

**PERAN STAKEHOLDER DI PANTI ASUHAN
GUYUB RUKUN KOTA BENGKULU**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat Untuk
memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos)
Dalam bidang Manajemen Dakwah



Oleh :

Bhima Putra Sanjaya
2011330048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2025**

**PERAN STAKEHOLDER DI PANTI ASUHAN
GUYUB RUKUN KOTA BENGKULU**



Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat Untuk
memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos)
Dalam bidang manajemen dakwah

**Disusun Oleh:
Bhima Putra Sanjaya
2011330048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH FAKULTAS
USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh: **Bhima Putra Sanjaya**, NIM : 2011330048 yang berjudul: **"Peran Stakeholder Di Panti Asuhan Guyub Rukun Kota Bengkulu"**

Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

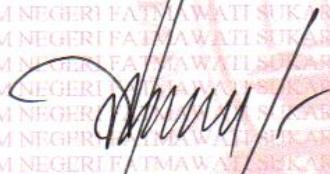
Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu sudah layak untuk diuji dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2025

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I
NIP.198306122009121006

Rodivah, MA.Hum
NIP.198110142007012010

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M.Si
NIP.198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU FAKULTAS
USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

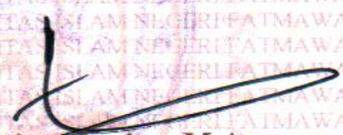
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi atas Nama : **Bhima putra Sanjaya, Nim : 2011330048** yang berjudul "**Peran Stakeholder Di Panti Asuhan Guyub Rukun Kota Bengkulu**". Telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasyah Program Studi Hukum Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada :

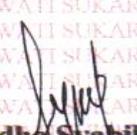
Hari/Tanggal : **Selesa , 26 Februari 2025**
Pukul : **11.00 - 12.00 Wib**
Tempat : **Gedung D8.1**

Bengkulu, Desember 2024
Dekan FUAD

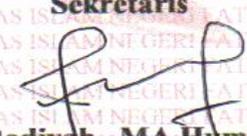

Dr. Aan Supian, M.Ag
NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua


Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag
NIP.1968072720021201002

Sekretaris


Rodiyah, MA.Hum
NIP. NIP.198110142007012001

Penguji I


Dr. Aan Supian, M.Ag
NIP. NIP.196906151997031003

Penguji II


Diana Zumrotus Sa'ada, M.Psi
NIP.199411152022032001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “**Peran Stakeholder Di Panti Asuhan Guyub Rukun Kota Bengkulu**” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan didalam naska saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar Pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Januari 2025
Saya yang menyatakan

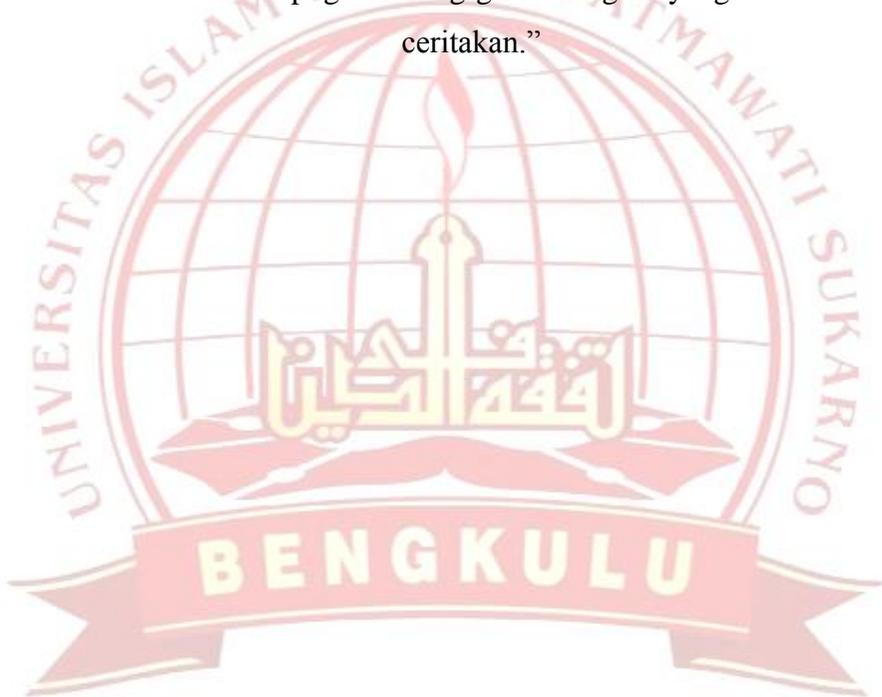


Bhima Putra Sanjaya
Nim: 2011330048

MOTTO

-Saeful Anam-

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelahmu itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa diceritakan.”



