

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Lembaga

PT.Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) berdiri sejak tahun 2018 yang lalu dengan motto umroh berdasarkan tuntunan Nabi dengan izin PPIU No. 409 Tahun 2021, solusi umroh yang diberikan diantaranya Umrah *Silver*, Umrah *Gold*, Umrah *Platinum* dimana *grade Silver* menggunakan hotel bintang 4/ setaraf, *grade gold* menggunakan perpaduan hotel bintang 4/ setaraf & hotel bintang 5/ setaraf, dan *grade platinum* menggunakan hotel bintang 5/ setaraf.¹

Awalnya owner bersama direktur PT Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) melihat peluang semakin tingginya minat masyarakat untuk melaksanakan ibadah umrah, maka owner bersama direktur dan seluruh karyawan memutuskan berkomitmen untuk mengembangkan Perusahaan ke bidang jasa perjalanan umrah, haji plus dan. Motivasinya untuk mengembangkan perusahaan ke jasa perjalanan umrah, haji plus dan tour, yaitu melayani dan membantu semua tamu Allah Swt yang ingin menjalankan ibadah umrah dan haji dengan mengutamakan pelayanan yang maksimal demi mencapai kepuasan jamaah.

¹ Asafitour.co.id, 'PT. Amanah Safari Internasional Asafi Tour and Travel', *Copyright* © 2022, 2022 <<https://asafitour.co.id/>>.

PT. Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) didirikan pada tahun 2018, yang berkantor berpusat di Jl. Majapahit No.6, Enggal, Engal, Kota Bandar Lampung, Lampung 35213. Sebagai komitmen perusahaan dalam melayani tamu-tamu Allah dan Pelanggan lainnya secara aman dan profesional. sebagai komitmen perusahaan dalam melayani tamu-tamu Allah dan pelanggan lainnya secara aman dan profesional. Asafi Tour telah memenuhi berbagai persyaratan hukum perusahaan yang ditetapkan oleh pemerintah antara lain, Akta pendirian perusahaan, izin kementerian pariwisata, izin kementerian agama dan lain-lain. sebagai agen perjalanannya yang profesional, PT. Amanah safari Internasional selalu mengedepankan dan mengutamakan pelayanan terbaik dalam melayani jamaah umrah dan haji sesuai dengan sunnah rasulullah shallallahu alaihi wasallam dan berkomitmen dalam setiap pemberangkatan jamaah umrah maupun haji.

Pembimbing PT. Amanah Safari Internasional adalah Ustadz yang kompeten dan muthawif yang profesional dalam membimbing seluruh jama'ah serta menguasai bahasa Arab dengan baik dan dialeg setiap negara. Pembimbing juga berusaha untuk membimbing para jamaah umrah dengan melakukan perenungan, menghidupkan jiwa dan mensucikan pikiran serta mengambil ibrah (pelajaran) yang mendalam selama di tanah suci, sehingga kegiatan ibadah umrah

menjadi lebih bermakna dan membawa perubahan hidup. Sebagai Agen perjalanan yang Profesional, PT. Amanah Safari Internasional selalu mengedepankan dan mengutamakan pelayanan terbaik dalam melayani jamaah Umrah sesuai dengan sunnah Rasulullah shallallahu alaihi wasallam dan berkomitmen dalam setiap pemberangkatan jamaah umrah.

Berkat kesatuan dan kesamaan visi dan misi oleh pimpinan PT. Amanah Safari Internasional (Asafi Tour), ditambah lagi dengan adanya kepercayaan dan dukungan dari masyarakat membuat perusahaan ini terus melangkah lebih cepat. Tercatat telah berulang kali PT. Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) memberangkatkan jamaah umrah setiap bulannya. Selain itu, bertambahnya jumlah jamaah umrah dari waktu ke waktu membuat PT. Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) termotivasi dalam mengurus dan membimbing jamaah dengan pelayanan yang prima, baik dan amanah.²

B. Visi dan Misi

dalam pencapaian suatu tujuan diperlukan suatu perencanaan dan tindakan nyata untuk dapat mewujudkannya, dimana visi dan misi perusahaan Asafi Tour adalah sebagai berikut:

² Dkk Rika Widianita, 'Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan Umroh Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah Pt. Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) Bandar Lampung', *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam* (Institut Agama Islam Negeri (iain) Metro, 2023). hal.41-44

a. Visi

Melayani dan Mempermudah Pemberangkatan Jamaah Beribadah Menuju Dua Tanah Suci.”

