



Penulis
Andre

Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PEMBENTUKAN KELOMPOK DISKUSI DAN KAJIAN HAJI UMROH DI PPIH/PPIU
KOTA BENGKULU : MENDORONG PERTUKARAN INFORMASI & PENGETAHUAN
CALON JAMAAH (Pengabdian Masyarakat)



Editor :
Idwal B, M.A
Drs. H. Syaifuddin, M.M

**PEMBENTUKAN KELOMPOK DISKUSI DAN KAJIAN
HAJI UMROH DI PPIH/PPIU KOTA BENGKULU :
MENDORONG PERTUKARAN INFORMASI &
PENGETAHUAN CALON JAMAAH
(Pengabdian Masyarakat)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul **“Pembentukan Kelompok Diskusi Dan Kajian Haji Umroh Di Ppih/Ppiu Kota Bengkulu : Mendorong Pertukaran Informasi & Pengetahuan Calon Jamaah”** yang disusun oleh:

Nama : Andre

NIM : 2011170035

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juni 2025

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 20 Agustus 2025

Tim Sidang *Munaqasyah*

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag.

Drs. H. Syaifuddin, M.M.

NIP.196504101993031007

NIP. 196204081989031008

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag.

H. Makmur Lc., M.A.

NIP.196504101993031007

NIP. 197610042023211005

**Mengetahui,
Dekan**

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag.

NIP. 196504101993031007





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51173

Website: www.uinfatsukarno.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul **“Pembentukan Kelompok Diskusi Dan Kajian Haji Umroh Di Ppih/Ppiu Kota Bengkulu : Mendorong Pertukaran Informasi & Pengetahuan Calon Jamaah”** yang disusun oleh:

Nama : Andre

NIM : 2011170036

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat

IS telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 16 Mei 2025

Pembimbing I

Idwal B. MA.

NIP. 198307092009121005

Pembimbing II

Drs. H. Syaifuddin, M.M.

NIP. 196204081989031008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M.

NIP. 197705092008012014

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Pengabdian Masyarakat dengan judul “ Pembentukan Kelompok Diskusi Dan Kajian Haji Umroh Di Ppih/Ppiu Kota Bengkulu : Mendorong Pertukaran Informasi & Pengetahuan Calon Jamaah”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tm Pembimbing.
3. Di Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 26 Mei 2025 M
26 Dzulqa'da 1446 H

Mahasiswa yang menyatakan



ANDRE

NIM.2011170035

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tugas akhir yang berjudul “Pembentukan Kelompok Diskusi Dan Kajian Haji Umroh di PPIH/PPIU Kota Bengkulu : Mendorong Pertukaran Informasi & Pengetahuan Calon Jamaah” yang disusun oleh Andre, mahasiswa Program studi Manajemen Haji dan Umroh. Dengan sosialisasi yang bertemakan “Mendorong Pertukaran Informasi & Pengetahuan calon Jamaah” yang berkolaborasi dengan PT. Sorban Nusantara Utama cabang Kota Bengkulu yang membahas pertukaran informasi & pengetahuan jamaah umroh. Kegiatan ini guna untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang Informasi & Pengetahuan Jamaah. Travel Haji dan Umroh dan juga mengedukasi jamaah dan calon jamaah bagaimana struktur informasi haji dan umroh secara online. Pendampingan ini dilakukan selama empat bulan, dengan total biaya yang dikeluarkan sebanyak Rp. 1.230.000 yang merupakan biaya pribadi perorangan. Kepada peneliti selanjutnya yang ingin meneruskan pengabdian masyarakat pada objek yang sama, diharapkan agar dapat melakukan lebih banyak lagi kegiatan yang mengedukasi terkait dengan mendorong pertukaran informasi & Pengetahuan jamaah.

MOTTO

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S Al-Insyirah, 94:5)**

**“Jangan pernah menyesali apa yang telah lalu, namun
jadikanlah yang lalu untuk melangkah lebih jauh”
“Andre”**



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* dan shalawat beriring salam kepada Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wasallam* pemilik akhlak yang sempurna sebagai teladan umat sampai akhir zaman.

