



Penulis
KESYA DWI SARTIKA

Program Studi Manajemen Haji dan Umroh
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

EKOSISTEM HAJI PLUS



Editor :
Eka Sri Wahyuni, MM
H. Makmur, Lc MA

EKOSISTEM HAJI PLUS

(BUKU)



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S. E)

OLEH:

Kesya Dwi Sartika

2111170006

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

2025 M/14 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu

Telepon (0736) 51276-51171 Fax.(0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul “ Ekosistem Haji Plus ” yang disusun oleh :

Nama : Kesyia Dwi Sartika
Nim : 2111170006
Program Studi : Manajemen Haji Dan Umroh
Bentuk Tugas Akhir : Buku

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 28 Agustus 2025 M / 6 Rabiul Awal 1447 H

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 28 Agustus 2025 M
4 Rabiul Awal 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Khairiah Elwardah M.Ag

NIP. 197808072005012008

Sekretaris

H.Makmur. Lc. MA

NIP. 1976100420032110005

Penguji I

Khairiah Elwardah, M.Ag

NIP. 197808072005012008

Penguji II

Dr. Kustin Hartini, MM.

NIP. 198103022023212021



Mengetahui,
Dekan

Prof. Dr. Supardi, M.Ag.

NIP. 196504101993031007

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172 - Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “ EKOSISTEM HAJI PLUS yang disusun oleh:

Nama : Kesyia Dwi Sartika
NIM : 2111170006
Program Studi : Manajemen Haji dan Umroh
Bentuk Tugas Akhir : Buku
Buku : Ekosistem Haji Plus
Nama Penerbit : Brimedia Global
Tempat Penerbit : Bengkulu; Brimedia Global
ISSN :

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2025
Dzulhijjah
1446 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Eka Sri Wahyuni, SE., M.M

H. Makmur, Lc.MA

NIP.197705092008012014

NIP.197610042023211005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Eka Sri Wahyuni, SE., M.M

NIP.197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Buku Dengan Judul EKOSISTEM HAJI PLUS adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2025

Dzulhijjah 1446 H

Mahasiswa yang menyatakan



Kesya Dwi Sartika

NIM. 2111170006

MOTTO

“ Man shabara zhafira”

(Barang siapa bersabar ,ia akan beruntung)

Barang Siapa Yang Memudahkan Urusan Orang lain

Maka Allah Akan Memudahkan Urusan nya

(HR. Muslim)

Lakukan Yang Terbaik , Serahkan Pada Takdir.

(Kesya Dwi Sartika)



PERSEMBAHAN

1. Kepada cinta pertama dan panutan saya, Bapak Abadi. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan. Namun, beliau bekerja keras, memberi motivasi, memberi dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan masa program studi ini sampai selesai. Terimakasih karena tidak pernah meragukan anak perempuanmu ini, selalu megusahakan apapun untuk saya, dan tidak pernah menganggap saya anak yang lemah.
2. Kepada pintu surga ku ibu Jasrita. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi ini, beliau yang mengajarkan banyak hal dari saya lahir hingga sebesar sekarang beliau juga yang selalu mengajarkan Saya bahwa betapa pentingnya seorang perempuan berpendidikan agar kelak dapat menjadi ibu yang cerdas untuk anak anaknya Ibu, terimakasih untuk semangat yang diberikan serta doa yang ibu panjatkan untuk saya yang selalu mengiringi langkah saya. Penulis yakin 100 % bahwa doa ibu yang telah banyak menyelamatkan saya dalam menjalankan hidup
3. Kepada kakak saya Mia Okta Bella, Karna telah memberi semangat dan dorongan kepada saya hingga akhir, dan menyakinkan saya mampu menyelesaikan studi ini. Dan kepada adik saya Tofani Duta Mahadfa yang saya sayangi dan selalu mendoakan, memberikan dukungan kepada saya sehingga saya mampu bertahan sejauh ini.
4. Kepada Pembimbing I dan pembimbing II Ibu Eka Sri Wahyuni, MM, dan Bapak Makmur H. Makmur, Lc MA . Penulis sangat berterimakasih telah sudi memberi banyak waktu untuk membimbing penulis hingga buku ini selesai.
5. Kepada sepupu saya Renda Marisa SE, terimakasih karena telah banyak memberikan dukungan, meluangkan waktu,

tenaga dan materi serta selalu menghibur penulis semasa proses penyelesaian buku ini.

