



Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :
Densi Oktavia

ANALISIS PENGGUNAAN PERANGKAT LUNAK PEMBAYARAN DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL KOPERASI (Studi Pada Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu))



Editor :
Prof. Andang Sunarto, S.Si., M.Kom., Ph.D., MCE
Dr. Andi Harpepen, M.Kom

**ANALISIS PENGGUNAAN PERANGKAT LUNAK
PEMBAYARAN DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI
OPERASIONAL KOPERASI
(STUDI PADA KOPERASI LKMS UKHUWAH BINTANG
IHSANI BENGKULU)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:
DENSI OKTAVIA
2111140136

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025 M/ 1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah, Pagar Dewa, Kota Bengkulu

Telepon (0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatsukarno.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Penggunaan Perangkat Lunak Pembayaran Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada Koperasi LKMS Ukuwah Bintang Ihsani Bengkulu”** yang disusun oleh:

Nama : Densi Oktavia

NIM : 2111140136

Prodi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Agustus 2025

Dinyatakan LULUS, Telah diperbaiki, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu September 2025

Rabiul Awal 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Citra Liza, M.Si

NIP. 198710252020122006

Penguji I

Penguji II

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Yunida Een Fryanti, M.Si

NIP. 198106122015032003

Mengetahui, Dekan

Prof. Dr. H Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736)

Website: www.h2heducation.com

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul " Analisis Penggunaan Perangkat Lunak Pembayaran dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada Koperasi LKMS Ukuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu " Yang disusun oleh :

Nama: DENIS OKTAVIA
NIM: 21111140136
Program Studi: PERBANKAN SYARIAH
Benituk Tugas Akhir: SKRIPSI

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 21 Mei 2025 M

1447 H

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing II

Prof. Andang Sunarto, S. Si., M. Kom., Ph. D., MCE

Dr. Andi Harpepen, M. Kom

NIP. 19761124006041002

NIP. 198412142023211012

Mengetahui Kajian Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, MNI

NIP: 197904162007012020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan berjudul “ Analisis Penggunaan Perangkat Lunak Pembayaran dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu”. Adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar serjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu,

2025



Densi Oktavia

NIM. 2111140136

ABSTRAK

Analisis Penggunaan Perangkat Lunak Pembayaran dalam
Meningkatkan Efisiensi Operasioanal Koperasi LKMS Ukhuwah
Bintang Ihsani Bengkulu
(Studi pada Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu)
Oleh Densi Oktavia, NIM 2111140136

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Penggunaan Perangkat Lunak Pembayaran dalam Meningkatkan Efisiensi Operasioanal Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Adapun informan penelitian ini yaitu, pengurus, pengawas dan anggota Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu. Teknis analisis data, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion* data. Dari Hasil penelitian ini dan pembahasan bahwa Penggunaan perangkat lunak dalam transaksi pembayaran di Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat layanan, dan menjamin keamanan data. Sistem ini juga mendukung integrasi antarsistem dan pengendalian biaya secara optimal. Namun, masih terdapat hambatan seperti gangguan jaringan, keterbatasan kemampuan SDM, fitur sistem yang belum sepenuhnya terintegrasi, serta ketergantungan pada penyedia layanan. Hambatan ini sesuai dengan teori *Technology Acceptance Model* yang menekankan pentingnya persepsi kemudahan dan kegunaan teknologi. Untuk itu, koperasi perlu memperkuat infrastruktur, meningkatkan pelatihan, dan mengembangkan sistem secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Penggunaan Perangkat Lunak, Efisiensi Operasional*

ABSTRACT

Analysis of Payment Software Usage in Improving Operational Efficiency of LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Cooperative Bengkulu
(Study on LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Cooperative Bengkulu City)
By Densi Oktavia, NIM 2111140136

The purpose of this study is to analyze the Use of Payment Software in Improving Operational Efficiency of LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Cooperative Bengkulu. This research method uses a qualitative method. The informants of this study are the administrators, supervisors and members of LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Cooperative Bengkulu. Data analysis techniques, namely data reduction, data display, and conclusion data. From the results of this study and the discussion that the use of software in payment transactions at the LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Cooperative has proven effective in improving operational efficiency, accelerating services, and ensuring data security. This system also supports integration between systems and optimal cost control. However, there are still obstacles such as network disruptions, limited human resource capabilities, system features that are not fully integrated, and dependence on service providers. These obstacles are in accordance with the Technology Acceptance Model theory which emphasizes the importance of the perception of ease and usefulness of technology. Therefore, cooperatives need to strengthen infrastructure, improve training, and develop systems sustainably.

