

Penulis: FITRI MADYANI

Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

> SOSIALISASI QRIS (QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD) DI SEKTOR USAHA MIKRO: PELATIHAN DAN DUKUNGAN TEKNIS UNTUK PENGUSAHA LOKAL (Studi Kasus UMKM Di Desa Sumber Arum Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma)



Editor:
Dr. Idwal B, MA
Yunida Een Fryanti, M.Si



SOSIALISASI QRIS (QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD) DI SEKTOR USAHA MIKRO: PELATIHAN DAN DUKUNGAN TEKNIS UNTUK PENGUSAHA LOKAL

(Studi Kasus UMKM Di Desa Sumber Arum Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma)



TUGAS AKHIR PENGABDIAN MASYARAKAT (PM)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

OLEH

FITRI MADYANI

2111140021

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU
2025 M/1447 H

HALAMAN PERSETUJUAN



Pembimbing I

Dr. Idwal B, MA

NIP.198307092009121005

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

alan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172 Website: www.minforbengkulu.oc.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul "Sosialisasi QRIS Di Sektor Usaha Mikro: Pelatihan Dan Dukungan Teknis Untuk Pengusaha Lokal (Studi Kasus UMKM Di Desa Sumber Arum Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma)" yang disusun oleh:

Nama : Fitri Madyani NIM : 2111140021

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat (PM)

Lokasi Kegiatan : Desa Sumber Arum

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, <u>Juni 2025</u> Hijriah 1446

Yunida Een Fryanti, M.Si

NIP.198106122015032003

Pembimbing II

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, MM NIP.197904162007012020

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jahn Raiden Patah Pagar Dewn Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172 Website: www.ninfushewg.kulu.uc.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul "Sosialisasi QRIS Di Sektor Usaha Mikro: Pelatihan Dan Dukungan Teknis Untuk Pengusaha Lokal (Studi Kasus UMKM Di Desa Sumber Arum Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma)" yang disusun oleh:

Nama : Fitri Madyani NIM : 2111140021 Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat (PM)

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Agustus 2025

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu . 26 Agustus 2025 M 3 Rabiul Awwal 1446 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Andang Sunarto, Ph.D.,MCE

NIP. 1976112420060410021

Penguji I

Yunida Een Friyanti, M.Si NIP. 198106122015032003

Penguji II

Prof. Andang Sunarto, Ph.D., MCE

NIP. 1976112420060410021

Rahmat Putra Ahmad Hasibuan, M.Si

NIP. 199104172020121010

Mengetahui Dekan

Prof. Dr. H. Sunardi, M.Ag NIP 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan:

- Tugas Akhir yang berjudul "Sosialisasi QRIS Di Sektor Usaha Mikro: Pelatihan Dan Dukungan Teknis Untuk Pengusaha Lokal (Studi Kasus UMKM Di Desa Sumber Arum Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma)" adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akedemik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
- Tugas Akhir ini murni gagasan,pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
- 3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan oleh orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas yang di cantumkan sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan di daftar pustaka.

Pernyataan ini di buat dengan sesunguhnya, apa bila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar serjana dan sanksi lainya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

2025

Menyatakan

Fitri Madyani 2111140021

Bengkulu,

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sosialisasi QRIS Di Sektor Usaha Mikro: Pelatihan
Dan Dukungan Teknis Untuk Pengusaha Lokal
(Studi Kasus UMKM Di Desa Sumber Arum Kecamatan
Sukaraja Kabupaten Seluma)

Oleh Fitri Madyani (2111140021)

UMKM berperan penting dalam ekonomi desa, namun banyak pelakunya belum familiar dengan pembayaran digital seperti QRIS. Penelitian di Desa Sumber Arum menunjukkan bahwa pelatihan dan pendampingan langsung mampu meningkatkan pemahaman dan penggunaan QRIS oleh pelaku usaha.

Peserta merasakan manfaat nyata, seperti kemudahan transaksi, pencatatan keuangan yang lebih efisien, dan peningkatan citra usaha. Meski demikian, kendala seperti keterbatasan perangkat, akses internet, dan budaya pembayaran tunai masih menjadi tantangan.

Pelatihan QRIS terbukti efektif dalam mendukung digitalisasi UMKM. Untuk hasil yang lebih luas, diperlukan dukungan berkelanjutan dan replikasi program di daerah lain.

MOTTO

"Ketika dunia menutup satu pintu, percayalah bahwa ada ribuan pintu lain yang menunggu untuk kamu buka dengan tekad, kesabaran, dan kerja keras tanpa henti."

