

**EFEKTIVITAS PEMERINTAHAN DALAM PELAYANAN
PUBLIK PENYELENGGARAAN KESEHATAN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 3
TAHUN 2024 PERSPEKTIF SIYASAH DUSTURIYAH
(Studi Kecamatan Jarai Kabupaten Lahat Sumatera Selatan)**



DOPA LISTA
NIM 2111150024

**EFEKTIVITAS PEMERINTAHAN DALAM PELAYANAN
PUBLIK PENYELENGGARAAN KESEHATAN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 3
TAHUN 2024 PERSPEKTIF SIYASAH DUSTURIYAH
(Studi Kecamatan Jarai Kabupaten Lahat Sumatera Selatan)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)**

OLEH :

**DOPA LISTA
NIM 2111150024**

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNOBENGKULU
TAHUN 2025 M/ 1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS SYARIAH

Raden Patah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

PENGESAHAN

Skripsi disusun Dopa Lista, NIM : 2111150024 yang berjudul **"Efektivitas Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik Penyelenggaraan Kesehatan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2024 Perspektif Siyasa Dusturiyah (Studi Kecamatan Jarai Kabupaten Lahat Sumatera Selatan)"** Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 14 Agustus 2025

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana hukum (SH) dalam Ilmu Hukum Tata Negara.

Bengkulu, Agustus 2025

Dekan,

Prof. Dr. Suwarjin, S. Ag., M.A

Nip. 196904021999031004

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Miinudin, M. Kes., M.A.P

Drs. H. Tasri, M.A

NIP. 19180605588031003

NIP. 196208211991031002

Penguji I

Penguji II

Dr. Fauzan, S. Ag., M.H

Etry Mike, M.H

NIP. 197707252002121003

NIP. 198811192019032010



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS SYARIAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Dopa Lista, NIM 2111150024 dengan judul **“Efektivitas Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik Penyelenggaraan Kesehatan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2024 Perspektif Siyash Dusturiyah (Studi Kecamatan Jarai Kabupaten Lahat Sumatera Selatan)”** Program Studi Hukum Tata Negara Jurusan Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

Agustus 2025 M

1446 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Miinudin, M. Kes., M.A.P

NIP. 191806055588031003

Drs. H. Tasri, M.A

NIP. 196208211991031002

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul: **Efektivitas pemerintahan dalam pelayanan publik penyelenggaraan kesehatan berdasarkan undang-undang nomor 3 tahun 2024 (studi Kecamatan Jarai Kabupaten Lahat Sumatera Selatan)** adalah asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Skripsi ini murni, gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri, tanpa adanya bantuan pihak pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dengan naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di Jurnal Ilmiah Fakultas Syariah atas nama saya dan nama dosen pembimbing saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Bengkulu, 26 Juli 2025
Mahasiswa yang menyatakan



Dopa Lista
2111150024

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PEMERINTAHAN DALAM PELAYANAN PUBLIK PENYELENGGARAAN KESEHATAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 3 TAHUN 2024 (STUDI KECAMATAN JARAI KABUPATEN LAHAT SUMATERA SELATAN)

Dopa Lista, Nim:2111150024

Pelayanan publik di sektor kesehatan merupakan bagian penting dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pemerintahan dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan berdasarkan teori birokrasi Max Weber. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori birokrasi rasional-legal Max Weber yang menekankan pentingnya struktur hierarki yang jelas, aturan yang sistematis, profesionalisme dan impersonalitas dalam pelaksanaan pelayanan publik. Terdapat dua persoalan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu: (1). bagaimana efektivitas pemerintahan dalam pelayanan publik penyelenggaraan kesehatan berdasarkan Undang-Undang nomor 3 tahun 2024 (studi kecamatan Jarai Kabupaten Lahat Sumatera Selatan) (2). bagaimana efektivitas pemerintahan dalam pelayanan publik penyelenggaraan kesehatan berdasarkan Undang-Undang nomor 3 tahun 2024 (studi kecamatan Jarai Kabupaten Lahat Sumatera Selatan) Perspektif Siyasah Dusturiyah. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, Observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian penulis dapat menarik kesimpulan bahwa pelayanan di puskesmas jarai telah mengarah pada perbaikan prosedur dan kepatuhan standar, namun masih menghadapi kendala seperti kurangnya pemahaman terhadap regulasi baru, keterbatasan tenaga kesehatan dan hambatan koordinasi internal, oleh karena itu diperlukan penguatan struktur kelembagaan dan peningkatan kapasitas agar tujuan efektivitas pelayanan kesehatan dapat tercapai secara optimal.

