



Penulis
POPI SETIAWATI

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**EDUKASI RESIKO TRANSAKSI ONLINE BANKING
PADA MASYARAKAT PENGUSAHA BRILINK
DI KOTA BENGKULU**



Editor
Dr. Nurul Hak, MA
Yunida Een Friyanti, M.Si

**EDUKASI RESIKO TRANSAKSI ONLINE BANKING
PADA MASYARAKAT PENGUSAHA BRILINK
DI KOTA BENGKULU**

(PENGABDIAN MASYARAKAT)



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penulisan Tugas Akhir

Oleh:

POPI SETIAWATI

NIM: 1911140039

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU**

2025



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211, Telepon

(0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul "Edukasi Resiko Transaksi Online Banking Pada Masyarakat Pengusaha BRILink di Kota Bengkulu" yang disusun oleh :

Nama : Popi Setiawati
Nim : 1911140039
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat
Lokasi Kegiatan : Jl. Telaga Dewa 5, Kec. Selebar Kota Bengkulu

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munagasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2025 M
1446 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nurul Hak, MA

Yunida Fen Fryanti, M.Si

NIP.196606161995031002

NIP.1981061220132003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M

NIP.197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatbhengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul “Edukasi Resiko Transaksi Online Banking Pada Masyarakat Pengusaha BRILink di Kota Bengkulu” yang disusun oleh:

Nama : Popi Setiawati

NIM : 1911140039

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 22 Agustus 2025

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 2025

Tim Sidang *Munaqasyah*

Ketua

Sekretaris


H. Romi Adetio Setiawan, MA., Ph.D

NIP. 198312172014031001


Yunida Een Friyanti, M. SI

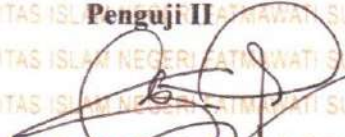
NIP. 1981061220132003

Penguji I

Penguji II


H. Romi Adetio Setiawan, MA., Ph.D

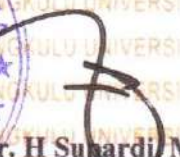
NIP. 198312172014031001


Andi Cahyono, M. E

NIP. 198505242020121004

Mengetahui,

Dekan


Prof. Dr. H. Suhardi, M.Ag.

NIP. 196504101993031007



PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Edukasi Resiko Transaksi Online Banking Pada Masyarakat Pengusaha BRILink di Kota Bengkulu”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN FAS Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu,

Tabiul Akhir 1446 H
siswa yang menyatakan



Popi Setiawati
NIM. 1911140039

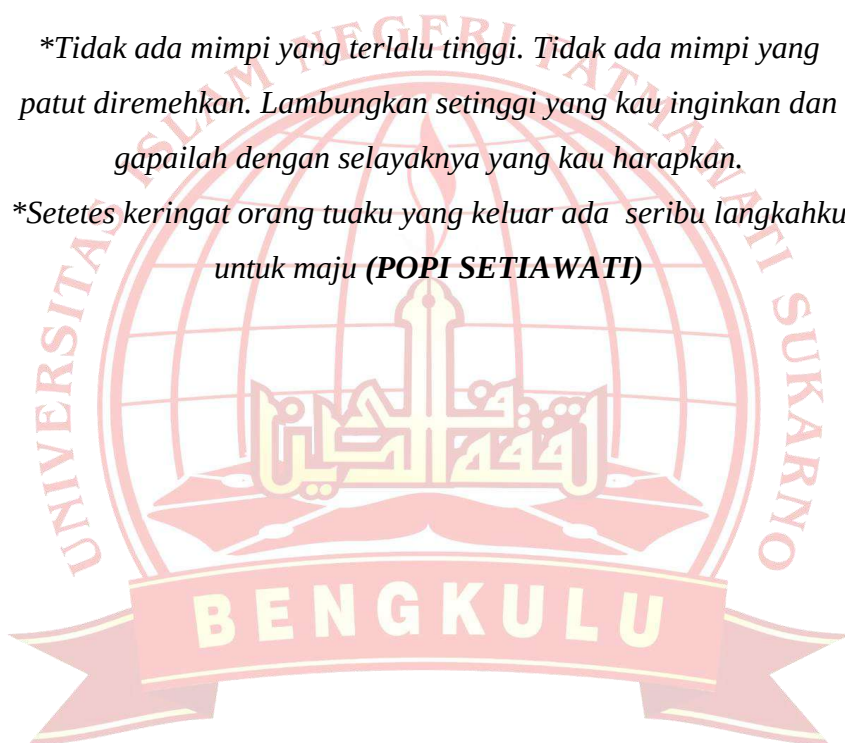
MOTTO

**Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji,
bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan*

(Qs. Al-Iinsirah:5-6)

**Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tidak ada mimpi yang
patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan
gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan.*

**Setetes keringat orang tuaku yang keluar ada seribu langkahku
untuk maju **(POPI SETIAWATI)***



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan segala lika-liku perjuangan, usaha dan doa yang selalu dipanjatkan atas aku dan orang tua ku dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Selesai sudah masa menjadi mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Suekarno Bengkulu. Dengan rasa syukur dan penuh kebanggaan skripsi ini ku persembahkan:

Kepada yang maha agung, maha besar, maha bijaksana, maha pengasi dan maha penyayang, Allah SWT tuhan semesta alam.

