

DINAMIKA *HARDINESS* PADA IBU YANG MEMILIKI
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI KECAMATAN AIR PERIUKAN
KABUPATEN SELUMA



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

JELLY FURNAMA SARI
NIM. 2111320020-

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025

**DINAMIKA *HARDINESS* PADA IBU YANG MEMILIKI
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI KECAMATAN AIR PERIUKAN
KABUPATEN SELUMA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

**JELLY FURNAMA SARI
NIM. 2111320020**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025**



KEMENTERIAN AGAMA AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736) 51278-51161-51879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website www.iainbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Jelly Furnama Sari, NIM: 2111320020 yang berjudul**

***"Dinamika Hardiness pada Ibu yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di
Kecamatan Air Perukan Kabupaten Seluma". Program Studi Bimbingan***

**Konseling Islam (BKJ) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan
Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran
pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi
persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah**

**Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno Bengkulu.**



Bengkulu, Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Triyani Pujastuti, MA. Si
NIP. 198202102005012003

Lailatul Badriyah, MA
NIP. 199109042019032008

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M. S. I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736) 51276 51161 53879 Faxmoli (0736) 51171 51172

Website: www.iainbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama Jelly Furnama Sari, NIM. 2111320020 yang berjudul

**"Dinamika Hardiness pada Ibu yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di
Kecamatan Air Periukan Kabupaten Seluma"** telah diujikan dan

dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas
Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno

(UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juni 2025

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi
Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, Juli 2025

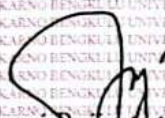
Dekan

Dr. Aah Suplan, M. Ag
NIP. 196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

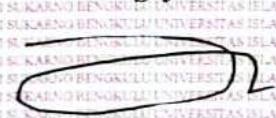
Sekretaris


Triyani Pujastati, M.A. Si
NIP. 198202102005012003


Lailatul Badriyah, MA
NIP. 199109042019032008

Penguji I

Penguji II


Dr. Nelly Marhayati, M. Si
NIP. 197803082003122003


Dilla Astarini, M. Pd
NIP. 199001212019032008

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan ini menyatakan:

1. Srikpsi yang berjudul "Dinamika Ketahanan Psikologis (*Hardiness*) Pada Ibu Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di Kecamatan Air Periukan Kabupaten Seluma" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2025



Jelly Furnama Sari
NIM. 2111320020

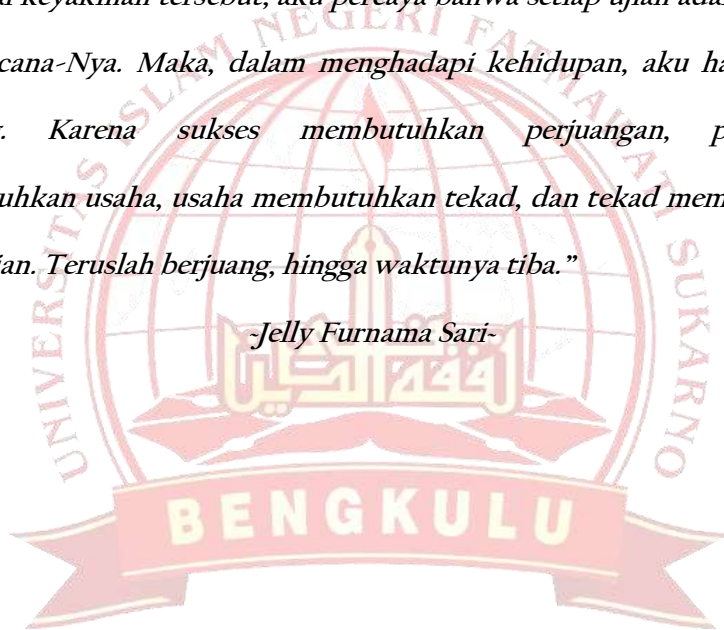
MOTTO

مَا أَصَابَ مِنْ مُصِيبَةٍ إِلَّا بِإِذْنِ اللَّهِ يَوْمَنُ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ يَهْدِ قَلْبَهُ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ ١١

“Tidak ada suatu musibah pun yang menimpa (seseorang), kecuali dengan izin Allah. Siapa yang beriman kepada Allah, niscaya Dia akan memberi petunjuk kepada hatinya. Allah Maha Mengetahui segala sesuatu.” QS. At-Taghabun: 11

“Berebekal keyakinan tersebut, aku percaya bahwa setiap ujian adalah bagian dari rencana-Nya. Maka, dalam menghadapi kehidupan, aku harus tetap berjuang. Karena sukses membutuhkan perjuangan, perjuangan membutuhkan usaha, usaha membutuhkan tekad, dan tekad membutuhkan keberanian. Teruslah berjuang, hingga waktunya tiba.”

