

**PEMANFAATAN APLIKASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
MOBILE DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
KESEHATAN MASYARAKAT PERSPEKTIF FIQIH SIYASAH
IDARIYAH: DI KLINIK BHAYANGKARA MEDIKA 02
BIDDOKKES POLDA BENGKULU**



TESIS

Diajukan Sebagai Satu di antara Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Hukum (M.H) dalam Ilmu Hukum Tata Negara

Oleh :

**MARDIANTO PRAYOGI
NIM : 2323760012**

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2025**

**PEMANFAATAN APLIKASI JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL MOBILE DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT PERSPEKTIF
FIQIH SIYASAH IDARIYAH: DI KLINIK BHAYANGKARA
MEDIKA 02 BIDDOKKES POLDA BENGKULU**



TESIS

**Diajukan Sebagai Satu di antara Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Hukum (M.H) dalam Ilmu Hukum Tata Negara**

OLEH :

MARDIANTO PRAYOGI

NIM : 2323760012

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SETELAH UJIAN TESIS

Pembimbing I



Dr. Ismail, M.Ag

NIP. 197206112005011002

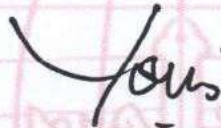
Pembimbing II



Dr. Ismail Jalili, MA

NIP. 197406182009011004

Mengetahui,
Ketua Prodi Hukum Tata Negara



Dr. Ismail Jalili, MA
NIP. 197406182009011004

Nama : **Mardianto Prayogi**
NIM : **2323760012**
Tanggal Lahir : **25 Maret 1998**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS

Tesis yang berjudul :

"Pemanfaatan Aplikasi Jaminan Kesehatan Nasional Mobile Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Perspektif Fiqih Siyasah Idariyah: Pada Klinik Bhayangkara Medika 02 Biddokkes Polda Bengkulu"

Penulis :

MARDIANTO PRAYOGI

NIM : 2323760012

Dipertahankan didepan Tim Penguji Ujian Tesis Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang dilaksanakan pada tanggal 30 Juni 2025

No	Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Dr. Ismail, M.Ag (Ketua)	14 / juli / 2025	
2	Dr. Moch Iqbal, M.Si (Sekretaris)	16 - juli - 25	
3	Prof.Dr. Rohmadi, MA (Penguji I)	14 juli 2025	
4	Dr.Hj. Nenang Julir, Lc., MA (Penguji II)	15 - juli - 25	

Mengetahui,
Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu



Prof.Dr.H. Zulkarnain, M.Pd
NIP. 196201011994031005

Bengkulu, Juli 2025
Direktur PPs UIN-FAS Bengkulu

Prof.Dr.H. Rohimin, M.Ag
NIP. 197406182009011004

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar (M.H) dari program pasca sarjana (S2) UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu seluruhnya merupakan karya saya sendiri.

adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi yang lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2025



