



Penulis
REIKA ANGGREINI

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**PENGARUH REPUTASI DAN PRODUK BANK TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG PADA BPRS MASLAHAT DAN SYARIAH NUSANTARA
KOTA BENGKULU**



Editor
Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
Debby Arisandy, MBA

**PENGARUH REPUTASI DAN PRODUK BANK
TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG PADA BPRS
MASLAHAT DAN SYARIAH NUSANTARA
KOTA BENGKULU**

SKRIPSI



REIKA ANGGREINI
NIM 2011140106

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025M/1447H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon : (0736) 51276-51171-Faksimili (0739)51171-51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir skripsi yang berjudul "Pengaruh Reputasi Dan Produk Bank Terhadap Keputusan Menabung Pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu" yang disusun oleh:

Nama : Reika Anggreini

NIM : 2011140106

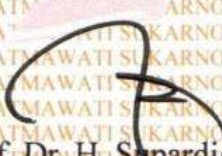
Prodi : Perbankan Syariah

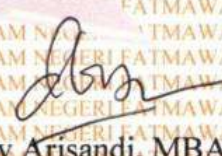
Sudah diperiksa dan diperbaiki sesuai saran tim Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqasah Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag


Debby Arisandi, MBA

NIP. 196504101993031007

NIP. 198609192019032012

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam


Yenti Sumarni, M.M

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu

Telepon (0376) 51276, 51171 Fax (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Reputasi Dan Produk Bank Terhadap Keputusan Menabung Pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu".

yang disusun oleh:

Nama : Reika Anggroini

Nim : 2011140106

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 7 Maret 2025

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu,

Maret 2025 M

1445 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Sekretaris

Romi Adetio Setiawan, BA, MA, Ph.D

Debby Arisandi, MBA

NIP. 198312172014031001

NIP. 198609192019032012

Penguji 1

Penguji 2

Romi Adetio Setiawan, BA, MA, Ph.D

Pa'alim Hanif, SE, M. Ak

NIP. 198312172014031001

NIP. 199106162020121009

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. H. Suardi M. Ag

NIP. 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan isi saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Pengaruh Reputasi Dan Produk Bank Terhadap Keputusan Menabung Pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu”.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing
3. Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 2025
Mahasiswa Yang Menyatakan

REIKA ANGGREINI
NIM 2011140106

MOTO

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.” - HR Tirmidzi

“Cobaan hidupmu bukanlah untuk menguji kekuatan dirimu. Tapi menakar seberapa besar kesungguhan dalam memohon pertolongan kepada Allah.” - Ibnu Qoyyim

“Terkadang apa yang kita lihat tentang garis tangan orang lain maupun Lika liku pencapaian orang lain itu lebih indah daripada garis tangan sendiri. Sama halnya seperti pepatah Rumput Tetangga Lebih Hijau dan juga terkadang ada rasa iri dengan pencapaian mereka yang seperti jalan tol lurus tanpa hambatan tidak seperti pencapaian saya seperti jalan berkelok”
- Reika Anggreini-