Jelly Furnama Sari-



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, kupanjatkan segala puji kepada Allah SWT. Atas limpahan kasih sayang, rahmat, serta karunia-Nya, yang telah memberikanku kekuatan dalam setiap langkah, membekaliku dengan ilmu, serta mengajarkanku arti kesabaran dan perjuangan. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa cahaya ilmu dan kebenaran ke dunia ini. Tak henti-hentinya aku bersyukur kepada Allah atas segala anugerah-Nya telah menghadirkan orang-orang yang berarti dalam hidupku. Mereka yang selalu mendukung, mendoakan dan menyemangatiku hingga skripsi ini dapat kuselesaikan. Karya ini, dengan penuh cinta dan rasa hormat, aku persembahkan kepada:

1. Ayahku Kadrin dan Ibuku Jumiati Efriani, tiada kata yang mampu menggambarkan betapa besar rasa terima kasihku atas segala cinta, doa, serta pengorbanan yang telah mereka curahkan. Kedua orang tuaku merupakan alasan untuk terus berjuang, dan berkat dukungan serta doa mereka skripsi ini dapat kuselesaikan.
2. Kakakku Obby Syafutrah, S.Pd yang selalu mendukung dan menyayangiku tanpa henti. Dari langkah pertama mengantarkanku kuliah, hingga menjadi penyemangat di saat aku terjatuh. Kasih sayang dan perhatiannya merupakan anugerah yang tak ternilai, dan berkat itu pula, skripsi ini akhirnya dapat kuselesaikan.
3. Seluruh keluarga besarku yang tak dapat kusebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa, dukungan, dan cinta yang tulus. Kehadiran mereka menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkahku hingga akhirnya perjalanan panjang ini bisa kuselesaikan dengan penuh syukur.
4. Dosen pembimbingku, Ibu Triyani Pujiastuti, MA.Si dan Ibu Lailatul Badriyah, MA terima kasih atas bimbingan, arahan, serta kesabaran yang tiada henti dalam mendampingi proses penyusunan skripsi ini. Ketulusan dalam membimbing dan kesediaan memberikan penjelasan yang mendalam telah menjadi kunci penting hingga karya ini dapat kuselesaikan dengan baik.

5. Dosen pengujiku, Ibu Dr. Nelly Marhayati, M.Si dan Ibu Dilla Astarini, M.Pd terima kasih atas ilmu, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Kehadiran dan bimbingan dari ibu menjadi motivasi besar untuk terus belajar dan berkembang.
6. Teman-teman seperjuanganku Pita Sara Apriga, Suci Salsabila, Dika Nur'aini, Ira Nur Afifa, Nur Aifah Widiyawati, Lula Anita Putri, dan Viola Junia Vitaloka, terima kasih atas setiap kebersamaan, tawa, semangat, dan dukungan yang kalian berikan sepanjang perjalanan perkuliahan. Kalian bukan hanya teman, tapi juga keluarga yang selalu ada dalam suka maupun duka.



ABSTRAK

JELLY FURNAMA SARI, NIM 2111320020, *Dinamika Hardiness Pada Ibu Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di Kecamatan Air Periukan Kabupaten Seluma. Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.*

Hardiness merupakan aspek penting dalam menghadapi tekanan dan tantangan hidup, terutama bagi ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dinamika ketahanan psikologis pada ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus di Kecamatan Air Periukan, Kabupaten Seluma. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan informan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ibu yang merawat anak berkebutuhan khusus menghadapi permasalahan emosional, psikologis, sosial, dan ekonomi. Secara emosional, ibu mengalami tekanan batin yang kuat, seperti perasaan sedih dan syok setelah mengetahui kondisi anak mereka. Secara psikologis, mereka merasa terbebani oleh tanggung jawab yang besar dan cemas akan masa depan anak. Dari sisi sosial, stigma dan tekanan masyarakat mengurangi kepercayaan diri ibu, sementara dari sisi ekonomi, keterbatasan finansial menjadi kendala utama dalam pembiayaan pengobatan dan pendidikan anak. Meskipun menghadapi berbagai tantangan, para ibu menunjukkan ketahanan psikologis yang tinggi yang meliputi komitmen, kontrol, dan tantangan, sebagai karakteristik dari *hardiness*. Komitmen tercermin dalam sikap tanggung jawab dan keteguhan hati, kontrol tampak dalam kemampuan mengelola stres dan mengambil keputusan secara bijak, serta tantangan terlihat dari cara para ibu memaknai kesulitan sebagai proses pembelajaran dan pertumbuhan. Ketahanan psikologis ini dipengaruhi oleh berbagai faktor, antara lain strategi *coping*, religiusitas, dan dukungan sosial. Ibu yang menggunakan strategi *coping* positif, memiliki tingkat religiusitas yang tinggi, dan mendapatkan dukungan sosial yang kuat cenderung lebih mampu bertahan dalam merawat anak berkebutuhan khusus. Temuan ini menunjukkan bahwa *hardiness* memiliki kontribusi penting dalam memperkuat peran ibu dalam pengasuhan anak berkebutuhan khusus dan meningkatkan keyakinan diri mereka dalam menjalankan tanggung jawab tersebut.

Kata Kunci: *Hardiness*, Ibu, Anak Berkebutuhan Khusus

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, serta karunia yang telah diberikan. Berkat limpahan kasih sayang dan pertolongan-Nya, penulis dapat melalui berbagai proses hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri teladan bagi seluruh umat manusia.