(Fitri Madyani)

''Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.''

(QS. Al-Baqarah: 286)

MEGERIA

"Hidup bukan untuk saling mendahului, Bayangan yang diciptakan oleh mentari

Ada kar'na matahari bermaksud terpuji. Untukmu, cintai diri sendiri hari ini"

(Baskara Putra-Hindi)

PERSEMBAHAN

Segala puji hanya bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada terhingga, serta kekuatan dan ilmu yang telah Dia anugerahkan kepada saya. Berkat limpahan rahmat dan kemudahan dari-Nya, akhirnya Tugas Akhir ini dapat saya selesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW.

Segala usaha dan perjuangan yang telah saya lalui hingga mencapai titik ini saya persembahkan untuk orang-orang luar biasa yang senantiasa memberikan semangat dan menjadi alasan bagi saya untuk terus kuat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT dan Rassulullah SAW. Sebagai sumber segala cahaya ilmu dan petunjuk hidup. Semoga ilmu ini menjadi amal jariyah yang diridhai.
- 2. Kedua orang tua ku Ayah Gunardi dan Ibu Wartiyah tercinta yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang, mendidik dengan keteladanan, dan mendoakan tiada henti. Segala jerih payah dan doa kalian adalah pijakan kuat dalam setiap langkahku.
- 3. Para dosen dan pembimbing terutama Bapak Dr. Idwal B.MA (Pembimbing I) dan Ibu Yunida Een Fryanti, M.Si (Pembimbing II) atas bimbingan, ilmu, dan

- ketelatenannya selama proses penulisan ini. Semoga menjadi amal baik yang terus mengalir.
- 4. Pelaku UMKM di Desa Sumber Arum Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma yang telah menjadi bagian dari penelitian ini dan memberi inspirasi tentang semangat juang, adaptasi, dan ketekunan dalam menghadapi tantangan zaman.
- Rekan-rekan seperjuangan dan sahabat-sahabat terbaik Hesti Nuraini dan Angly Mayori yang telah menjadi teman sekaligus sahabat diskusi, sumber semangat, dan penguat di masa sulit.
- 6. Saudara dan sepupuku tercinta, Afef Apriansyah, M.Fanindo Rizki Alamsyah, Ernawati dan Rere Cantika Pertiwi yang selalu menjadi teman, sahabat, dan sumber semangat dalam setiap langkah terima kasih atas dukungan, keceriaan, dan kebersamaan yang tak pernah pudar. Semoga kita selalu bisa saling menguatkan dan maju bersama.
- 7. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2021 khususnya Perbankan Syariah A terima kasih yang telah memberi dukungan dan support dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 8. Semua pihak yang telah membantu saat penyelesaian tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

9. Teruntuk Almamaterku tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dan tentu saja...

10. Untuk diri saya sendiri yaitu Fitri Madyani terima kasih telah bertahan melalui segala proses panjang, lelah yang tak selalu terlihat, air mata yang jatuh diam-diam, dan malam-malam penuh keraguan. Untuk setiap langkah kecil yang tetap diambil meski takut, untuk setiap keputusan yang dipilih meski ragu, dan untuk keberanian yang tumbuh perlahan-lahan terima kasih, karena tidak Perjalanan ini bukan menyerah. hanya tentang menyelesaikan skripsi, tetapi juga tentang mengenal diri, menghadapi batas, dan terus berjalan meski sempat ingin berhenti. Semoga karya ini menjadi pengingat bahwa aku pernah kuat, dan aku akan terus kuat, untuk hal-hal yang lebih besar di masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir pengambdian masyarakat yang berjudul "Sosialisasi QRIS Di Sektor Usaha Mikro: Pelatihan Dan Dukungan Teknis Untuk Pengusaha Lokal (Studi Kasus UMKM Di Desa Sumber Arum Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma)". Shalawat serta salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Isalam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk kejalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusun Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Serjana Ekonomi (S.E) pada program studi Ekonomi Bisnis Jurusan Perbankan Sayriah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini,penulis dapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis singin mengucapkaan rasa terimakasih kepada :

- Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menimba ilmu di kampus tercinta.
- 2. Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah sabar dalam mendidik selama proses pembelajaran.

