

BAB III

GAMBARAN UMUM

A. Gambaran Salon Kecantikan di Sawah Lebar Kota Bengkulu

1. Gambaran Salon Di Sawah Lebar Kota Bengkulu

a. Jumlah Salon Di Sawah Lebar Kota Bengkulu

Kota Bengkulu, yang merupakan ibu kota Provinsi Bengkulu, memiliki beragam fasilitas dan layanan untuk mendukung kebutuhan masyarakat, salah satunya adalah industri kecantikan. Salah satu jenis usaha yang berkembang pesat adalah salon kecantikan yang memberikan layanan perawatan rambut, kecantikan, dan *nailart* (seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik) bagi masyarakat.

Di kawasan Sawah Lebar, yang merupakan salah satu kecamatan di Kota Bengkulu. Sawah Lebar kini sudah banyak dibangun pemukiman penduduk. Sawah Lebar menjadi salah satu kecamatan yang cukup besar di Kota Bengkulu. Sawah Lebar memiliki potensi ekonomi yang baik di sektor perdagangan dan jasa. Hal ini terlihat dari banyaknya toko, pasar, dan tempat usaha lainnya yang beroperasi di wilayah ini.⁴²

Semakin tinggi tingkat pendapatan masyarakat, semakin besar pula alokasi dana untuk perawatan diri dan penampilan. Gaya hidup modern yang serba cepat dan dinamis mendorong masyarakat untuk mencari solusi praktis dan efisien dalam merawat diri, salah satunya melalui salon kecantikan. Perubahan gaya hidup dan peningkatan kebutuhan akan layanan kecantikan di perkotaan, termasuk Sawah Lebar.

⁴² <https://radarbengkulu.bacakor.co/read/5603/sejarah-kelurahan-sawah-lebar-kota-bengkulu>

Berdasarkan data terkini yang berhasil dihimpun, Sawah Lebar memiliki 4 salon kecantikan yang beroperasi. Angka ini mencerminkan pertumbuhan yang signifikan dalam industri kecantikan di wilayah ini, sekaligus menunjukkan tingginya minat masyarakat terhadap layanan perawatan diri. Dengan adanya pilihan salon kecantikan di Sawah Lebar, konsumen memiliki keuntungan untuk dapat memilih salon yang paling sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka.

Salon Yulish Galleries Studio terletak di Jalan Meranti IV No. 69 Sawah Lebar Kota Bengkulu, Salon Glam Nails Studio terletak di Jalan Semeru 3 No. 04 Sawah Lebar Kota Bengkulu, Salon Suci Nailart terletak di Jalan Jati Raya, Sawah Lebar, Ratu Agung Kota Bengkulu, dan Salon colorful Nails di jalan Sawah Lebar, Kecamatan Ratu Agung Kota Bengkulu. Lokasi salon tersebut yang strategis di pusat keramaian, dekat dengan pusat perbelanjaan, toko buku dan kampus menjadikan salon ini mudah dijangkau oleh masyarakat sekitar.

b. Data Salon Di Sawah Lebar Kota Bengkulu

Data terkait jumlah salon, jenis layanan yang ditawarkan, serta persebarannya di area ini sangat penting untuk memberikan gambaran tentang dinamika usaha salon di kota ini. Salah satu jenis usaha yang banyak ditemukan di kawasan ini adalah salon, yang menawarkan berbagai layanan seperti *Manicure* (perawatan tangan), *Pedicure* (perawatan kaki), *Eyelash Extension* (bulu mata palsu) dan *Nailart* (seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik).

Salon kecantikan biasanya dilengkapi dengan berbagai peralatan profesional seperti kursi salon, meja kerja, cermin, serta alat bantu lainnya yang mendukung kenyamanan dan efektivitas selama proses perawatan. Untuk lebih jelasnya lagi dalam penelitian ini peneliti juga menggali informasi dari pengelola salon, Adapun pernyataan tersebut disampaikan oleh karyawan salon mengatakan bahwa:

