

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia

PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk (Bank Muamalat Indonesia) mengawali kegiatan bisnisnya sebagai bank syariah pertama di Indonesia pada tanggal 1 November 1991. Pendirian Bank Muamalat Indonesia dicetuskan oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI), Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI) dan para pengusaha Muslim yang kemudian mendapatkan dukungan dari Pemerintah Republik Indonesia. Sejak resmi beroperasi pada 1 Mei 1992, Bank Muamalat Indonesia terus mengembangkan inovasi dengan meluncurkan berbagai produk keuangan syariah seperti asuransi syariah, Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK Muamalat) dan *multifinance* syariah (*Al-Ijarah Indonesia Finance*) yang semuanya merupakan inovasi yang signifikan di Indonesia. Dua tahun setelah didirikan, yaitu pada 27 Oktober 1994, Bank Muamalat memperoleh pengakuan sebagai Bank Devisa. Penilaian ini menunjukkan posisinya sebagai pelopor dan lembaga keuangan syariah terkemuka di Indonesia, dengan berbagai layanan dan produk yang terus diperbarui.⁶⁸

Untuk memperkuat fondasi modalnya, Bank Muamalat menjalin kerjasama dengan calon investor, dan proposal ini

⁶⁸ Bankmuamalat.co.id “Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia” <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/sejarah> [Diakses, 14 Januari 2025)

diterima dengan positif oleh *Islamic Development Bank* (IDB) yang berlokasi di Jeddah, Arab Saudi. Dalam Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) yang diadakan pada 21 Juni 1999, IDB secara resmi bergabung dalam kepemilikan saham Bank Muamalat. Rentang waktu antara tahun 1999 hingga 2002 menjadi masa yang penuh dengan tantangan sekaligus keberhasilan bagi Bank Muamalat. Dengan dukungan penuh dari seluruh karyawan, kepemimpinan yang kuat, strategi bisnis yang efektif, serta komitmen pada prinsip-prinsip perbankan syariah yang autentik, Bank Muamalat berhasil mengatasi kerugian dan mencapai keuntungan.⁶⁹

Seiring dengan berlalunya waktu, Bank Muamalat terus meningkatkan jaringan mereka dengan mendirikan kantor cabang di banyak wilayah di Indonesia. Pada tahun 2009, Bank Muamalat meraih izin untuk membuka kantor cabang di Kuala Lumpur, Malaysia, menjadikannya bank pertama dari Indonesia yang berhasil melakukan ekspansi bisnis di negeri Jiran tersebut. Hingga saat ini, Bank Muamalat memiliki 325 kantor layanan, termasuk satu kantor cabang di Malaysia. Jaringan layanan yang luas ini didukung oleh 710 Unit ATM Muamalat, 120.000 jaringan ATM Bersama dan ATM Prima, serta lebih dari 11.000 jaringan ATM di Malaysia melalui *Malaysia Electronic Payment*

⁶⁹ Bankmuamalat.co.id “Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia” <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/sejarah> [Diakses, 14 Januari 2025)

(MEPS), memungkinkan akses layanan BMI di lebih dari 2.000 ATM di Malaysia. Sebagai Bank Syariah Murni yang pertama, Bank Muamalat berkomitmen untuk menyediakan layanan perbankan yang tidak hanya sesuai dengan prinsip syariah, tetapi juga kompetitif dan mudah diakses oleh masyarakat di seluruh pelosok nusantara. Komitmen ini mendapatkan apresiasi dari Pemerintah, media massa, lembaga nasional dan internasional, serta masyarakat luas, terbukti dengan lebih dari 70 penghargaan bergengsi yang diterima oleh BMI dalam 5 tahun terakhir.⁷⁰

Menginjak usianya yang ke-20 pada tahun 2012, Bank Muamalat Indonesia melakukan rebranding padalogo Bank untuk semakin meningkatkan *awareness* terhadap *image* sebagai bank syariah Islami, Modern dan Profesional. Hingga kini, Bank beroperasi bersama sejumlah anak persahaan untuk memberikan pelayanan terbaik, antara lain Al-Ijarah Indonesia *Finance* (ALIF) menawarkan pembiayaan syariah, (DPLK Muamalat) yang menyediakan layanan dana pensiun melalui Dana Pensiun Lembaga Keuangan, serta Baitulmaal Muamalat yang bertugas menyalurkan dana Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS). Sejak tahun 2015, Bank Muamalat Indonesia telah bertransformasi menjadi entitas yang semakin baik dan berkomitmen untuk mencapai pertumbuhan berkelanjutan. Dengan strategi bisnis yang terfokus. Bank Muamalat Indonesia bertekad untuk terus maju dalam