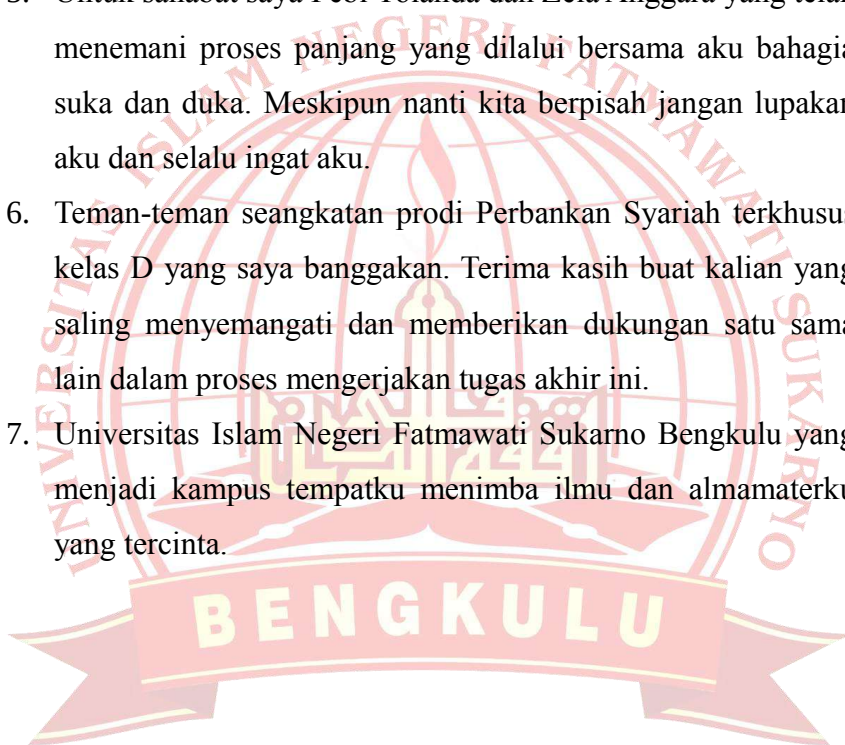


PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tiada terhingga shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW, atas risalah yang diberikan dan dengan kerendahan hati saya persembahkan skripsi ini yang terlahir di antara usaha dan doa orang-orang yang saya cintai, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Cinta pertama dan panutanku Zulkarnain. Terimakasih sebesar-besarnya beliau memang tidak sempat merasakan hangatnya bangku perkuliahan karena adanya suatu halangan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana dan penulis persembahkan gelar ini untuknya.
2. Pintu surgaku Herni Hernita. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, kasih sayang dan semangat yang tiada hentinya ketika penulis merasa putus asa dan tidak mampu. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempat untuk pulang.
3. Saudara tercinta Muhammad Reza Fahlevi. Terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses perkuliahan ini.

4. Dosen pembimbingku Bapak Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag selaku pembimbing I dan Ibu Debby Arisandy, MBA selaku Dosen pembimbing II. Terimakasih telah membimbing saya dalam mengerjakan tugas akhir ini hingga bisa ditahap sekarang.
5. Untuk sahabat saya Pebi Yolanda dan Zela Anggara yang telah menemani proses panjang yang dilalui bersama aku bahagia suka dan duka. Meskipun nanti kita berpisah jangan lupakan aku dan selalu ingat aku.
6. Teman-teman seangkatan prodi Perbankan Syariah terkhusus kelas D yang saya banggakan. Terima kasih buat kalian yang saling menyemangati dan memberikan dukungan satu sama lain dalam proses mengerjakan tugas akhir ini.
7. Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang menjadi kampus tempatku menimba ilmu dan almamaterku yang tercinta.



ABSTRAK

PENGARUH REPUTASI DAN PRODUK BANK TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG PADA BPRS MASLAHAT DANA SYARIAH NUSANTARA KOTA BENGKULU

Oleh Reika Anggreini, NIM 2011140106

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui reputasi dan produk bank berpengaruh secara simultan terhadap keputusan nasabah menabung di PT BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, sumber data yang digunakan data primer dan data sekunder, dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 42 sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Variabel reputasi berpengaruh secara parsial terhadap keputusan menabung pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu. Dasar pengambilan keputusan hasil uji t diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima, 2) Variabel produk bank berpengaruh secara parsial terhadap keputusan menabung pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu. Dasar pengambilan keputusan hasil uji t diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga H_0 ditolak dan H_2 diterima, 3) Variabel reputasi dan produk bank berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menabung pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu. Dasar pengambilan keputusan dari hasil Uji F diatas, dapat dilihat bahwa F hitung sebesar 23.820 dengan tingkat signifikansi 0,000.

Kata Kunci: Reputasi, Produk Bank, Keputusan Menabung

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF BANK REPUTATION AND PRODUCTS ON SAVING DECISIONS AT BPRS MASLAHAT DANA SYARIAH NUSANTARA BENGKULU CITY

By Reika Anggreini, NIM 2011140106

This research aims to determine whether bank reputation and products simultaneously influence customers' decisions to save at PT BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara. The type of research used in this research is quantitative research with a descriptive approach, the data source used is primary data and secondary data, and the sample used in this research is 42 samples. The research results show that 1) The influence variable partially influences the decision to save at BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara, Bengkulu City. The basis for decision making was that the results of the t test obtained a significance value of $0.001 < 0.05$ so that H_0 was rejected and H_1 was accepted. 2) The bank product variable had a partial effect on the decision to save at BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara, Bengkulu City. The basis for decision making was that the results of the t test obtained a significance value of $0.000 < 0.05$ so that H_0 was rejected and H_2 was accepted. 3) The reputation and bank product variables simultaneously influenced the decision to save at BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara, Bengkulu City. The basis for decision making is from the F Test results above, it can be seen that the calculated F is 23.820 with a significance level of 0.000.

Keywords: Reputation, Bank Products, Saving Decisions

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, nikmat ihsan dan nikmat ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagaimana mestinya. Shalawat teriring salam tak henti-hentinya kita curahkan kepada baginda besar kita, imam kita, pemimpin umat yakni Nabi Muhammad SAW, karena berkat beliau lah kita bisa merasakan kebahagiaan iman, ilmu dan independensi dalam berpikir dan berinteraksi. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Reputasi Dan Produk Bank Terhadap Keputusan Menabung Pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu”**. Ditujukan guna menyelesaikan tugas akhir pada proses akademik peneliti.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam penyusunan Skripsi ini penyusun mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penyusun ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri

Fatmawati Sukarno Bengkulu dan selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.

