



Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :
Siti Nurmaya Nasution

**ANALISIS *BALANCED SCORECARD* (BSC) PADA KINERJA
KOPERASI LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (LKMS)
UKHUWAH BINTANG IHSANI KOTA BENGKULU**



Editor :
Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
Katra Pramadeka, ME.I

**ANALISIS *BALANCED SCORECARD* (BSC) PADA
KINERJA KOPERASI LEMBAGA KEUANGAN MIKRO
SYARIAH (LKMS) UKHUWAH BINTANG IHSANI
KOTA BENGKULU**

SKRIPSI



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH :

SITI NURMAYA NASUTION

NIM. 2111140110

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025 M/1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon: (0736)
51276-51171-51172 Faksimili: (0736) 51171-51172
Website: www.uinibengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul: Analisis *Balanced Scorecard* (BSC)
Pada Kinerja Koperasi Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Ukhurwah
Bintang Ihsani Kota Bengkulu yang disusun oleh:

Nama : Siti Nurmaya Nasution
NIM : 2111140110
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing
Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam
Sidang Munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 14 Juli 2025 M

R. Muhtarom

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

Katra Pramadeka, MEI

NIP. 196504101993031007

NIP. 198807252020121003

Mengetahui Kajur Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, MM

NIP. 197904162007012020



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "**Analisis *Balanced Scorecard* (BSC) Pada Kinerja Koperasi Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu**" yang disusun oleh:

Nama : Siti Nurmaya Nasution

NIM : 2111140110

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Agustus 2025

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 03 September 2025

10 Rabiul Awal 1447H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Andang Sunarto, S.Si, M.Kom, Ph.D

Uswatun Hasanah, M.E

NIP.197611242006041002

NIP.199303082020122003

Penguji I

Penguji II

Prof. Andang Sunarto, S.Si, M.Kom, Ph.D

Drs. Syaifudin, M.M

NIP.197611242006041002

NIP.196204081989031008

Mengetahui, Dekan

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP.196504101995051007



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan berjudul “ Analisis *Balanced Scorecard* (BSC) Pada Kinerja Koperasi Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu”. Adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar serjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Agustus 2025



Siti Nurmaya Nasution
NIM. 2111140110

ABSTRAK

**Analisis *Balanced Scorecard* (BSC) Pada Kinerja Koperasi
Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Ukhuwah
Bintang Ihsani Kota Bengkulu
Oleh Siti Nurmaya Nasution, NIM. 2111140110**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Analisis *Balanced Scorecard* (BSC) Pada Kinerja Koperasi Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu. Metode penelitian merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data kemudian menarik Kesimpulan dari data yang ditemukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu tergolong baik berdasarkan empat perspektif *Balanced Scorecard*. Dari sisi keuangan, koperasi mampu menjaga stabilitas likuiditas dan efektivitas penggunaan aset. Perspektif pelanggan menunjukkan tingkat kepuasan dan loyalitas anggota yang tinggi. Dari proses bisnis internal, koperasi telah menerapkan SOP, melakukan inovasi, dan memberikan pendampingan pasca pembiayaan. Sedangkan pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, koperasi menunjukkan komitmen terhadap pengembangan SDM, pemanfaatan teknologi informasi, serta motivasi kerja staf yang terjaga.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Kinerja, Koperasi

ABSTRACT

Balanced Scorecard Analysis on the Performance of Islamic Microfinance Institution Cooperative Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu

By Siti Nurmayana Nasution, NIM. 2111140110

The purpose of this study was to determine the Balanced Scorecard Analysis on the Performance of Islamic Microfinance Institution Cooperative Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu. The research method is field research using a descriptive qualitative approach, through observation, interview, and documentation methods. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and then drawing conclusions from the data found. The results of the study indicate that the performance of the LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu Cooperative is classified as good based on four Balanced Scorecard perspectives. From a financial perspective, the cooperative is able to maintain liquidity stability and the effectiveness of asset use. The customer perspective shows a high level of member satisfaction and loyalty. From an internal business process, the cooperative has implemented SOPs, innovated, and provided post-financing assistance. While from a learning and growth perspective, the cooperative shows a commitment to HR development, utilization of information technology, and maintained staff work motivation.