1. Cinta pertama dan panutan ku, Bapak Arip . Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberi dukungan dan bekerja keras agar penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku , Ibunda ratu Misti Susanti . Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Terimakasih untuk kakak dan adik ku yang tersayang, kakak ku Seri Hartina dan Muksin Alatas, yang telah menjadi kakak yang terbaik dan selalu mendukung penulis. Adiku Muhammad Abdal Syaputra dan Atika Febriani, yang selalu

menjadi alasan penulis untuk lebih keras lagi dalam berjuang karna dialah termasuk orang yang menjadikan penulis untuk menjadi kuat dan lebih semangat.

4. Kepada keponakan ku tercinta Putri Nur Illah, Yusuf Al Fatih dan Jazil Alfian, Terimakasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat bucik semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
5. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Yogi Pratama. Terimakasih telah membersamai dan memberikan semangat, doa, motivasi, support, serta berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga saat ini sekaligus menjadi saksi tercapainya impian penulis.
6. Untuk keluarga besar terima kasih atas dukungan dan doa yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Untuk kedua dosen pembimbing ku, Bapak Dr. Nurul Hak, MA dan Ibu Yunida Een Fryanti, M.Si, yang selalu memberikan arahan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. My best patner Widia Agustin, Efan Tri Ahsyar, dan Dewi Meliyani, Terimakasih atas segala bantuan, waktu, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat masa sulit pengerjaan skripsi ini.
9. Kepada diri saya sendiri, Popi Setiawati. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan

terus berjuang hingga sampai titik ini walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil ,tetapi terima kasih telah menjadi manusia yang tangguh.

10. Dan untuk almamater serta untuk Agama , Bangsa dan Negara.



ABSTRAK

Edukasi Resiko Transaksi Online Banking Pada Masyarakat Pengusaha BRILink di Kota Bengkulu

Oleh Popi Setiawati NIM: 1911140039

Permasalahan yang di temukan di lapangan Bagaimana mengantisipasi dampak terhadap edukasi resiko transaksi online banking pada masyarakat di Kota Bengkulu. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui bentuk resiko yang timbul dalam transaksi *online Banking* dan Untuk mengatisipasi dampak timbulnya resiko pada masyarakat di Bengkulu. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, data di dalam penelitian di dapatkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa saja yang di alami oleh subjek penelitian. Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan dapat di simpulkan bahwa meskipun edukasi mengenai risiko transaksi online banking sudah diberikan oleh pihak bank, memberikan dampak positif terhadap pemahaman dan kesadaran pengusaha brilink dikecamatan selebar mengenai resiko transaksi online, namun perlu ada tindak lanjut yang intensif agar pengusaha dapat sepenuhnya mengimplementasikan langkah-langkah keamanan yang telah dipelajari dan menjaga integritas transaksi digital mereka, serta memperkuat kerja sama antara pengusaha, bank dan pihak yang berwenang untuk menciptakan lingkungan transaksi digital yang lebih aman dan terpercaya. Faktor utama yang mempengaruhi rendahnya pemahaman ini adalah kurangnya materi edukasi yang komprehensif dan kurangnya pelatihan lanjutan yang disesuaikan dengan kebutuhan pengusaha BRILink, Selain itu, penting untuk menyertakan penggunaan teknologi keamanan yang lebih baik dan mendukung keberlanjutan edukasi mengenai perlindungan data dan transaksi finansial secara online.

Kata kunci: *edukasi risiko, transaksi online banking, BRILink, pengusaha, Kota Bengkulu.*

ABSTRACT

Edukasi Resiko Transaksi Online Banking Pada Masyarakat Pengusaha BRILink di Kota Bengkulu

Oleh Popi Setiawati NIM: 1911140039

Problems found in the field How to anticipate the impact on online banking transaction risk education for the community in Bengkulu City. The aim of this research is to determine the forms of risk that arise in online banking transactions and to anticipate the impact of risk on the community in Bengkulu. This type of research uses qualitative research, the data in the research is obtained through interviews, observation and documentation. Qualitative research is research that aims to understand the phenomena experienced by the research subjects. Based on the results of the research conducted, it can be concluded that although education regarding the risks of online banking transactions has been provided by the bank, it has had a positive impact on the understanding and awareness of Brilink entrepreneurs in various sub-districts regarding the risks of online transactions, there needs to be intensive follow-up so that entrepreneurs can fully implement the security measures that have been studied and maintain the integrity of their digital transactions, as well as strengthening cooperation between entrepreneurs, banks and the authorities to create a safer and more reliable digital transaction environment. The main factors influencing this low understanding are the lack of comprehensive educational materials and the lack of further training tailored to the needs of BRILink entrepreneurs. In addition, it is important to include the use of better security technology and support continued education regarding data protection and online financial transactions.

