

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Lembaga

Perusahaan ini dikenal juga sebagai BS travel atau BST Group, berdiri sejak 2014, fokus sebagai biro perjalanan domestik dan internasional, termasuk Haji, Umrah dan Tur religi. Kantor pusat awalnya berada di ruko Blok SA No. 32, Perum Dasana Indah, Tangerang (Banten) dan kini berpindah ke ruko Pramount center Blok B, Gading Serpong Tangerang.²⁹

PT. Bahana Sukses Travel ini telah terdaftar sebagai penyelenggara perjalanan ibadah umrah (PPIU) di kementerian Agama RI. Mendapatkan izin Umrah No. U530 Tahun 2001 dan izin Haji No.3519 Tahun 2022, legalitasnya semakin lengkap pada tahun 2018 karna secara resmi memiliki nomor PPIU 481 Tahun 2018 yang menegaskan statusnya sebagai biro perjalanan haji dan umrah resmi. PT. Bahana Sukses Travel ini telah memberangkatkan ribuan jamaah dengan berbagai paket Umrah, Haji Furoda, dan Haji Khusus.³⁰

PT. Bahana Sukses Travel merupakan salah satu biro

²⁹ Bahana Sukses Travel, '*PT. Bahana Sukses Travel- BST Group: Umrah, Haji Furoda & Plus*' 13 September 2021. <https://bs-travel.id/> . Diakses Pada Tanggal 16 Juli 2025.

³⁰ Wawancara langsung dengan ibu Demi Pusri, kepala Cabang PT. BST Cabang Bengkulu, Tanggal 15 Juni 2025 di kantor PT. BST Cabang Bengkulu.

perjalanan haji dan umrah yang secara resmi membuka cabangnya di provinsi Bengkulu pada awal tahun 2021. Awalnya, Kantor Cabang BST Bengkulu berlokasi di Jalan Merapi Raya, Kota Bengkulu. Namun, untuk meningkatkan profesionalitas dan kenyamanan layanan, pada bulan Januari 2025 kantor pusat cabang ini resmi dipindahkan ke Jalan Zainul Arifin, Kelurahan Padang Nangka, Kecamatan Singaran Pati, Kota Bengkulu. Kehadiran PT. Bahana Sukses Travel di Bengkulu ditujukan untuk memperluas jangkauan layanan ibadah haji dan umrah kepada masyarakat lokal, khususnya bagi calon jamaah yang menginginkan pelayanan yang aman, nyaman, dan sesuai dengan ketentuan Kementerian Agama Republik Indonesia.³¹

B. Visi Misi Lembaga

1. Visi

Menjadikan PT. Bahana Sukses Travel sebagai perusahaan Tour and travel yang memiliki standar dan mutu internasional dan berperan aktif dalam meningkatkan mobillitas masyarakat Indonesia dan internasional.

2. Misi

- a. Perusahaan memiliki standar pelayanan prima tetap mementingkan efesiensi dan evektifitas dalam

³¹ Wawancara langsung dengan ibu Demi Pusrini, kepala Cabang PT. BST Cabang Bengkulu, Tanggal 15 Juni 2025 di kantor PT. BST Cabang Bengkulu

kegiatan operasional

- b. Berperan aktif dalam menghadapi masyarakat ekonomi ASEAN dan Asia dengan memberikan kontribusi terhadap mobilitas transportasi, akomodasi, dan telekomunikasi sebagai kesatuan.
- c. Menjadikan perusahaan yang dapat memberikan kontribusi nyata terhadap kesejahteraan masyarakat melalui program lingkungan CSR dan kegiatan lain yang mengedepankan pemberdayaan sumber daya manusia.

C. Operasional Produk

1. Pembina

Adapun tugas dan wewenang dari Pembina adalah sebagai berikut :

- b. Memutuskan atau menyetujui perubahan anggaran dasar
- c. Melakukan pengangkatan dan pemberhentian anggota pengurus dan pengawas.
- d. Menetapkan kebijakan umum yang didasarkan pada anggaran dasar
- e. Melakukan pengesahan terkait program kerja dan rancangan anggaran tahunan yayasan.

2. Kepala Cabang

Kepala cabang juga bertugas mengelola kantor Cabang pada area tertentu. *Branch Manager* atau kepala

cabang ini merupakan jabatan eksekutif yang mewakili kantor pusat di daerah-daerah tertentu. Posisi ini dibutuhkan untuk memastikan seluruh daerah cabang beroperasi sejalan dengan tujuan kantor pusat.

3. Wakil Kepala Cabang

Membantu kepala cabang dalam merencanakan, mengelola, dan mengawasi seluruh kegiatan operasional cabang, agar pelayanan kepada calon jamaah haji dan umrah berjalan optimal, sesuai dengan standar perusahaan dan regulasi Kementerian Agama Republik Indonesia.