Mardianto Prayogi
NIM. 2323760012

MOTTO

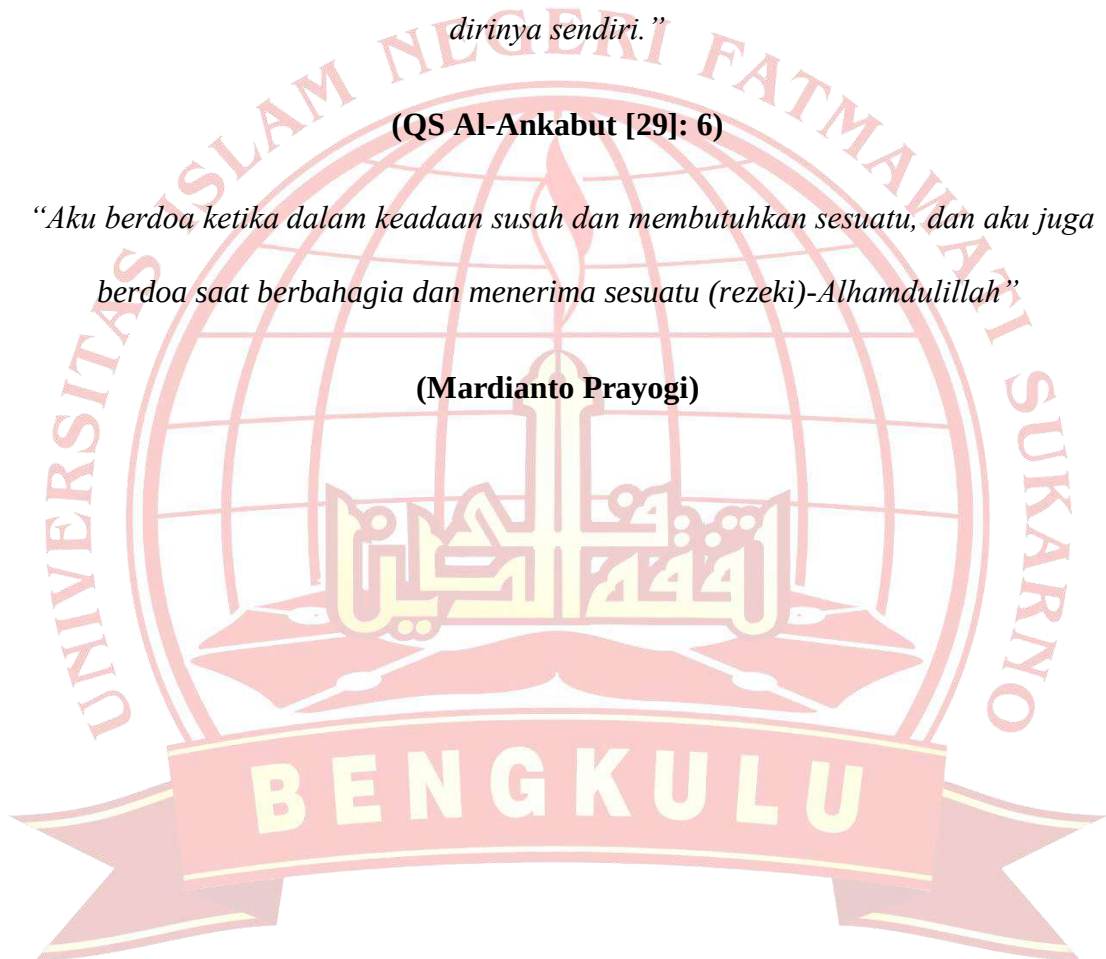
وَمَنْ جَاهَدَ فَإِنَّمَا يُجَاهِدُ لِنَفْسِهِ إِنَّ اللَّهَ لَغَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ ﴿٦﴾

“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu ialah untuk dirinya sendiri.”

(QS Al-Ankabut [29]: 6)

“Aku berdoa ketika dalam keadaan susah dan membutuhkan sesuatu, dan aku juga berdoa saat berbahagia dan menerima sesuatu (rezeki)-Alhamdulillah”

(Mardianto Prayogi)



Abstrak

Mardianto Prayogi. NIM: 2323760012, Pemanfaatan Aplikasi Jaminan Kesehatan Nasional Mobile dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Perspektif Fiqih Siyasah Idariyah: Studi Kasus di Klinik Bhayangkara Medika 2 Biddokkes Polda Bengkulu. Program Studi Ilmu Hukum Tata Negara Pascasarjana Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Studi ini membahas pemanfaatan aplikasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Mobile dalam mengoptimalkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat dari perspektif Fiqih Siyasah Idariyah, dengan studi kasus di Bidang Kedokteran dan Kesehatan (BIDDOKKES) Polda Bengkulu. Aplikasi JKN Mobile ialah inovasi layanan digital yang dikembangkan untuk mempercepat proses administrasi dan memudahkan akses masyarakat terhadap layanan kesehatan. Namun, dalam implementasinya masih ditemukan kendala, seperti keterbatasan literasi digital, infrastruktur, dan sosialisasi pada rakyat.

Studi ini memakai metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilaksanakan dengan wawancara mendalam, observasi lapangan, dan analisis dokumen. Capaian studi mengungkapkan bahwasanya aplikasi JKN Mobile mampu mengoptimalkan efisiensi pelayanan, meminimalisir antrian pasien, serta mempercepat proses verifikasi dan rujukan medis. Namun, masih diperlukan upaya maksimal dalam sosialisasi dan pendampingan penggunaan aplikasi pada rakyat.

Dari perspektif Fiqih Siyasah Idariyah, pemanfaatan aplikasi ini mencerminkan pengaplikasian prinsip al-‘adl (keadilan), al-maslahah (kemaslahatan), dan hifz al-nafs (perlindungan jiwa), yang memfokuskan pentingnya pelayanan yang adil, bermanfaat, dan menyelamatkan jiwa. Temuan ini merekomendasikan perlunya peningkatan literasi digital, pelatihan tenaga medis, dan penguatan infrastruktur teknologi untuk mendukung pelayanan kesehatan berbasis nilai-nilai Islam.

Kata Kunci: JKN Mobile; Kualitas Pelayanan Kesehatan; Fiqih Siyasah Idariyah; Polda Bengkulu; BIDDOKKES; Digitalisasi Layanan Kesehatan.