Skripsi ini dengan judul “Dinamika *Hardiness* pada Ibu yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di Kecamatan Air Periukan Kabupaten Seluma” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial. Dalam proses penyusunan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Bapak Wira Hadi Kusuma, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Pebri Prandika, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ibu Dilla Astarini, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Ibu Dr. Asniti Karni, M.Pd., Kons selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan, bantuan dan arahan selama proses akademik.

7. Ibu Triyani Pujiastuti, MA.Si selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan dukungan, arahan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Ibu Lailatul Badriyah, MA selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, dukungan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi hingga terselesaikan.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan,
10. Seluruh Staf Karyawan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah yang telah memberikan pelayanan yang baik selama proses administrasi dalam proses perkuliahan.
11. Bapak Hajar Asmara, SE selaku Kepala Camat Air Periukan Kabupaten Seluma yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar.
12. Bapak/ Ibu Staf Karyawan Kecamatan Air Periukan Kabupaten Seluma yang telah memberikan bantuan selama proses penelitian.
13. Seluruh informan penelitian yang telah meluangkan waktu dan bersedia membantu proses penelitian ini.
14. Seluruh Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam Angkatan 2021, terutama kelas A yang menjadi saksi perjuangan.

Penulis berharap semoga segala bantuan, doa, serta keikhlasan yang telah diberikan oleh berbagai pihak mendapat balasan kebaikan yang berlipat dari Allah SWT. Semoga semua yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang mendatangkan keberkahan dan kemudahan dalam setiap langkah kehidupan.

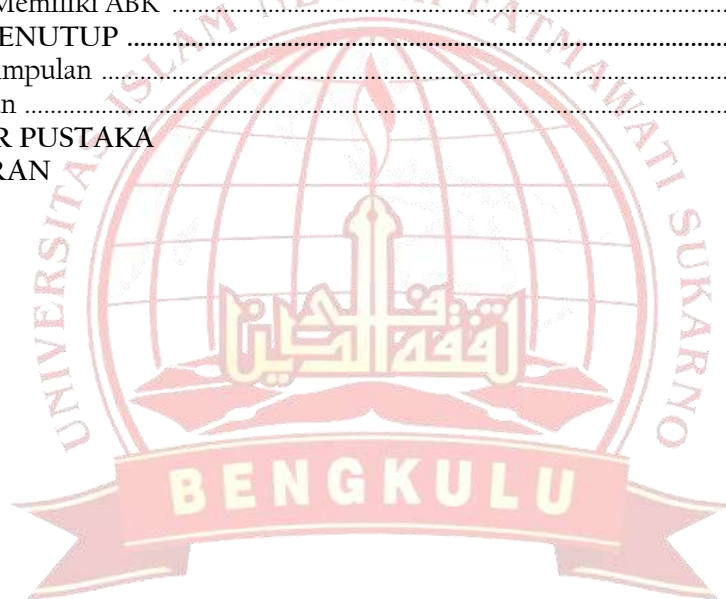
Bengkulu, 2025
Penulis

Jelly Furnama Sari
NIM. 2111320020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Kajian Terdahulu	9
H. Sistematika Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. <i>Hardiness</i>	17
1. Pengertian <i>Hardiness</i>	17
2. Aspek-Aspek <i>Hardiness</i>	19
3. Fungsi <i>Hardiness</i>	21
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Hardiness</i>	23
5. <i>Hardiness</i> dalam Perspektif Islam	24
B. Peran Ibu	27
1. Pengertian Peran Ibu	27
2. Peran Ibu dalam Keluarga	28
3. Peran Ibu dalam Perspektif Islam	30
C. Anak Berkebutuhan Khusus	31
1. Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus	31
2. Klafikasi Anak Berkebutuhan Khusus	32
3. Karakteristik Anak Berkebutuhan Khusus	34
4. Keterbatasan Anak Berkebutuhan Khusus	36
5. Anak Berkebutuhan Khusus dalam Perspektif Islam	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan Penelitian	41
B. Informan Penelitian	42
C. Lokasi dan Tempat Penelitian	43
D. Sumber Data	44
E. Teknik dan Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	46
G. Teknik Keabsahan Data	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	49
B. Informan Penelitian	55
C. Hasil Temuan Penelitian	59
1. Permasalahan yang Dihadapi oleh Ibu yang Memiliki ABK.....	59
2. Dinamika <i>Hardiness</i> pada Ibu yang Memiliki ABK	67
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat <i>Hardiness</i> pada Ibu yang Memiliki ABK	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Permasalahan yang Dihadapi oleh Ibu yang Memiliki ABK	85
2. Dinamika <i>Hardiness</i> pada Ibu yang Memiliki ABK	91
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat <i>Hardiness</i> pada Ibu yang Memiliki ABK	97
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	43
Tabel 4.1 Jumlah Desa/Kelurahan di Kecamatan Air Periukan	50
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk di Kecamatan Air Periukan	51
Tabel 4.3 Persentase Agama yang Dianut di Kecamatan Air Periukan	53
Tabel 4.4 Jumlah Disabilitas di Kecamatan Air Periukan	54
Tabel 4.5 Data Informan Penelitian	59

