



Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

ANALISIS TRANSAKSI JUAL BELI PRODUK PADA APLIKASI SHOPEE PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH

SKRIPSI



SISKA YULIANTI
NIM : 2111120087

**ANALISIS TRANSAKSI JUAL BELI PRODUK
PADA APLIKASI SHOPEE PERSPEKTIF
HUKUM EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H.)

OLEH :

**SISKA YULIANTI
NIM : 2111120087**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025 M/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51278-
 51171-51172 Faksimil (0736) 51171-51172

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang disusun oleh **Siska Yulianti** NIM **2111120087**

dengan judul **"Analisis Transaksi Jual Beli Produk Pada Aplikasi**

Shopee Perspektif Hukum Ekonomi Syariah" Program Studi

Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, telah diperiksa dan

diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II.

Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diajukan dalam sidang

muhaqqasyah skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri

Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Bengkulu, 16 Juni 2025

Pembimbing II

Pembimbing I

Prof. Dr. Khairuddin, M. Ag

Risfiana Mayangsari, MH

NIP. 196711141993031002

NIP. 199305112020122012



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-

51171-51172-Faksimil (0736) 51171-51172

PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh **Siska Yulianti, NIM 2111120087**
dengan judul **"Analisis Transaksi Jual Beli Produk Pada Aplikasi
Shopee Perspektif Hukum Ekonomi Syariah". Program Studi
Hukum Ekonomi Syariah, telah diuji dan dipertahankan di depan
Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada:**

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Juni 2025

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan
sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dalam
Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

Bengkulu, 16 Juni 2025 M
Dekan Fakultas Syariah

Prof. Dr. Suwarjin, M. A
NIP. 196003071992021001

Tim Sidang Munaqasyah
Sekretaris

Ketua

Prof. Dr. Khairuddin, M. Ag
NIP. 196711141993031002

Risfiana Mayangsari, MH
NIP. 199305112020122012

Penguji I

Penguji II

Dr. Nenang Julir, M. Ag
NIP. 197509252006042002

Etry Mike, MH
NIP. 198811192019032010

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

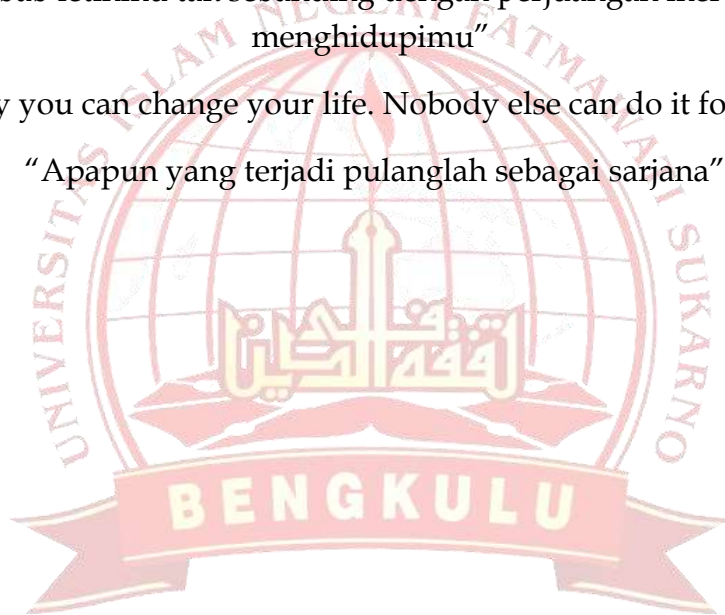
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

(QS. Al Insyirah:5-6)

“Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

“Apapun yang terjadi pulanglah sebagai sarjana”