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim Alhamdulillahirobbil Alamin dengan penuh rasa syukur dan mengharap ridho Allah SWT yang Maha Esa. Berkat segala rahmat, nikmat, dan hidayat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta Shalawat dan salam untuk Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW serta keluarga dan sahabat. Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembaran persembahan. Rasa Syukur dan bahagia yang dirasakan saya persembahkan teruntuk orang-orang yang saya sayangi dan selalu memberikan support serta doa tiada henti:

1. ALLAH SWT atas nikmat-Nya yang tiada henti
2. Nabi Muhammad SAW atas warisan-Nya yang telah menjadi pedoman hidup seluruh umat manusia yaitu Al-Qur'an dan Hadist.
3. Orang tua tercinta, Bapak Jurita. Alm dan Yuliana yang tidak henti-hentinya mendoakan yang terbaik untuk peneliti dan tidak bosan-bosannya memotivasi serta memberi nasihat dan memberikan dukungan yang begitu besar untuk dapat menyelesaikan pendidikan strata satu di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
4. Untuk saudaraku Talita Salsabila Putri. Terima kasih memberikan support dan doa hingga hari ini
5. Almamater tercinta UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membesarkan penulis menjadi mahasiswa yang edukatif dan religius

6. Kedua dosen pembimbingku yang hebat, kepada ibuk Rodiyah, MA. Hum dan Bapak Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I yang telah senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua dosen dan guruku yang telah mendidikku dan mengajari dengan sepenuh hati dengan ilmu pengetahuan
8. Teruntuk keluarga besar Manajemen Dakwah angkatan 2020 terima kasih sudah semangat menyelesaikan jenjang strata satu dengan baik.
9. Teruntuk teman kelasku (Adi Candra, Refky Abdul Malik, Fadli, Reza Anggistian Siregar, Thomas, Riko Aderian Hidayat, Dede Putra Hermawansya, Niko Jenus Sayuda, Melyanda Ulan Dari, Ike Wutlantari Tisa Distiani, Ummi Sa'adah, Jesi, Hamidah, Mutia Rini)
10. Untuk keluarga Honda Vario Club Bengkulu. Terimakasih telak memberikan suport dan semangatnya
11. Semua orang yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mohon maaf jika tidak disebutkan dalam lembar motto dan persembahan.

ABSTRAK

Bhima Putra Sanjaya, 2011330048, Manajemen Dakwah. Penelitian ini membahas tentang Peran Stakeholder Di Panti Asuhan Guyub Rukun Kota Bengkulu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran stakeholder dalam pengelolaan Panti Asuhan Guyub Rukun Kota Bengkulu serta kontribusinya dalam menunjang pendidikan anak asuh. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang mana metode menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang digunakan untuk meneliti pada suatu objek dan alamiah. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa pengelolaan panti asuhan dilakukan dengan memperhatikan aspek manajemen yang melibatkan pengurus seperti sekretaris dan bendahara. Pihak panti berupaya mengelola kegiatan anak-anak asuh, baik dalam kegiatan pendidikan formal maupun kegiatan lainnya setelah sekolah. Peran stakeholder juga terlihat dalam upaya mendukung pendidikan anak asuh, dengan Panti Asuhan Guyub Rukun mengambil alih tanggung jawab terhadap akses pendidikan formal, termasuk pembiayaan, perwalian, serta penyediaan fasilitas pendukung seperti peralatan sekolah, les tambahan, dan ruang belajar. Namun, meskipun ada dukungan dari pihak pemerintah dan swasta, sumbangan yang diterima dari donatur tidak selalu stabil dan masih belum dapat memenuhi seluruh kebutuhan anak-anak, terutama dalam hal biaya pendidikan, makan, dan pakaian. Akibatnya, anak-anak asuh sering mengalami tunggakan pembayaran uang sekolah dan kekurangan dalam kebutuhan dasar lainnya. Penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun Panti Asuhan Guyub Rukun berupaya optimal dalam pengelolaan dan penyediaan fasilitas pendidikan, masih terdapat tantangan besar dalam pemenuhan kebutuhan dasar anak-anak asuh yang memerlukan dukungan lebih lanjut dari berbagai pihak untuk menjamin kelangsungan dan kesejahteraan mereka. Kesimpulan dari penelitian Dalam pengelolaan pihak panti sudah bekerja dengan baik untuk menjalankan tugas operasional dengan baik atau sesuai dengan struktur pendidikan, serta pengembangan anak asuh.