Melayani dan Mempermudah Pemberangkatan Jamaah Beribadah Menuju Dua Tanah Suci.”

b. Misi

1. Mengajak & memberangkatkan umat islam Ke Tanah Suci sebanyak-banyaknya.
2. Memberikan Pelayanan Maksimal Kepada seluruh Jamaah
3. Memberikan bimbingan ibadah umrah dan haji serta menyediakan fasilitas terbaik untuk memudahkan jamaah sebagai tamu Allah SWT selama di tanah suci dalam melaksanakan ibadah,
4. Memberikan solusi bagi umat islam yang berniat melaksanakan Ibadah haji/umroh namun tidak mempunyai dana yang cukup,
5. Memberikan solusi bagi umat islam yang ingin menyantuni bagi Anak yatim piatu, pembangunan masjid dan pesantren,
6. Menciptakan lapangan pekerjaan dengan nilai-nilai islami bagi Umat muslim yang ingin bekerja sekaligus beribadah beramal dan mensejahterakan umat.³

³ PT. Amanah safari Internasional Izin Umroh, Book *Company Profile* (Lampung, 2018). h.4

C. Partner Lembaga

Keberhasilan Penyelenggaraan ibadah umroh sangat di pengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah pemilihan partner Lembaga travel yang tepat, berikut ini adalah partner Lembaga yang bekerjasama dengan Asafi Tour :

1. Pegadaian

Pegadaian adalah Lembaga keuangan yang memberikan pinjaman kepada masyarakat dengan jaminan barang.

2. Amitra Syariah

Amitra Syariah merupakan jasa layanan pembiayaan syariah dari Fifgroup dengan produk unggulan haji plus, haji regular, dan paket umroh. Serta pembiayaan syariah produk lainnya.

3. Bank Syariah Rajasa

Bank syariah rajasa merupakan bank milik pemerintah daerah lampung tengah yg saat ini terus berkembang untuk menjadi Lembaga keuangan syariah yang dekat dengan Masyarakat.

4. Lion Group

Lion Group adalah Perusahaan induk maskapai penerbangan swasta di Indonesia yang menaungi beberapa maskapai penerbangan di asia Tenggara.

5. Batik Air

Batik air adalah maskapai pelayanan swasta Indonesia. dan merupakan anak perusahaan *lion air* yg berlayanan penuh.

6. *Saudi Arabian Airlines*

Saudi Arabian Airlines adalah maskapai penerbangan nasional arab Saudi. yang mengoperasikan penerbangan *domestic* dan *internasional* ke berbagai dunia.

7. Garuda Indonesia

Garuda Indonesia adalah maskapai penerbangan nasional Indonesia milik negara yang melayani jalur dalam negeri dan internasional.

8. Scoot

Scoot adalah maskapai penerbangan berbiaya rendah berbasis di Singapura dan merupakan anak Perusahaan dari Singapore airlines.

9. Bank Mandiri, Bca, dan Bri

Bank Mandiri, Bca, dan Bri adalah sebuah badan usaha milik negara Indonesia yang menyediakan berbagai macam jasa keuangan.