PERSEMBAHAN

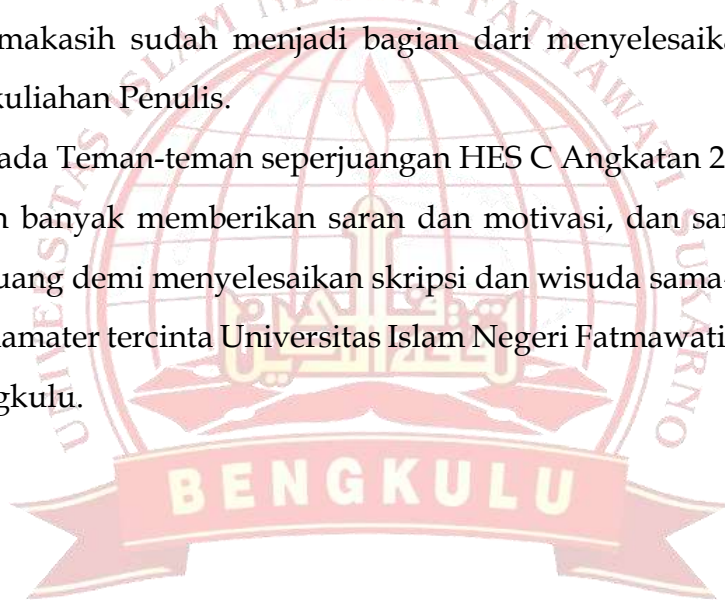
Bismillahirrahmanirrahim Alhamdulillah rabbil 'Alamin dengan penuh rasa syukur dan mengharap ridho Allah SWT. Berkat rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta shalawat dan salam untuk Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW serta keluarga dan sahabat. Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembaran pengesahan. Rasa syukur dan bahagia yang dirasakan saya persembahkan teruntuk orang-orang yang saya sayangi dan selalu memberikan support serta doa yang tiada henti:

1. Terimakasih tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta saya yakni Bapak Endin Saripudin dan Mamah Ulan, yang dengan segala pengorbanan, kerja keras, dan kasih sayang tulusnya selalu mendukung penulis dalam setiap langkah. Meski tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, mereka tidak pernah lelah mengusahakan yang terbaik untuk penulis. Doa, motivasi, dan dukungan mereka menjadi kekuatan terbesar hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar Sarjana Hukum. Terimakasih sudah menghantarkan penulis sampai berada ditempat ini. Penulis persembahkan karya tulis sederhana ini untuk kalian. Bapak, Mamah, putri kecilmu kini telah dewasa dan siap menggapai mimpi yang lebih tinggi.
2. Kepada Kakak Perempuan (Nindia Marayulana), Kakak Iparku (Nana Suryana) dan Keponakanku (Reyshaka Nadin

Alhusein) terimakasih yang tak terhingga kepada mereka yang selalu menjadi sumber inspirasi dan terimakasih sudah ikut serta dalam proses menempuh pendidikan selama ini serta semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.

3. Kepada Kakekku (Tarmudi), Nenekku (Eti) dan Keluarga besarku, terimakasih sudah selalu hadir, dan selalu mendoakan penulis serta memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Kepada Sepupuku (Diah Rizki Rahmawati), (Nadila Rahmawati), (Reka Septia) Terimakasih sudah selalu hadir dan selalu mendoakan penulis, memberikan semangat dan selalu ikut serta dalam proses menempuh pendidikan selama ini.
5. Kepada Kepada Pembimbing skripsi, Bapak Prof. Dr. Khairuddin, M.Ag dan Ibu Risfiana Mayangsari, M.H selaku Pembimbing I dan Pembimbing II, terimakasih atas arahan, didikan, serta motivasi yang telah diberikan, semoga selalu senantiasa dalam Rahmat dan lindungan Allah SWT.
6. Kepada Sahabatku Tercwandu-cwandu (Aulia Andara), (Yuke Elpandari), (Winaldi Agustio), (Lekat Julisen), (Bagas) terimakasih telah menjadi sahabat dan saling memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi teman peulis untuk mengunjungi berbagai lokasi wisata, dan bersenang-senang bersama. Semoga next trip semakin seru dan berkesan.

7. Kepada Laki-laki yang bernama Winaldi Agustio, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu memberikan dukungan terhadap penulis. Terimakasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung penulis hingga saat ini.
8. Kepada Teman-Teman KKN Kelompok 149 dan Warga Desa Arang Sapat yang telah memberikan semangat dan motivasi. Terimakasih sudah menjadi bagian dari menyelesaikan tugas perkuliahan Penulis.
9. Kepada Teman-teman seperjuangan HES C Angkatan 2021 yang telah banyak memberikan saran dan motivasi, dan sama-sama berjuang demi menyelesaikan skripsi dan wisuda sama-sama.
10. Almamater tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Transaksi Jual Beli Produk Pada Aplikasi Shopee Perspektif Hukum Ekonomi Syariah adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan di cantumkan sebagai acuan didalam naskah saya, dengan di sebutkan nama pengarangnya dan di cantumkan pada daftar Pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di Jurnal Ilmiah Fakultas Syariah atas nama dosen pembimbing skripsi saya
5. Pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran Pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 02 Juni 2025