Di antara peralatan yang ada pada salon yang diteliti bernama Yulish Galleries Studio, Glam Nails Studio, Suci Nailart, Colorful nails ini dapat ditemukan berbagai jenis perlengkapan untuk *Nailart* yaitu *Nailart* (seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik) yaitu ada *Base Coat* (pelindung dasar untuk kuku), *Top Coat* (lapisan akhir pada kuku), Pensil *NailArt* (digunakan untuk menggambar desain detail pada kuku), *Sponge* (digunakan untuk teknik ombre atau gradasi warna pada kuku), *Nail Brush* (kuas kecil digunakan untuk menggambar atau mewarnai detail halus di kuku), *NailArt Brushes* (kuas dengan berbagai ukuran untuk menggambar desain yang lebih kompleks), *UV/LED Lamp* (digunakan untuk mengeringkan cat kuku gel).⁴³ Adapun perlengkapan *Manicure* (perawatan tangan), *Pedicure* (perawatan kaki) dan *Eyelash Extension* (bulu mata palsu). Di antaranya yaitu perlengkapan untuk *Manicure* dan *Pedicure Towel* (untuk mengeringkan tangan dan kaki setelah perawatan), *Disposable Gloves* (sarung tangan sekali pakai untuk menjaga kebersihan), *Nail Art Tools* (jika ingin membuat desain nail art pada tangan atau

⁴³ Wawancara dengan Karyawan Salon Yulish Galleries Studio, Glam Nails Studio, Suci Nailart, Colorful Nails. 23 Februari 2025

kaki). Perlengkapan *Eyesh Extension* (bulu mata palsu) yaitu *Eyesh Extensions* (bulu Mata Ekstensi, *kuroa Adhesive* (lem), *Tweezers* (pinset), *Gel Pads* atau *Eye Patches*, *Micro Brushes*, *Primer*.

Harga layanan di salon kecantikan sangat bervariasi terlebih lagi ada beberapa macam jenis *Treatment* (perawatan). Salah satunya salon kecantikan Yulish Galleries Studio harga per *Treatment Manicure* (perawatan tangan) Rp. 45.000 (empat puluh lima ribu rupiah), *Pedicure* (perawatan kaki) Rp. 35.000, (tiga puluh lima ribu rupiah), *Eyesh Extension* (bulu mata palsu) ada beberapa varian diantaranya nya Classic Rp.100.000 (seratus ribu rupiah), Soft Volume 135.000 (seratus tiga puluh lima ribu rupiah), Volume 150.000 (seratus lima puluh ribu rupiah) dan *Nailart* (seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik) ada juga beberapa varian diantaranya nya Economy Rp.35.000 (tiga puluh lima ribu rupiah), Premium/Pre 3D Rp.50.000 (lima puluh ribu rupiah), *Extension Kuku* Pre Rp.135.000 (seratus tiga puluh lima ribu rupiah).⁴⁴

Pada salon Glam Nails Studio mempunyai harga layanan yang bervariasi juga di antaranya *Treatment Manicure* (perawatan tangan) Rp. 40.000 (empat puluh ribu rupiah), *Pedicure* (perawatan kaki) Rp. 30.000, (tiga puluh ribu rupiah), *Eyesh Extension* (bulu mata palsu) ada beberapa varian diantaranya nya Classic Rp.100.000 (seratus ribu rupiah), Soft Volume Rp.140.000 (seratus empat puluh ribu rupiah), Volume Rp.150.000 (seratus lima puluh ribu rupiah) dan *Nailart* (seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik) ada juga

⁴⁴ Wawancara dengan Sela, Karyawan Salon Yulish Galleries Studio, 23 Februari 2025

beberapa varian diantaranya nya Economy Rp.40.000 (empat puluh ribu rupiah), Premium/Pre 3D Rp.55.000 (lima puluh lima ribu rupiah), Extension Kuku Pre Rp.140.000 (seratus empat puluh ribu rupiah).⁴⁵

Pada salon Suci Nailart juga mempunyai harga layanan yang bervariasi juga di antaranya Treatment Manicure (perawatan tangan) Rp. 45.000 (empat puluh lima ribu rupiah), Pedicure (perawatan kaki) Rp. 35.000, (tiga puluh lima ribu rupiah), Eyelash Extension (bulu mata palsu) ada beberapa varian diantaranya nya Classic Rp.100.000 (seratus ribu rupiah), Soft Volume Rp.135.000 (seratus tiga puluh lima ribu rupiah), Volume Rp.145.000 (seratus empat puluh lima ribu rupiah) dan Nailart (seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik) ada juga beberapa varian diantaranya nya Economy Rp.40.000 (empat puluh ribu rupiah), Premium/Pre 3D Rp.55.000 (lima puluh lima ribu rupiah), Extension Kuku Pre Rp.135.000 (seratus tiga puluh lima ribu rupiah).