Kata kunci: *pelayanan publik, pemerintahan, puskesmas jarai, siyasah dusturiyah teori max weber.*

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF GOVERNANCE IN PUBLIC HEALTH SERVICE DELIVERY BASED ON LAW NUMBER 3 OF 2024 (A Study in Jarai Sub-District, Lahat Regency, South Sumatra)

Dopa Lista, Student ID: 2111150024

Public service in the health sector is a vital component in achieving societal welfare. This study aims to analyze the effectiveness of governance in health service delivery based on Max Weber's bureaucracy theory. The theoretical framework employed is Max Weber's rational-legal bureaucracy, which emphasizes the importance of a clear hierarchical structure, systematic regulations, professionalism, and impersonality in the implementation of public services. This research examines two main issues: (1) how effective governance is in public health service delivery based on Law Number 3 of 2024 (a study in Jarai Sub-District, Lahat Regency, South Sumatra), and (2) how effective governance is in public health service delivery based on Law Number 3 of 2024 (a study in Jarai Sub-District, Lahat Regency, South Sumatra) from the perspective of *Siyasah Dusturiyah* (Constitutional Politics in Islamic Thought). The research method used is qualitative, with data collected through interviews, observation, and documentation. The findings conclude that services at the Jarai Health Center have shown improvements in procedures and compliance with standards. However, challenges remain, such as a lack of understanding of the new regulations, limited healthcare personnel, and internal coordination barriers. Therefore, strengthening institutional structures and enhancing capacity are needed to achieve optimal effectiveness in health service delivery.

Keywords: public services, government, Jarai community health center, *siyasah dusturiyah* Max Weber theory.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

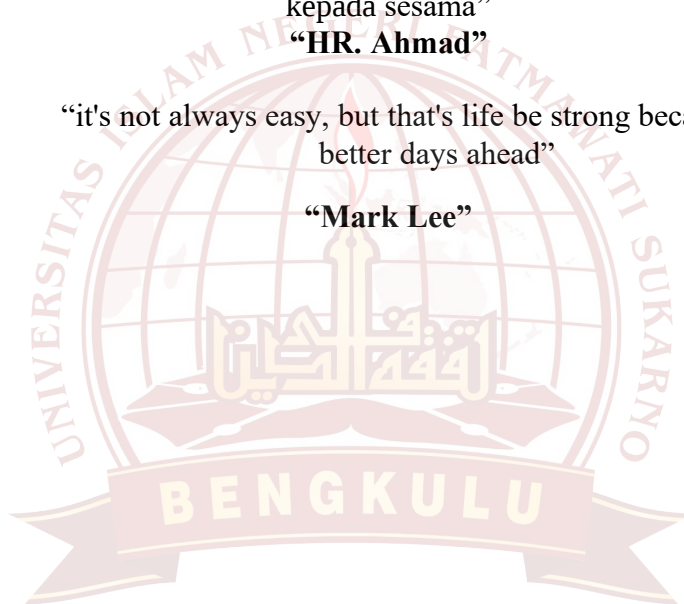
"QS Al-Insyirah Ayat 5"

“sebaik-baik manusia adalah yang dapat memberi manfaat
kepada sesama”

“HR. Ahmad”