3. Ibu Yenti Sumarni, M.M selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Katra Pramadeka, MEI selaku Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Debby Arisandi, MBA selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dalam membina dan mendidik tunas muda.
7. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang senantiasa memberikan pelayanan terbaik guna kemajuan Fakultas.
8. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan dukungan serta motivasi demi tercapainya segala impian dan cita-cita peneliti.

9. Semua Pihak yang ikut membantu dan berperan dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi, peneliti menyadari akan banyaknya kekurangan dan kesalahan dari berbagai hal yang ada dalam skripsi ini. Maka, peneliti terus berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai hasil akhir yang terbaik dalam penulisan proposal skripsi ini.

Bengkulu, 2025

Reika Anggreini
NIM 2011140106



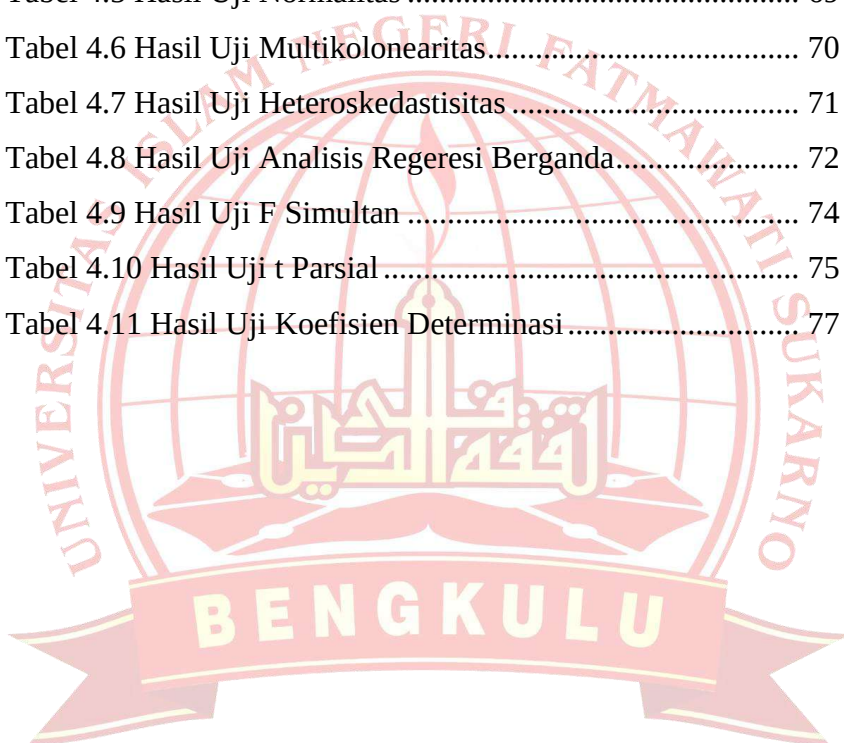
DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	2
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vv
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu.....	10
F. Sistematika Penulisan	19
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	20
1. Reputasi	20
2. Produk.....	25
3. Keputusan Menabung	30

4. Perilaku Konsumen.....	36
5. Perbankan Syariah	41
B. Kerangka Berpikir	45
C. Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	49
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	49
C. Populasi dan Sampel.....	50
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Variabel dan Definisi Operasional	54
F. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	63
1. Uji Kualitas Data	63
2. Uji Asumsi Klasik.....	68
3. Uji Hipotesis	72
4. Uji Koefisien Determinasi	76
B. Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X1	63
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X2	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonearitas	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	72
Tabel 4.9 Hasil Uji F Simultan	74
Tabel 4.10 Hasil Uji t Parsial	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Form Validasi

Lampiran 2 : Surat Penunjukan Pembimbing

Lampiran 3 : Pra Penelitian

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 : Surat Selesai Penelitian

Lampiran 6 : Pedoman Kuesioner

Lampiran 7 : Lembar Bimbingan I

Lampiran 8 : Lembar Bimbingan II

Lampiran 9 : Blangko Nilai Ujian Komprehensif

Lampiran 10 : Daftar Hadir Ujian Komprehensif

Lampiran 11 : Halaman Pengesahan

Lampiran 12 : Nilai Skripsi Pembimbing I

Lampiran 13 : Nilai Skripsi Pembimbing II

Lampiran 14 : Pernyataan SKPI

Lampiran 15 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme

Lampiran 16 : Dokumentasi