10. Asphurindo adalah singkatan dari asosiasi penyelenggaraan haji umroh dan in-bound Indonesia. merupakan wadah bagi Perusahaan dan biro wisata yang menyelenggarakan haji dan umroh di Indonesia.⁴

⁴ PT. Amanah safari Internasional Izin Umroh, *Company Profile* (Lampung, 2018). h.8

D. Cabang Amanah Safari Internasional

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1. Lampung | 14. Garut |
| 2. Sumatera Selatan | 15. Bogor |
| 3. Sumatra barat | 16. Semarang |
| 4. Bengkulu | 17. Jogjakarta |
| 5. Jambi | 18. Makasar |
| 6. Riau | 19. Luwu |
| 7. Kepulauan riau | 20. Gowa |
| 8. Bangka Belitung | 21. Malino |
| 9. Cilegon | 22. Gorontalo |
| 10. Tangerang | 23. Mamuju |
| 11. Jakarta | 24. Pontianak |
| 12. Bekasi | 25. Bontang |
| 13. Bandung | |

E. Divisi Perusahaan Dari Asafi Group

1. Wuhi Tour adalah Perusahaan haji dan umroh yang melayani program umroh eksklusif hotel Bintang 5
2. PT. Dhiyafah Arihlah Internasional adalah Perusahaan yang memiliki program yang menyediakan trip tour 3 negara trip turki dan negara lainnya
3. *Ticketing* adalah divisi yang membantu menyiapkan ticket dan visa untuk keberangkatan Ibadah haji dan umroh atau wisata lainnya.

4. Akomodasi adalah divisi yang membantu menyiapkan akomodasi penginapan yang menyediakan fasilitas yang nyaman selama jamaah umrah berada di Arab Saudi. Tempat penginapan disesuaikan dengan paket yang telah dipilih oleh jamaah sebelumnya. PT Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) telah memberikan pelayanan sesuai dengan teori yang ada. Dalam bidang akomodasi ini, PT Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) menyediakan hotel berbintang empat dan lima sesuai dengan paket yang dipilih oleh jamaah
5. Asafi *Foud* adalah Perusahaan yang memasarkan buah impor, buah local, snack, dan kebutuhan pokok lainnya.
6. Amanah Koper Indonesia adalah Perusahaan yang memasarkan koper dan perlengkapan haji dan umroh untuk kebutuhan Perusahaan travel diseluruh Indonesia.
7. Koperasi Asafi Sejahtera Bersama adalah perusahaan ini memiliki produk tabungan dan pembiayaan untuk para nasabah.
8. Asafi Konsultan Nusantara adalah perusahaan yang menyediakan jasa membantu pembuatan perizinan usaha seperti CV dan PT. Serta pengurusan laporan keuangan dan pajak usaha.⁵

F. Struktur Organisasi dan Manajemen Struktur organisasi Asafi Tour Bengkulu

⁵ Yoyon suryono, Ceo Amanah safari internasional, wawancara dibengkulu, 13 oktober 2024

1. Kepala Cabang : Yugianto, S.Kom
2. Devisi Teknis : Fikih Agung N, SE
3. Devisi Umum : Onky Petratama, S.Sos
4. Staff Admin : Feni Partikasari

Secara terperinci tugas-tugas atau fungsi-fungsi dari struktur organisasi tersebut adalah sebagai berikut:

a. Kepala Cabang

Kepala cabang adalah pimpinan kantor yang bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional di cabang asafi tour bengkulu.

b. Devisi Teknis

Devisi Teknis adalah orang-orang yang bertanggung jawab untuk memastikan kelancaran dan keamanan perjalanan ibadah umroh.

c. Devisi Umum

Devisi Umum adalah orang-orang yang bertanggungjawab untuk mengelola aspek-aspek non-teknis yang mendukung operasional perusahaan dan kepuasan jamaah.

d. Staff admin

Staff Admin adalah orang-orang yang bertanggung jawab untuk mengelola berbagai aspek administrasi dan operasional Perusahaan, terutama yang berkaitan dengan data jamaah, dokumen, dan komunikasi.⁶

⁶ Feni Partikasari, mitra asafi tour kota bengkulu, wawancara dibengkulu, 21 januari 2025