Selanjutnya Adapun pada salon Colorful Nails juga mempunyai harga layanan yang bervariasi juga di antaranya Treatment Manicure (perawatan tangan) Rp. 45.000 (empat puluh lima ribu rupiah), Pedicure (perawatan kaki) Rp. 40.000, (empat puluh ribu rupiah), Eyelash Extension (bulu mata palsu) ada beberapa varian diantaranya nya Classic Rp.100.000 (seratus ribu rupiah), Soft Volume Rp.135.000 (seratus tiga puluh lima ribu rupiah), Volume Rp.145.000 (seratus empat puluh lima ribu rupiah) dan Nailart (seni menghias kuku dengan berbagai motif dan

⁴⁵ Wawancara dengan Mudhiya, Karyawan di salon Glam Nails Studio, 23 Februari 2025

teknik) ada juga beberapa varian diantaranya nya Economy Rp.40.000 (empat puluh ribu rupiah), Premium/Pre 3D Rp. 60.000 (enam puluh ribu rupiah), Extension Kuku Pre Rp.125.000 (seratus dua puluh lima ribu rupiah).

2. Salon Kecantikan Yulish Galleries Studio

a. Sejarah Salon

Salon Yulish Galleries Studio merupakan salah satu usaha salon yang berada di Sawah Lebar, Kota Bengkulu. Dikenal dengan reputasinya yang melayani berbagai perawatan kecantikan seperti *Manicure* (perawatan tangan), *Pedicure* (perawatan kaki), *Eyelash Extension* (Bulu mata palsu) dan *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik).

Industri salon di Sawah Lebar juga menghadapi berbagai tantangan, seperti persaingan yang semakin ketat, perubahan tren kecantikan yang cepat. Namun, dengan inovasi dan adaptasi yang tepat, salon-salon di Sawah Lebar memiliki prospek yang cerah di masa depan. Seiring dengan berkembangnya industri kecantikan, Salon Yulish Galleries Studio juga turut berkontribusi dalam meramaikan pasar salon di wilayahnya.

Sejarah Salon Yulish Galleries Studio didirikan pada Tahun 2021, bermula dari sebuah usaha kecil yang hanya menyediakan layanan dasar kecantikan *home service*. Salon ini berkembang menjadi salah satu salon yang di minati. Perkembangan ini tidak terlepas dari perubahan tren kecantikan yang terjadi, serta

upaya pemilik dan timnya dalam menjaga kualitas layanan yang diberikan.⁴⁶

Pemiliknya Yulis Wulandari, memulai usaha ini dengan tujuan untuk menawarkan layanan kecantikan berkualitas tinggi dan memiliki visi untuk menciptakan sebuah salon yang tidak hanya menawarkan layanan kecantikan berkualitas, tetapi juga menjadi tempat yang nyaman dan menyenangkan bagi para pelanggan.

Salon Yulish Galleries Studio memiliki peran penting dalam memberikan kontribusi terhadap ekonomi lokal dan memenuhi kebutuhan kecantikan masyarakat setempat. Selain itu, studio ini juga dikenal dengan inovasi dalam menyediakan layanan yang selalu mengikuti perkembangan tren kecantikan.

b. Jenis Pekerjaan

Pekerjaan yang ada di Salon Yulish Galleries Studio sangat beragam, mencakup berbagai posisi yang masing-masing memiliki peran penting dalam menjaga kelancaran operasional salon. Beberapa jenis pekerjaan yang tersedia di salon ini antara lain penata *Manicure* (perawatan tangan), *Pedicure* (perawatan kaki), *Eyelash Extension* (Bulu mata palsu) dan *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik). Setiap posisi memiliki tanggung jawab yang berbeda, tetapi semuanya bekerja sama untuk memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan.