Saya yang menyatakan



Siska Yulianti
NIM. 2111120087

ABSTRAK

Analisis Transaksi Jual Beli Produk Pada Aplikasi Shopee Perspektif Hukum Ekonomi Syariah

Oleh: Siska Yulianti, NIM: 2111120087

Pembimbing I: Prof. Dr. Khairuddin, M.Ag dan Pembimbing II: Risfiana Mayangsari, M.H

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong pertumbuhan transaksi melalui e-commerce. E-commerce adalah proses jual beli yang menggunakan media elektronik. Hal ini memudahkan konsumen untuk berbelanja produk secara online salah satunya pada aplikasi shopee, dengan pertumbuhan penggunaan layanan jual beli online ini yang semakin meningkat, berbagai masalah bisa timbul, permasalahan yang sering terjadi beberapa penjual masih melakukan kesalahan atau tidak berbisnis sesuai dengan syariat yang telah ditetapkan. Beberapa penjual juga tidak memenuhi tanggung jawabnya atas kesalahan yang terjadi sering kali barang yang dijual tidak sesuai dengan foto. Selain itu penjual tidak mencantumkan detail bahan dan kondisi barang dengan jelas. Tujuan Penelitian ini ada 2 yaitu : (1) Mengetahui Bagaimana Praktik Transaksi Jual Beli Produk Pada Aplikasi Shopee (2) Mengetahui Bagaimana Transaksi Jual Beli Produk Pada Aplikasi Shopee dengan menggunakan Perspektif Hukum Ekonomi Syariah. Penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*Field Research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian yang akan menghasilkan data deskriptif, adapun sumber data dalam penelitian ini adalah sumber data primer, data sekunder dan data tersier, data yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan teknik analisis data yang digunakan dengan reduksi data dan penyajian data. Hasil Penelitian ini adalah (1) Praktik Transaksi Jual Beli Produk Pada Aplikasi Shopee yaitu adanya kasus online shop di shopee yang menjual barang dengan menggunakan foto produk yang tidak sesuai dengan barang aslinya (tidak sesuai ekspektasi). Barang yang datang di tangan pembeli ternyata tidak sesuai dengan yang dipesan pada saat melakukan transaksi jual beli. (2) Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Transaksi Jual beli Pada Aplikasi Shopee ini tidak memenuhi rukun dan syarat jual beli salam, dalam rukun dan syarat barang yang dijual belikan, jual beli salam ini harus mengetahui sifat barang, spesifikasi barang, kuantitas, dan kualitas barang dengan jelas serta tidak ada salah satu pihak yang ingkar janji dalam transaksi jual beli tersebut. Hak khiyar aib menjelaskan hak bagi pembeli untuk membatalkan atau melanjutkan transaksi apabila ditemukan cacat atau ketidaksesuaian pada barang. Dan keberadaan khiyar sendiri sudah diterapkan meskipun tidak semua penjual maupun pembeli memahami arti dari khiyar itu sendiri.

Kata kunci: *hukum ekonomi syariah, shopee, transaksi jual beli*

ABSTRACT

Analysis of Product Buying and Selling Transactions on the Shopee Application from the Perspective of Sharia Economic Law

By: Siska Yulianti, NIM: 2111120087

Supervisor I: Prof. Dr. Khairuddin, M.Ag and Supervisor II: Risfiana Mayangsari, M.H