Keywords: Balanced Scorecard, Performance, Cooperatives

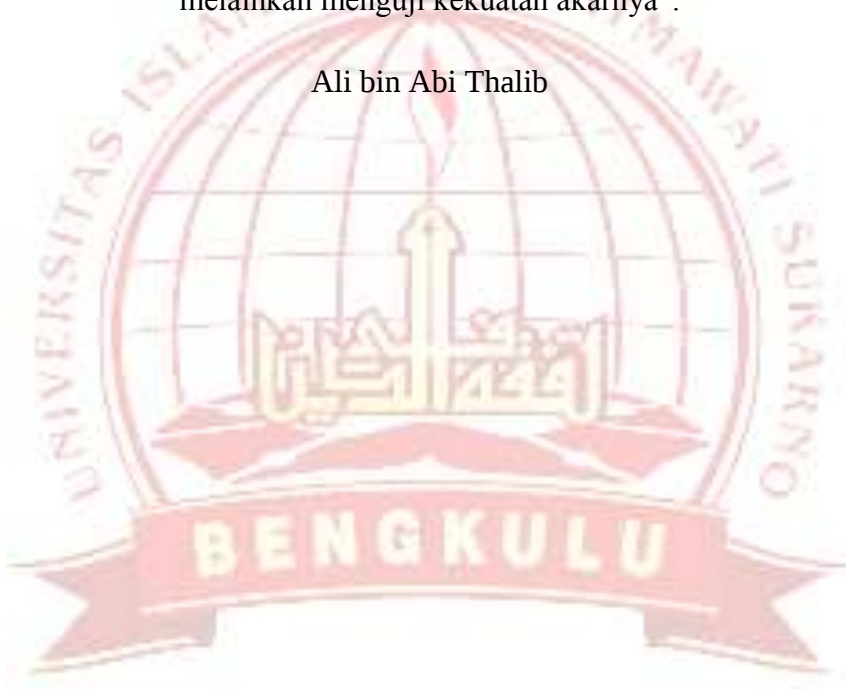
MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”.

QS Ar Rad (13) : (11)

“Angin tidak berhembus untuk mengoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”.

Ali bin Abi Thalib



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji dan syukur ku ucapkan kepada-Mu ya Allah karena atas segala rahmat dan karunia yang telah engkau berikan sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada suri tauladanku Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya. Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih dan sayang kupersembahkan karya kecil ini untuk :

1. Kedua orang tuaku, Ayahku (Yakub) dan Ibuku (Evi) yang sangat aku cintai dan sayangi. Yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang sangat amat luar biasa. Terima kasih ayah dan ibu yang sudah menjadi alasan terbesarku dalam mengejar impianku dan selalu percaya akan diriku. Ku persembahkan skripsi ini sebagai rasa bakti dan hormatku pada kalian.
2. Saudaraku yaitu Jefri Al-Buchori Nasution, Dinda Rizki Aulia Nasution dan Mhd. Zohan Basri Nasution yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama ini.
3. Untuk diriku sendiri, Siti Nurmaya Nasution. Terimakasih telah berjuang dan tidak menyerah hingga selesai. Jangan lupa untuk selalu bersyukur kepada Allah SWT yang telah memberikan dirimu ini kesempatan dan kepercayaan hingga saat ini.

4. Untuk bapak Prof. Dr, H. Supardi, M.Ag selaku dosen pembimbing I dan bapak katra Pramadeka, M.EI. selaku dosen pembimbing II. Terimakasih sudah membantu dengan penuh keikhlasan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
6. Sahabat seperjuanganku yaitu Desi Anilia, Ovita Sentia, Hesvi Tri Yulia dan Densi Oktavia yang selalu membantu dalam menyelesaikan tugas, yang telah memberi banyak cerita dalam perkuliahan. Terimakasih sudah menjadi sahabatku dan saling memberi semangat ketika mulai lelah, kalian akan menjadi sahabat terbaik yang akan ku kenang, Barakallah till jannah.
7. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah kelas D Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Perbankan Syariah kelas D dan angkatan 2021 Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
9. Agamaku, Negaraku, dan Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Analisis Balanced Scorecard* pada Kinerja Koperasi Lembaga Keuangan Mikro Syariah Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu". Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui kinerja keuangan pada Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr, H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Katra Pramadeka, M.EI. Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu dan selaku pembimbing II.
5. Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan memberikan semangat untuk kesuksesan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

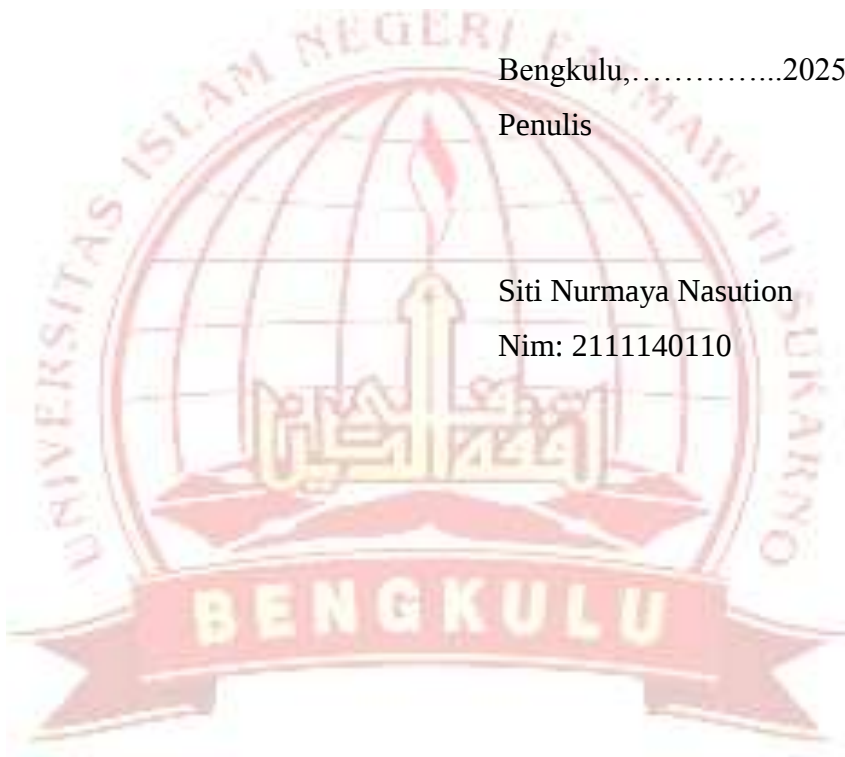
Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu,.....2025