⁴⁶ Wawancara dengan Sela, Karyawan di salon Yulish Galleries Studio, 23 Februari 2025

Keberagaman ini mencerminkan kebutuhan salon untuk menyediakan layanan yang lengkap dan berkualitas bagi pelanggan. Berikut adalah beberapa jenis pekerjaan yang umumnya terdapat di Salon Yulish Galleries Studio:

- 1) *Manicure* (perawatan tangan) dan *Pedicure* (perawatan kaki)

Bertanggung jawab untuk merawat dan mempercantik kuku tangan dan kaki pelanggan. Ini termasuk membersihkan kuku, memotong dan membentuk kuku, menghilangkan kutikula (kulit pada kuku), melakukan *massage* tangan dan kaki, serta mengaplikasikan cat kuku. Mereka juga dapat menawarkan layanan tambahan seperti perawatan kuku yang rusak atau berjamur.

- 2) *Eyelash Extension* (bulu mata palsu)

Melakukan berbagai layanan terkait bulu mata, seperti *Eyelash Extension* (pemasangan bulu mata palsu), *lash lifting* (pengeritingan bulu mata alami). Mereka harus memahami serta menggunakan teknik yang aman dan tepat untuk menghindari iritasi atau kerusakan pada bulu mata alami pelanggan.. Ketelitian dan kehati-hatian dalam bekerja, pemahaman tentang jenis-jenis bulu mata dan teknik pemasangannya, kemampuan komunikasi yang baik untuk memberikan konsultasi kepada pelanggan, serta kebersihan dan sanitasi yang baik

- 3) *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik)

Bertanggung jawab untuk merancang dan mengaplikasikan berbagai desain nail art pada

kuku pelanggan. Ini termasuk menggunakan berbagai teknik seperti lukisan tangan, stiker, bubuk glitter, dan teknik lainnya untuk menciptakan desain yang unik dan menarik. Mereka harus memahami tren nail art terbaru dan mampu menerjemahkan keinginan pelanggan ke dalam desain yang indah.⁴⁷

c. Jumlah Karyawan

Salon Yulish Galleries Studio saat ini memiliki 2 karyawan. Jumlah ini mencakup beberapa posisi, antara lain:

- 1) Ahli *Manicure* (perawatan tangan) dan *Pedicure* (perawatan kaki) dan ahli *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik) berjumlah 1 (satu) orang.
- 2) Ahli *Eyelash Extension* (bulu mata palsu) berjumlah 1 (satu)

Jumlah karyawan di Salon Yulish Galleries Studio kemungkinan disesuaikan dengan kebutuhan salon dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. Faktor-faktor seperti jumlah pelanggan yang datang setiap hari, jenis layanan yang ditawarkan.⁴⁸

3. Salon Kecantikan Glam Nails Studio

a. Sejarah Salon

Salon Glam Nails Studio merupakan salah satu usaha salon yang cukup dikenal di Kota Bengkulu. Dikenal dengan reputasinya yang melayani berbagai perawatan kecantikan seperti *Manicure* (perawatan

⁴⁷ Wawancara dengan Sela, Karyawan di salon Yulish Galleries Studio, 23 Februari 2025

⁴⁸ Wawancara dengan Sela, Karyawan di salon Yulish Galleries Studio, 23 Februari 2025

tangan), *Pedicure* (perawatan kaki), *Eyesh Extension* (Bulu mata palsu) dan *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik). Salon Glam Nails Studio telah menjadi salah satu pilihan utama bagi masyarakat yang ingin merawat penampilan mereka. Seiring dengan berkembangnya industri kecantikan, Salon Glam Nails Studio juga turut berkontribusi dalam meramaikan pasar salon di wilayahnya.

Industri salon di Sawah Lebar juga menghadapi berbagai tantangan, seperti persaingan yang semakin ketat, perubahan tren kecantikan yang cepat. Namun, dengan inovasi dan adaptasi yang tepat, salon-salon di Sawah Lebar memiliki prospek yang cerah di masa depan. Seiring dengan berkembangnya industri kecantikan, Salon Glam Nails Studio juga turut berkontribusi dalam meramaikan pasar salon di wilayahnya.

