

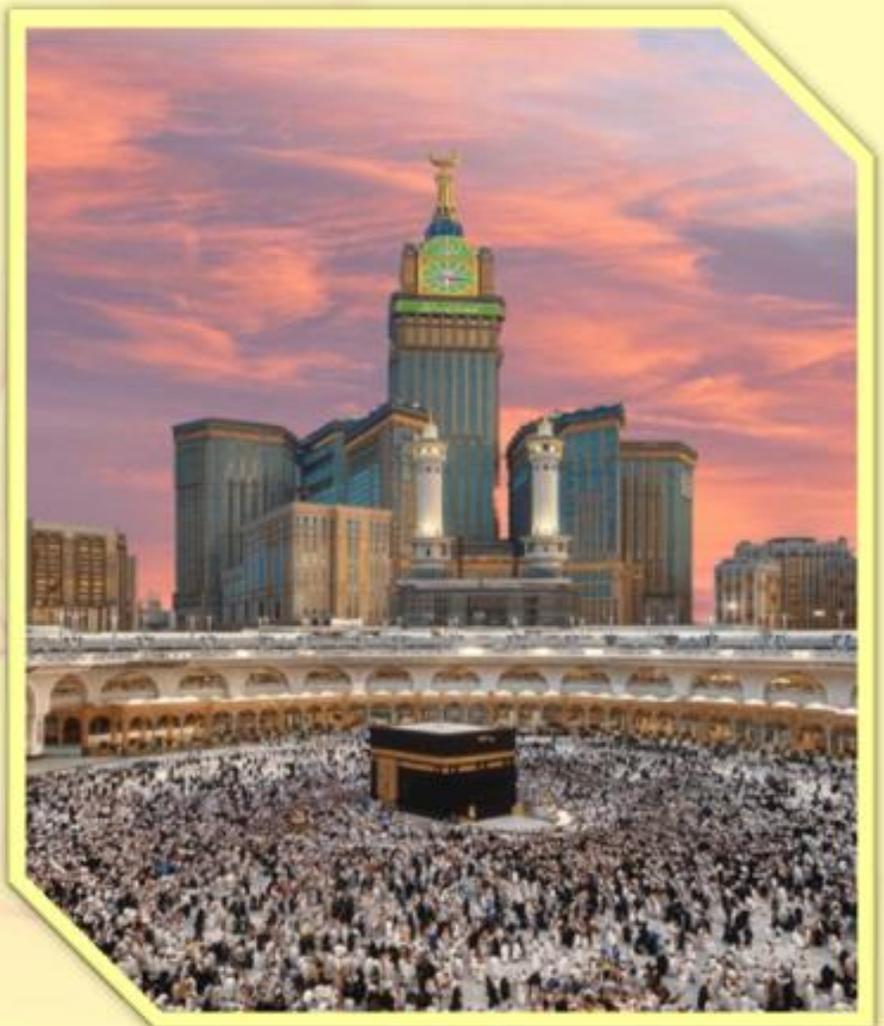


Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu

Penulis

TATA RAMADHANI

**FUNGSI PERENCANAAN DALAM UPAYA
PENINGKATAN KUALITAS BIMBINGAN
IBADAH HAJI PADA KELOMPOK BIMBINGAN
IBADAH HAJI DAN UMRAH (KBIHU)
AL-MARJAN KOTA BENGKULU**



Editor

**Eka Sri Wahyuni. S.E., MM
Esti Alfiah,ME**



**FUNGSI PERENCANAAN DALAM UPAYA PENINGKATAN
KUALITAS BIMBINGAN IBADAH HAJI PADA
KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI DAN UMRAH
(KBIHU) AL-MARJAN KOTA BENGKULU**

(Jurnal)



TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**

OLEH:

**TATA RAMADHANI
2111170029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU
2025 M/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul " Fungsi Perencanaan dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Marjan Kota Bengkulu" yang

disusun oleh :

Nama : Tata Ramadhani
NIM : 2111170029
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Islam

Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 28 Agustus 2025 / 28 Rabiul Awal 1447 H

Dinyatakan LULUS telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Agustus 2025 M

Rabiul Awal 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Yosy Arisandi, Ph.D
NIP. 198508012014032001