Kata Kunci : Stakeholder, Panti Asuhan, Pendidikan Anak Asuh

ABSTRACT

Bhima Putra Sanjaya, 2011330048, Da'wah Management. This study discusses the role of stakeholders in the Guyub Rukun Orphanage in Bengkulu City.

The purpose of this research is to identify the role of stakeholders in the management of the Guyub Rukun Orphanage in Bengkulu City and their contribution in supporting the education of the foster children. This research is a descriptive study using a qualitative descriptive approach, which was employed to examine a natural setting and a specific object. Based on the results, it was found that the orphanage management pays attention to management aspects involving staff such as the secretary and treasurer. The institution seeks to organize the children's activities, both in formal education and extracurricular activities after school. The role of stakeholders is also evident in their efforts to support the education of foster children, with the orphanage taking over responsibilities for providing access to formal education, including funding, guardianship, and supporting facilities such as school supplies, additional lessons, and study rooms. However, despite support from both government and private sectors, donations received from donors are not always stable and are still insufficient to meet all the children's needs—especially in terms of education costs, food, and clothing. As a result, the foster children often face delays in paying school fees and lack other basic necessities. This study shows that although the Guyub Rukun Orphanage has made optimal efforts in management and provision of educational facilities, there are still significant challenges in fulfilling the basic needs of the foster children. Greater support from various parties is required to ensure their sustainability and well-being. The conclusion of this study indicates that the orphanage management has carried out operational tasks properly according to educational structures and foster child development.

Keywords: Stakeholder, Orphanage, Foster Children's Education

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianNya serta hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul "**Peran Stakeholder Di Panti Asuhan Guyub Rukun Kpta Bengkulu**". Shalawat serta salam penulis limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa peradapan manusia dari zaman Jahiliyah kepada zaman yang berilmu pengetahuan pada saat ini.

Tujuan penyusunan proposal skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos pada Program Studi Manajemen dakwah (MD), jurusan Dakwah Fakultas Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Pd, Dekan Dakwah Fakultas Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri

Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Febri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I, selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Rodiyah, MA. Hum, selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran
7. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen Dakwah Fakultas Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.

9. Staf dan karyawan Dakwah Fakultas Dakwah Fakultas Ushuluddin
Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno
Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal
adminitrasi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam menyusun proposal skripsi ini, penulis tidak akan mampu menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan semangat dan motivasi dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang perlu diberi masukan dan diperbaiki. Oleh karena itu, kritik, dan saran dari semua pihak sangat diperlukan untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Bengkulu, Januari 2025
Penulis,

Bhima Putra Sanjaya
NIM. 2011330048

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|------|
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| MOTTO..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Batasan Masalah..... | 6 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| F. Penelitian Terdahulu | 7 |
| BAB II..... | 10 |
| LANDASAN TEORI | 10 |
| A. Pengertian Peran..... | 10 |
| B. Pengertian Stakeholder..... | 11 |
| C. Analisis Peran Stakeholder..... | 19 |
| D. Panti Asuhan | 23 |
| E. Kerangka Berfikir..... | 31 |
| BAB III..... | 33 |
| METODE PENELITIAN | 33 |
| A. Jenis dan Pendekatan | 33 |
| B. Tempat dan Waktu | 34 |
| C. Sumber Data..... | 34 |

| | |
|---|-----------|
| D. <i>Informan Penelitian</i> | 35 |
| E. <i>Teknik Keabsahan Data</i> | 36 |
| F. <i>Teknik Pengumpulan Data</i> | 38 |
| G. <i>Teknik Analisa Data</i> | 39 |
| BAB IV | 41 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| A. <i>Deskripsi Tempat Penelitian</i> | 41 |
| B. <i>Hasil Penelitian</i> | 46 |
| C. <i>Pembahasan</i> | 53 |
| BAB V | 60 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 60 |
| A. <i>Kesimpulan</i> | 60 |
| 1. <i>Peran Stakeholder dalam Pengelolaan Panti Asuhan Guyub Rukun Kota Bengkulu</i> ... | 60 |
| 2. <i>Peran Stakeholder Panti Asuhan Guyub Rukun Kota Bengkulu dalam Menunjang Pendidikan Anak Asuh</i> | 61 |
| B. <i>Saran</i> | 61 |
| 2. <i>Bagi Pengasuh</i> | 62 |
| 3. <i>Bagi Anak Asuh</i> | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |
| LAMPIRAN | 67 |