Sejarah Salon Glam Nails Studio dimulai pada Tahun 2022, ketika pemiliknya Dea Husnul, memulai usaha ini dengan tujuan untuk menawarkan layanan kecantikan berkualitas tinggi di daerah Sawah Lebar, Kota Bengkulu. Bermula dari sebuah usaha kecil, Salon Glam Studio kini berkembang dengan pesat. Perkembangan ini tidak terlepas dari perubahan tren kecantikan yang terjadi, serta upaya pemilik dan timnya dalam menjaga kualitas layanan yang diberikan.⁴⁹

Salon Glam Nails Studio memiliki peran penting dalam memberikan kontribusi terhadap ekonomi lokal dan memenuhi kebutuhan kecantikan masyarakat

⁴⁹ Wawancara dengan Mudhiya, Karyawan di salon Glam Nails Studio, 23 Februari 2025

setempat. Selain itu, studio ini juga dikenal dengan inovasi dalam menyediakan layanan yang selalu mengikuti perkembangan tren kecantikan.

b. Jenis Pekerjaan

Pekerjaan yang ada di Salon Yulish Galleries Studio sangat beragam, mencakup berbagai posisi yang masing-masing memiliki peran penting dalam menjaga kelancaran operasional salon. Beberapa jenis pekerjaan yang tersedia di salon ini antara lain penata *Manicure* (perawatan tangan), *Pedicure* (perawatan kaki), *Eyelash Extension* (Bulu mata palsu) dan *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik). Setiap posisi memiliki tanggung jawab yang berbeda, tetapi semuanya bekerja sama untuk memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan.

Keberagaman ini mencerminkan kebutuhan salon untuk menyediakan layanan yang lengkap dan berkualitas bagi pelanggan. Berikut adalah beberapa jenis pekerjaan yang umumnya terdapat di Salon Glam Nails Studio:

- 1) *Manicure* (perawatan tangan) dan *Pedicure* (perawatan kaki)

Bertanggung jawab untuk merawat dan mempercantik kuku tangan dan kaki pelanggan. Ini termasuk membersihkan kuku, memotong dan membentuk kuku, menghilangkan kutikula (kulit pada kuku), melakukan massage tangan dan kaki, serta mengaplikasikan cat kuku. Mereka juga dapat menawarkan layanan tambahan seperti perawatan kuku yang rusak atau berjamur.

- 2) *Eyelash Extension* (bulu mata palsu)

Melakukan berbagai layanan terkait bulu mata, seperti Eyelash Extension (pemasangan bulu mata palsu), lash lifting (pengeritingan bulu mata alami. Mereka harus memahami serta menggunakan teknik yang aman dan tepat untuk menghindari iritasi atau kerusakan pada bulu mata alami pelanggan.. Ketelitian dan kehati-hatian dalam bekerja, pemahaman tentang jenis-jenis bulu mata dan teknik pemasangannya, kemampuan komunikasi yang baik untuk memberikan konsultasi kepada pelanggan, serta kebersihan dan sanitasi yang baik

3) *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik)

Bertanggung jawab untuk merancang dan mengaplikasikan berbagai desain nail art pada kuku pelanggan. Ini termasuk menggunakan berbagai teknik seperti lukisan tangan, stiker, bubuk glitter, dan teknik lainnya untuk menciptakan desain yang unik dan menarik. Mereka harus memahami tren nail art terbaru dan mampu menerjemahkan keinginan pelanggan ke dalam desain yang indah.⁵⁰

c. Jumlah Karyawan

Salon Glam Nails Studio saat ini memiliki 2 karyawan. Jumlah ini mencakup beberapa posisi, antara lain:

- 1) Ahli *Manicure* (perawatan tangan) dan *Pedicure* (perawatan kaki) dan ahli *Nailart* (Seni menghias

⁵⁰ Wawancara dengan Mudhiya, Karyawan di salon Glam Nails Studio, 23 Februari 2025

kuku dengan berbagai motif dan teknik)
berjumlah 1 (satu) orang.