Penguji I

Yosy Arisandi, Ph.D
NIP. 198508012014032001

Sekretaris

H. Makmur, Lc, Ma, M.Ag
NIP. 197910042023211005

Penguji II

Dr. Kustin Hartini, MM
NIP. 198103022023212021

**Mengetahui,
Dekan**

Prof. Dr. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul ***“Fungsi Perencanaan dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Marjan Kota Bengkulu”*** yang disusun oleh:

Nama : Tata Ramadhani
NIM : 2111170029
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal
Jurnal : Jurnal Masharif Al-Syariah Program Studi Perbankan
Syariah Fakultas Agama Islam Universitas
Muhamadiyah Surabaya Volume 10 No. 4 2024

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Agustus 2025 M
Rabiul Awal 1447 H

Pembimbing I

Khairiah Elwardah, M.Ag
NIP.197808072005012008

Pembimbing II

H. Makmur, Lc, Ma, M.Ag
NIP. 197910042023211005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Eka Sri Watiyuni, SE., M.M
NIP.197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Buku Dengan Judul "*Fungsi Perencanaan dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Marjan Kota Bengkulu*" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku

Bengkulu, Agustus 2025

Safar 1446 H

Mahasiswa yang menyatakan



NIM. 2111170029

ABSTRAK

Fungsi Perencanaan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KbiHU) Al-Marjan Kota Bengkulu

Oleh Tata Ramadhani, NIM 2111700291

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan fungsi perencanaan dalam upaya peningkatan kualitas bimbingan ibadah haji dan umrah serta mengetahui pelaksanaan penyelenggaraan manasik haji pada KBIHU Al-Marjan Kota Bengkulu . Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik analisis data dan pengumpulan data dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Ada 3 orang informan dalam penelitian ini terdiri dari bendahara yaitu ibu mameta, dan 2 pembimbing yaitu ibu Gusmaniar dan bapak Zybaidi. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan adalah Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Marjan Kota Bengkulu telah melakukan tujuan fungsi perencanaan *forecasting, objectives, policies, programming, scheduling, procedure, dan budgeting* secara baik. Pelaksanaan penyelenggaraan bimbingan manasik haji pada KBIHU Al-Marjan Kota Bengkulu, sudah diterapkan dengan sangat baik. Adapun faktor keberhasilan pelaksanaan penyelenggaraan adalah: perencanaan program bimbingan, pelaksanaan manasik ibadah, pembinaan spiritual dan mental, evaluasi dan mentoring jamaah, penggunaan media teknologi dan kerjasama dengan pihak terkait.

Kata Kunci : Perencanaan, Penyelenggaraan Bimbingan Manasik Haji

ABSTRACT

The Function of Planning in Efforts to Improve the Quality of Hajj Worship Guidance in the Hajj and Umrah Guidance Group (KBIHU) Al-Marjan, Bengkulu City

By Tata Ramadhani, NIM 2111170029

This research aims to describe the planning function in efforts to improve the quality of Hajj and Umrah guidance as well as to identify the implementation of Hajj rituals conducted by KBIHU Al-Marjan, Bengkulu City. The method used is qualitative descriptive with data analysis techniques and data collection through interviews, observations, and documentation. There were three informants involved: the head of the treasurer, Mr. Gusmaniar, and Mr. Zybaidi. The results of the research show that the Hajj and Umrah Guidance Group (KBIHU) Al-Marjan, Bengkulu City has implemented the planning function well, which includes forecasting, objectives, policies, programming, scheduling, procedures, and budgeting. The implementation of Hajj ritual guidance by KBIHU Al-Marjan, Bengkulu City has been carried out very well. The success factors of the implementation include: planning of guidance programs, implementation of spiritual and mental coaching, evaluation and mentoring of pilgrims, use of technology media, and collaboration with related parties.