Keywords: *Software Usage, Operational Efficiency*

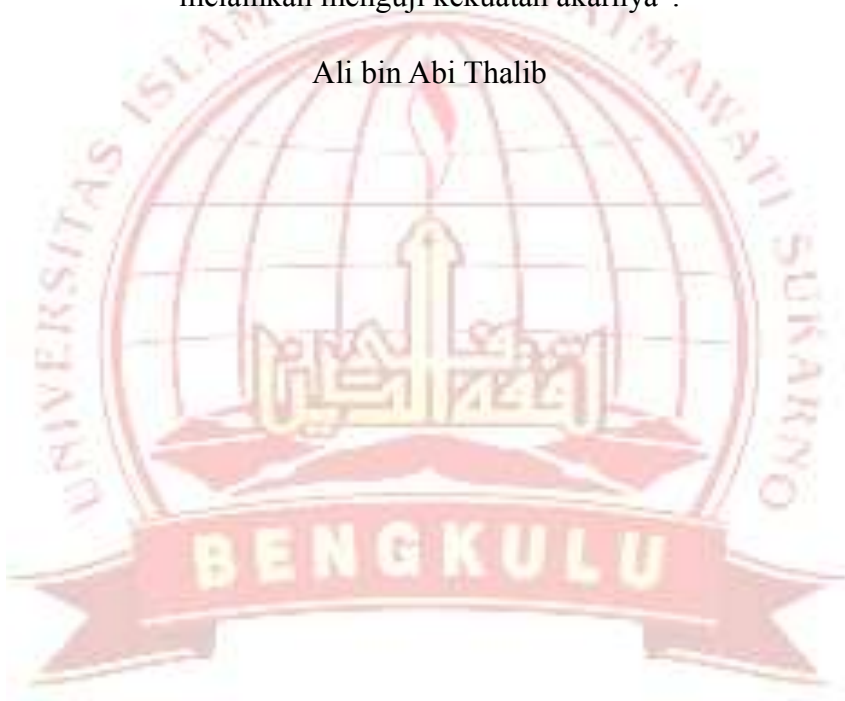
MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”.

QS Ar Rad Surah (13) : (11)

“Angin tidak berhembus untuk mengoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”.

Ali bin Abi Thalib

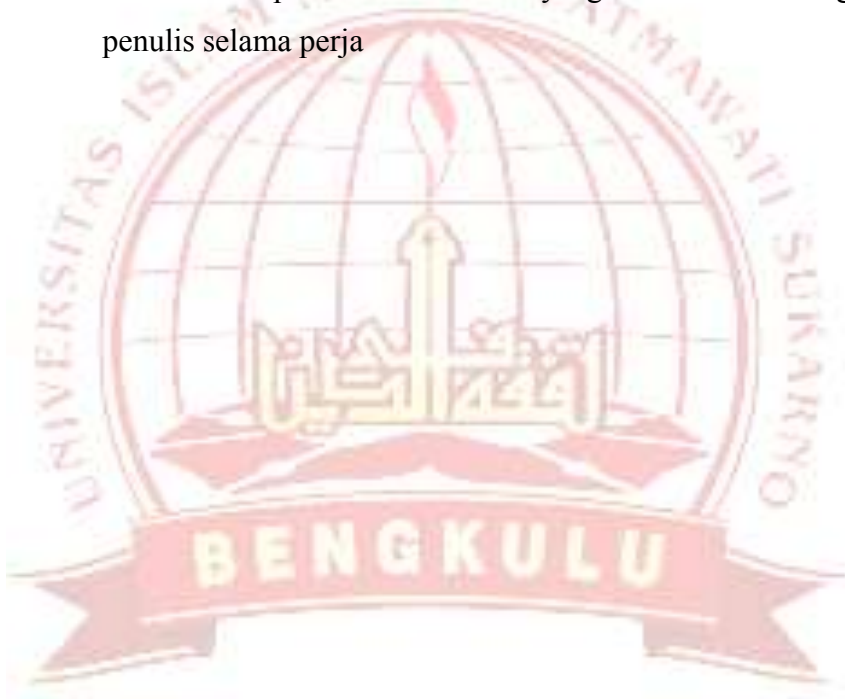


PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan :

