Kec. Seluma Barat Kab. Seluma)

(Pengabdian Masyarakat)



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Serjana
Ekonomi

OLEH:

JUNITA ERLIYANTI

2111170020

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

2025 M/1443 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

“Pendampinga calon jamaah dalam memilih travel haji dan umrah (di desa talang perapat kecamatan seluma barat kabupaten seluma)”

Yang disusun oleh:

Nama : Junita Erliyanti
Nim : 2111170020
Program Studi : Manajemen Haji Dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat
Jurnal : Jurnal Masharif Al-Syariah Program Studi
Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Surabaya
Volume 10 N0. 2 2025

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim pembimbing. Oleh karena itu, tugas akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* tugas akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, April 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nurul Hak, MA

Kustin Hartini, MM

NIP.196606161995031002

NIP.19810322023212021

Mengetahui

Kajur Manajemen Islam

Eka Sri Wahyuni, SE, MM

NIP.197705092008012014

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Selebar Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736) 51276-51171-51172 Fax. (0736) 51171-51172

Website: www.uin-sukarno-bengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul "Pendampingan Calon Jamaah Dalam Memilih Travel Haji dan Umrah", yang disusun oleh:

Nama: **Junita Erliyanti**

NIM: **2111170020**

Program Studi: **Manajemen Haji dan Umrah**

Bentuk Tugas Akhir: **Pengabdian Masyarakat**

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

pada: **Selasa**
Hari: **Selasa**

Tanggal: **17 Juni 2025**

Dinyatakan LULUS Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, **17 Juni 2025 M**

17 Dzulhijah 1446 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007

Penguji 1

Yenti Sumardi, MM

NIP. 197904162007012020

Penguji 2

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007

Mengetahui,

Dekan

Khozin Zaki, MAI

NIP. 199506172022031001

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfatsukarno.ac.id

HALAMAN PERSETUJUANNIP.197808072005012008
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Buku dengan judul **“Pendampingan Calon Jamaah Dalam Memilih Agen Travel Haji Dan Umrah”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Februari 2025
Rajab 1446 H

Mahasiswa yang menyatakan



Junita Erliyanti
NIM. 2111170020

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tugas akhir yang berjudul “Pendampingan Calon Jamaah Dalam Memilih Travel Haji Dan umrah” yang disusun oleh Junita Erliyanti, mahasiswa Program studi Manajemen Haji dan Umroh. Dengan sosialisasi yang bertema “Semua Bisa ke Baitullah” yang berkolaborasi dengan AET Travel Internasional PT Penjuru Witasa Negri Kota Bengkulu yang membahas tentang literasi digital dan keamanan informasi. Merupakan kegiatan guna untuk meningkatkan pemahaman masyarakat dalam memilih PT. Travel Haji dan Umroh yang terpercaya sehingga tidak ada lagi kasus penipuan dengan menggunakan nama PT. Travel Haji dan Umroh dan juga mengedukasi masyarakat bagaimana struktur pendaftaran umroh secara online. Pendampingan ini dilakukan selama empat bulan, dengan total biaya yang dikeluarkan sebanyak Rp. 1.720.000 yang merupakan biaya pribadi dari kelompok pengabdian sebanyak 2 orang. Kepada peneliti selanjutnya yang ingin meneruskan pengabdian masyarakat pada objek yang sama, diharapkan agar dapat melakukan lebih banyak lagi kegiatan yang mengedukasi terkait dengan peningkatan literasi digital dan keamanan informasi masyarakat.

