

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Studi ini memakai metode kualitatif untuk memahami secara mendalam pemanfaatan aplikasi JKN Mobile dalam mengoptimalkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat di Metode ini dipilih karena memungkinkan peneliti guna menggali pengalaman, persepsi, dan pandangan dari sejumlah pihak terkait, baik tenaga kesehatan maupun masyarakat penerima layanan. Penelitian kualitatif juga relevan untuk menganalisa pengaplikasian nilai-nilai Islam seperti keadilan, musyawarah, dan tanggung jawab dalam konteks pelayanan kesehatan berbasis teknologi.

B. Waktu dan Tempat

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 10 Februari 2025 sampai dengan 28 Februari 2025 bertempat di Klinik Bhayangkara Medika 02 Biddokkes Polda Bengkulu.

C. Sumber Data

1. Data Primer

Studi ini dilaksanakan di Klinik Bhayangkara Medika 2 Biddokkes Polda Bengkulu, utamanya pada program-program kesehatan yang memakai aplikasi JKN Mobile. Waktu penelitian ini dilaksanakan dari tanggal 10 Februari 2025 sampai dengan 28 Februari 2025. Berdasarkan

data per 1 Mei 2024, jumlah pengguna BPJS di Provinsi Bengkulu tercatat sebanyak 2.090.665 orang. Sementara itu, jumlah pengguna yang terdaftar di Klinik Bhayangkara Medika 02 Biddokkes Polda Bengkulu per 1 Februari 2025 sebanyak 3.553 orang.

a. Responden Penelitian

Responden dalam studi ini meliputi:

- 1) 5 orang orang petugas Klinik Bhayangkara Medika 2 Biddokkes Polda Bengkulu yang terlibat dalam penyelenggaraan layanan kesehatan.
- 2) 3 orang masyarakat penerima manfaat layanan kesehatan yang memakai aplikasi JKN Mobile. Dikarenakan dalam jangka waktu penelitian saya, hanya beberapa orang saja yang berkenan untuk diwawancarai.

b. Setting Penelitian

Studi ini dilaksanakan dalam lingkungan layanan kesehatan yang diberikan oleh Klinik Bhayangkara Medika 2 Biddokkes Polda Bengkulu, utamanya yang memakai aplikasi JKN Mobile untuk mengoptimalkan akses dan kualitas pelayanan kesehatan.

2. Data Sekunder

Dalam studi ini, data sekunder diperoleh dari sejumlah sumber yang relevan untuk mendukung analisis terhadap pemanfaatan aplikasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Mobile dalam mengoptimalkan

kualitas pelayanan kesehatan masyarakat, utamanya di lingkungan Klinik Bhayangkara Medika 2 Biddokkes Polda Bengkulu. Sumber data sekunder meliputi laporan tahunan BPJS Kesehatan, Profil Kesehatan Provinsi Bengkulu, publikasi resmi dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, serta sejumlah literatur terkait Fiqih Siyash Idariyah, seperti kitab *Al-Siyash al-Shar'iyah* karya Ibnu Taimiyah dan fatwa-fatwa yang dikeluarkan oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI). Selain itu, penelitian terdahulu dan artikel ilmiah yang membahas pemanfaatan aplikasi layanan kesehatan berbasis digital juga dijadikan sebagai referensi untuk memberi pemahaman yang lebih komprehensif terhadap permasalahan yang dikaji.

D. Teknik Pengumpulan Data

Data studi ini dihimpun dengan beberapa teknik berikut:

1. Wawancara Mendalam (*In-Depth Interview*)⁸³:

Wawancara dilaksanakan dengan petugas kesehatan Polda Bengkulu, masyarakat penerima layanan kesehatan, dan pihak terkait lainnya untuk memahami pengalaman, tantangan, dan persepsi mereka terkait aplikasi JKN Mobile.

2. Observasi:

Observasi langsung dilaksanakan terhadap proses pelayanan kesehatan yang memakai aplikasi JKN Mobile, seperti di Klinik Bhayangkara. Peneliti mencatat bagaimana proses administrasi,

⁸³ Lexy J.Meoleong.Metode Penelitian Kualitatif.2017.Hal 186-190

penggunaan teknologi, dan interaksi antara petugas dan pasien dilaksanakan.

3. Dokumentasi:

Dokumentasi berupa laporan kegiatan, kebijakan internal, data statistik penggunaan aplikasi JKN Mobile, dan dokumen resmi lain yang relevan dihimpun untuk mendukung hasil wawancara dan observasi.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam studi ini terdiri dari tiga tahap utama⁸⁴:

1. Reduksi Data
 - a. Data dari wawancara, observasi, dan dokumentasi dirangkum serta difokuskan pada informasi yang relevan dengan tujuan penelitian.
 - b. Fokus utama pada efektivitas aplikasi JKN Mobile dan pengaplikasian prinsip Fiqih Siyasah Idariyah.
2. Penyajian Data
 - a. Data yang telah direduksi disajikan berwujud narasi deskriptif, tabel, atau diagram untuk memudahkan interpretasi.
3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi
 - a. Kesimpulan awal dibuat berlandaskan data yang telah disajikan, kemudian diverifikasi untuk memastikan konsistensi dan validitas temuan.

⁸⁴ Lexy J.Meoleong.Metode Penelitian Kualitatif.2017.Hal 248-251

- b. Triangulasi data dilaksanakan dengan membandingkan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi.