1. Kedua orang tua saya, Mak dan Bapak tercinta yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, dan kasih sayang kepada saya. Yang telah ikhlas bercucuran keringat untuk menyekolahkan saya hingga menyangkal gelar sarjana. Semoga ini bisa menjadi hadiah untuk kedua orang tua saya dan bisa membuat mereka bangga. Saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
2. Saudara kandung saya Rozzy Mahendra, Della Anugra Cahaya dan Reska Vita Lestari dan kakak serta ayuk ipar saya yang selalu memberi semangat dan dukungan.
3. Pembimbing I, Bapak Prof. Andang Sunarto, S.Si,M.Kom. Ph. D. MCE yang telah memberikan saya arahan dan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Pembimbing II, Bapak Dr. Andi Harpepen M. Kom yang juga selalu memberikan semangat dalam membimbing saya dan selalu memotivasi saya. vi
5. Keponakan saya Rafandra Alhanan yang selalu membuat saya tertawa dan semangat
6. Sahabat-sahabat saya, Amanda, Sonia, Hesvi, Maya, Desi, Ovita yang selalu memberi semangat dan berjuang bersama dan tempat mecurahkan hati saya.

7. Kepada teman-teman seperjuangan Mahasiswa Perbankan Syariah kelas D angkatan 2021 yang telah berjuang bersama saya dari awal kuliah sampai saat ini.
8. Untuk keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
9. Kepada Agama, Negara dan Almamater Penulis, terima kasih atas inspirasi dan nilai-nilai yang telah membimbing penulis selama perja



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penggunaan Perangkat Lunak Pembayaran dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani Bengkulu”**. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui Penggunaan Perangkat Lunak Pembayaran dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Koperasi dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr, H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Katra Pramadeka, M.El. Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Prof. Andang Sunarto, S.Si,M.Kom. Ph. D. MCE selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Andi Harpepen M. Kom, Acc yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
7. Kedua orang tua tercinta penulis yang selalu mendoakan memberikan semangat untuk kesuksesan penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal adminitrasi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh

karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu, 2025

Penulis

Densi Oktavia

NIM. 2111140136



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	5

F. Penelitian Terdahulu	6
G. Metode Penelitian	15
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	15
2. Waktu dan Tempat Penelitian	17
3. Informan Penelitian	17
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	19
5. Teknik Analisis Data	23
H. Sistematika Penulisan	26
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA	
KONSEPTUAL	28
A. Kajian Teori	28
1. Perangkat Lunak Pembayaran	28
2. Efisiensi Operasional	32
B. Kerangka Konseptual	37
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN ..	39
A. Gambaran Umum	39
B. Letak g Geografis Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani	42
C. Produk dan Layan Lembaga Keuangan Syariah (LKMS) Ukhuwah BintangIhsani.....	42
D. Visi Misi Koperasi LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani ...	47
E. Struktur Organisasi Koperasi	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	50

A. Hasil Penelitian	50
B. Hasil Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Informan Penelitian	18
Tabel 2.1 Kerangka Konseptual	37
Tabel 3.1 Syarat Pembukaan Buku Tabungan Gemess	43
Tabel 3.2 Syarat Pembukaan Buku Tabungan Ukhuwah	44
Tabel 3.3 Syarat Pembukaan Buku Tabungan Ukhuwah	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambara Struktur	49
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form persetujuan judul dari prodi/jurusan
- Lampiran 2 : Daftar hadir seminar proposal
- Lampiran 3 : Halaman persetujuan
- Lampiran 4 : Surat penunjukan pembimbing
- Lampiran 5 : Pedoman wawancara
- Lampiran 6 : Halaman pengesahan
- Lampiran 7 : Surat izin penelitian
- Lampiran 8 : Surat keterangan selesai penelitian
- Lampiran 9 : Lembar bimbingan 1
- Lampiran 10 : Lembar bimbingan pembimbing 2
- Lampiran 11 : Surat keterangan plagiarisme
- Lampiran 12 : Surat keterangan skpi
- Lampiran 13 : Biodata penulis
- Lampiran 14 : Dokumentasi