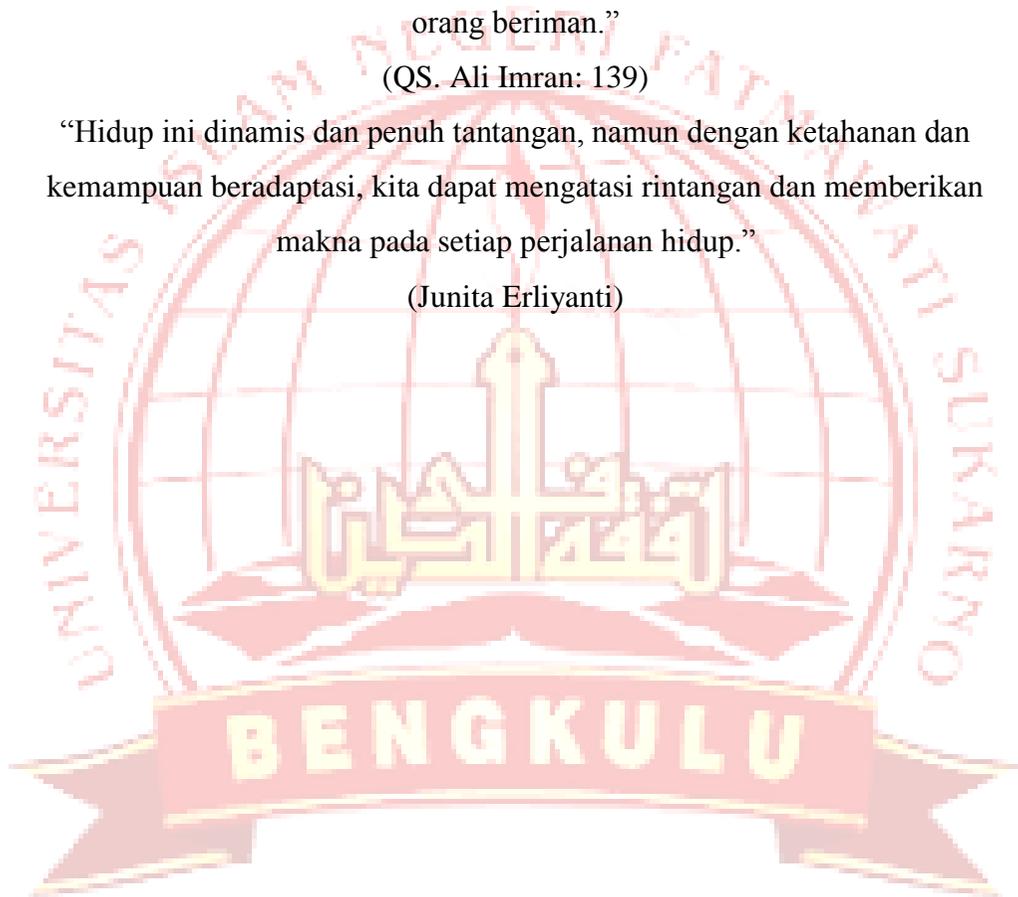
MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang beriman.”

(QS. Ali Imran: 139)

“Hidup ini dinamis dan penuh tantangan, namun dengan ketahanan dan kemampuan beradaptasi, kita dapat mengatasi rintangan dan memberikan makna pada setiap perjalanan hidup.”

(Junita Erliyanti)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan :

1. Allah SWT Pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup dan berkah serta rezekinya
2. Untuk Ayahku Sukurman dan Ibuku Ema Junairi tersayang, Terima kasih ata segala cinta, dukungan, dan doa yang tak pernah putus, kalian adalah segalanya bagiku. Semoga kalian sehat dan bahagia selalu, I love you bapak mamak.
3. Kepada kakak tersayang herzon Ijoki, Jemi Mutiani dan Risty Oktaviani yang selalu mendukung penulisan selama ini sehingga dapat menyelesaikan dengan baik di Universitas Islam Negeri ini.
4. Kepada dosen pembimbingku Ibuk Kustin Hartini, MM dan Bapak Dr. Nurul Hak, MA terimakasih atas bimbingan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini berlangsung, terimakasih telah memberikan ilmu dan waktunya serta nasihatnya.
5. Kepada Bapak dan Ibu Dosen serta staf semuanya yang selalu memberikan ilmu baik secara langsung ataupun tidak langsung.
6. Kepada seorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih untuk patah hati yang memberikan saat proses penyusunan ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis berikan cukup motivasi untuk terus maju dan berperorses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman , pendewasaan, sabar dan menerima arti keikhlasan

sebagai bentuk proses menghadapi dinamika hidup. Terimakasih telah menjadi bagaian menyenangkan sekaligus menyakiti dari kedewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

7. Kepada partner special saya yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis selama proses ini. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan , semangat, tenaga, pikiran maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan ini.
8. Kepada sahabat kampus ciwi-ciwi 8A yang selalu memberi semangat dan memebersamai dalam setiap keadaan elama penyelesaikan perkuliahan tugas akhir ini.
9. Teman seangkatan dan seperjuangan khususnya anak MAHAROH angkatan 2021 dan seluruh teman-temnku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terimakasih untuk beberapa tahun ini, sukses selalu untuk kedepannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kita nikmat iman. Islam dan ihsan. Semoga nikmat tersebut selalu tersimpan dalam diri kita sebagai cerminan manusia yang bertaqwa. Shalawat beriring salam semoga selalu Allah SWT curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya dan orang-orang yang selalu istiqomah berada di jalan-Nya.