Penulis

Siti Nurmaya Nasution

Nim: 2111140110



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Penelitian Terdahulu	10
F. Metode Penelitian	16
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	16
2. Waktu dan Tempat Penelitian	16

3. Informan Penelitian	17
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data....	18
5. Teknik Analisis Data	21
G. Sistematika Penulisan	23
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA KONSEPTUAL	
A. <i>Balanced Scorecard</i>	25
B. <i>Balanced Scorecard</i> Syariah	34
C. Koperasi.....	36
D. Kinerja	41
E. Kerangka Konseptual	43
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Berdirinya Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu.....	45
B. Letak Geografis Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu.....	48
C. Produk dan Layanan Lembaga Keuangan Syariah (LKMS) Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu.....	48
D. Visi Misi Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu.....	53
E. Struktur Organisasi Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Kinerja Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu Ditinjau Dari <i>Balanced Scorecard</i> Pada Keuangan	56

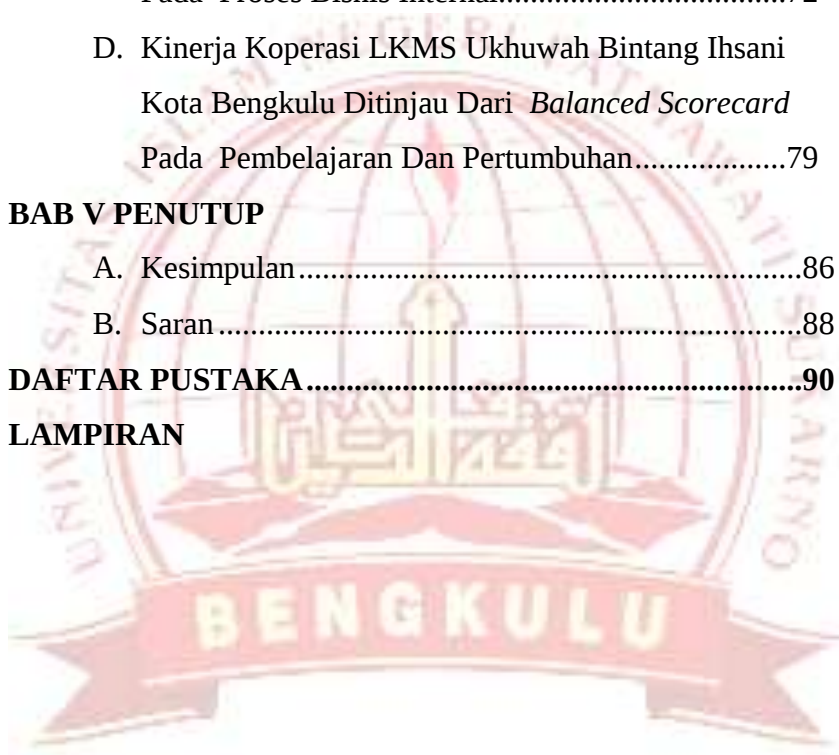
B. Kinerja Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu Ditinjau Dari <i>Balanced Scorecard</i> Pada Pelanggan.....	61
C. Kinerja Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu Ditinjau Dari <i>Balanced Scorecard</i> Pada Proses Bisnis Internal.....	72
D. Kinerja Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu Ditinjau Dari <i>Balanced Scorecard</i> Pada Pembelajaran Dan Pertumbuhan.....	79

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA.....90

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Informan Penelitian	18
Tabel 2.1 Kerangka Konseptual	44
Tabel 3.1 Syarat Pembukaan Buku Tabungan Gemess	49
Tabel 3.2 Syarat Pembukaan Buku Tabungan Ukhuwah	50
Tabel 3.3 Syarat Pembukaan Buku Tabungan Ukhuwah	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	55
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Form Validasi
Lampiran 2	: Daftar Hadir Seminar Proposal
Lampiran 3	: Halaman Persetujuan
Lampiran 4	: Surat Penunjukan Pembimbing
Lampiran 5	: Surat Keterangan Ujian Komprehensif
Lampiran 6	: Pedoman Wawancara
Lampiran 7	: Surat Izin Penelitian
Lampiran 8	: Surat Keterangan Selesai Penelitian
Lampiran 9	: Lembar Bimbingan Pembimbing 1
Lampiran 10	: Lembar Bimbingan Pembimbing 2
Lampiran 11	: Daftar Nilai Skripsi
Lampiran 12	: Halaman Pengesahan
Lampiran 13	: Surat Keterangan Plagialisme
Lampiran 14	: Surat Keterangan SKPI
Lampiran 15	: Dokumentasi