4. Kepala Kemitraan

Kepala kemitraan ini bertugas membangun, mengembangkan, dan mengelola jaringan mitra strategis untuk memperluas jangkauan pasar serta meningkatkan jumlah jamaah Haji dan Umrah melalui sistem kemitraan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.

5. Administrasi

Bagian administrasi ini bertugas untuk melaksanakan fungsi administrasi umum dan khusus untuk mendukung kelancaran operasional perjalanan haji dan umrah, termasuk pengelolaan dokumen jamaah, data keuangan, serta kearsipan sesuai prosedur perusahaan dan regulasi Kementerian Agama.

6. Admin Keuangan

Bertugas untuk melaksanakan pencatatan, pengelolaan, dan pelaporan transaksi keuangan secara akurat dan transparan untuk mendukung kelancaran operasional perjalanan haji umrah, serta memastikan kepatuhan terhadap prosedur keuangan perusahaan dan regulasi yang berlaku.

7. Logistik

Tugas dari logistik ini adalah menyiapkan, mendistribusikan, dan mengelola seluruh perlengkapan dan kebutuhan logistik yang berkaitan dengan layanan jamaah. Termasuk perlengkapan ibadah, akomodasi, konsumsi, transportasi, dan material manasik agar operasional berjalan lancar dan sesuai standar pelayanan perusahaan.

8. Urusan Umum (*General Affair*)

Bertugas untuk mengelola kebutuhan operasional umum kantor dan mendukung kelancaran fasilitas, asset, dan kenyamanan lingkungan kerja. Termasuk kendaraan operasional, perawatan gedung, perizinan umum, dan kebutuhan fasilitas dalam kegiatan haji umrah.

D. Produk Umrah Dan Haji

Gambar 1.1

Paket Haji Khusus PT. Bahana Sukses Travel Cabang Bengkulu ini menawarkan fasilitas premium dan layanan eksklusif serta Staf yang berpengalaman, dengan kuota resmi dari Kementerian Agama Republik Indonesia.

Program 25 HARI (diikuti oleh USZAHIRI MARYAMAH)

HAJI KHUSUS

(ONH PLUS) 1447H / 2026M

HARGA: Rp. 320 JUTA

QUOTA RESMI KEMANAG RI

BOOKING SEAT DP : 25 JUTA

MAKKAH *****
Movenpick/Setaraf

MADINAH *****
Dallah Taiba/Setaraf

HOTEL TRANSIT
Luluat Al sarq

INFORMASI :

KANTOR : JALAN ZAINUL ABIDIN RT 04 RW 02 KELURAHAN PADANG NANGRAH KECAMATAN SINGARAN PATI KOTA BENGKULU. (DEPAN KOMPI SENAPAN B)

PT. BAHANA SUKSES TRAVEL CABANG BENGKULU
PT. BAHANA SUKSES TRAVEL CABANG BENGKULU

Sumber : PT. Bahana Sukses Travel Cabang Bengkulu

Gambar 1.2

Paket Haji Lengkap PT.Bahana Sukses Travel Cabang Bengkulu menawarkan berbagai macam Haji mulai dari Haji Khusus, Haji Khusus VIP dan Haji Furoda. Jamaah akan mendapatkan layanan dan fasilitas sesuai paket yang diambil yang telah terjamin kualitas nya.

BST GROUP
Your Trusted Partner
VISA-BUS-HOTEL-TICKETING

BST Signature

HAJI VISA RESMI 2025
LANGSUNG BERANGKAT

HAJI KHUSUS
Sudah Termasuk

- Tiket pp
- Visa Haji
- Transportasi
- Makan 3x
- Handling
- Maktab/Tenda arahah/Minah
- Muthowwif
- Tour Guide
- Perlengkapan
- Manasik
- Air Zamzam 5L

Harga hanya
270.JT
/pax

HAJI KHUSUS VIP
Sudah Termasuk

- Tiket pp
- Visa
- Transportasi
- Makan 3x
- Handling
- Maktab Tenda arahah/Minah
- Muthowwif
- Tour Guide
- Perlengkapan
- Manasik
- Air Zamzam 5L

Harga hanya
320.JT
/pax

HAJI FURODA

- Hotel bintang 5
- Tasrikh-haji resmi
- Bimbingan ibadah jamaah yang berpengalaman & sesuai syariat.
- Visa Furoda/Mujammalah
- Mendapatkan ruang carat
- Mendapatkan maktab tenda furoda
- Catering selama di hotel transit cita rasa Indonesia
- Handling saudi & Indonesia
- air zam zam 5 liter

Harga hanya
480.JT
/pax

MENGAPA LELAH .? Sementara ALLAH SWT selalu Menyemangati dengan " Hayya'alal Falah "
Bahwa jarak kemenangan Berkisar di antara Kening & sejadah

Jl.Zainul Arifin 8104/Bw02 Kelurahan padang nangka kecamatan singaran paiti kota Bengkulu. Depan komplek serapan B

Info Pendaftaran

BST VISA PROVIDER

PT BAHANA SUKSES SEJANTERA
Jl. SUDIRTA NO. 109/90 TEL 0851 1291 HAJI 880, 9519 TEL 2023

Sumber : PT. Bahana Sukses Travel Cabang Bengkulu

Gambar 1.3

Paket Umrah PT. Bahana Sukses Travel Cabang Bengkulu selain paket umrah biasa PT. BST juga menawarkan paket umrah menarik lainnya.

