



Penulis:
Keryna Desasty

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PENGUNAAN LAYANAN MUAMALAT DIN (DIGITAL ISLAMIC NETWORK) DALAM MENDUKUNG PENERAPAN GREEN BANKING (Studi Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Bengkulu)



Editor :
Dr. Idwal B., MA
Katra Pramadeka, MEI

**PENGUNAAN LAYANAN MUAMALAT DIN (*DIGITAL
ISLAMIC NETWORK*) DALAM MENDUKUNG PENERAPAN
GREEN BANKING (Studi Bank Muamalat Inonesia Kantor Cabang
Bengkulu)**

SKRIPSI



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Tugas Akhir Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)

**OLEH:
KERYNA DESASTY
2111140147**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2025 M/1446H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pegar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736)

51276-51171-51172-Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

**Tugas Akhir dengan Judul " Penggunaan Layanan Muamalat DIN
(Digital Islamic Network) Dalam Mendukung Penerapan Green Banking
(Studi Bank Muamalat Kantor Cabang Bengkulu)" yang disusun oleh:**

Nama : Keryna Desasty

NIM : 2111140147

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

**Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing
Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam
Sidang Munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.**

Bengkulu, 2025 M

1446 H

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Idwal B, MA

NIP. 198307092009121005

Katra Pramadeka, MEI

NIP. 198807252020121003

Mengetahui Kajar Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, MM

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul "Penggunaan Layanan Muamalat DIN (Digital Islamic Network) Dalam Mendukung Penerapan Green Banking (Studi Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Bengkulu) yang disusun oleh:

Nama : Keryna Desasty
Nim : 2111140147
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 25 Juni 2025

Dinyatakan **LULUS** Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Juni 2025 M

1 Muharram 1446 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Sekretaris

Khairiah Elwardah, M. Ag
NIP.197808072005012008

Katra Pramadeka, S.EI.,M.E.I
NIP. 19880725 2020121003

Penguji I

Penguji II

Khairiah Elwardah, M. Ag
NIP. 197808072005012008

Eceng Juli Efrianto, ME
NIP. 199307052020121010



Mengetahui,
Dekan

Prof. Dr. Supardi M. Ag
NIP. 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Buku Dengan Judul “Penggunaan Layanan Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Dalam Mendukung Penerapan *Green Banking* (Studi Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Bengkulu) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Agustus 2025

Mahasiswa yang menyatakan



Keryna Desasty

NIM. 2111140147

ABSTRAK

**Penggunaan Layanan Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Dalam Mendukung Penerapan *Green Banking*
(Studi Bank Muamalat Kantor Cabang Bengkulu)
Oleh Keryna Desasty, NIM 2111140147**

Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui penggunaan layanan muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) dalam mendukung penerapan *green banking* di Bank Muamalat Indonesia KC Bengkulu. Konsep *Green Banking* fokus pada praktik perbankan yang berkelanjutan dan berwawasan lingkungan, yang sejalan dengan prinsip syariah yang dianut oleh Bank Muamalat. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam dengan manajemen serta staf di Bank Muamalat Indonesia Cabang Bengkulu, serta observasi terhadap pemanfaatan layanan Muamalat DIN dalam kegiatan operasional sehari-hari. Informan yang terlibat dalam penelitian ini terdiri dari 2 Karyawan dan 3 Nasabah. Metode pengumpulan data yang diterapkan meliputi observasi, wawancara, serta dokumentasi. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa layanan Muamalat DIN, seperti *mobile banking*, internet banking, serta fitur pembayaran digital lainnya, telah memberikan kontribusi yang besar dan bermakna dalam mendukung inisiatif *Green Banking* di Bank Muamalat Indonesia Cabang Bengkulu. Pemanfaatan layanan tersebut secara efektif menurunkan penggunaan kertas, mengurangi frekuensi kunjungan nasabah ke kantor cabang, Penggunaan Muamalat DIN juga meningkatkan efisiensi operasional dan memudahkan nasabah untuk mengakses layanan perbankan secara digital, sehingga secara tidak langsung berkontribusi pada pengurangan emisi karbon.

Kata Kunci: Muamalat DIN, Green Banking, Perbankan Syariah, Digitalisasi, Bank Muamalat Indonesia.

ABSTRACT

Use of Muamalat DIN (Digital Islamic Network) Services in Supporting the Implementation of Green Banking (Study of Bank Muamalat Bengkulu Branch Office)

By Keryna Desasty, NIM 2111140147

The purpose of this study is to determine the use of Muamalat DIN (Digital Islamic Network) services in supporting the implementation of green banking at Bank Muamalat Indonesia, Bengkulu Branch. The concept of Green Banking focuses on sustainable and environmentally friendly banking practices, which are in line with the sharia principles adopted by Bank Muamalat. The approach used in this study is descriptive qualitative, with data collection through in-depth interviews with management and staff at Bank Muamalat Indonesia, Bengkulu Branch, as well as observations of the use of Muamalat DIN services in daily operational activities. The informants in the study were 2 employees and 3 customers. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. The findings of this study indicate that Muamalat DIN services, such as mobile banking, internet banking, and other digital payment features, have made a significant and meaningful contribution to supporting the Green Banking initiative at Bank Muamalat Indonesia, Bengkulu Branch. The use of these services effectively reduces paper usage, reduces the frequency of customer visits to branch offices, The use of Muamalat DIN also increases operational efficiency and makes it easier for customers to access banking services digitally, thus indirectly contributing to reducing carbon emissions.