Alhamdulillah dengan rahmat dan ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pendampingan calon jamaah dalam memilih travel haji dan umrah (Di desa Talang Perapat Kecamatan Seluma Barat Kabupaten Seluma)” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Dr. Supardi M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
3. Eka Sri Wahyuni, SE.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu
4. Ibu kustin Hartini, MM selaku Dosen Pembimbing II dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
5. Dr. Nurul Hak, MA selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan, motivasi, semangat, dan arahan penuh kesabaran.
6. Ayah dan Ibuku tercinta yang selalu mendoakan setiap langkah saya agar diberi kelancaran dan selalu dalam lindungan Allah.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

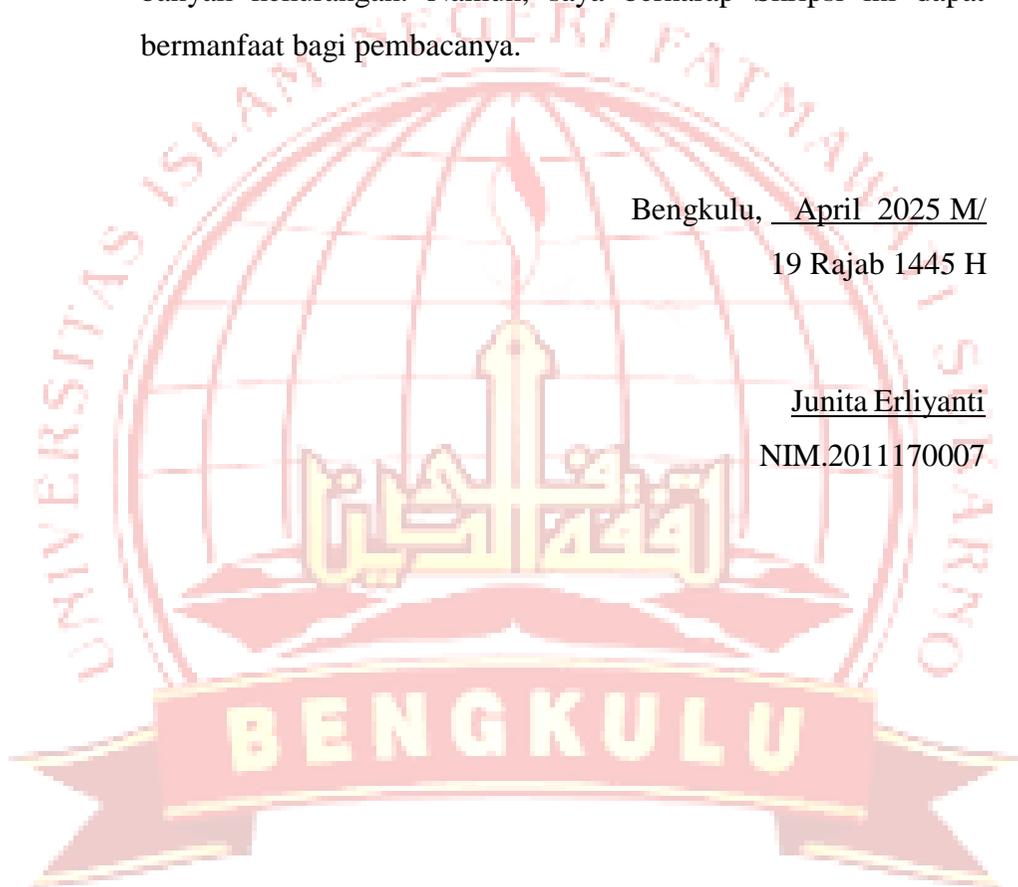
yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi dan keamanan serta kebersihan.

9. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Namun, saya berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Bengkulu, April 2025 M/
19 Rajab 1445 H

Junita Erliyanti
NIM.2011170007



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Situasi.	1
B. Permasalahan Di Lokasi.....	5
C. Tujuan Kegiatan.....	6
D. Manfaat Kegiatan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pendampingan Calon Jamaah.....	9
B. Perilaku Konsumen.....	9
C. Keputusan Pembeli.	18
D. Pemilihan Konsumen.....	25
E. Perlindungan calon jamaah.	28
F. Travel.....	31
G. Ibadah Haji.....	34
H. Ibadah Umrah.....	42
BAB III METODE PELAKSANAAN	47
A. Lokasi Kegiatan.	47
B. Khalayak Sasaran.....	47
C. Jenis kegiatan.....	47
D. Biaya Kegiatan.....	48
E. Tahapan kegiatan.	49
BAB VI PELAKSANAAN KEGIATAN	51
A. Hasil Kegiatan.....	51

B. Luaran yang dicapai	57
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan.	59
B. Saran.	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	64