The development of information technology has driven the growth of transactions through e-commerce. E-commerce is a buying and selling process that uses electronic media. This makes it easier for consumers to shop for products online, one of which is on the Shopee application, with the increasing growth in the use of this online buying and selling service, various problems can arise, problems that often occur are that some sellers still make mistakes or do not do business in accordance with the established sharia. Some sellers also do not fulfill their responsibilities for mistakes that occur, often the goods sold do not match the photos. In addition, the seller does not include details of the material and condition of the goods clearly. There are 2 objectives of this study, namely: (1) Knowing How the Practice of Buying and Selling Product Transactions on the Shopee Application (2) Knowing How the Buying and Selling Product Transactions on the Shopee Application are Using the Perspective of Sharia Economic Law. The research conducted is field research (*Field Research*) using a qualitative approach, research that will produce descriptive data, the data sources in this study are primary data sources, secondary data and tertiary data, data collected through observation, interviews, documentation, and data analysis techniques used with data reduction and data presentation. The results of this study are (1) The practice of buying and selling products on the Shopee application, namely the case of an online shop on Shopee selling goods using product photos that do not match the original goods (not according to expectations). The goods that arrive in the hands of the buyer turn out to be different from those ordered when making the buying and selling transaction. (2) The perspective of Islamic Economic Law on Buying and Selling Transactions on the Shopee application does not meet the pillars and conditions of salam buying and selling, in the pillars and conditions of the goods being bought and sold, this salam buying and selling must know the nature of the goods, specifications of the goods, quantity, and quality of the goods clearly and no party breaks their promise in the buying and selling transaction. The right of *khiyar aib* explains the right for the buyer to cancel or continue the transaction if a defect or discrepancy is found in the goods. And the existence of *khiyar* itself has been applied even though not all sellers or buyers understand the meaning of *khiyar* itself.

Keywords: *islamic economic law, shopee, buying and selling transactions*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas khadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul *“Analisis Transaksi Jual Beli Produk Pada Aplikasi Shopee Perspektif Hukum Ekonomi Syariah.”* Shalawat serta salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam jahiliyyah menuju alam yang terang benderang dan penuh dengan ilmu teknologi seperti yang kita rasakan pada saat ini. Penyelesaian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S.H dalam bidang Hukum Ekonomi Syariah di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Skripsi ini telah disusun dengan baik dan dalam penyusunannya peneliti tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan, khususnya untuk:

1. Prof. Dr. Zukarnain, M.Pd Selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Prof Dr. Suwarjin, M.A Selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
3. Prof. Dr. Khairuddin, M.Ag dan Risfiana Mayangsari, M.H Selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak membantu sumbangan pikiran dan motivasi terhadap skripsi ini.

4. Wery Gusmansyah, M.H selaku ketua jurusan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno
5. Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H selaku ketua program studi Hukum Ekonomi Syariah UIN Fatmawati Sukarno
6. Kedua Orang Tuaku Terimakasih atas limpahan doa yang tiada hentinya diberikan kepadaku
7. Bapak dan ibuk Dosen Fakultas Sayariah UIN Fakultas Sayariah yang telah mengajar serta memberikan ilmunya dengan penuh keiklasan
8. Para Staf dan karyawan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi pelayanan dengan baik dalam hal administrasi
9. Semua teman-teman saya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, penulisan mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa di kembangkan lagi lebih lanjut.

Bengkulu, 02 Juni 2025

Siska Yulianti
NIM. 2111120087

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Identifikasi Masalah	7
D. Batasan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Kegunaan Penelitian	7
G. Penelitian Terdahulu.....	8
H. Metode Penelitian.....	12
I. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Jual Beli	19
B. As Salam.....	40
C. Khiyar Aib.....	48
D. Jual Beli Online.....	54
E. Gharar	58
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	65
A. Sejarah Perkembangan Situs Jual Beli Online Shopee....	65
1. Profil Shopee	65
2. Sejarah Market Place Shopee.....	66
3. Fitur Shopee	67
4. Proses Transaksi Di Aplikasi Shopee	71
5. Review Konsumen Shopee	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
A. Praktik Transaksi Jual Beli Produk Pada Aplikasi Shopee	75
B. Transaksi Jual Beli Produk Pada Aplikasi Shopee	
Perspektif Hukum Ekonomi Syariah	91
BAB V PENUTUP	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data informan yang menggunakan Aplikasi Shopee13



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Spesifikasi Produk Pada Aplikasi Shopee	78
Gambar 4.2 Spesifikasi Produk Pada Aplikasi Shopee	80
Gambar 4.3 Spesifikasi Produk Pada Aplikasi Shopee	82
Gambar 4.4 Spesifikasi Produk Pada Aplikasi Shopee	83
Gambar 4.5 Spesifikasi Produk Pada Aplikasi Shopee	85
Gambar 4.6 Spesifikasi Produk Pada Aplikasi Shopee	87
Gambar 4.7 Screenshot Chat Dengan Penjual	89