- 2) Ahli *Eyelash Extension* (bulu mata palsu) berjumlah 1 (satu) orang.

Jumlah karyawan di Salon Glam Nails Studio kemungkinan disesuaikan dengan kebutuhan salon dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. Faktor-faktor seperti jumlah pelanggan yang datang setiap hari, jenis layanan yang ditawarkan.⁵¹

4. Salon Kecantikan Suci Nailart

a. Sejarah Salon

Industri salon di Sawah Lebar juga menghadapi berbagai tantangan, seperti persaingan yang semakin ketat, perubahan tren kecantikan yang cepat. Namun, dengan inovasi dan adaptasi yang tepat, salon-salon di Sawah Lebar memiliki prospek yang cerah di masa depan. Seiring dengan berkembangnya industri kecantikan.

Perjalanan Salon Suci Nailart dari usaha kecil berbasis rumah hingga menjadi salon yang dikenal luas menjadi bukti bahwa dengan ketekunan, visi yang jelas, dan pelayanan yang berkualitas, sebuah usaha dapat tumbuh dan bersaing di tengah perkembangan industri kecantikan yang dinamis.

Salon Suci Nailart didirikan pada tahun 2022 oleh Suci Anggraini, seorang wanita yang memiliki ketertarikan besar di bidang kecantikan, khususnya perawatan. Dengan bermodalkan alat dan pengetahuan yang terbatas, Suci tetap berusaha memberikan pelayanan terbaik. Seiring waktu,

⁵¹ Wawancara dengan Mudhiya, Karyawan di salon Glam Nails Studio, 23 Februari 2025

jumlah pelanggan mulai bertambah karena kualitas layanan yang memuaskan dan harga yang terjangkau. Melihat peluang tersebut, ia memutuskan untuk membuka salon kecil di daerah Sawah Lebar, Kota Bengkulu, dan memberi nama usahanya Suci Nailart.

Selain layanan nailart, salon ini juga mulai menambahkan layanan eyelash extension dan perawatan kecantikan lainnya yang mengikuti tren terbaru. Inovasi layanan serta promosi aktif melalui media sosial menjadi salah satu kunci pertumbuhan salon ini. Kini, Salon Suci Nailart dikenal sebagai salah satu salon spesialis nailart yang banyak diminati, terutama oleh kalangan muda di Kota Bengkulu.

b. Jenis Pekerjaan

Pekerjaan yang ada di Salon Suci Nailart sangat beragam, mencakup berbagai posisi yang masing-masing memiliki peran penting dalam menjaga kelancaran operasional salon. Beberapa jenis pekerjaan yang tersedia di salon ini antara lain penata *Manicure* (perawatan tangan), *Pedicure* (perawatan kaki), *Eyelash Extension* (Bulu mata palsu) dan *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik). Setiap posisi memiliki tanggung jawab yang berbeda, tetapi semuanya bekerja sama untuk memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan.

Keberagaman ini mencerminkan kebutuhan salon untuk menyediakan layanan yang lengkap dan berkualitas bagi pelanggan. Berikut adalah beberapa

jenis pekerjaan yang umumnya terdapat di Salon Suci Nailart:

- 1) *Manicure* (perawatan tangan) dan *Pedicure* (perawatan kaki)

Bertanggung jawab untuk merawat dan mempercantik kuku tangan dan kaki pelanggan. Ini termasuk membersihkan kuku, memotong dan membentuk kuku, menghilangkan kutikula (kulit pada kuku), melakukan massage tangan dan kaki, serta mengaplikasikan cat kuku. Mereka juga dapat menawarkan layanan tambahan seperti perawatan kuku yang rusak atau berjamur.