Keywords: *Planning, Implementation Hajj Guidance*

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا

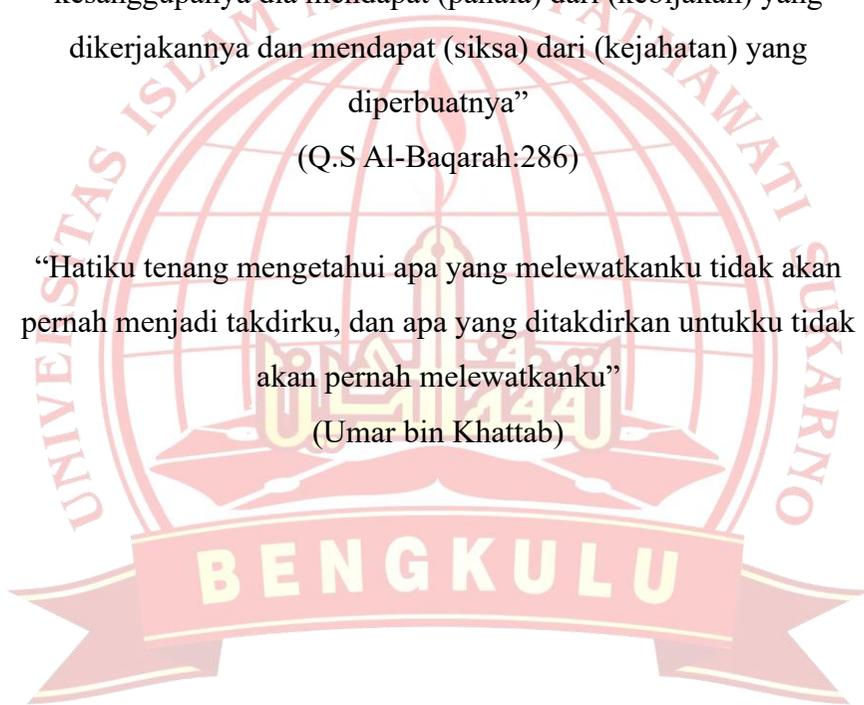
إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Hatiku tenang mengetahui apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku”

(Umar bin Khattab)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil' aalamiin, segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir jurnal ini yang berjudul "Fungsi Perencanaan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KbiHu) Al-Marjan Kota Bengkulu" dengan baik dan tepat pada waktunya. Maka dari itu sebagai rasa Syukur dan ucapan terimakasih saya, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Yang paling pertama dan utama, penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT, atas limpahan Rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga jurnal ini dapat terselesaikan dengan baik. Rasa Syukur dan pengabdian atas segala nikmat yang telah diberikan. Semoga setiap ikhtiar yang tertuang dalam tulisan ini bernilai ibadah dan mendapat Ridha-Nya.
2. Kepada cinta pertama dan panutan saya, Bapak Yasin. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan. Namun, beliau bekerja keras, memberi motivasi, memberi dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan masa program studi ini sampai selesai. Terimakasih karna tidak pernah meragukan anak perempuanmu ini, selalu mengusahakan apapun untuk saya, dan tidak pernah menggap saya anak lemah.
3. Kepada pintu surgaku, Ibu Testa Fitri. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi ini, beliau yang mengajarkan banyak hal dari saya lahir hingga sebesar

sekarang, beliau juga yang selalu yang mengajarkan saya bahwa betapa pentingnya seorang Perempuan berpendidikan agar kelak dapat menjadi ibu yang cerdas untuk anak-anaknya. Terimakasih untuk semangat yang diberikan, serta doa yang selalu di panjatkan untuk saya yang selalu mengiringi langkah saya. Penulis yakin 100% bahwa doa ibu yang telah banyak menyelamatkan saya dalam menjalani hidup.

4. Kepada adik saya Difa Al Kaffi yang saya sayangi dan selalu mendoakan, memberikan dukungan kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan jurnal ini, dan menjadi alasan saya bertahan sejauh ini. Seperti lagu Nina- Feast, saya harap kamu tumbuh lebih baik dari saya.
5. Bestie tersayang, Amanda Resmeria, Rahmi Natalia Piranda, Tia Anisa Nurjana. Terimakasih sudah jadi sosok yang selalu hadir di saat tata butuh semangat, pelukan, atau sekedar diyakinkan bahwa semuanya akan baik-baik saja. Terimakasih karena selalu bilang “kamu pasti bisa!”, mungkin terdengar ringan, tapi itu juga penguat yang luar biasa di saat saya mulai meragukan diri sendiri. Semoga terkabul doa yang selalu kita ucapkan “semoga persahabatan kita sampai surga Allah ya!”.
6. Kepada kedua dosen pembimbing saya Ibu Khairiah Elwardah, M.ag dan H. Makmur. Lc. MA, M.Ag. terimakasih banyak atas bimbingan dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama Menyusun tugas akhir ini berlangsung. Maaf atas segala salah yang penulis lakukan baik disengaja maupun tidak disengaja.