6. Kepada sahabat saya Miche Yesia Putri SE, Terimakasih karna telah menjadi teman sekaligus patner saya selama masa perkuliahan .
7. Kepada grub” EHAI” Penulis sangat berterimakasih kepada kalian karna telah menjadi sahabat yang baik untuk penulis selama masa MAN
8. Kepada grub “ BERTIGA AJA “ yang sangat penulis sayangi Penulis sangat berterimakasih untuk kalian karna telah menjadi teman penulis sejak MTS hingga saat ini
9. Kepada teman kelasku “MAHARO 2021A” Penulis sangat berterimakasih atas semua bantuan kepada penulis selama perkuliahan dan semoga kita sehat dan sukses selalu untuk kedepannya
10. Kepada seluruh anggota HMJ MANAJEMEN 2022-2023, Penulis sangat berterima kasih selama berorganisasi banyak hal baru yang penulis dapatkan, semoga kita menjadi orang orang yang sukses kedepannya.
11. Kesya Dwi Sartika, ya diri saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dantidak lelah untuk mencoba. *God thank you for beingme independen women. i know there are more great ones but i, m pround of this achievement.*

ABSTRAK

Ekosistem Haji Plus

Oleh : Kesya NIM : 2111170006

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang ekosistem haji plus, Buku "Ekosistem Haji Plus" oleh Kesya Dwi Sartika (2024) menganalisis sistem penyelenggaraan ibadah haji khusus di Indonesia. Buku ini mengkaji komponen internal dan eksternal yang membentuk ekosistem ini, serta interaksi antar komponen. Ditekankan pentingnya keseimbangan aspek spiritual dan material, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggara. Tantangan utama meliputi penipuan, fluktuasi nilai tukar, dan persepsi negatif masyarakat. Solusi yang diusulkan meliputi peningkatan kualitas layanan, penguatan regulasi dan pengawasan, peningkatan kesadaran masyarakat, dan pemanfaatan teknologi digital. Buku ini memberikan kontribusi berharga dalam pemahaman dan pengembangan ekosistem haji plus di Indonesia.

Buku ini menekankan keseimbangan antara aspek spiritual dan material dalam haji plus, serta pentingnya transparansi dan akuntabilitas penyelenggara. Tantangan utama yang diidentifikasi meliputi potensi penipuan, fluktuasi nilai tukar mata uang, dan persepsi negatif masyarakat. Sebagai solusi, buku ini merekomendasikan peningkatan kualitas layanan, penguatan regulasi dan pengawasan, peningkatan kesadaran masyarakat akan keunggulan dan risiko haji plus, serta pemanfaatan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi. Kesimpulannya, buku ini memberikan kontribusi berharga dalam pemahaman dan pengembangan ekosistem haji plus di Indonesia, menawarkan pandangan kritis dan konstruktif untuk perbaikan sistem dan perlindungan jamaah.

Kata Kunci : Ekosistem Haji Plus

ABSTRACT

Plus Hajj Ecosystem

By: Kesya Dwi Sartika NIM: 2111170006

This study aims to understand the plus hajj ecosystem. The book "Plus Hajj Ecosystem" by Kesya Dwi Sartika (2024) analyzes the special hajj pilgrimage management system in Indonesia. This book examines the internal and external components that shape this ecosystem, as well as the interactions between the components. It emphasizes the importance of balancing spiritual and material aspects, transparency, and accountability of organizers. Key challenges include fraud, exchange rate fluctuations, and negative public perception. Proposed solutions include improving service quality, strengthening regulation and oversight, increasing public awareness, and utilizing digital technology. This book provides a valuable contribution to the understanding and development of the plus hajj ecosystem in Indonesia.

This book emphasizes the balance between spiritual and material aspects of plus hajj, as well as the importance of transparency and accountability of organizers. Key challenges identified include the potential for fraud, exchange rate fluctuations, and negative public perception. As solutions, this book recommends improving service quality, strengthening regulations and oversight, raising public awareness of the advantages and risks of the Plus Hajj, and utilizing digital technology to increase efficiency and transparency. In conclusion, this book makes a valuable contribution to the understanding and development of the Plus Hajj ecosystem in Indonesia, offering critical and constructive insights for system improvement and pilgrim protection.