- 2) *Eyelash Extension* (bulu mata palsu)

Melakukan berbagai layanan terkait bulu mata, seperti *Eyelash Extension* (pemasangan bulu mata palsu), *lash lifting* (pengeritingan bulu mata alami). Mereka harus memahami serta menggunakan teknik yang aman dan tepat untuk menghindari iritasi atau kerusakan pada bulu mata alami pelanggan.. Ketelitian dan kehati-hatian dalam bekerja, pemahaman tentang jenis-jenis bulu mata dan teknik pemasangannya, kemampuan komunikasi yang baik untuk memberikan konsultasi kepada pelanggan, serta kebersihan dan sanitasi yang baik

- 3) *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik)

Bertanggung jawab untuk merancang dan mengaplikasikan berbagai desain nail art pada kuku pelanggan. Ini termasuk menggunakan berbagai teknik seperti lukisan tangan, stiker, bubuk glitter, dan teknik lainnya untuk

menciptakan desain yang unik dan menarik. Mereka harus memahami tren nail art terbaru dan mampu menerjemahkan keinginan pelanggan ke dalam desain yang indah.

c. Jumlah Karyawan

Salon Suci Nailart saat ini memiliki 2 karyawan. Jumlah ini mencakup beberapa posisi, antara lain:

- 1) Ahli *Manicure* (perawatan tangan) dan *Pedicure* (perawatan kaki) dan ahli *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik) berjumlah 1 (satu) orang.
- 2) Ahli *Eyelash Extension* (bulu mata palsu) berjumlah 1 (satu) orang. Jumlah karyawan di Salon Glam Nails Studio kemungkinan disesuaikan dengan kebutuhan salon dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. Faktor-faktor seperti jumlah pelanggan yang datang setiap hari, jenis layanan yang ditawarkan.

5. Salon Kecantikan Colorful Nails

a. Sejarah Salon

Salon Colorful Nails merupakan salah satu usaha di bidang jasa kecantikan yang berfokus pada perawatan kuku dan bulu mata, serta berbagai layanan kecantikan lainnya. Salon ini berlokasi di kawasan Sawah Lebar, Kota Bengkulu, dan mulai beroperasi sejak tahun 2021. Didirikan oleh Anisa Fitri, salon ini hadir dengan konsep layanan yang segar, modern, dan mengikuti tren kecantikan yang terus berkembang di kalangan masyarakat, khususnya kaum perempuan.

Sebelum memiliki tempat usaha sendiri, Anisa Fitri memulai bisnisnya secara mandiri dari rumah

dengan modal dan perlengkapan yang sangat terbatas. Dengan keterampilan dasar yang ia pelajari secara otodidak melalui internet dan media sosial, perlahan-lahan mengembangkan keahlian dan variasi layanannya. Ketekunan dan kepuasan pelanggan membuat usahanya mulai dikenal, dan jumlah pelanggan pun meningkat dari waktu ke waktu. Salon Colorful Nails tidak hanya menyediakan layanan nailart, tetapi juga melayani eyelash extension, perawatan kuku gel, serta dekorasi kuku dengan berbagai teknik terbaru yang populer di media sosial. Seiring dengan berkembangnya bisnis, salon ini juga mulai menambahkan layanan spa tangan dan kaki, serta menjual produk perawatan kuku kepada pelanggan.

Promosi salon dilakukan secara aktif melalui media sosial, terutama Instagram, yang menampilkan hasil-hasil nailart terbaru, testimoni pelanggan, serta informasi promo atau diskon bulanan. Pemasaran digital ini menjadi strategi utama dalam menjangkau pasar anak muda, mahasiswa, hingga ibu rumah tangga yang ingin tampil menarik dan mengikuti tren kecantikan.

Kini, Colorful Nails telah menjadi salah satu salon kecantikan spesialis kuku yang cukup dikenal di wilayah Sawah Lebar dan sekitarnya. Dengan terus mengikuti tren, menjaga kualitas layanan, serta membangun hubungan baik dengan pelanggan, salon ini mampu bertahan dan berkembang di tengah persaingan industri kecantikan yang semakin kompetitif.

b. Jenis Pekerjaan

Pekerjaan yang ada di Salon Colorful Nails sangat beragam, mencakup berbagai posisi yang masing-masing memiliki peran penting dalam menjaga kelancaran operasional salon. Beberapa jenis pekerjaan yang tersedia di salon ini antara lain penata *Manicure* (perawatan tangan), *Pedicure* (perawatan kaki), *Eyelash Extension* (Bulu mata palsu) dan *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik). Setiap posisi memiliki tanggung jawab yang berbeda, tetapi semuanya bekerja sama untuk memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan.