Keywords: risk education, online banking transactions, BRILink, entrepreneurs, Bengkulu City.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Edukasi Resiko Transaksi Online Banking pada pengusaha BRILink dikota Bengkulu”**. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas IslamNegeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan.
3. Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan bimbingan, motivasidan arahan.

4. Katra Pramadeka, S.EI., M.E.I Koordinator program studi perbankan syariah
5. Dr. Nurul Hak, MA selaku Pembimbing I yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Yunida Een Friyanti, M.Si. selaku Pembimbing II yang telah membimbing, memotivasi dan arahan.
7. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, Oktober 2025 M

Rajab 1446 H

Penulis,

Popi Setiawati
Nim:1911140039

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Analisis Situasi.....	1
B. Permasalahan di Lokasi.....	15
C. Tujuan Kegiatan	17
D. Manfaat Kegiatan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sosialisasi.....	19
1. Pengertian Sosialisasi.....	19
2. Jenis Sosialisasi.....	20
3. Tujuan Sosialisasi	21
4. Menyusun Rencana Kegiatan.....	21
5. Monioring/ Evaluasi.....	22

6. Tahapan kegiatan	23
B. Lembaga Keuangan.....	23
1. Pengertian Lembaga Keuangan.....	23
2. Fungsi Lembaga Keuangan.....	25
3. Jenis Lembaga Keuangan.....	26
C. Bank	28
1. Pengertian bank.....	28
2. Fungsi bank	29
3. Jenis-jenis bank	30
4. Jenis Bank dari Segi Kepemilikan	31
5. Jenis Kantor Bank	33
6. Kegiatan bank.....	34
D. Transaksi Online	36
1. Pengertian Transaksi Online	36
2. Jenis Transaksi Online	37
3. Manfaat Melakukan Transaksi Online	39
4. Tips Aman Transaksi Online	41
E. Layanan BRI Link.....	44
F. Layanan Perbankan Daerah Terpencil	46

BAB III METODE PELAKSANAAN

A. Lokasi Kegiatan	49
B. Khalayak Sasaran.....	49
C. Jenis Kegiatan	50
D. Biaya Kegiatan.....	50
E. Tahapan Kegiatan	51

BAB IV PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Hasil Kegiatan.....	53
B. Luaran yang Dicapai	58

BAB V PENUTUP

A. Saran.....	61
B. Kesimpulan	61

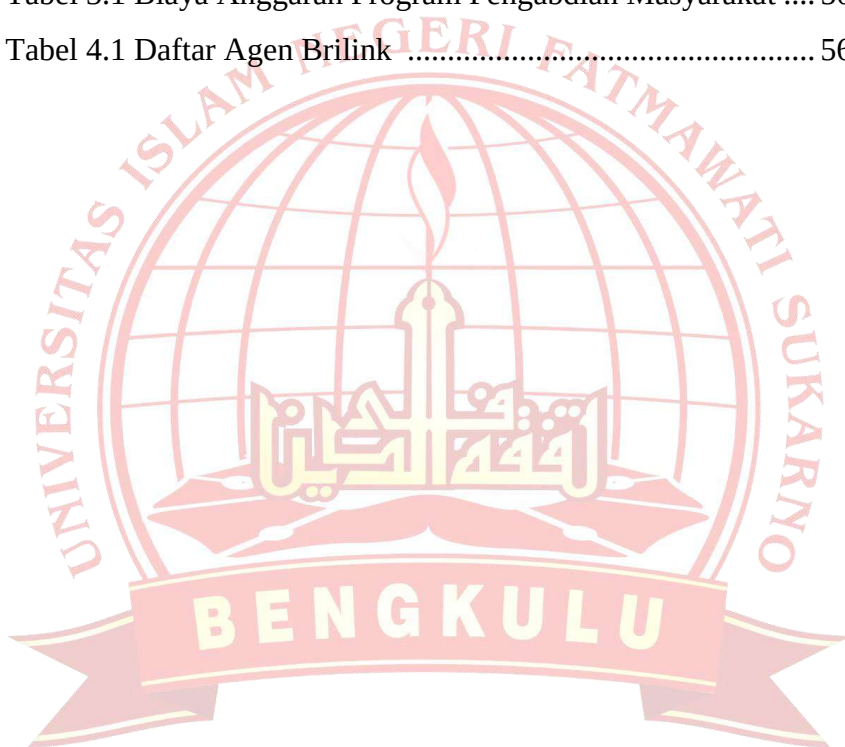
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Frekuensi Transaksi yang dilayani agen BRILink di Bengkulu.....	17
Tabel 2.1 Tahapan Kegiatan	23
Tabel 3.1 Biaya Anggaran Program Pengabdian Masyarakat	50
Tabel 4.1 Daftar Agen Brilink	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Wawancara Agen	54
Gambar 4.2 Surve dan Sosialisasi	55
Gambar 4.3 Sosialisasi Persentasi dengan Agen dan Masyarakat	59