- 3. Dr. Nurul Hak,MA selaku Wadek II Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kemudahan kepada kami selama masa perkulihan.
- Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memotivasi dan membagikan ilmunya...
- Katra Pramadeka, SEI, M.EI Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah Memberikan motivasi dan membagikan ilmunya,
- 6. Dr. Idwal B.MA selaku pembimbing I dan Yunida Een Fryanti, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan penuh kesabaran.
- 7. Kedua Orang tua yang selalu mendoakan atas kesuksesan penulis.
- 8. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keiklasan.
- 9. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah meberikan pelayaanan dengan baik dalam hal admitrasi.
- 10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini dalam penyusunan tugas akhir ini saya menyadari

masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi.oleh karena itu saya memohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifat nya membangun demi kesempurnaan saya kedepanya.

Dengan Penyusun tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi,oleh karena itu penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnan penulis ke depan.

Bengkulu, Mei 2025

Fitri Madyani

NIM: 2111140021

DAFTAR ISI

| HALAMAN SAMPUL i |
|--|
| HALAMAN JUDUL ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN iii |
| HALAMAN PENGESAHAN iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN v |
| RINGKASAN EKSEKUTIFvi |
| RINGKASAN EKSEKUTIF vi MOTTO vii PERSEMBAHAN vii |
| PERSEMBAHAN vii |
| KATA PENGANTAR x |
| DAFTAR ISIviii |
| DAFTAR TABEL xiv |
| DAFTAR GAMBAR xv |
| DAFTAR LAMPIRAN xvi |
| BAB I PENDAHULUAN 1 |
| A. Analisis Situasi1 |
| B. Permasalahan Di Lokasi |
| C. Tujuan Kegiatan |
| D. Manfaat Kegiatan |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA |
| A. QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) |
| 1. Pengertian QRIS |

| 2 | Manfaat QRIS | 13 | | | |
|---------------|-----------------------------------|----|--|--|--|
| 3 | 3. Metode QRIS | 15 | | | |
| B. | USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) | 18 | | | |
| 1 | . Pengertian UMKM | 20 | | | |
| 2 | Ciri-ciri UMKM | 26 | | | |
| 3 | 8. Manfaat UMKM | 28 | | | |
| C. | PELATIHAN DAN DUKUNGAN TEKNIS | 29 | | | |
| 1. | Pengertian Pelatihan | 29 | | | |
| 2 | 2. Dukungan Teknis | 31 | | | |
| D. | PENGUSAHA LOKAL | 33 | | | |
| 1 | . Pengertian Pengusaha Lokal | 33 | | | |
| 2 | | 33 | | | |
| 3 | 3. Manfaat Pengusaha Lokal | 34 | | | |
| E. | SOSIALISASI | 35 | | | |
| 1 | . Pengertian Sosialisasi | 35 | | | |
| 2 | 2. Tujuan Sosialisasi | 37 | | | |
| 3 | Fungsi sosialisasi | 38 | | | |
| 4 | 1 | | | | |
| BAB | III METODE PELAKSANAAN | | | | |
| A. | Lokasi Kegiatan | 43 | | | |
| В. | Khalayak Sasaran | | | | |
| C. | Jenis Kegiatan | | | | |
| D. | Biaya Kegiatan | | | | |
| E. | Tahapan Kegiatan | | | | |
| BAB | IV PELAKSANAAN KEGIATAN | | | | |
| A. | Hasil Kegiatan | 52 | | | |
| B. | Luaran Yang Dicapai | 65 | | | |
| BAB V PENUTUP | | | | | |
| A. | | | | | |
| A. | Kesimpulan | | | | |

| В. | Saran | 69 |
|-----|-------------|----|
| DAF | ΓAR PUSTAKA | 70 |
| LAM | PIRAN | |



DAFTAR TABEL

| Table 1 Anggaran biaya kegiatan | 46 |
|---------------------------------------|----|
| Table 2 Jadwal kegiatan | 50 |
| Table 3 Nama-nama neserta sosialisasi | 64 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar 4.1 Wawancara Singkat Bersama Pelaku UMKM | 53 |
|--|----|
| Gambar 4.2 Identifikasi Peserta Sosialisasi | 54 |
| Gambar 4.3 Penyerahan Surat Tugasa | 54 |
| Gambar 4. 4 Pemberian Undangan Sosialisasi | 55 |
| Gambar 4.5 Penjelasan Materi | 56 |
| Gambar 4.6 Pengunduhan Aplikasi | 57 |
| Gambar 4.7 Pemasangan Kode QR | 58 |
| Gambar 4 8 Foto Bersama Para Pelaku UMKM | 60 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form validasi tema tugas akhir

Lampiran 2. Surat penunjuk pembimbing

Lampiran 3. Surat tugas pengabdian

Lampiran 4. Daftar hadir peserta

Lampiran 5. Dokumentasi kegiatan sosialisasi