Keberagaman ini mencerminkan kebutuhan salon untuk menyediakan layanan yang lengkap dan berkualitas bagi pelanggan. Berikut adalah beberapa jenis pekerjaan yang umumnya terdapat di Salon Colorful Nails:

- 1) *Manicure* (perawatan tangan) dan *Pedicure* (perawatan kaki)

Bertanggung jawab untuk merawat dan mempercantik kuku tangan dan kaki pelanggan. Ini termasuk membersihkan kuku, memotong dan membentuk kuku, menghilangkan kutikula (kulit pada kuku), melakukan massage tangan dan kaki, serta mengaplikasikan cat kuku. Mereka juga dapat menawarkan layanan tambahan seperti perawatan kuku yang rusak atau berjamur.

- 2) *Eyelash Extension* (bulu mata palsu) Melakukan berbagai layanan terkait bulu mata, seperti *Eyelash Extension* (pemasangan bulu mata palsu), *lash lifting* (pengeritingan bulu mata alami). Mereka harus memahami serta menggunakan teknik yang

aman dan tepat untuk menghindari iritasi atau kerusakan pada bulu mata alami pelanggan.. Ketelitian dan kehati-hatian dalam bekerja, pemahaman tentang jenis-jenis bulu mata dan teknik pemasangannya, kemampuan komunikasi yang baik untuk memberikan konsultasi kepada pelanggan, serta kebersihan dan sanitasi yang baik.

- 3) *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik) Bertanggung jawab untuk merancang dan mengaplikasikan berbagai desain nail art pada kuku pelanggan. Ini termasuk menggunakan berbagai teknik seperti lukisan tangan, stiker, bubuk glitter, dan teknik lainnya untuk menciptakan desain yang unik dan menarik. Mereka harus memahami tren nail art terbaru dan mampu menerjemahkan keinginan pelanggan ke dalam desain yang indah.

c. Jumlah Karyawan

Salon Colorful Nails saat ini memiliki 2 karyawan. Jumlah ini mencakup beberapa posisi, antara lain:

- 1) Ahli Manicure (perawatan tangan) dan Pedicure (perawatan kaki) dan ahli *Nailart* (Seni menghias kuku dengan berbagai motif dan teknik) berjumlah 1 (satu) orang.
- 2) Ahli Eyelash Extension (bulu mata palsu) berjumlah 1 (satu) orang. Jumlah karyawan di Salon Glam Nails Studio kemungkinan disesuaikan dengan kebutuhan salon dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. Faktor-faktor seperti jumlah pelanggan yang datang setiap hari, jenis layanan yang ditawarkan.

TABEL 1.1

RINGKASAN DATA SALON

No	Nama Salon	Data Salon	Jenis Pekerjaan	Jumlah Karyawan
1.	Yulish Galleries Studio	Jl. Meranti IV No. 69 Sawah Lebar, Kota Bengkulu	<i>Manicure</i> (perawatan tangan) dan <i>Pedicure</i> (perawatan kaki), <i>Eyelash Extansion</i> (bulu mata palsu), <i>Nailart</i> (seni menghias kuku)	2 orang
2.	Glam Nails Studio	Jl. Semeru 3 No. 04 Sawah Lebar, Kota Bengkulu	<i>Manicure</i> (perawatan tangan) dan <i>Pedicure</i> (perawatan kaki), <i>Eyelash Extansion</i> (bulu mata palsu), <i>Nailart</i> (seni menghias kuku)	2 orang
3.	Suci Nailart	Jati Raya, Sawah Lebar, Ratu Agung, Kota Bengkulu	<i>Manicure</i> (perawatan tangan) dan <i>Pedicure</i> (perawatan kaki), <i>Eyelash Extansion</i> (bulu mata palsu), <i>Nailart</i> (seni menghias kuku)	2 orang
4.	Colorful Nails	Sawah Lebar, Kec. Ratu Agung, Kota Bengkulu	<i>Manicure</i> (perawatan tangan) dan <i>Pedicure</i> (perawatan kaki), <i>Eyelash Extansion</i> (bulu mata palsu), <i>Nailart</i> (seni	2 orang

			menghias kuku)	
--	--	--	----------------	--