⁷⁰ Bankmuamalat.co.id “*Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia*” <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/sejarah> [Diakses, 14 Januari 2025)

mewujudkan visi sebagai Bank Syariah terbaik dalam 10 Besar Bank di Indonesia dengan Keberadaan Regional yang Kuat.⁷¹

Bank Muamalat telah berkembang ke berbagai wilayah di Indonesia, termasuk di Provinsi Bengkulu. Salah satunya adalah PT. Bank Muamalat KC Bengkulu yang berlokasi di Jalan S. Parman 6, Kebun Kenanga, Kec. Ratu Agung, Kota Bengkulu. Didirikan pada 18 September 2003, Bank Muamalat kini berada di bawah kepemimpinan Bapak M. Husein Sucipto, S. si. Dalam menjalankan operasionalnya, Bank Muamalat KC Bengkulu terus berinovasi dan memberikan pelayanan yang terbaik serta profesional kepada para nasabah.

B. Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia Cabang Bengkulu

1. Visi

Menjadi bank syariah terbaik dan termasuk dalam 10 besar bank di Indonesia dengan eksistensi yang diakui di tingkat regional.

2. Misi

Membangun lembaga keuangan syariah yang unggul dan berkesinambungan dengan penekanan pada semangat kewirausahaan berdasarkan prinsip kehati-hatian, keunggulan sumber daya manusia yang islami dan professional serta

⁷¹ Bankmuamalat.co.id “*Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia*” <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/sejarah> [Diakses, 14 Januari 2025)

orientasi investasi yang inovatif, untuk memaksimalkan nilai kepada seluruh pemangku kepentingan.⁷²

C. Produk Bank Muamalat Cabang Bengkulu

1. Tabungan

a. Tabungan IB

Muamalat Haji dan Umroh sejak tahun 1999, Bank Muamalat senantiasa dipercaya oleh Kementerian Agama untuk menjadi salah satu BPS BPIH (Bank Penerima Setoran Biaya Penyelenggara Ibadah Haji).

b. Tabungan iB Muamalat

Tabungan iB Muamalat adalah pilihan yang nyaman untuk memenuhi kebutuhan transaksi dan berbelanja menggunakan kartu SharE Debit yang memiliki logo Visa plus, serta menawarkan berbagai program subsidi belanja di berbagai merchant baik lokal maupun internasional.

c. Tabungan Ku

TabunganKu merupakan jenis simpanan untuk individu dengan syarat yang sederhana dan tidak memberatkan.

d. Tabungan iB

Muamalat Merencanakan Tabungan ini dipakai untuk merancang pendidikan, acara pernikahan, perjalanan ibadah atau wisata, uang muka untuk rumah atau

⁷² Bankmuamalat.co.id “*Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia*” <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/visi-misi-nilai> [Diakses, 14 Januari 2025)

kendaraan, berkurban saat perayaan Idul Adha, perpanjangan STNK atau pajak kendaraan, persiapan untuk pensiun atau hari tua, serta rencana atau impian lainnya.⁷³

2. Giro IB Muamalat Prima

Produk giro berbasis akad Wadiah yang memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi merupakan saran untuk memenuhi kebutuhan transaksi bisnis nasabah non perorangan yang didukung oleh fasilitas cash Management.⁷⁴

3. Kartu *share-E Debit Gold*

Share-E Debit Gold adalah kartu debit yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi di ATM dan di toko/merchant dalam dan luar negeri. Didalam negeri kartu *share-E Debit Gold* dapat digunakan untuk melakukan berbagai transaksi di ATM Bank Muamalat dan ATM bersama, di luar negeri kartu *share-E Debit Gold* juga dapat digunakan untuk melakukan penarikan dan mengecek saldo di seluruh ATM Bank yang berlogo Visa baik didalam dan diluar negeri.⁷⁵