“it's not always easy, but that's life be strong because there
better days ahead”

“Mark Lee”



PERSEMBAHAN

Tiada kata yang paling indah selain rasa syukur kepada Allah SWT atas semua nikmat-nikmat yang diberikan dan yang mampu membolak-balikan hati hamba-Nya dan menetapkan hati ini selalu berada di jalan-Nya hingga penulis dapat mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Yang Maha Esa (Allah SWT) yang tak pernah sedikitpun meninggalkan hamba-Nya dan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang begitu peduli kepada umatnya.
2. Panutan hidup saya dan cinta pertama saya bapak (Sahrul Saman), sosok yang tidak hanya menjadi ayah tetapi juga guru kehidupan, pemimpin yang sabar dan teladan dalam keteguhan iman serta kerja keras. Sosok yang selalu mengusahakan yang terbaik untuk anak-anaknya bahkan selalu mengesampingkan keinginannya hanya demi anaknya, terimakasih untuk semua pengorbanan yang bapak lakukan untuk saya Terimakasih atas do'a-do'a yang tidak pernah putus, peluh yang tidak pernah dikeluhkan dan kasih sayang yang tidak selalu terucap namun selalu terasa, setiap langkah saya hingga menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari restu dan pengorbanan bapak dan pencapaian ini adalah wujud cinta yang ingin aku persembahkan untukmu.
3. Pintu surgaku yang kini sudah Allah panggil lebih dahulu. Meski ragamu sudah tiada namun cinta dan Do'amumu tetap hidup dalam setiap langkahku. Dengan penuh cinta dan kerinduan, saya mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada ibu. Segala do'a, kasih sayang, dan pengorbananmu semasa hidup menjadi pondasi terkuat dalam perjalanan saya hingga hari ini. Meski tidak lagi bisa mendengar suaramu dan memelukmu, setiap pencapaian ini adalah wujud cinta yang ingin aku persembahkan untukmu.
4. Kepada Kedua saudara saya (Khuli Puadi S.Pd) dan (Noprijal) yang saya cintai terimakasih karena telah memberi semangat dan dorongan kepada saya hingga akhir dan selalu meyakinkan jika saya mampu menyelesaikan studi ini terimakasih sudah mau direpotkan dan selalu memberikan bantuan baik secara moril maupun materil

pencapaian ini tidak lepas dari do'a dan dukungan dari kalian.

5. Bapak Miinudin, M.Kes.,M.A.P. selaku pembimbing I yang telah bersabar , teliti dan tegas dalam membimbing saya selama proses penulisan karya ini, terima kasih atas segala waktu, ilmu, dan arahan yang telah bapak berikan demi terselesainya skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. Tasri, M.A. selaku pembimbing II yang telah bersabar dalam membimbing, dan mengarahkan penulis serta memberi masukan kepada saya. Terima kasih atas kesediaan bapak meluangkan waktu demi terselesainya skripsi ini.
7. Kepada seluruh dosen Fakultas Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada saya, khususnya dosen yang mengajar di Prodi Hukum Tata Negara.
8. Kepada Almarhumah nenek tercinta sosok yang membesarkanku dengan cinta yang tak pernah berkurang yang menggantikan peran ibu sejak saya belum mengerti apa-apa engkaulah pengasuh dan sumber kasih sepanjang masa kecil saya hingga saya beranjak dewasa. Meski ragamu sudah tiada kasihmu abadi dalam ingatan dan langkahku do'a mu yang dulu selalu engkau panjatkan menjadi cahaya yang menuntunku hingga sampai di titik ini. Terimakasih untuk setiap pelukan hangat dan keteguhan dalam mendidikku.
9. Sahabat seperjuanganku (Herli Yanti dan Winti Munawaro) terimakasih telah menemani dan selalu memberikan support untuk saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuanganku sekaligus sahabatku (Fenty Handayani) terimakasih sudah menjadi teman semasa kuliah dan selalu memberikan support untuk saya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk Rozy Hartoni seseorang yang selalu ada untuk saya, terimakasih telah sabar menemani setiap proses yang saya lalui selama ini, memberikan dukungan tanpa henti, memberikan semangat, dan selalu meyakinkan saya bahwa saya bisa mencapai impian-impian saya, *you have done too much good for me, thank you for trying for me.*

