

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN MITRA KERJA DALAM
PENGUMPULAN DANA ZAKAT, INFAQ DAN SEDEKAH
(STUDI DI INISIATIF ZAKAT INDONESIA
PERWAKILAN BENGKULU)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

OLEH

**AGUSTINA
NIM. 2111330006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025 M / 1447 H**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN MITRA KERJA DALAM
PENGUMPULAN DANA ZAKAT, INFAQ DAN SEDEKAH
(STUDI DI INISIATIF ZAKAT INDONESIA
PERWAKILAN BENGKULU)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

OLEH

**AGUSTINA
NIM. 2111330006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025 M / 1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh: AGUSTINA, NIM 2111330006 dengan judul “**Strategi Mempertahankan Mitra Kerja dalam Pengumpulan Dana Zakat, Infaq, dan Sedekah (Studi di Inisiatif Zakat Indonesia Perwakilan Bengkulu)**” Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqosyah* skripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 01 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I
NIP. 198306122009121006

Pebri Prandika Putra, M.Hum
NIP. 198902032019031003

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama: **AGUSTINA**, NIM. 211133006 yang berjudul "**Strategi Mempertahankan Mitra Kerja dalam Pengumpulan Dana Zakat, Infaq, dan Sedekah (Studi di Inisiatif Zakat Indonesia Perwakilan Bengkulu)**" Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasyah. Jurusan Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Juni 2025

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam Manajemen Dakwah

Bengkulu, 01 Juli 2025

Dr. Aan Supian, M.Ag

NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I

NIP. 198306122009121006

Pebri Prandika Putra, M.Hum

NIP. 198902032019031003

Penguji I

Penguji II

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I

NIP. 198601012011011012

Indah Masruroh, MA

NIP. 199112082020122008

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Mitra Kerja Dalam Pengumpulan Dana Zakat, Infaq dan Sedekah (Studi di Inisiatif Zakat Indonesia Perwakilan Bengkulu)” adalah asli dan belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan dari pihak yang tidak sah kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah di publis atau di publikasikan orang lain, kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah saya dengan disebut nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sangsi lainnya, sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 12 juni 2025

Saya yang menyatakan


AGUSTINA
Nim. 2111330006

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧)

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”.

(QS. Al-Insyirah: 6-7)



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan nikmat sehat, nikmat iman dan selalu memberikan kemudahan serta senantiasa membekali dengan ilmu pengetahuan. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Untuk tugas terakhir ini penulis persembahkan untuk Allah SWT dan orang-orang yang penulis cintai dan hormati.

1. Teruntuk yang tersayang dan tercinta kedua orang tuaku yang telah merawatku, membantuku dan membesarkanku teruntuk ayah Tantowi (Alm) dan Ibu Damiri yang selalu memberikan doa, berjuang dengan kerja keras yang tiada lelah untuk kesuksesanku menyelesaikan pendidikan perkuliahan ini.
2. Teruntuk adik perempuanku Winda Susilawati, kakak perempuan Peni Putri Eka Sari, dan kakak laki-laki Anton Sutrisno Terima kasih telah memberikan semangat dan do'a kalian semoga kita semua menjadi anak dan suami yang baik dan membanggakan orang tua dan istri.
3. Teruntuk keluarga besar dari ibu terima kasih atas do'a dan perhatian yang kalian berikan selama ini
4. Teruntuk Bapak Dosen Pembimbing I Dr. Rahmat Ramdhani, M. Sos.I dan Bapak Dosen Pembimbing II Pebri Prandika Putra, M.Hum. Terima kasih karena telah rela meluangkan waktu untuk membimbing saya menyelesaikan semuanya.
5. Skripsi ini saya persembahkan untuk sahabat yang selalu ada disisi saya Gita Maya Sopa, dan Resi Kusmitasari. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukur saya memiliki kalian dalam hidup saya.
6. Teruntuk keluarga besar Manajemen Dakwah Angkatan dan teman KKN 107 2021 Terima kasih sudah semangat menyelesaikan jenjang strata I. Kalian adalah orang-orang hebat dan pantang menyerah.
7. Teruntuk Almamater kebanggaanku Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
8. Semua orang yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, mohon maaf jika tidak disebutkan dalam lembar motto dan persembahan.

ABSTRAK

Nama: Agustina Nim: 2111330006 prodi: Manajemen Dakwah.
Penelitian ini membahas tentang Strategi Mempertahankan Mitra Kerja Dalam Pengumpulan Dana Zakat, Infaq Dan Sedekah (Studi Di Inisiatif Zakat Indonesia Perwakilan Bengkulu)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi IZI Perwakilan Bengkulu dalam mempertahankan mitra kerja dan faktor-faktor pendukung keberhasilannya. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan IZI menerapkan strategi mempertahankan mitra melalui peningkatan pelayanan, pembinaan dan pelatihan, pendekatan emosional, serta konsistensi dan komitmen. Keberhasilan strategi ini ditopang oleh faktor internal berupa soliditas tim, hubungan personal yang kuat dengan mitra, dan suasana kerja yang kondusif. Faktor eksternal yang mendukung meliputi dukungan dari stakeholder (BAZNAS, Kemenag, donatur) dan peran mitra dalam memperluas jangkauan IZI. Kemitraan IZI ditandai dengan keseimbangan, transparansi, dan saling menguntungkan. Evaluasi menunjukkan efektivitas strategi yang diterapkan, dengan mayoritas mitra (90%) tetap terjaga dan produktif. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi lembaga zakat dalam membangun dan mempertahankan kemitraan yang berkelanjutan.