Abstract

Mardianto Prayogi. NIM: 2323760012, Utilization of the National Health Insurance Mobile Application in Improving the Quality of Public Health Services from the Perspective of Fiqh Siyasah: Case Study in the Field of Medicine and Health at the Bengkulu Police. Postgraduate State Administrative Law Study Program, Fatmawati Sukarno State Islamic University, Bengkulu

This study discusses the utilization of the *Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Mobile* application in improving the quality of public health services from the perspective of *Fiqh Siyasah*, with a case study in the Department of Medicine and Health (BIDDOKKES) of the Bengkulu Regional Police. The JKN Mobile application is a digital service innovation developed to accelerate administrative processes and facilitate public access to healthcare services. However, its implementation still faces several obstacles, such as limited digital literacy, inadequate infrastructure, and insufficient public outreach.

This research employs a qualitative method with a case study approach. Data collection techniques include in-depth interviews, field observations, and document analysis. The findings show that the JKN Mobile application enhances service efficiency, reduces patient queues, and speeds up verification and medical referral processes. However, greater efforts are needed in promoting and assisting the use of the application among the public.

From the perspective of *Fiqh Siyasah*, the use of this application reflects the application of the principles of *al-'adl* (justice), *al-maslahah* (public interest), and *hifz al-nafs* (protection of life), which emphasize the importance of fair, beneficial, and life-saving health services. The study recommends improving digital literacy, providing training for medical personnel, and strengthening technological infrastructure to support health services based on Islamic values.

Keywords: JKN Mobile; Quality of Health Services; *Fiqh Siyasah Idariyah*; Bengkulu Regional Police; BIDDOKKES; Digitalization of Health Services.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karuniaNya, penulis bisa menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pemanfaatan Aplikasi Jaminan Kesehatan Nasional Mobile dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Perspektif Fiqih Siyasah Idariyah: Studi Kasus Di Klinik Bhayangkara Medika 2 Biddokkes Polda Bengkulu” dengan baik dan tepat waktu. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga kita senantiasa mendapati syafa’atnya kelak. Dengan segala ketekunan, ikhtiar dan bantuan dari sejumlah pihak akhirnya tulisan ini dapat dituntaskan dengan sebaik-baiknya, tepat waktu dan diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Magister Hukum Program Studi Hukum Tata Negara (Siyasah) di Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Provinsi Bengkulu.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak sekali kekurangan. Maka demikian, penulis sangat mengharapkan masukan, koreksi juga saran yang konstruktif untuk melengkapi kekurangan tersebut. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk yang tak ternilai harganya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd . selaku rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi izin, dorongan dan bantuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan hingga penulisan tesis ini selesai.
2. Bapak Prof. Dr. H. Rohimin, M. Ag. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Provinsi Bengkulu yang telah banyak memberi nasihat dan dorongan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ismail Jalili, M.A selaku Ketua Prodi HTN sekaligus sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi nasehat, motivasi dan dukungan serta masukan kepada penulis dari awal hingga akhir sehingga karya ilmiah ini berhasil dituntaskan dengan baik.
4. Bapak Dr. Ismail, M.Ag selaku pembimbing,I yang telah banyak memberi nasehat, motivasi dan dukungan serta masukan kepada penulis dari awal hingga akhir sehingga karya ilmiah ini berhasil dituntaskan dengan baik.
5. Seluruh Dosen dan Tim Pascasarjana yang telah mendidik dan membimbing penulis selama masa perkuliahan, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tanpa meminimalisir rasa hormat penulis.
6. Kabid Dokkes Polda Bengkulu, AKBP. dr.Agustini, Sp.PK., M.Kes., dan rekan-rekan di Klinik Bhayangkara Medika 2 Biddokkes Polda Bengkulu, terima kasih atas pengertian yang telah diberikan kepada saya dalam menyelesaikan tesis ini.

7. Bapak Juharman dan mama Lesti, ayahanda dan ibunda tercinta yang senantiasa memberi doa, kasih sayang, dan dukungan yang tak pernah terhenti demi keberhasilan saya dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Papa Edi Susanto, S.Sos, dan mama Lili Meiliza, mertua yang dengan tulus ikhlas selalu mendoakan dan memberi motivasi untuk keberhasilan saya dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Kepada Citra Puspa Permata, SE., M.Ak, istri tercinta, yang dengan penuh kasih memberi dukungan lahir dan batin serta semangat tanpa henti, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kata pengantar ini.

Harapan dan doa penulis semoga amal dan jasa baik semua pihak yang telah membantu penulis diterima Allah Swt dan dicatat sebagai amalan baik serta diberikan balasan yang berlipat ganda. Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis utamanya maupun para pembaca umumnya. Amiin.