12. Sahabat dan teman seperjuangan Prodi Hukum Tata Negara terkhusus Hukum Tata Negara angkatan tahun 2021.
13. Teman-teman KKN kelompok 18 Desa Padang Tambak yang sudah menjadi teman yang selalu menghibur dan mensupport penulis.
14. Teruntuk Agama, Bangsa dan Almamaterku Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang melimpahkan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang berjuang menegakkan agama Allah SWT di muka bumi ini.

Dengan selesainya Skripsi ini tak lepas dari dukungan banyak pihak, baik bersifat moral maupun material. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dari awal hingga terwujudnya skripsi ini. Secara spesifik, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan studi dengan mengerjakan penulisan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarjin MA, selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan studi dengan mengerjakan penulisan skripsi.

3. Wery Gusmansyah, MHI selaku Ketua Jurusan Hukum, Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan studi dengan mengerjakan penulisan skripsi.
4. Ifansyah Putra, M.Sos selaku Koordinator Prodi Hukum Tata Negara, Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan studi dengan mengerjakan penulisan skripsi.
5. Ibuk Aneka Rahma, S.Sy., M.H Selaku Dosen Pembimbing akademik Prodi Hukum Tata Negara, Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan studi dengan mengerjakan penulisan skripsi
6. Bapak Miinudin, M.Kes.,M.A.P. selaku pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan kepada penulis hingga terselesaikannya penulisan skripsi.
7. Bapak Drs. H. Tasri, M.A. selaku pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan kepada

penulis hingga terselesaikannya penulisan skripsi.

8. Para Dosen Hukum Tata Negara dan staf pengajar Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membekali berbagai ilmu, pengetahuan, dan pengalaman.
9. Ayahanda tercinta Bapak Sahrul Saman dan kedua kakakku tersayang Khuli Fuadi S.pd dan Noprijal yang senantiasa memberi dukungan.

Diharapkan skripsi ini tidak hanya berakhir di ruang munaqasyah saja, tentu masih banyak kekurangan yang membutuhkan kritik dan saran. Oleh karena itu, demi kepentingan ilmu pengetahuan, penyusun selalu terbuka menerima masukan serta kritikan. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita, terima kasih.

Wassamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Bengkulu, September 2025
Penulis

Dopa Lista
NIM. 2111150024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Penelitian Terdahulu	15
F. Kerangka Teori	18
G. Metode Penelitian.....	30
H. Sistematika Penulisan.....	40

BAB II KAJIAN TEORI	42
A. Teori Efektivitas.....	42
B. Pelayanan Publik.....	50
C. Puskesmas.....	55
D. Siyasah Dusturiyah.....	57

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 64

- A. Sejarah Kabupaten Lahat..... 64
- B. Letak Geografis Kabupaten Lahat 66
- C. Kecamatan Jarai Kabupaten Lahat Sumatera Selatan 68
- D. Dinas Kesehatan Kabupaten Lahat 69
- E. Visi Dan Misi Puskesmas Jarai..... 72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 74

- A. Efektivitas Pemerintahan dalam pelayanan publik
penyelenggaraan kesehatan berdasarkan Undang-Undang
Nomor 3 Tahun 2024..... 74
- B. Efektivitas Pemerintah Dalam Pelayanan Publik
Penyelenggaraan Kesehatan Berdasarkan Undang-Undang
Nomor 3 Tahun 2024 Persfektif Siyasah Dusturiyah..... 106

BAB V PENUTUP 118

- A. Kesimpulan 118
- B. Saran..... 121

DAFTAR PUSTAKA