Keywords: *Plus Hajj Ecosystem*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan buku yang berjudul Ekosistem Haji Plus. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat Islam menmndapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun di akhirat. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M. Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. Supardi, M. Ag. Dekan Fakultas Ekonomi danBisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membimbing, memberikan motivasidan arahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Eka Sri Wahyuni, MM juga selaku ketua jurusan manajemen dan Pembimbing I, yang membantu dan membimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

4. Khairiah Elwardah, M.Ag juga selaku koordinator prodi Manajemen Haji dan Umroh UINFAS Bengkulu
5. Bapak Makmur H. Makmur, Lc MA selaku pembimbing 2, yang membantu dan membimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik
6. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memperjuangkan kesuksesan penulis.
7. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keiklasan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan buku ini. Dalam penyusunan Buku ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu, Agustus 2025 M
Rabiul Awal 1447H

Penulis,

Kesya Dwi Sartika
NIM.2111170006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penulisan	3
D. Kegunaan Penulisan	4
E. Metode Penulisan	4
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II EKOSISTEM HAJI PLUS.....	10
A. Definisi Ekosistem.....	10
B. Definisi Haji Plus	13
C. Diskursus Ibadah Haji Plus	17
D. Konsep Ekosistem Haji Plus	32
E. Makna Spiritual Haji Plus.....	35
F. Ekosistem Bisnis Pendukung Haji.....	38

G. Keunikan Buku Ini Dengan Buku Yang Lain	43
BAB III KOMPONEN EKOSISTEM HAJI PLUS	45
A. Komponen Faktor Internal	45
a. Jamaah Haji Plus	45
3. Penyelenggaraan Haji Plus	50
4. Lembaga Pemerintah	52
B. Lembaga Non Pemerintah.....	58
C. Komponen Faktor Eksternal	60
1. Fasilitas dan Infrastruktur	61
2. Regulasi dan Kebijakan	64
3. Persepsi dan Stigma	68
4. Faktor Ekonomi	70
BAB IV INTERAKSI DAN HUBUNGAN ANTAR KOMPONEN	72
A. Hubungan Jamaah Haji Plus dengan Penyelenggara Haji Plus	72
B. Hubungan penyelenggara Haji Reguler dengan Lembaga Pemerintah	79
C. Hubungan Penyelenggara Haji Plus dengan Lembaga Pemerintah	83
D. Hubungan Penyelenggara Haji Reguler dengan Lembaga Non Pemerintah	86
E. Hubungan Penyelenggara Haji Plus dengan Lembaga Non Pemerintah	89
BAB V FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EKOSISTEM HAJI PLUS	94
A. Faktor Internal	94
B. Faktor Eksternal	109
C. Faktor Sosial Budaya.....	116

BAB VI TANTANGAN DAN PELUANG UNTUK PENGEMBANGAN EKOSISTEM HAJI PLUS	128
A. Tantangan Dalam Pengembangan Ekosistem Haji Plus	128
BAB VII PENGEMBANGAN EKOSISTEM HAJI PLUS.....	142
A. Peningkatan Kualitas Layanan	142
B. Penguatan Regulasi Dan Pengawasan	146
C. Peningkatan Kesadaran Masyarakat Terhadap Keunggulan Haji Plus	150
D. Pengembangan Teknologi dan Digitalisasi.....	152
E. Pengembangan Program Dan Paket Haji Plus Yang Inovasi .	153
F. Keistimewaan Dan Benefit Paket Haji Plus Di Dalam Negri	156
G. Harga Paket Haji Plus Dan Haji Reguler	157
BAB VIII FENOMENA HAJI PLUS SAAT INI	165
A. Fenomena Haji Plus Di Mekkah	165
B. Fenomena Haji Plus Di Indonesia	172
BAB IX PENUTUP	180
A. Kesimpulan	180
B. Saran	182
DAFTAR PUSTAKA.....	183
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	29
Gambar 3.1	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Pengajuan Tugas Akhir
- Lampiran 2 : Surat Penunjuk Pembimbing
- Lampiran 3 : Lembar Bimbingan Pembimbing
- Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 5 : Surat Keaslian Karya Buku
- Lampiran 6 : Bukti Plagiasi
- Lampiran 7 : Lembar Saran Penguji 1
- Lampiran 8 : Lembar Saran Penguji 2
- Lampiran 9 : Lembar Nilai Pembimbing 1,2
- Lampiran 10: Lembar Bukti Lulus Plagiasi
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Buku Ber ISBN