4. Pembiayaan

⁷³ Bankmuamalat.co.id “Produk Bank Muamalat Indonesia” <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/produk-layanan-consumer> [Diakses, 14 Januari 2025]

⁷⁴ Bankmuamalat.co.id “Produk Bank Muamalat Indonesia” <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/giro-consumer/giro-ib-hijrah> [Diakses, 14 Januari 2025]

⁷⁵ Bankmuamalat.co.id “Produk Bank Muamalat Indonesia” <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/kartu-shar-e-debitconsumer/kartu-shar-e-debit-1hram> [Diakses, 14 Januari 2025]

1. KPR IB Muamalat

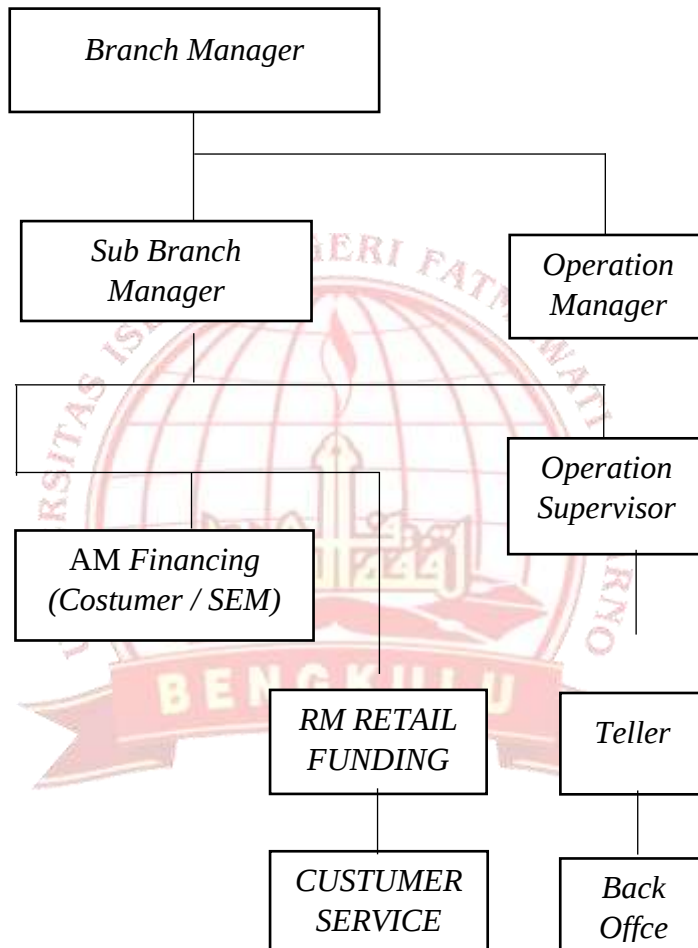
KPR Muamalat iB adalah produk pembiayaan yang akan membantu Anda untuk memiliki rumah tinggal, rumah susun, apartemen dan condotel termasuk renovasi dan pembangunan serta pengalihan (*take-over*) KPR dari bank lain dengan Dua pilihan akad yaitu akad murabahah (jual-beli) atau musyarakah mutanaqishah (kerjasama sewa).

2. Pembiayaan iB Muamalat Pensiun

IB Muamalat pensiun merupakan produk pembiayaan yang membantu anda untuk memenuhi kebutuhan di hari tua dengan sederet keuntungan dan memenuhi prinsip syariah yang menenangkan. Produk ini memfasilitasi pensiunan untuk kepemilikan dan renovasi rumah tinggal, pembelian kendaraan, biaya pendidikan anak, biaya pendidikan anak dan umroh.⁷⁶

⁷⁶ Bankmuamalat.co.id “Produk Bank Muamalat Indonesia”
<https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/pembiayaan-consumer/kpr-ib-hijrah> [Diakses, 14 Januari 2025)

D. Struktur Organisasi Bank Muamalat Cabang Bengkulu⁷⁷



⁷⁷ Data Dokumen PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Bengkulu (Lampiran surat Keputusan Direksi No.06/DIR/KPTS/II/2015)