BST GROUP
VISA - BUS - HOTEL - TICKETING

18. BUNDIRA JAZZ, S.H., M.H.
PENINGGA BSTRAVEL

19. DANI PUSADINI
TERAKA LABAHAN BSTRAVEL BENGKULU

11. ANUAR WAJYACH WIL
MURAH PUSAT PE BSTRAVEL BENGKULU

MARI UMROH BERSAMA KAMI DENGAN BSTRAVEL
Nikmati perjalanan spiritual anda ke tanah suci bersama kami

STARTING BENGKULU 10 DATE

IDR
28,5 JT
/PAX

INCLUDE:

- Hotel
- Tiket pesawat PP
- Makan 3x sehari
- Air Zamzam
- Bus
- Visa Dili

EXCLUDE:

- Pasport
- Oleh Oleh
- Perlengkapan
- Hibrid
- vaksin meningitis

OMAN AIR

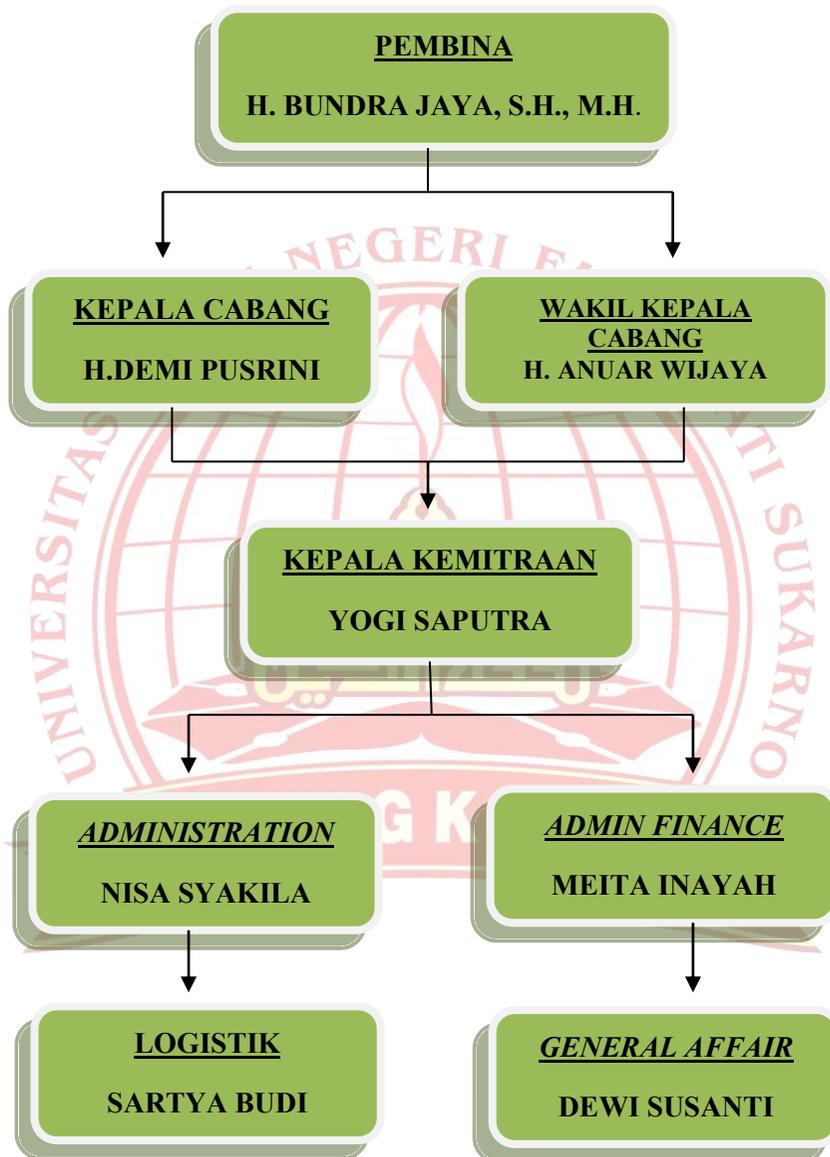
MEKKAH
MADA AJYAD/SARAYA
AJYAD/SETARAF

MADINAH
NUSK/ARTAL/SETARAF

BOOKING SEKARANG

Sumber : PT. Bahana Sukses Travel Cabang Bengkulu

E. Struktur Kepengurusan PT.BST Cabang Bengkulu



Sumber : PT. Bahana Sukses Travel Cabang Bengkulu