Kata Kunci: *Inisiatif Zakat Indonesia, Mitra Kerja, Strategi, Zis.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil 'alamin, segala puji serta syukur penulis panjatkan ALLAH SWT atas segala nikmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Strategi Mempertahankan Mitra Kerja Dalam Pengumpulan Dana Zakat, Infaq dan Sedekah (Studi di Inisiatif Zakat Indonesia Perwakilan Bengkulu)”. Shalawat serta salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi agung Muhammad SAW yang telah membawa kita dari jaman jahiliah menuju jaman yang penuh dengan ilmu dan teknologi seperti yang kita rasakan saat ini.

Penyelesaian skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar sarjana sosial pada program studi Manajemen Dakwah di Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Oleh karena itu dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lupa berterima kasih atas dukungan, bimbingan dan arahan serta doa yang diberikan dari berbagai pihak.

Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, MSI selaku ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Bengkulu.
4. Bapak Ihsan Rahmat MPA selaku Koordinator Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I selaku pembimbing satu yang sabar, ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis.
6. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku pembimbing dua yang sabar, ikhlas dan kesungguhan membimbing penulis.

7. Dr. Ashadi Cahyadi MA selaku pembimbing akademik yang ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis selama kuliah.
8. Bapak dan Ibu Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UINFAS Bengkulu yang telah mengajarkan serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan
9. Kedua orang tua yang tiada putus dan hentinya mendoakan kesuksesan penulisan skripsi ini.
10. Informan penelitian yang telah memberikan waktu dan informasinya secara terbuka.

Atas segala bantuan yang tiada ternilai harganya, saya ucapkan terima kasih semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik dan saran dari pembaca sangatlah penulis harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Bengkulu, 12 juni 2025
penulis

Agustina
Nim.2111330006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Batasan Masalah	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Kajian Terdahulu	6
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Kajian Tentang Strategi.....	15
1. Pengertian strategi	15
2. Unsur-unsur strategi	17
B. Kajian Tentang Mitra Kerja	18
1. Pengertian Mitra Kerja.....	18

2. Pengertian Kemitraan.....	20
C. Kajian Tentang Zakat, Infaq Dan Sedekah	24
1. Pengertian Zakat	24
2. Pengertian Infaq.....	32
3. Pengertian sedekah	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian	37
C. Informan.....	38
D. Sumber Data.....	38
E. Teknik pengumpulan data	40
F. Teknik analisis data.....	42
G. Uji keabsahan data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum IZI Perwakilan Bengkulu.....	45
1. Sejarah IZI Perwakilan Bengkulu	45
2. Visi-misi dan tujuan IZI Kota Bengkulu	47
3. Lambang IZI Kota Bengkulu.....	48
4. Struktur Inisiatif Zakat Indonesia.....	49
5. Program Inisiatif Zakat Indonesia.....	49
B. Profil Informan.....	59
C. Hasil penelitian	60
1. Strategi mempertahankan mitra kerja di IZI Perwakilan Bengkulu.....	60
2. Faktor-faktor pendukung keberhasilan dalam mempertahankan mitra kerja.....	73
D. Pembahasan.....	78
1. Strategi Mempertahankan Mitra Kerja di IZI Perwakilan Bengkulu.....	78

2. Faktor-Faktor Pendukung Keberhasilan dalam Mempertahankan Mitra Kerja	81
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 laporan pendapatan ZIS.....	4
Tabel 4. 1 informan Inisiatif Zakat Indonesia	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1.....	45
Gambar 4. 2.....	48
Gambar 4. 3.....	49
Gambar 4. 4.....	52
Gambar 4. 5.....	53
Gambar 4. 6.....	54
Gambar 4. 7.....	55
Gambar 4. 8.....	56
Gambar 4. 9.....	56
Gambar 4.10.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Dokumentasi Penelitian
- Observasi
- Form Judul
- Kehadir Seminar Proposal
- Jadwal Seminar Proposal
- Berita Acara
- Daftar Hadir Seminar Proposal
- Halaman Pengesahan (Sk Pembimbing)
- Surat Penunjukan Pembimbing
- Pedoman Wawancara
- Halaman Pengesahan (Sk Penelitian)
- Surat Izin Penelitian
- Sk Sudah Melaksanakan Penelitian
- Kartu Bimbingan
- Bukti Kehadiran Ujian Munaqosah
- Sk Uji Plagiasi
- Biografi Penulis