7. Bapak dan Ibu dosen UINFAS yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. *Support system*, Sucipto, terimakasih karena selalu ada, menemani, menguatkan, memberikan cinta, memberikan masukan, penasehat, pendengar, dan penenang yang baik serta menjadi rumah kedua setelah keluarga. Terimakasih karena selalu memilih untuk bertahan dan berjalan bersama, dalam senang maupun lelah. *The way u love me is so simple but so meaningful.*

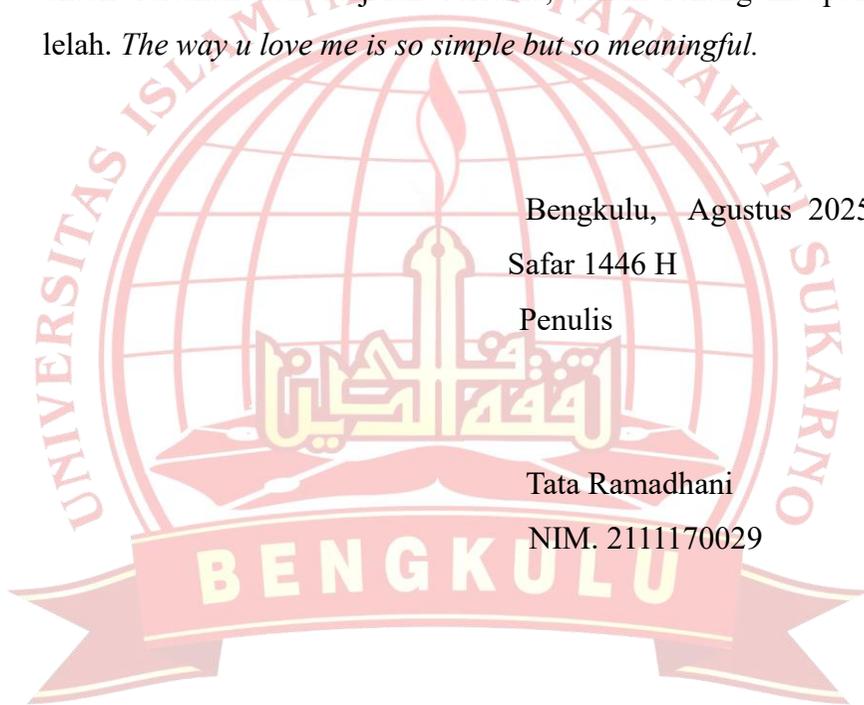
Bengkulu, Agustus 2025

Safar 1446 H

Penulis

Tata Ramadhani

NIM. 2111170029



KATA PENGANTAR



Puji Syukur ke hadiran Allah atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan jurnal yang berjudul “Fungsi Perencanaan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Al-Marjan Kota Bengkulu”. Tak lupa sholawat seta salam penulis sanjungkan kepada Nabi Muhammad Swt yang telah mendidik manusia dari zaman Jahiliyah menuju zaman Islamiyah.

Jurnal ini ditulis sebagai syarat tugas akhir guna memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Manajemen Haji dan Umrah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno dan diharapkan dapat bermanfaat kalangan akademis Manajemen Haji dan Umrah. Penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga jurnal dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ibu Eka Sri Wahyuni, M.M selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Ibu Khairiah Elwardah, M.Ag selaku Pembimbing I dan koordinator Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Bapak H. Makmur. Lc.MA. M.Ag selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.

6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan kesuksesan serta terus memberikan semangat kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajarkan dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Teman-teman yang telah turut membantu dan memberikan doanya agar tugas akhir ini cepat terselesaikan.
10. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan jurnal ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu, Agustus 2025

Safar 1446 H

Penulis

Tata Ramadhani

NIM. 2111170029

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB II PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Penelitian Terdahulu	15
F. Metode Penelitian	21
BAB II KAJIAN TEORI.....	30
A. Perencanaan	30
B. Kualitas Bimbingan Ibadah Haji.....	41
C. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU). 52	
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	60
A. Sejarah KBIHU Al-Marjan Kota Bengkulu.....	60
B. Visi dan Misi KBIHU Al-Marjan.....	61

C.	Letak Geografis KBIHU AL-Marjan	61
D.	Struktur Pengurusan KBIHU Al Marjan Kota Bengkulu	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A.	Penerapan fungsi perencanaan pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Marjan Kota Bengkulu	67
B.	Analisa Pelaksanaan Penyelenggaraan KBIHU Al-Marjan Kota Bengkulu Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Ibadah Haji dan Umrah	73
BAB V	PENUTUP.....	81
A.	Kesimpulan	81
C.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83