Bengkulu, Mei 2025
Penulis,

Mardianto Prayogi
NIM : 2323760012

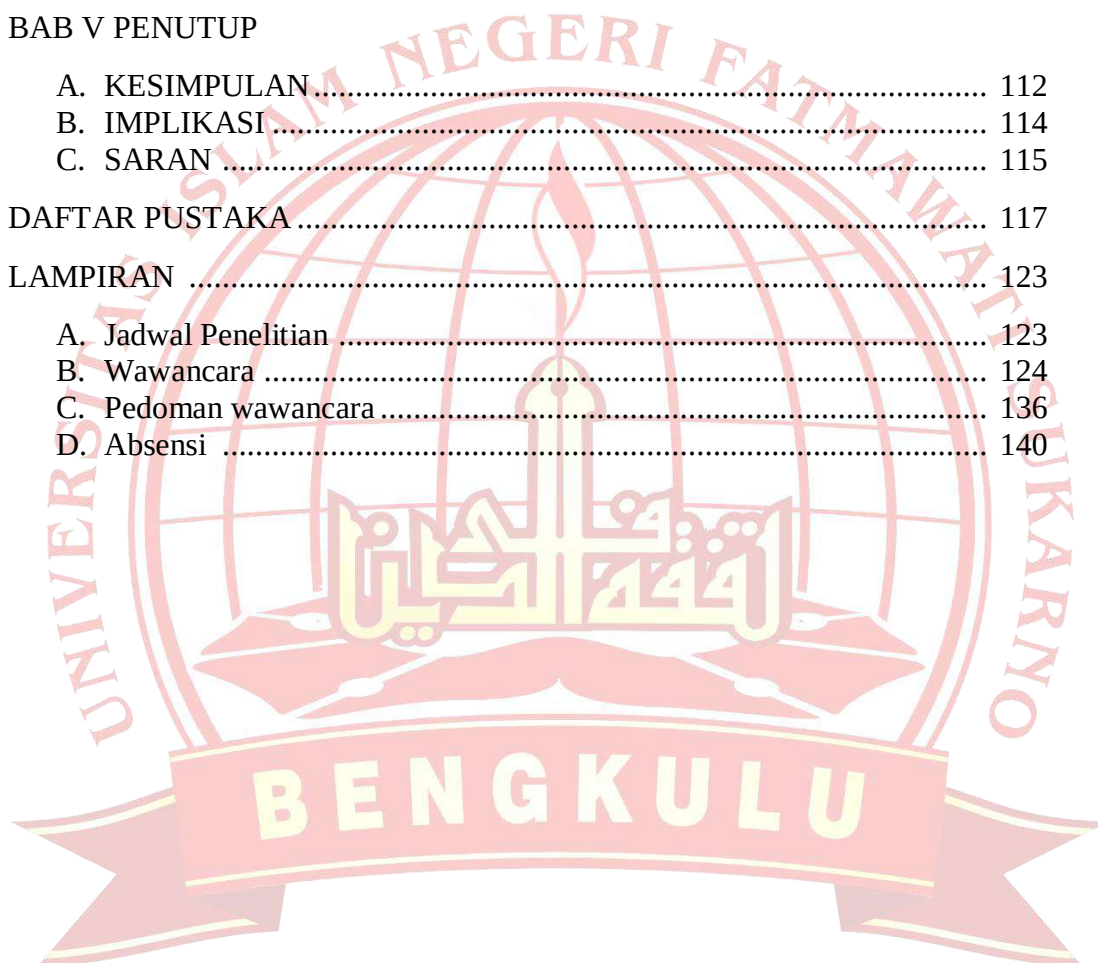
DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
MOTO	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Kegunaan Penelitian	11
G. Penelitian yang relevan	12
H. Sistematika Pembahasan	38
BAB II KERANGKA TEORI	41
A. Teori Teknologi	41
B. Fiqih Siyasah Idariyah	46
C. Aplikasi Jaminan Kesehatan Nasional Mobile	51
D. Kerangka Pikir	69
BAB III METODE PENELITIAN	71
A. Jenis Penelitian	71
B. Waktu dan Tempat	71
C. Sumber Data	71
D. Teknik Pengumpulan Data	73
E. Teknik Analisis Data	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. Makna JKN Mobile sebagai sebuah aplikasi	76

B. Pemanfaatan Aplikasi JKN Mobile dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat di Bidang Kedokteran dan Kesehatan	79
C. Tinjauan Fiqih Siyasah terhadap pemanfaatan aplikasi JKN Mobile dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat di Bidang Kedokteran dan Kesehatan	106

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN	112
B. IMPLIKASI	114
C. SARAN	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	123
A. Jadwal Penelitian	123
B. Wawancara	124
C. Pedoman wawancara	136
D. Absensi	140



DAFTAR TABEL

Gambar Jadwal Penelitian.....	123
-------------------------------	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	69
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

A. Jadwal Penelitian	123
B. Wawancara	124
C. Absensi	140