Keywords: Muamalat DIN, Green Banking, Sharia Banking, Digitalization, Bank Muamalat Indonesia.

MOTTO

"Ada banyak warna di hidup ini, yang kamu perlu hanyalah tetap membuka mata dan mensyukurinya"

-Ustadzah Halimah Alaydrus

"Letakan aku dalam hatimu, maka aku akan meletakanmu dalam hatiku"

تَكْفُرُونَ وَلَا لِي وَاشْكُرُوا أَذْكُرْكُمْ فَادْكُرُونِي

(QS. Al-Baqarah:152)



PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud terima kasih kepada orang-orang tercinta, yaitu:

1. Untuk kedua orangtuaku tercinta Ayahanda Sagiman dan Ibunda Susanti Orang yang hebat dan selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia ini. Terimakasih untuk do'a, cinta, dorongan, semangat, dan kasih sayang, terimakasih untuk setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada saya yang tak tergantikan oleh apapun dan siapapun. Sehat selalu dan hidup lebih lama lagi Bapak & Ibuk harus selalu ada dalam setiap perjalanan & pencapaian hidup saya. *I love you more more more.*
2. Untuk adikku tersayang Kevin Dwi Agusti dan Kiyya Meilasyifa terimakasih sudah menyemangati, mendukung, menghibur disaat saya lelah. Karena kalianlah saya lebih semangat dalam menempuh sarjana.
3. Untuk keluarga besar saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terimakasih telah memberikan dukungan serta nasehat kepada saya.

4. Untuk Bapak Dr. Idwal B, MA selaku pembimbing I dan bapak Katra Pramadeka, MEI selaku pembimbing II yang dengan sabar, tulus dan ikhlas meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran yang berharga kepada saya selama penyusunan skripsi ini.
5. Untuk semua bapak dan ibu dosen Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Untuk ketiga sahabat saya Selvy Agustina, Lala Luvita Sari, Hepni Alya Putri sosok saudara tak sedarah yang telah senantiasa menemani saya dari awal sampai akhir perkuliahan ini. Terimakasih telah menemani setiap proses dengan tangan yang selalu diuraikan, telinga yang selalu mendengar, motivasi yang selalu tinggi, dan dukungan yang selalu menggebu-gebu yang diberikan kepada saya. Semoga persahabatan ini till jannah, sukses, sehat dan bahagia selalu. *Amiin*.
7. Almamater saya Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menempaku untk menggapai cita-cita.
8. Keryna Desasty, last but no least, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala anugerah dan nikmat-Nya yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir berjudul “Penggunaan Layanan Muamalat Din (*Digital Islamic Network*) Dalam Mendukung Penerapan *Green Banking* (Studi Bank Muamalat Kantor Cabang Bengkulu)”. Salawat dan salam selalu kita sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang menyebarkan ajaran Islam sehingga umat Islam dapat menemukan petunjuk menuju jalan yang benar baik di dunia maupun di akhirat.

Penyelesaian Tugas Akhir ini dirancang untuk memenuhi salah satu kriteria yang diperlukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk membina ilmu di UINFAS BENGKULU.
2. Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kemudahan kepada kami selama masa perkuliahan.
3. Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Dr. Idwal B,MA. selaku pembimbing I selalu membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Katra Pramadeka, S.EI.,M.E.I selaku pembimbing II yang telah memberikan dukungan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya kepada penulis.
8. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai aspek. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan berharap untuk menerima kritik serta saran yang konstruktif demi perbaikan di masa depan.

Bengkulu, -
Penulis

Keryna Desasty
Nim 2111140147

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Metode Penelitian	
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	13
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	14
3. Informan Penelitian	15
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	16
5. Teknik Analisis Data.....	19
G. Sistematika Penulisan	22
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Layanan Perbankan Digital	25
1. Pengertian Layanan Perbankan Digital	25
2. Macam-macam Layanan Perbankan Digital	28
3. Manfaat Perbankan Digital	31
4. Tolak Ukur Perbankan Digital	33
B. Muamalat DIN (<i>Digital Islamic Network</i>).....	34
1. Pengertian Muamalat DIN	34
2. Kelebihan Aplikasi Muamalat DIN	35

3. Produk Muamalat DIN.....	36
4. Tampilan Menu Muamalat DIN.....	39
5. Langkah-langkah Registrasi Aplikasi Muamalat DIN	40
C. <i>Green Banking</i>	41
1. Pengertian <i>Green Banking</i>	41
2. Prinsip <i>Green Banking</i>	42
3. Manfaat <i>Green Banking</i>	44
4. Indikator <i>Green Banking</i>	45
D. <i>Green Economy</i>	48
1. Teori <i>Green Economy</i>	48
2. Strategi Perbankan Dalam Implementasi <i>Green Economy</i>	49
E. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	51
BAB III GAMBAR UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia	57
B. Visi Misi Bank Muamalat Indonesia	60
C. Produk Bank Muamalat Indonesia.....	61
D. Struktur Organisasi Bank Muamalat Bengkulu	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	65
B. Pembahasan	74
BAB PENUTUP	
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar informan Pegawai Bank Muamalat Indonesia KC Bengkulu	16
Tabel 1.2	Daftar informan Nasabah Bank Muamalat Indonesia	16



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Catatan Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 8 : Lembar Bimbingan I Dan II
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Kelengkapan Skpi
- Lampiran 10: Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 11: Dokumentasi