Tugas akhir ini ku persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, sebagai bukti dan rasa terimakasih yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, serta cinta kasih yang tak terhingga.
2. Kakak ku, yang selalu mendoakan dan memberi motivasi demi kesuksesanku.
3. Adek ku, yang selalu mendoakan demi kesuksesan seorang kakaknya.
4. Kepada Bapak dosen pembimbingku Bapak Idwal B, MA. dan Bapak Drs. Syaifuddin, M.M. terimakasih atas bimbingan dan dukungan selama penyusunan skripsi.
5. Dosen yang telah mendidik dan membimbingku dengan sabar.
6. Teruntuk sahabat-sahabat PMII Rayon Abdurrahman Bin Auf dan Komisariat UINFAS Bengkulu 2024-2025.
7. Teman se-angkatan dan seperjuangan khususnya Mahasiswa Program Ttudi Haji dan Umrah angkatan 2020.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb,

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pembentukan Kelompok Diskusi Dan Kajian Haji Umroh Di PPIH/PPIU Kota Bengkulu : Mendorong Pertukaran Informasi & Pengetahuan Jamaah”.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno. Dalam proses penyusunan proposal tugas akhir ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini izinkan peneliti mengucapkan terimakasih teriring doa semoga menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu

2. Dr. H. Supardi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu
3. Eka Sri Wahyuni, SE.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Kustin Hartini, M.M, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
5. Khairiah Elwardah, M.Ag selaku Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Idwal B, MA. selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
7. Drs. Syaifuddin, M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan koreksi kepada peneliti sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik
8. Kedua orang tua yang selalu mendo'akan kesuksesan peneliti.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas

Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing

10. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini peneliti menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi, oleh karena itu, peneliti mohon maaf.

Wassalamua'laikum Wr Wb.

Bengkulu, 26 Mei 2025 M

28 Dzulqa'da 1446 H

Penulis

Andre

NIM.2011170035

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iv
MOTTO PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Analisis Situasi	1
B. Permasalahan Dilokasi.....	4
C. Tujuan Kegiatan.....	5
D. Manfaat Kegiatan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pembentukan Kelompok.....	7
1. Pengertian Kelompok.....	7
2. Teori Pembentukan Kelompok.....	11
3. Alasan Perlunya Kelompok.....	13
B. Diskusi dan Kajian	15
1. Pengertian Metode Diskusi	15
2. Jenis-jenis Metode Diskusi	18

3. Langkah-langkah Metode Diskusi	24
4. Kelebihan dan Kekurangan Metode Diskusi.....	25
C. Ibadah Haji dan Umrah	27
1. Pengertian Haji dan Umrah	27
2. Syarat Haji dan Umrah.....	30
3. Rukun Haji dan Umrah	39
4. Wajib Haji dan Umrah	36
D. Pertumbuhan Informasi dan Pengetahuan	38
1. Pertumbuhan Informasi	38
2. Pengetahuan	39
BAB III METODE PELAKSANA	45
A. Lokasi Kegiatan	45
B. Khalayak Sasaran.....	45
C. Jenis Kegiatan	45
D. Biaya Kegiatan.....	46
E. Tahapan Kegiatan.....	47
BAB IV PELAKSANAAN.....	51
A. Hasil Kegiatan.....	51
B. Luaran yang dicapai	57
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Biaya Kegiatan.....	47
Tabel 1.2 : Tahapan Kegiatan	50
Tabel 1.3 : Kegiatan Kelompok Diskusi Haji dan Umrah	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Struktur Forum Haji dan Umrah	54
--	-----------



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : CV Penulis.

Lampiran 2 : Form Pengajuan Tugas Akhir.

Lampiran 3 : Surat Keterangan Penunjukan Pembimbing

Lampiran 4 : Surat Tugas Pengabdian Masyarakat.

Lampiran 5 : Lembar Bimbingan.

Lampiran 6 : Surat Pernyataan Lulus Plagiasi.

Lampiran 7 : Dokumentasi Kegiatan Pengabdian Masyarakat.

Lampiran 8 : Undangan, Peserta, Tamu dan Narasumber.

Lampiran 9 : Surat Peminjaman Gedung.

Lampiran 10 : Rundown Acara.

Lampiran 11 : Formulir Pendaftaran Haji dan Umrah.

Lampiran 12 : SK PT. Sorban Nusantara Utama .

Lampiran 13 : Pedoman Wawancara.

Lampiran 14 : Daftar Hadir Kegiatan.

Lampiran 15 : Izin Operasional PPIU/PPIH.